

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SATU NUSANTARA ABADI SIDOARJO**



Oleh :

INDRA KUSUMA RACHMADI

NBI: 1211700309

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SATU NUSANTARA ABADI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh :

INDRA KUSUMA RACHMADI

NBI : 1211700309

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Indra Kusuma Rachmadi

NBI : 1211700309

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT Satu Nusantara Abadi Sidoarjo

Surabaya, 8 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Tri Andjaryanti, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 17 Juli 2021.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM ()
2. Dra. Ec. Erwin Dynh Astawinetu, MM ()
3. Dr. I Dewa Ketut Ardiana, MM ()

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya, Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NIP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Indra Kusuma Rachmadi (L)
2. NBI : 12117000309
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. Alamat Rumah : Gang Nangka 1 Kavling C No. 15 RT 01 RW 01
Pekarungan Sukodono Sidoarjo

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SATU NUSANTARA ABADI
SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 8 Juni 2021



(Indra Kusuma Rachmadi)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Kusuma Rachmadi

NBI : 12117000309

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya: ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SATU NUSANTARA ABADI SIDOARJO”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 13 November 2021

Yang menyatakan,



(Indra Kusuma Rachmadi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga pembuatan SKRIPSI yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SATU NUSANTARA ABADI SIDOARJO”** ini dapat terselesaikan guna memenuhi syarat kelulusan akademis dalam menempuh program SETRATA I (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Tentunya dalam pembuatan SKRIPSI ini tidak lepas dari bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis
2. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku Dosen Pembimbing Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. I Dewa Ketut Ardiana, MM selaku Dosen Penguji Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dra Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM selaku Dosen Penguji Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dr. Mulyanto Nugroho., MM. CMA. CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Dra. Ec.Ulfi Pristiana., M.si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam segala hal
9. Teman-teman saya dan Riska Dyah Aprilia Ningrum yang selalu membuat saya semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan program kuliah sarjana.

Akhir kata Terimakasih Semesta. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 8 Juni 2021

Penulis

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SATU NUSANTARA ABADI
SIDOARJO**

INDRA KUSUMA RACHMADI

Abstract

This study aims to determine the effect of transformational leadership, motivation, and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Satu Nusantara Abadi Sidoarjo. This type of research is quantitative research. The sampling technique in this study was obtained by using purposive sampling, namely the selection of samples with the criteria that have been determined by the researcher. Based on the purposive sampling method, 50 samples were obtained. The number of samples was taken from employees who work at PT. Satu Nusantara Abadi Sidoarjo./

The data analysis technique used in this study is multiple linear regression with SPSS version 21 computer software to test the effect of transformational leadership, motivation and organizational citizenship behavior on employee performance.

The results showed that the transformational leadership variable had a positive and significant effect on employee performance and the motivation variable had a positive and significant effect on employee performance and organizational citizenship behavior had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: leadership, motivation, OCB, employee

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SATU NUSANTARA ABADI
SIDOARJO**

INDRA KUSUMA RACHMADI

Summary

One of the causes of the success or failure of a business is the factor of human resources as the driving force of the company, good human resources will lead the company to a good and advanced direction, and vice versa if the human resources are not good, it will also bring badly to the determined company goals. .The purpose of this study was to found the effect of transformational leadership, motivation, and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Satu Nusantara Abadi. This research is a quantitative research with multiple linear analysis research methods and uses a questionnaire as a data collection tool. Respondents in this study were all employees of the PT. Satu Nusantara Abadi, totaling 50 people. Tests conducted in this study include validity test, reliability test, normality test, classical assumptions, multiple linear regression analysis, and research hypothesis testing.

Data analysis used SPSS version 21.00. Based on the validity test, all the variable items of the the effect of transformational leadership, motivation, and organizational citizenship behavior and performance statements are proven valid as indicated by the calculated r -value $>$ r -table 0.3550. For the reliability test, all statement items of the the effect of transformational leadership, motivation, and organizational citizenship behavior, and performance variables simultaneously or partially proved to be reliable, this is indicated by the value of Cronbach's Alpha $>$ 0.06. The results of the research were tests of normality, heteroscedasticity, multokolinearity, and linearity. The assumption test shows that there is no normality problem, there is no heteroscedasticity problem due to the value of Sig $>$ 0.05, multicollinearity does not occur in the two exogenous variables, and there is a

linear relationship between the performance transformational leadership (X1) and employee performance (Y), and there are Linear relationship between the motivation variable (X2) and employee performance (Y) and Organizational citizenship behavior (X3) and employee performance (Y). The result of the multiple linear regression equation. $Y = 0,139 + 0,098X1 + 0,782X2 + 0,191X3$ Based on the results of the T test, it can be concluded that the variable the effect of transformational leadership, motivation, and organizational citizenship behavior effect employee performance. Based on the results of the F test, it can be concluded that the variable have an effect on employee performance. R Square is 0.941, this indicates that the contribution of the variables X1 and X2 and X3 is 94.1%, while the remaining 5.9% (100-94.1) is determined by other factors outside the model that were not detected in this study.

DAFTAR ISI

COVER LUAR

COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
SURAT PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
SUMMARY.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7

2.1.1 Perilaku Organisasi.....	7
2.2 Kinerja Karyawan.....	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.2.2 Manfaat Kinerja Karyawan	9
2.2.3 Dimensi Karyawan	9
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.3 Kepemimpinan Transformasional	11
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	11
2.3.2 Unsur-Unsur Kepemimpinan Transformasional	12
2.3.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	12
2.4 Motivasi.....	14
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	14
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	14
2.4.3 Dimensi Motivasi	15
2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.5.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.5.3 Faktor yang Mepengaruhi <i>Organizational Citizenship</i>	20
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.6.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap.....	21
2.6.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.6.3 Hubungan OCB Terhadap Kinerja Karyawan.....	22

2.6.4 Kepemimpinan Transformasional Motivasi dan OCB	22
2.7 Penelitian Terdahulu	23
2.8 Kerangka Konseptual	26
2.9 Hipotesis	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.1.1 Tempat	29
3.1.2 Waktu Penelitian.....	29
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber Data	30
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel Eksogen.....	32
3.4.2 Variabel Endogen	33
3.5 Uji Instrumen	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Analisa Deskriptif.....	35

3.6.2 Regresi Linier Berganda.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.4 Uji Kelayakan Model (Goodness Of Fit)	37
3.7 Metode Analisis Data	37
3.8 Proses Pengolahan Data.....	38
3.9 Uji Hipotesis	38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum dan Subjek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.3 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas	48
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.2 Uji Kelayakan Model.....	53
4.5 Uji Hipotesis	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1 Pengaruh Transformasional (KT) terhadap Kinerja	56
4.6.2 Pengaruh Motivasi (MT) terhadap Kinerja Karyawan(KK)..	56
4.6.3 Pengaruh Organizational Citizenship Terhadap Kinerja	57
4.7 Keterbatasan Penlitan	57

BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Skala Likert	31
Tabel 3.2. Interpretasi Terhadap Koefisien Reabilitas (Alpha)	34
Tabel 4.1. Karakteristik Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2. Karakteristik Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.3. Karakteristik Usia.....	44
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Kepemimpinan Transformasional.....	45
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi	45
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Berdasarkan OCB	46
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Linier Berganda	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.13. Hasil Uji Kelayakan model ANOVA	53
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Koefisien Kolerasi.....	54
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Konseptual.....	26
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi	42
Gambar 4.2. Grafik Uji Heteroskedasititas	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Data Penelitian.....	82
LAMPIRAN 2. Hasil SPSS	67
LAMPIRAN 3. Hasil Turnitin.....	89