

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
STATUS KARYAWAN DENGAN STRATEGI *COPING*
PADA MAHASISWA YANG MEMILIKI PERAN GANDA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

YURIA KURNIAWATI

NPM : 1511700030

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
STATUS KARYAWAN DENGAN STRATEGI *COPING*
PADA MAHASISWA YANG MEMILIKI PERAN GANDA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**



Nama :

Yuria Kurniawati (NPM 1511700030)

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

NAMA : YURIA KURNIAWATI

NPM : 1511700030


**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
STATUS KARYAWAN DENGAN STRATEGI COPING
PADA MAHASISWA YANG MEMILIKI PERAN
GANDA**

Surabaya, 01 Januari 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Dr.Rr. Amanda Pasca Rini,
S.Psi, M.Si.,Psikolog**



**Eko April Ariyanto,
S.Psi.,M.Psi.,Psikolog**

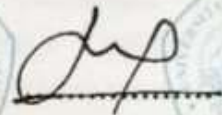
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

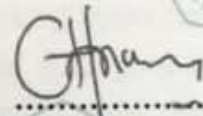
Pada Tanggal: Surabaya, 7 Januari 2021

Dewan Penguji :

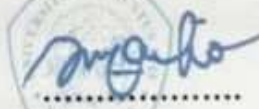
1. Drs. Sahat Saragih, ,M.Si



2. Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi.,M.Si.,Psikolog



3. Eko April Ariyanto, S.Psi, M.Psi



Mengesahkan,

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog

NPP: 20510.02.0552

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yuria Kurniawati

NPM : 1511700030

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan
Dengan Strategi Coping Pada Mahasiswa yang Memiliki
Peran Ganda

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan Dengan Strategi Coping Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 01 Januari 2021



(Yuria Kurniawati)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuria Kurniawati

Nbi : 1511700136

Fakultas : Psikologi

Program Studi: Sarjana Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan Dengan Strategi Coping Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 01 Januari 2021



Yuria Kurniawati

MOTO

Berproseslah secara bertahap, sampai kamu merasa terbiasa melakukannya.
Berproseslah secara bertahap, sampai apa yang menurutmu sulit menjadi mudah.
-Yuria-

The good life is a process, not a state of being. It is a direction, not a destination.
- Carl Rogers-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa
Dengan ini saya persembahkan karya skripsi ini untuk:

Keluarga Saya

Teruntuk keluarga saya. Terutama untuk suami dan anak saya yang selalu mencintai, dan selalu mendukung apa yang saya lakukan, dan semua orang disekitar saya yang tidak pernah lelah mesupport saya. Sangat sayang dengan kalian berdua.

Kedua Dosen Pembimbing saya

Terima kasih banyak telah relakan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing saya mengerjakan skripsi dengan keadaan dan kondisi pandemic saat ini. Maaf jika saya sebagai anak bimbing masih memiliki banyak sekali kekurangan namun ilmu yang saya dapat dari kedua dosen pembimbing saya akan saya gunakan semaksimal mungkin.

Semoga diberikan kesehatan dan kebahagiaan selalu untuk kedua dosen pembimbing saya. amin

Diri Saya Sendiri

Dan kepada diri sendiri, terima kasih banyak, berkali-kali mau menyerah tapi diri sendiri juga yang memberikan tambahan kekuatan lagi dan lagi untuk bisa melanjutkan skripsi ini sampai selesai. Semoga kedepannya saya akan terus berjuang terhadap berbagai pelajaran kehidupan lain di luar sana.

CURICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Yuria Kurniawati
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 07 November 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Alamat : Banyu Urip Kidul gg1-1c
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : yuriaflo93@gmail.com
No. Telepon : 085730133686



B. Riwayat Pendidikan

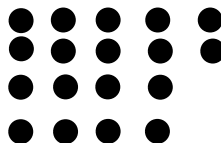
1999 – 2005 : SDN Kebraon 1 Surabaya
2005 – 2008 : SMPN 24 Surabaya
2008 – 2011 : SMK. Giki 1 Surabaya
2012 – 2014 : Airlangga Broadcast Education Surabaya
2017 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

2011-2012 : kepala toko sementara pada brand sepatu (Gosh) PT.karya Mitra Surya Sentosa
2013 : Praktek Kerja Lapangan di salah satu PH di Jakarta (PT.Cinepro)
2013-2015 : Editor (PenataGambar) sekaligus pengisi suara pada stasiun Televisi lokal di Jawa Timur (Arek TV)
2015 – 2016 : Staff Administrasi pada Perusahaan properti di Sidoarjo (CV. Yasmin Jaya Abadi)
2015 – 2016 : (*freelance*) Juru Ketik Bersama Notaris Sidoarjo
2016 – 2017 : Pembaca Berita pada stasiun Televisi lokal di Jawa Timur (Arek TV)
2016 – sekarang : Sales Supervisor di PT Sarana Belanja Teknologi (Plazakamera.com)

D. Kemampuan

Microsoft Office
Sosial Media
Copy Writing
Bahasa Inggris



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan Dengan Strategi Coping Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda ”

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada. Demi menyempurnakan skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, kerendahan dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan terimakasih yang tidak terkira atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Ibu Dr.Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Eko April Ariyanto, S.Psi.,M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbinganya, mengarahkan, mengoreksi dan sangat mengerti kondisi peneliti selama proses penelitian berlangsung.
5. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., selaku Dosen Wali terimakasih telah memberikan bimbingan, dorongan selama peneliti kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya, yang telah memberikan makna akademis yang sangat berarti, yang telah memberi pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik peneliti selama menempuh studi, serta ikut melibatkan peneliti dalam beberapa jenis pekerjaan dan penelitian tertentu sehingga memperkaya peneliti dengan pengalaman. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan bermanfaat dan dapat di terapkan dalam kehidupan.
7. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang memudahkan proses adiminstratif, sehingga tidak dijumpai kendala apapun dalam hal yang berkaitan dengan proses administratif mahasiswa.
8. Keluarga saya tercinta, cinta kasihmu yang sangat tulus semenjak kecil mendampingi peneliti hingga sekarang.
9. Suami dan Anak semata wayang peneliti yang selalu mendampingi peneliti dalam kondisi apapun
10. Seluruh subyek penelitian dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga penelitian yang sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahan bagi semua.

11. Buat para teman-teman, terutama yang tidak sempat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih banyak sudah sayang kepada peneliti dan peduli dengan peneliti.

Akhir kata, peneliti meminta maaf apabila di dalam karya tulis peneliti masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa semata. Jadi, peneliti mengharapkan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak, untuk dapat meningkatkan bobot keilmiahannya karya tulis peneliti yang sangat sederhana ini. Sekian dan terimakasih.

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yuria Kurniawati', with a stylized flourish at the end.

(Yuria Kurniawati)

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN STATUS KARYAWAN DENGAN STRATEGI *COPING* PADA MAHASISWA YANG MEMILIKI PERAN GANDA

Yuria Kurniawati

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan Dengan Strategi *Coping* Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa yang sedang melakukan peran ganda sebagai pekerja, berdomisili di Surabaya sebanyak 142 namun yang bisa di Analisa hanya 121 subjek. Penelitian dilakukan dengan penyebaran angket dengan *non random sampling*. Teknik korelasi yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel Dukungan Sosial, Status Karyawan dan Strategi *Coping* adalah teknik *Regresi Linear Berganda (Mutiple)* dengan parametrik statistik. Hasil penelitian membuktikan (1) terdapat hubungan signifikan antara Dukungan Sosial Dan Status Karyawan Dengan Strategi *Coping* Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda ($R_{xy} = 0.221$, $R^2 = 0.049$, $p = 0.050$); (2) terdapat hubungan signifikan antara Dukungan Sosial Dengan Strategi *Coping* Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda ($\beta = 0.166$, $t = 2.438$, $p = 0.008$); (3) terdapat hubungan tidak signifikan antara status karyawan dengan Dengan Strategi *Coping* Pada Mahasiswa Yang Memiliki Peran Ganda ($\beta = 0.256$, $t = 0.152$, $p = 0.879$). Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang pertama dan kedua diterima sedangkan hipotesis ketiga ditolak.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Status Karyawan, Strategi *Coping*

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND WORKER CLASSIFICATION AND COPING STRATEGIES IN STUDENTS WHO HAVE MULTIPLE ROLES

Yuria Kurniawati

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

Abstract. This study intend to determine the relationship between social support and worker classification with coping strategies for students who have multiple roles. The subjects of this research are students who are doing dual roles as workers, domiciled in Surabaya as many as 121 subjects. The research was conducted by distributing questionnaires with non-random sampling. The correlation technique used to determine the relationship between the variables of Social Support, worker classification and Coping Strategy is Multiple Linear Regression (Multiple) with parametric statistics. The results of the study prove that (1) there is a significant relationship between social support and worker classification with coping strategies for students who have multiple roles ($R_{xy} = 0.221$, $R^2 = 0.049$, $p = 0.050$); (2) there is a significant relationship between social support and coping strategies for students with multiple roles ($\beta = 0.166$, $t = 2.438$, $p = 0.008$); (3) there is a non-significant relationship between worker classification and coping strategies for students who have multiple roles ($\beta = 0.256$, $t = 0.152$, $p = 0.879$). This shows that the first and second hypotheses are accepted while the third hypothesis is rejected.

Keywords: Social Support, worker classification, Coping Strategy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
CURICULUM VITAE	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Strategi <i>coping</i>	11
1. Definisi <i>Coping</i>	11

2. Aspek Strategi Coping	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Coping.....	13
4. Fungsi Utama Coping	14
B. Dukungan Sosial	15
1. Pengertian Dukungan Sosial	15
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	16
3. Faktor-Faktor Dukungan Sosial	17
4. Dukungan Sosial Kerja	18
5. Teoritis Dukungan Sosial Terhadap Perspektif Stres Dan Koping...18	
C. Karyawan	19
1. Pengertian Karyawan	19
2. Jenis-Jenis Status Karyawan	20
D. Mahasiswa Dengan Peran Ganda.....	20
1. Definisi Peran Ganda	20
2. Mahasiswa Bekerja	21
E. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Populasi dan Partisipan	25
1. Populasi.....	25
2. Sampel.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
1. Skala Strategi Coping	26
2. Skala Dukungan Sosial	28
3. Status Karyawan	30
D. Validitas dan Reliabelitas Alat Ukur	30
1. Uji Validitas	30
2. Hasil Uji Validitas Skala Strategi Coping.....	30
3. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	32

4. Reliabilitas Alat Ukur.....	32
E. E. Teknik Analisis Data.....	33
F. Uji Prasyarat dan Analisa Data.....	33
1. Uji Prasyarat	33
2. Analisa Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Pelaksanaan Penelitian	37
B. Hasil Penelitian.....	37
1. Hasil Deskriptif	37
2. Hasil Regresi Simultan.....	38
3. Hasil Regresi Parsial.....	38
C. Pembahasan	39
1. Hubungan Dukungan Sosial dan Status Karyawan dengan Strategi Coping.....	39
2. Hubungan Dukungan Sosial dengan Strategi Coping	40
3. Hubungan Status Karyawan Dengan Strategi Coping	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Aitem Skala Likert.....	26
Tabel 2. Sebaran Aitem Skala Strategi Coping.....	27
Tabel 3. Skala Sebaran item Dukungan Sosial	29
Tabel 4. Diskriminasi skala Strategi Coping	31
Tabel 5. Diskriminasi skala Dukungan Sosial	32
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 8. Uji Linieritas Alat Ukur	34
Tabel 9. Uji Multikolinieritas.....	35
Tabel 10. Uji Heteroskedastisitas Alat Ukur	35
Tabel 11. Hasil Uji Deskriptif.....	37
Tabel 12. Perhitungan Mean Teoritis.....	37
Tabel 13. Hasil Uji Regresi Simultan	38
Tabel 14. Hasil Uji Regresi Parsial.....	38
Tabel 15. Hasil SE dan SR.....	39
Tabel 16. Rumus SE dan SR.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berpikir Dukungan Sosial, Status Karyawan dan Strategi Coping	23
----------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Skala Item Strategi Coping	50
LAMPIRAN B Skala Item Dukungan Sosial	55
LAMPIRAN C Tabulasi Data Strategi Coping	59
LAMPIRAN D Tabulasi Data Dukungan Sosial.....	71
LAMPIRAN E Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Strategi Coping (Y).....	76
LAMPIRAN F Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial (X1)	80
LAMPIRAN G Hasil Uji Normalitas	83
LAMPIRAN H Hasil Uji Linieritas.....	85
LAMPIRAN I Hasil Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas	87
LAMPIRAN J Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89