

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2009). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baron, R. & Byrne, D. (2000). *Social Psychology ninth edition*. Printed in the United States of America.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York, NY : W. H. Freeman.
- Creswell, John. (2013). *Research Design Kualitatif, Kuantitatif and Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fensterheim. (1991). *Jangan Bilang Ya Bila Anda Mengatakannya Tidak*. Jakarta: Gunung Jati.
- Feist, J., & Feist, G.J. (2002). *Theories Of Personality*. Boston: McGraw-Hill.
- Ghipari, A, A. (2015). *Komunikasi Asertif Dengan Pemberian Pelatihan Asertivitas Dalam Meningkatkan Kerjasama*. Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Hadi, S. (2000). *Statistik Jilid II*. Yogyakarta: Andi
- Juswati, R, N. (2019). *Hubungan Self Efficacy Dengan Employee Engagement Pada Karyawan*. Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945.
- Jono, A. A. (2016). *Studi Implementasi Kurikulum Berbasis KKNi Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Di LPTK Se-Kota Bengkulu*. MANHAJ: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, 4(1).

- Kurniawan, D, A. (2016). Hubungan Antara *Self Efficacy* Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Rahayu, A, I. (2018). Pengaruh Asertivitas Dengan Kemampuan Komunikasi Pada Mahasiswa Universitasx17 Agustus 1945. *Skripsi*. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Rahmawati, T, A. (2018). Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kemampuan Komunikasi Pada Mahasiswa. Skripsi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. dan R&D*. Bandung:Alfabet