

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA



Oleh :

FAIZAL RAFI
NBI : 1211700042

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:
Faizal Rafi

NBI: 1211700042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

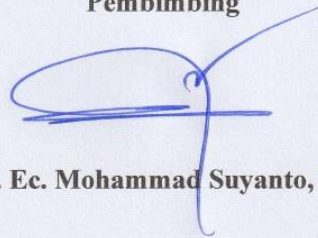
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : **Faizal Rafi**
NBI : **1211700042**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh kompetensi, motivasi, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya**

Surabaya, 14 Desember 2021

Menyetujui,

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left and a vertical stroke on the right that ends in a small hook.

Drs. Ec. Mohammad Suyanto, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 30, DESEMBER 2021

TIM PENGUJI :

1. Dr. Dra Ida Aju Brahma Ratih, MBA., MM.
2. Drs. Ec. Mohammad Suyanto, MM.
3. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

TANDA TANGAN :

- Ketua

- Anggota

- Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : FAIZAL RAFI (L)
2. NBI : 1211700042
3. Fakultas : FAKULTAS
EKONOMI DAN
BISNIS
4. Program Studi : MANAJEMEN
5. NIK (KTP) : 3578090802990002
6. Alamat Rumah (KTP) : NGINDEN
JAYA 2/12
SURABAYA

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA”**

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 14 Desember 2021



(Faizal Rafi)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faizal Rafi
NBI : 1211700042
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



(Faizal Rafi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. Ec. Mohammad Suyanto selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih

juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Dengan segala kerendahan hati ucapan terima kasih kepada keluarga besar, teristimewa kepada kedua orangtua, Ayahanda Pandu dan Ibunda Ari Wurjanti yang telah memberikan dukungan doa, dan motivasi, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta seluruh sahabat saya yang tergabung dalam grup “pejuang skripsi” yang terus membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini
8. Untuk teman saya sewaktu SMA Nabila safira dan fadhilah ayu yang selalu menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini
9. Dan untuk adik saya jihan nabilah yang membantu dalam kelancaran penulisan penelitian ini

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 Desember 2021

Penulis

PENGARUH KOMPETENSI , MOTIVASI , KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA

Oleh :

Faizal Rafi

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada. Tujuan penelitian ini adalah Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Antakesuma Inti Raharja Suabaya. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Untuk menganalisis pengaruh kompetensi,motivasi,kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif yaitu penyajian data dalam bentuk jumlah, dan dituangkan untuk menerangkan suatu kejelasan dan angka – angka. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner (angket), dan observasi (pengamatan). Populasi dalam hal ini dipergunakan adalah seluruh karyawan PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya yang berjumlah 54 karyawan. Analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji-t dan uji-F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Secara simultan variabel kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya.

PENGARUH KOMPETENSI , MOTIVASI , KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. ANTAKESUMA INTI RAHARJA SURABAYA

Oleh :

Faizal Rafi

ABSTRAK

This research is based on the existing phenomena. The purpose of this study was to analyze the effect of competence on the performance of employees of PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. To analyze the influence of motivation on the performance of employees of PT. Antakesuma Inti Raharja Suabaya. To analyze the effect of job satisfaction on the performance of employees of PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. To analyze the effect of competence, motivation, job satisfaction on the performance of employees of PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya. The type of data used is quantitative, namely the presentation of data in the form of numbers, and is poured to explain clarity and figures. The data collection method used to collect data in this study used a questionnaire (questionnaire) and observation (observation) techniques. The population in this case used is all employees of PT. Antakesuma Inti Raharja Surabaya, totaling 54 employees. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis, t-test and F-test.

The results showed that competence had a positive and significant effect on employee performance at PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya.

Motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya. Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya employees. Simultaneously the variables of competence, motivation and job satisfaction have a significant effect on the performance of employees of PT Antakesuma Inti Raharja Surabaya.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN.....	xi
SUMMARY.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Kompetensi.....	6
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	6
2.1.2.2 Tujuan Kompetensi.....	6
2.1.2.3 Jenis Kompetensi.....	8
2.1.2.4 Indikator Kompetensi.....	8
2.1.3 Motivasi.....	9
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	10

2.1.3.3 Jenis - Jenis Motivasi.....	10
2.1.3.4 Indikator Motivasi	11
2.1.4 Kepuasan Kerja	12
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Kinerja	14
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.5.3 Indikator Kinerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Hubungan Antara Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja.....	18
2.3.2 Hubungan Antara Variabel Motivasi Terhadap Kinerja.....	19
2.3.3 Hubungan Antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja...	19
2.3.4 Hubungan Antara Variabel Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	20
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III : METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Lokasi Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampek Penelitian	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional	28

3.7 Proses Pengolahan Data	32
3.8 Metode Analisis Data	32
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	32
3.9.1 Teknik Analisis Data	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	33
a. Uji Normalitas	33
b. Uji Multikolinearitas.....	33
c. Uji Heteroskedastisitas.....	34
4. Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	35
a. Uji T	35
b. Uji F.....	35

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
a. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi .	40
b. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	41
c. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	43
d. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.3 Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49

4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.4 Pengujian Hipotesis.....	52
1. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	52
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	53
4.5 Pembahasan	53
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.5.4 Pengaruh Kompetensi,, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6 Implikasi Penelitian.....	55
4.6.1 Kompetensi	55
4.6.2 Motivasi	55
4.6.3 Kepuasan Kerja	55
4.6.4 Secara Bersama - Sama Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	56
4.7 Keterbatasan Penelitian	56
BAB V : PENUTUP	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	17
3.1 Skala <i>Likert</i>	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.4 Kelas Interval.....	39
4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (KP)	40
4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (MT) ..	41
4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (KPs).....	43
4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (KK)	44
4.9 Hasil Validitas	46
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.11 Hasil uji Normalitas Statistik.....	48
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	49
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi	51
4.16 Hasil Uji t	52
4.17 Hasil Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

	Halaman
1. Karakteristik Responden	63
2. Hasil Kuesioner.....	65
3. Kuesioner Melalui Google Form	72
4. Analisis Deskriptif	77
5. Uji Validitas.....	78
6. Uji Reliabilitas	82
7. Uji Heteroskedastisitas	82
8. Uji Asumsi Klasik.....	83
9. Surat Balasan Pelaksanaan Penelitian	85
10. Kartu Bimbingan.....	86