

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan proses mencetak generasi penerus bangsa yang berkualitas. Indonesia adalah salah satu Negara berkembang di dunia yang masih mempunyai masalah besar dalam dunia pendidikan. Kita mempunyai tujuan Negara yaitu “mencerdaskan kehidupan bangsa”. Hal yang dirasakan sekarang adalah adanya ketertinggalan di dalam mutu pendidikan. Rendahnya mutu pendidikan menghambat penyediaan sumber daya manusia yang mempunyai keahlian dan keterampilan untuk memenuhi pembangunan bangsa di berbagai bidang. Meskipun pendidikan adalah wajib di sebagian tempat, bentuk dengan hadir di sekolah sering tidak dilakukan dan sebagian kecil orang tua memilih untuk pendidikan *home-schooling*, lembaga bimbingan belajar atau yang serupa untuk anak-anak mereka. Dengan meningkatnya kualitas pendidikan berarti sumber daya manusia yang terlahir akan semakin baik mutunya dan akan mampu membawa bangsa ini bersaing dalam bidang pendidikan di dunia internasional.

Lembaga bimbingan belajar adalah salah satu lembaga pendidikan di bawah pengolahan swasta yang bergerak dibidang jasa peningkatan dan pengembangan kemampuan serta tempat konsultasi belajar siswa. Keberadaan lembaga bimbingan belajar sudah sering kita dengar. Lembaga bimbingan ini rasanya sangat banyak bermunculan di berbagai wilayah Indonesia. Untuk kondisi saat ini keberadaan lembaga bimbingan belajar sudah tidak terhitung lagi jumlahnya hingga di plosok desa atau kelurahan. Lembaga bimbingan belajar umumnya memiliki tujuan yang sama yaitu membantu proses belajar siswa agar lebih berprestasi di sekolah. Hingga saat ini lembaga bimbingan belajar semakin diminati oleh para orang tua serta siswa merasa perlu menambah jam belajar diluar jam sekolah. Dengan semakin berkembangnya jasa bimbingan belajar pada saat ini. Keberadaan industri jasa mendapatkan tempat tersendiri di kalangan masyarakat terutama kalangan orang tua yang memiliki anak pelajar. Mereka mempunyai harapan bahwa setiap mengikuti bimbingan belajar, prestasi akademis anak mereka akan meningkat dan dapat memiliki bekal yang lebih baik untuk melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.

Lembaga bimbingan belajar Ayo cerdas Indonesia adalah salah satu instansi swasta yang bertugas dalam bidang pendidikan dasar. Lembaga pengembangan inovasi pembelajaran Ayo Cerdas Indonesia adalah sebuah lembaga

bimbingan belajar bagi anak TK dan SD yang memiliki kualitas unggulan dengan jumlah siswa terbanyak dan terbesar di seluruh Indonesia”. Untuk mencapai visi tersebut tidak lupa dari peran kinerja karyawannya yang merupakan asset utama organisasi dan mempunyai peran yang strategis di dalam organisasi yaitu sebagai pemikir perencana dan pengendali aktivitas organisasi. Demi tercapainya tujuan organisasi, maka karyawan perlu di perhatikan lebih serius terhadap tugas yang dikerjakan sehingga tujuan organisasi tercapai.

Kinerja mengacu pada prestasi kerja karyawan di ukur berdasarkan standar atau kriteria yang telah di tetapkan organisasi. Pengelolaan untuk mencapai kinerja karyawan yang sangat tinggi terutama untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Perkembangan pendidikan sangat di perlukan guna mencetak anak bangsa yang berkualitas, terampil dan berakhlak mulia. Untuk menjaga konsistensi dari lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia agar tidak kalah bersaing dengan segala macam bimbingan belajar online maupun tidak itu di perlukan tenaga pendidikan yang berkualitas dengan memiliki wawasan dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Ada beberapa faktor untuk menjaga performa dalam mengajar dan nyaman pengajar agar kinerja mereka semakin berkualitas.

Antara lain meningkatkan kinerja yaitu lingkungan tempat bekerja yang tidak kalah penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dimana lingkungan kerja di tempat ini masih perlu di benahi lagi seperti agar tempat mengajar disini lebih bersih lagi dari sebelumnya, dapat mengurangi suara kebisingan, dan mengoptimalkan fasilitas yang lebih dari sebelumnya. Maka dari itu organisasi harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik dan *non* fisik. Lingkungan kerja yang baik dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat kerja dan meningkatkan kinerjanya.

Selain itu, usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan stres kerja karyawan. Stres merupakan suatu kondisi keadaan seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang mempengaruhinya, oleh karena itu pimpinan sebaiknya bisa mengelola stres kerja karyawan dengan memberi tugas atau tanggung jawab sesuai dengan kemampuan karyawannya sehingga karyawan tidak merasa terbebani dan kinerjanya akan menjadi semakin baik.

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, segala sesuatu di tuntut untuk dapat berjalan dengan cepat, lancar, dan terarah dalam rangka penyesuaian dengan tindakannya yang terus berkembang serta mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Dengan demikian, maka kinerja karyawan yang tinggi sangat dibutuhkan oleh lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia. Salah satu cara yang perlu

dilakukan untuk menciptakan kinerja karyawan yang tinggi adalah dengan menciptakan lingkungan yang baik serta kondusif dan dengan mengelola stres kerja.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Bimbingan Belajar Ayo Cerdas Indonesia Di Indonesia”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Indonesia ?
2. Apakah stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Indonesia di Surabaya ?
3. Apakah lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuktikan dan menganalisis apakah lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya.
2. Untuk membuktikan dan menganalisis apakah stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya.
3. Untuk membuktikan dan menganalisis apakah lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di lembaga bimbingan belajar Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat, diantaranya yaitu :

1.4.1 Manfaat praktik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan untuk memecahkan masalah, yang berkaitan dengan lingkungan kerja dan stres kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

1.4.2 Manfaat akademis

Hasil penelitian ini sebagai pengembangan ilmu pengetahuan khususnya yang berhubungan dengan peningkatan kinerja karyawan.