

## DAFTAR PUSTAKA

- Dokumen Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Jawa Timur.
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Cetakan ke-1. Bandung : Alfabeta.
- Gaspersz, Vincent. 2011. **Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2016. **Analisis Laporan Keuangan**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2016. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. 2014. **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Edisi Revisi**. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mulyadi. 2018. **Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard**. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No. 06/per/M.KUKM/V/2006, **Tentang Pedoman Penilaian Koperasi Berprestasi/Koperasi Award**, Jakarta: Depkop&UKM,2006
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2012. **Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi**. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2018. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas, 2013, **Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 1**, Indeks, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius chandra. 2016. **Service, Quality & satisfaction**. Yogyakarta. Andi.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.
- Wibobo. 2016. **Manajemen Kinerja**. Edisi Kelima. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

### Sumber Internet

- Badan Pusat Statistik (BPS) 2019. [Internet]. Tersedia di : <https://www.bps.go.id/dynamic/table/2019/07/22/1643/jumlah-koperasi-aktif-menurut-provinsi-2006-2017.html>. Di akses pada 1 November 2019 20.30.
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. Rekapitulasi data koperasi per 31 desember 2018. [Internet]. Tersedia di : <http://www.depkop.go.id/data-koperasi>. Di akses pada 1 November 2019 20.40

### Sumber Jurnal

- Djo Noviana Hermanus dan Ida Bagus Dharmadiaksa. 2019. **Penerapan Balanced Scorecard Pada Pengukuran Kinerja PT. Blue Bird Tbk.** E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.26.3.Maret (2019): 1912 – 1937. ISSN: 2302-8556.
- Handayani Sutri. 2017. **Analisis Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan pada PT Pos Indonesia ( Persero ) Lamongan.** Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi. Volume II No. 3. ISSN 2502 – 3764.
- Pika Putu Ayu Titha Paramita, dan Ida Bagus Dharmadiaksa. 2018. **Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. BPR Sari Sedana.** E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.22.2 : 1253-1280. ISSN: 2302-8556.
- Riyana Diana H. 2017. **Pengukuran Kinerja Perusahaan Pt Indofood Dengan Menggunakan Balanced Scorecard.** JURNAL SEKURITAS (Saham, Ekonomi, Keuangan dan Investasi). Vol.1, No.2. ISSN (online) : 2581-2777 ISSN (print) : 2581-2696.
- Satriyadi I Gede Hardiaksa, dan I Ketut Suryanawa. 2015. **Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Pegawai PT. Telkom (Kopegtel) Insan Denpasar.** E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 11.3 : 828-847. ISSN: 2302-8556.
- Septiasari Melita Isti, Dwi Putra Darmawan, I Wayan Suarhana. 2015. **Balance Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja di Koperasi Perikanan Harum Segaraning, Kabupaten Bandung.** Jurnal Manajemen Agribisnis. Vol. 3, No.2 Oktober 2015. ISSN: 2355-0759.
- Sumarni. 2017. **Analisis Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar.** Unnes Journal of Public Health 6 (4). pISSN 2252-6781 eISSN 2584-7604.

- Surya Luh Putu Lusi Setyandarini. **Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi XYZ**. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 8.2 : 279-293. ISSN: 2302-8556.
- Syamiya Estu Niana, Sri Haryanti. 2019. **Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard**. Firma 2019 Festival Riset Manajemen & Akuntansi. ISSN : 2614 – 6681.
- Widyastuti Indira Tyas, Indriana, Abdullah Umar, dan Adhi Bawono. 2017. **Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus PT XYZ Bergerak Di Bidang Telekomunikasi)**. Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan. Volume 3-Nomor 1. ISSN 2598-2451.