

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR (LBB) AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA



Oleh :

ANCELINA DELA SAFIRA PUTRI
NBI : 1211600061

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR (LBB)
AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Ancelina Dela Safira Putri

NBI : 1211600061

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ancelina Dela Safira Putri

NBI : 1211600061

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Judul Sripsi :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
(LBB) AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA**

Surabaya, 3 Januari 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



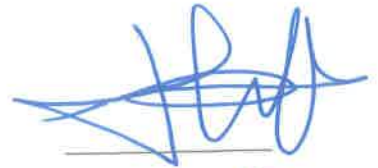
Drs. Mohammad Djaya .MM., CRM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 09 Januari 2020

TIM PENGUJI :

1. Drs. M. Sihab Ridwan, Msi. Ph.D - Ketua



2. Drs. Mohammad Djaya, MM,. CRM - Anggota



3. Drs. Ec. Achmad Effendi, MM - Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ancelina Dela Safira Putri
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Bimbingan Belajar (LBB) Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 25 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Ancelina Dela Safira Putri)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : ANCELINA DELA SAFIRA PUTRI
2. NBI : 1211600061
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578214908990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dukuh Kawal Kalikendal Rt.03 Rw. 02

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR (LBB) AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA DI SURABAYA ”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau mendaur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20, Januari, 2020

Yang membuat



(Ancelina Dela Safira Putri)

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA
BIMBINGAN BELAJAR (LBB) AYO CERDAS INDONESIA
DI SURABAYA**



OLEH :

ANCELINA DELA SAFIRA PUTRI

NBI : 1211600061

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR (LBB)
AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Ancelina Dela Safira Putri

NBI : 1211600061

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

Pengesahan pembimbing

Pengesahan penguji

Pernyataan publikasi

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : ANCELINA DELA SAFIRA PUTRI |
| 2. NBI | : 1211600061 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : 3578214908990001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Dukuh Kawal Kalikendal Rt.03 Rw. 02 |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR (LBB) AYO CERDAS INDONESIA DI SURABAYA DI SURABAYA ”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau mendaur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat

(Ancelina Dela Safira Putri)

Kata pengantar

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah sehingga saya diberikan kesemoatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., SMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Drs. Mohammad Djaya, MM., CRM. Selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarah, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Atas pengetahuan yang telah diberikan, pengalaman yang diceritakan, semoga pengetahuan dan pengalaman ini bermanfaat sepanjang hidup.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Pimpinan dan Karyawan di Lembaga Bimbingan Belajar (LBB) Ayo Cerdas Indonesia, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal mengerjakan skripsi hingga ujian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya Bapak Satuman dan Ibu Laras Hartatik, atas semua doa, kasih dan sayang, serta dukungan materi dan moral yang menjadi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua Keluarga Besar yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa dan harapan yang besar sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Achmad Apriadi yang telah bersedia membantu saya dalam bentuk tenaga, fikiran dan dukungannya sehingga saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
11. Kepada kakak tingkat yang telah membantu saya dalam bentuk fikiran dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan para Sahabat ku, “Istri Idaman Squad” (Adinda Selvy, Aprillia Dewi, Kurnia Egis, Uswatun Hasanah, Fema Ardhi, Ayu Dewi, Chintya Ayu) Terima Kasih telah berjuang dari awal perkuliahan sampai saat ini. Terima kasih telah menjadi kakak yang selalu memberi masukan ketika saya lalai dan saling memberi semangat agar lebih baik kedepannya dalam hal apapun. Semoga tali silaturahmi ini tidak terputus sampai akhir hayat.
“ moto saya adalah ketika kita diremehkan oleh seseorang janganlah kita mempunyai dendam dan janganlah membalas kejelekan yang dia berikan, bungkam lah mereka dengan prestasi dari hasil proses yang baik”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 3 januari 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk meneliti pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Lembaga Bimbingan Belajar (LBB) Ayo Cerdas Indonesia di Surabaya. Dengan sampel seluruh karyawan yang berjumlah 60 orang dengan menggunakan teknik *total sampling*. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data dengan pengukuran nilai menggunakan skala *likert*. Penelitian ini menggunakan Metode analisis data yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan dari SPSS 22 dan Microsoft Excel. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lalu variabel lingkungan kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The pupose of this research was to examine the effect of work environment and work stress on employee performance in tutoring institutions. Let's get smart Indonesia in Surabaya, with a sample of all employees. This research uses a questionnaire to collect data by measuring the value using a likert scale. This research uses data analysis methods, namely multiple linier regression analysis with the help of SPSS 22 and Microsoft Excel. The analysis shows that the work environment variable has a positive and significant influence on employee performance variables. Work stress variable has a negative and significant effect on employee performance. Then the work environment and work stress variables simultaneously influence and significantly influence employee performance variables.

Keywords : Work Environment, Work Stress, Employee Performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Praktis	3
1.4.2 Manfaat Akademis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Ruang Lingkup Manajemen SDM	6
2.1.2 Lingkungan Kerja	7

2.1.2.1	Definisi Lingkungan Kerja	7
2.1.2.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	7
2.1.2.3	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	8
2.1.2.4	Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.3	Stres Kerja	11
2.1.3.1	Definisi Stres Kerja	11
2.1.3.2	Faktor-Faktor Stres Kerja	12
2.1.3.3	Dampak Stres Kerja	14
2.1.3.4	Indikator Stres Kerja	15
2.1.3	Kinerja	15
2.1.3.1	Definisi Kinerja	15
2.1.3.2	Faktor-Faktor Kinerja	16
2.1.3.3	Indikator Kinerja	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja	18
2.3.2	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja	19
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja dengan Kinerja	19
2.4	Kerangka Konseptual	19
2.5	Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2.1	Tempat Penelitian	21
3.2.2	Waktu Penelitian	21
3.3	Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1	Jenis Data	21
3.3.2	Sumber Data	22

3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6.1 Definisi Variabel	23
3.6.2 Definisi Operasional	23
3.7 Proses Pengolahan Data	24
3.8 Metode Analisa Data	25
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	25
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	26
3.9.1 Uji Instrumen	26
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	26
3.9.3 Koefisien Determinasi	27
3.9.4 Uji – T	27
3.9.5 Uji – F	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran umum LBB	29
4.1.1 Profil Singkat LLB	29
4.1.2 Visi dan Misi LBB	29
4.2 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab.....	30
4.2.1 Struktur Organisasi	30
4.2.2 Tanggung Jawab	30
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
4.3.1 Karakteristik Berdasarkan Responden	31
4.3.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis	
Kelamin	31
4.3.1.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	32
4.3.1.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	

Akhir	33
4.3.1.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.4 Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner	34
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ...	35
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	36
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	37
4.5 Uji Instrumen	38
4.5.1 Uji Validitas	38
4.5.2 Uji Reliabilitas	39
4.6 Analisis Data	40
4.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.6.1.1 Uji Normalitas	40
4.6.1.2 Uji Multikolinearitas	41
4.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.6.2 Analisi Regresi Linier Berganda	42
4.6.3 Koefisien Determinasi	43
4.6.4 Penegujian Hipotesis	44
4.6.4.1 Uji t	44
4.6.4.2 Uji F	45
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	46
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.7.3 Pengaruh lingkungan kerja dan Stres kerja Terhadap kinerja karyawan	48
4.8 Implikasi Penelitian	49

4.9 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 4.1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Data Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Data Berdasarkan Pendidikan Akhir	33
Tabel 4.4 Data Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Tabulasi Data Skor Variabel Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Tabulasi Data Skor Variabel Stres Kerja	36
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Tabulasi Data Skor Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y1)	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glesjer	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.13 Hasil Uji t	45
Tabel 4.13 Hasil Uji F	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.2.1 Struktur Organisasi	31

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Profil Responden	54
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	56
Lampiran 3 Deskripsi Temuan Lingkungan Kerja (X1)	59
Lampiran 4 Deskripsi Temuan Stres Kerja (X2)	60
Lampiran 5 Deskripsi Temuan Kinerja Karyawan (Y1)	60
Lampiran 6 Rekap Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja (X1)	61
Lampiran 7 Rekap Jawaban Kuesioner Stres Kerja (X2)	62
Lampiran 8 Rekap Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y1)	64
Lampiran 9 Uji Validitas	67
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	71
Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 12 Uji Regresi Linier Berganda	74
Lampiran 13 Koefisien Determinasi	74
Lampiran 14 Tabel r	75
Lampiran 15 Tabel F	76
Lampiran 16 Tabel t	77
Lampiran 17 Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.....	
Lampiran 18 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian.....	
Lampiran 19 Hasil Turnitin Cek Plagiasi	
Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi.....	