

**PENGARUH KEMAMPUAN IT, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA GURU
SMK DI SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



Diajukan oleh :
MOCH. IRVAN AL FAUZANI
NIM : 1262000001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN IT, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA GURU
SMK DI SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



**Diajukan oleh :
MOCH. IRVAN AL FAUZANI
NIM : 1262000001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TESIS
PENGARUH KEMAMPUAN IT, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA GURU SMK DI SURABAYA

diajukan oleh :

MOCH. IRVAN AL FAUZANI
NIM : 1262000001

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 30 Desember 2021

Dosen Pembimbing I : Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA, Ph.D

()

Dosen Pembimbing II : Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM

()

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

TESIS
**PENGARUH KEMAMPUAN IT, DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA GURU SMK DI SURABAYA**

diajukan oleh :

MOCH. IRVAN AL FAUZANI
NIM : 1262000001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 30 Desember 2021

Tim Penguji

Ketua : Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA, Ph.D

(.....)

Anggota 1 : Dr. Riyadi Nugroho, MM

(.....)

Anggota 2 : Dr. Sunu Priyawan, M.S.Ak.

(.....)



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch. Irvan Al Fauzani
NIM : 1262000001
Alamat : Jl. Keputran Kejambon 1/76, Surabaya
Telp : 087855635295

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul :
Pengaruh Kemampuan IT, Dukungan Organisasi, dan *Self Awareness* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Guru SMK di Surabaya.
Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 30 Desember 2021

Hormat saya,



Moch. Irvan Al Fauzani

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch. Irvan Al Fauzani

NBI : 1262000001

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan~~
~~Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Pengaruh Kemampuan IT, Dukungan Organisasi, dan *Self Awareness* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Guru SMK di Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 30 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Moch. Irvan Al Fauzani)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ✓ *Nothing's Impossible*
- ✓ “Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya” –**Maya Angelou**
- ✓ “Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus” – **John W. Gardner**

Persembahan

Tesis ini penulis persembahkan untuk :

- Orangtua yang tercinta dan tersayang.
- Saudara dan keluarga yang tersayang.
- Anak-anak TIMKESTARA yang tersayang dan dibanggakan.
- Dosen Pembimbing I (Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D) dan Dosen Pembimbing II (Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM).
- Teman- teman di Magister Manajemen angkatan 53 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta kasih-Nya, serta kesehatan yang telah kami terima. Syukur Alhamdulillah seiring waktu yang berlalu tak terasa Tesis berjudul “Pengaruh Kemampuan IT, Dukungan Organisasi, dan *Self Awareness* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Guru SMK di Surabaya” ini dapat kami selesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari tesis ini, sehingga dalam proses pembuatan tesis ini banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA, Ph.D selaku pembimbing dan juga selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus menjadi dosen penguji yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik dan telah memberikan izin dan fasilitas serta kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
2. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM selaku pembimbing yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
3. Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji.
4. Dr. Sunu Priyawan, M.S.Ak. selaku dosen penguji yang sudah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji.
5. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan izin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
6. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan izin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.

8. Karyawan Tata usaha Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memfasilitasi untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
9. Berbagai Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya para pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis.

Surabaya, Januari 2022

Moch. Irvan Al Fauzani Ch, S.Psi.

Moch. Irvan Al Fauzani Ch, S.Psi (2022) “Pengaruh Kemampuan IT, Dukungan Organisasi, dan *Self Awareness* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Guru SMK di Surabaya”, Tesis Magister Manajemen S2, Surabaya : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

ABSTRACT

The teacher in carrying out teaching and learning activities aims to make students understand the material given even though it is online (online). This study aims to determine and analyze the effect of the variable IT ability on organizational commitment, IT ability on teacher performance, organizational support on organizational commitment, organizational support on teacher performance, self awareness on organizational commitment, self awareness on teacher performance, and organizational commitment on performance teacher. The sample used is 75 respondents who are Indonesian vocational teachers in Surabaya. Data analysis using PLS (Partial Least Square). The results of the study show that IT skills have a significant effect on organizational commitment, IT skills have no significant effect on teacher performance, organizational support has a significant effect on organizational commitment, organizational support has a significant effect on teacher performance, self-awareness has a significant effect on organizational commitment, self-awareness has a significant effect on performance teachers, and organizational commitment have a significant effect on teacher performance.

Keywords : *IT ability, organizational support, self awareness, organizational commitment, and teacher performance*

Moch. Irvan Al Fauzani Ch, S.Psi (2022) “Pengaruh Kemampuan IT, Dukungan Organisasi, dan *Self Awareness* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Guru SMK di Surabaya”, Tesis Magister Manajemen S2, Surabaya : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RINGKASAN

Guru dalam proses pembelajaran memegang peranan yang sangat penting. Guru menjadi sosok dan tokoh teladan yang dicontoh oleh peserta didik dan masyarakat pada umumnya. Selama pandemic, beban tugas guru semakin bertambah terutama di administrasi, sehingga banyak guru yang terlambat mengumpulkan laporan belajar mengajar harian.

Menurunnya tingkat pengumpulan laporan tugas harian mengajar guru di masa pandemic selanjutnya karena kurang adanya fasilitas sekolah yang memadai dan mendukung proses belajar mengajar secara daring, seperti jaringan internet yang kurang stabil, dan sekolah juga belum memiliki akun zoom premium sebagai bagian dari dukungan sekolah kepada guru, sehingga proses belajar mengajar secara daring antara guru dan siswa pun menjadi kurang maksimal.

Guru merasakan kesulitan dalam melakukan proses belajar mengajar secara daring, guru pun butuh adaptasi dalam menggunakan teknologi informasi seperti zoom, google meet, dan lain sebagainya, dan administrasi laporan harian juga harus dikerjakan, begitu seringnya guru menatap layar computer atau laptop membuat mata cepat lelah, ditambah lagi jaringan yang kurang stabil disekolah yang membuat guru harus bisa lebih belajar untuk memahami teknologi informasi dan beradaptasi.

Guru dalam bekerja di sekolah sejatinya juga harus memperoleh dukungan dalam organisasi yaitu disekolah, seperti dalam hal ini kasus pandemic, guru sangat membutuhkan bantuan jaringan yang stabil dan akun zoom premium dalam membantu proses belajar mengajar, dan pastinya semua agar terciptanya komitmen dalam organisasional, yakni sekolah menjadi tempat yang nyaman untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar.

Dalam menjadi seorang guru haruslah memiliki self awareness bahwa dirinya ialah seorang guru yang memiliki tugas dan tanggungjawab untuk mengajar dan membimbing siswanya agar menjadi orang yang bermanfaat dan berguna dimasa mendatang.

Komitmen organisasional merupakan aspek penting yang perlu mendapatkan perhatian dari Institusi pendidikan karena mempunyai hubungan dengan kinerja tenaga pendidik. Seseorang yang mempunyai komitmen organisasional yang tinggi

akan menganggap bahwa tujuan pribadi dan tujuan organisasi merupakan hal pribadi, sehingga perlu untuk diperjuangkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kemampuan IT berpengaruh terhadap komitmen organisasional guru SMK di Surabaya?
2. Apakah kemampuan IT berpengaruh terhadap kinerja guru SMK di Surabaya?
3. Apakah dukungan organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional guru SMK di Surabaya?
4. Apakah dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja guru SMK di Surabaya?
5. Apakah self awareness berpengaruh terhadap komitmen organisasional guru SMK di Surabaya?
6. Apakah self awareness berpengaruh terhadap kinerja guru SMK di Surabaya?
7. Apakah komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja guru SMK di Surabaya?

Berdasarkan pengelompokannya, penelitian ini termasuk penelitian penjelasan (explanatory research) karena penelitian ini bermaksud untuk menjelaskan hubungan kausal antar variabel melalui pengujian hipotesis.

Populasi pada penelitian ini adalah guru Bahasa Indonesia SMK di Surabaya sebesar 75 orang.

Metode yang digunakan untuk meneliti adalah metode survey yang merupakan metode menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul datanya dan dibuat google form yang kemudian dibagikan kepada guru Bahasa Indonesia SMK di Surabaya, selanjutnya kuesioner dikumpulkan dan diolah untuk dianalisis. Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis hubungan kausal antar variabel sekaligus memeriksa validitas dan reliabilitas instrumen penelitian secara keseluruhan. Analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian, maka simpulan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Pengaruh Kemampuan IT (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Z) menunjukkan signifikan positif. Dengan kata lain, peningkatan Kemampuan IT (X1) akan secara signifikan memberi pengaruh kepada peningkatan Komitmen Organisasi (Z) Guru di Surabaya.
2. Pengaruh Kemampuan IT (X1) terhadap Kinerja Guru (Y). Pengaruh ini positif tetapi tidak signifikan. Dengan kata lain, peningkatan Kemampuan IT (X1)

- memberi pengaruh tidak signifikan kepada peningkatan Kinerja Guru (Y) di Surabaya.
3. Pengaruh Dukungan organisasi (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Z). Pengaruh ini positif. Dengan kata lain, peningkatan Dukungan organisasi (X2) memberi pengaruh signifikan kepada peningkatan Komitmen Organisasi (Z) Guru di Surabaya.
 4. Pengaruh Dukungan organisasi (X2) terhadap Kinerja Guru (Y). Pengaruh ini positif. Dengan kata lain, peningkatan Dukungan organisasi (X2) memberi pengaruh signifikan kepada peningkatan Kinerja Guru (Y) di Surabaya.
 5. Pengaruh *Self awareness* (X3) terhadap Komitmen Organisasi (Z). Pengaruh ini positif. Dengan kata lain, peningkatan *Self awareness* (X3) memberi pengaruh signifikan kepada peningkatan Komitmen Organisasi (Z) Guru di Surabaya.
 6. Pengaruh *Self awareness* (X3) terhadap Kinerja Guru (Y). Pengaruh ini positif. Dengan kata lain, peningkatan *Self awareness* (X3) memberi pengaruh signifikan kepada peningkatan Kinerja Guru (Y) di Surabaya.
 7. Pengaruh Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Guru (Y). Pengaruh ini positif. Dengan kata lain, peningkatan Komitmen Organisasi (Z) memberi pengaruh signifikan kepada peningkatan Kinerja Guru (Y) di Surabaya.

Adapun saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Kepala Sekolah, perlu memberikan dukungan terhadap para guru dengan pelatihan-pelatihan, dan memberikan motivasi dengan harapan guru mampu mengelola dirinya sendiri agar mencapai tujuan yang sudah ditentukan organisasi.
2. Kepala Sekolah, perlu meningkatkan kembali komitmen organisasi dengan memberikan semangat kepada para guru. Dengan harapan semakin tinggi komitmen organisasional yang dirasakan guru maka akan meningkatkan kinerja guru dalam melaksanakan kegiatan belajar mengajar.
3. Setiap guru sebaiknya memaksimalkan penggunaan teknologi informasi dalam proses kegiatan belajar mengajar, dan terus belajar meningkatkan kemampuan dalam penguasaan teknologi informasi, agar dapat menggunakan media pembelajaran secara maksimal.
4. Dalam organisasi sebaiknya memberikan dukungan penuh terhadap karyawan salah satunya dengan memberikan fasilitas yang diperlukan untuk menunjang pekerjaan karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Teoritik dan Empiris	5
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	5
1.4.2. Manfaat Empiris	5
BAB II	
TELAAH PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2. Kemampuan Teknologi Informasi.....	9
2.1.3. Dukungan Organisasi	11
2.1.4. <i>Self Awareness</i>	13
2.1.5. Kinerja Guru	15
2.1.6. Komitmen Organisasional	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
BAB III	
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis Penelitian.....	31

BAB IV	
METODE PENELITIAN	32
4.1 Rancangan Penelitian	32
4.1.1. Pendekatan Penelitian	32
4.1.2 Jenis Penelitian	32
4.2 Subjek Penelitian	32
4.2.1 Populasi	32
4.2.2 Sampel	33
4.3 Variabel Penelitian	33
4.3.1. Definisi Konsep	33
4.3.2. Definisi Variabel	33
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner	35
4.5 Sumber Data	38
4.6 Teknik Pengumpulan Data	38
4.7 Teknik Analisa Data	39
4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	39
4.7.2. Analisis Diskriptif	39
4.7.3. Pengujian Hipotesis	39
BAB V	
ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	42
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
5.2 Deskripsi Responden Penelitian	42
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
5.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	43
5.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	44
5.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	45
5.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lembaga SMK	46
5.3 Analisis Statistika	47
5.3.1 Analisa Data Deskriptif	47
5.3.2 Tanggapan Responden	47
5.4 Analisa Data Statistik	53
5.4.1 Konseptualisasi Model	53
5.4.2 Evaluasi Outer Model	54
5.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
5.6 Pengujian Hipotesis	58
5.7 Pembahasan	61
BAB VI	
PENUTUP	65

6.1 Simpulan	65
6.2 Saran ..	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Desain Kuesioner	38
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 5.5 Responden Berdasarkan Lembaga SMK	49
Tabel 5.6 Interval Kelas Variabel	51
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan IT	51
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Organisasi	52
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Self Awareness	53
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	54
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Guru	55
Tabel 5.12 <i>Result For Outer Loading</i>	57
Tabel 5.13 <i>Result For Cross Loading</i>	58
Tabel 5.14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 5.15 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 5.16 <i>Cronbach's alpha</i>	60
Tabel 5.17 R-Square	61
Tabel 5.18 Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 5.1 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 5.2 Kategori Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 5.3 Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 5.4 Kategori Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Gambar 5.5 Kategori Responden Berdasarkan Lembaga SMK	50
Gambar 5.6 Model Persamaan Struktural	56
Gambar 5.7 Nilai Loading Factor	58
Gambar 5.8 Hasil Perhitungan Signifikan Pengaruh Antar Variabel	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Output PLS-Measurement