

DAFTAR PUSTAKA

- Alisjahbana, Juita. 2005. *“Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi”*, Surabaya: Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akutansi Ventura.
- Assauri, Sofjan. 1999. *“Manajemen Produksi dan Operasi”*. Edisi Revisi, Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Perss.
- Assauri, Sofjan. 2009. *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, dan Strategi*. Edisi Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Chase, Richard B., Nicholas J. Aquilano, F. Robert Jacobs, 2001. *Operations Management for Competitive Advantage*, 9th Edition. New York: Mc Graw-Hill Companies, Inc.
- Crosby P. 1979. *“Quality Is Free”*. New York: Mc Graw-Hill.
- David, A. Garvin. 1998. *“Managing Quality”*, New York: Free Press.
- Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra. 2011. *“Service, Quality and Satisfaction”*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi.
- Gasperz, Vincent. 1997. *Statistical Process Control : “Penerapan Tehnik-Tehnik Statistikal Dalam Manajemen Bisnis Total”*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Gasperz, Vincent. 1998. *“Total Quality Management”*. Cetakan 3. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2001. *“ISO 9001:2000 Continual Quality Improvement. ISO 9001:2000 Interpretation, Documentation, Improvement, Self Internal Audit”*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2005. *“Total Quality Management”*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hatani, La. 2007. *“Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)”* (Studi Kasus Pada Perusahaan Roti Rizki Kendari). Kendari: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Unhalu.
- Herjanto, Eddy. 2008. *“Manajemen Operasi”*. Edisi 3. Jakarta: Grasindo.
- Hornngren, Charles T, Walter T. Harrison dan Linda Smith Bamber. 2006. *“Akuntansi”*. Edisi Keenam. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

- Jenie, L.S. 1993. *“Penanganan Limbah Industri Pangan”*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Koswara, Sutrisno. 2009. Teknologi Pengolahan Roti. (<https://tekpan.unimus.ac.id>)
- Mudjajanto, Eddy Setyo dan Lilik Noor Yulianti. 2004. *“Membuat Aneka Roti”*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Mulyadi. 2010. Pengertian produk cacat. (https://blogspot_pengertian_produk_cacat)
- Nasution M.N., 2005. *“Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management”*. Edisi 2. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. 1988. *“Metode Penelitian”*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nurlela, Bastian Bustami. 2012. Definisi produk cacat. (<https://ejournal.ac.id>)
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *“Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta: Bumi Aksara
- Purnomo, Hari. 2004. *“Perencanaan dan Perancangan Fasilitas”*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rendter Barry, Heizer Jay. 2001. *“Prinsip-prinsip Manajemen Operasi”*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Rendter Barry, Heizer Jay. 2005. *“Operations Management”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2011. *“Research Methods for Bussines”*. Edisi 1 dan 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Smith, Gerald. 1995. *“Statistical Process Control and Quality Improvement”*. 2nd Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Stoner, James A.F. 2006. *“Management”*. Jilid I. Edisi keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 1997. *“Metodologi Penelitian Bisnis”*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suyanto. 2015. *“Pengaruh Metode Statistical Quality Control (SQC) Terhadap Produk Cacat di perusahaan Sepatu Sidoarjo”*. Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- T, Handoko, Hani. 2011. *“Manajemen Operasional. Dasar-dasar manajemen operasi”*. Edisi 1. BPFE, Yogyakarta.

Tead, Ordway. 2008. *“Human Nature And Management”*. Kessinger Publishing, LLC.

Wignjosuebrototo, Sritomo. 2006. *“Pengantar Teknik dan Manajemen Industri”*. Surabaya: Guna Widya.

Yamit, Zulian. 1996. *“Manajemen Produksi dan Operasi”*. Edisi pertama. Yogyakarta: Ekonisia.

SUMBER INTERNET

http://eprints.undip.ac.id/46149/1/06_KHODIJAH.pdf

<http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/2007-3-00431-TI.Bab202.pdf>

http://ethese.uin-malang.ac.id/1549/13/11520014_Ringkasan.pdf

<http://www.scribd.com/doc/55008909/Laporan-p-Chart>

<http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/2012-1-00198-MN.Bab2001.pdf>

http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/n@file_skripsi/Isi2271672623299.pdf

http://repository.unisba.ac.id/bitstream/handle/123456789/327/06bab2_astriani_10090311057_skr_2015.pdf

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/5746/Bab%202.pdf>