

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KOMUNIKASI
ASERTIF PADA MAHASISWA PSIKOLOGI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

REDHA UWAIS AL MIRZA

NPM : 1511405203

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2020**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN KOMUNIKASI
ASERTIF PADA MAHASISWA PSIKOLOGI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

REDHA UWAIS AL MIRZA

NPM : 1511405203

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : REDHA UWAIS AL MIRZA

NPM : 1511405203

**Judul : HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN
KOMUNIKASI ASERTIF PADA MAHASISWA PSIKOLOGI**

Surabaya, 03 Januari 2020

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Bawin Sri Lestari, S.H., M.Psi.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

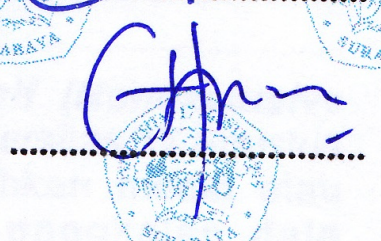
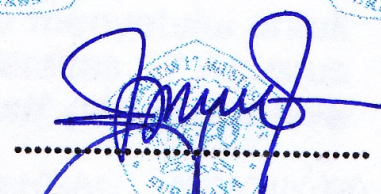
Pada Tanggal : 07 Januari 2020

Dewan Penguji :

1. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog

2. Dr. Suroso, MS., Psikolog

3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Suroso, MS., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Redha Uwais Al Mirza

NBI : 1511405203

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “hubungan antara *self efficacy* dengan komunikasi asertif pada mahasiswa psikologi” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Surabaya, 03 Januari 2020
Yang membuat pernyataan



Redha Uwais Al Mirza
1511405203



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Redha. Uwais AL Mirza
NBI : 1511405203
Fakultas : PSIKOLOGI
Program Studi : PSIKOLOGI
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**

**HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN KOMUNIKASI
ASERTIF PADA MAHASISWA PSIKOLOGI**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan

METERAI
TEMPEL

TGL 20

96CC2AHF239775179

6000
ENAM RIBURUPIAH



(Handwritten signature)

MOTTO

Done Is Better Than Perfect

~

Everything is a new beginning, take a deep breath, smile and start again

~

*Jangan lupa bersyukur, daun jatuh pun atas kehendak Allah Subhanahu
Wata'ala*

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk ibu yang sangat saya sayangi, yang telah mencurahkan seluruh tenaga dan doa untuk putri-putrinya, yang tak pernah lelah, yang kasihnya paling tulus, meskipun manusia tidak ada yang sempurna tapi ibu adalah wanita paling sempurna yang Allah ciptakan. Terimakasih ibu semoga engkau selalu dalam lindungan Allah Subhanahu wata'ala.

Untuk orang-orang yang selalu bertanya kapan selesai sekolahnya, kok lama sekali, dan lain-lain. Dengan penuh rasa hormat tugas akhir ini adalah jawabannya, terimakasih atas doa orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

I have my own timeline 😊

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA MAHASISWA

Nama : Redha Uwais Al Mirza
Program Studi : Psikologi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Januari 1993
Agama : Islam
Status Keluarga : Anak Ke-1 dari 3 bersaudara
Alamat : Lidah Kulon RT/RW 01
No.01
Email : Rdhaalmirza93@gmail.com



B. BIODATA ORANG TUA

Nama Ayah : Yanis
Nama Ibu : Elik Nur Kholifah
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

C. PENDIDIKAN FORMAL

1. SDN LIDAH KULON 464 SURABAYA
2. SMP NEGERI 5 SLEMAN, YOGYAKARTA
3. SMA SHAFTA SURABAYA
4. S-1 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat taufik, hidayat dan inayah-Nya-lah pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini dengan judul “Hubungan antara *self efficacy* dengan komunikasi asertif pada mahasiswa psikologi” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S-1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari meskipun diusahakan dengan sebaik-baiknya, namun masih banyak terdapat kekurangan disana-sini dalam penulisan penelitian ini. Namun, demikian besar harapan peneliti agar tugas ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang membutuhkan guna perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan.

Selama menyelesaikan penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat taufik, hidayat dan inayah-Nya.
2. Kedua Orangtua, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan doa dan restunya tiada henti demi keberhasilan dan kesuksesan penulis hingga mampu menghadapi segala rintangan. Terima kasih banyak atas perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Suroso, MS, Psi. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Diah Sofiah, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Karolin Rista, S.Psi.,M.Psi selaku Dosen Wali yang senantiasa selalu memberikan semangat, dan motivasi kepada penulis agar menyelesaikan Pendidikan.
7. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama yang dengan sabar telah memberikan dorongan, memotivasi, meluangkan waktu untuk bimbingan serta memberi ilmu kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
8. Bawin Sri Lestari, S.H., M.Psi, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memotivasi, meluangkan waktu untuk membimbing dan menyarankan yang terbaik serta membantu peneliti dalam penulisan skripsi.

9. Bapak dan Ibu dosen fakultas psikologi yang telah membimbing dan memberikan ilmunya selama penulis kuliah di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan serta membantu peneliti untuk mengurus segala macam administrasi kampus sehingga penulis merasa termudahkan.
11. Adik-adik ku Amellisa Lula Puspita Loka dan Cinantya Tara Nareswari terima kasih karena doa kalian peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas keceriaan kalian sebagai penghibur peneliti dikala suntuk dan lelah.
12. Satrio Putra Permana my human diary, terimakasih karena telah menemani berproses, jangan lelah dulu jalan masih panjang.
13. Nabilah Ulfa, Wayan Sukardiawan, Bintang Satria, Ratna Hardianti, Andina Rahayu, orang-orang yang selalu memberi energi saat lelah, terimakasih kawan mari bertemu kembali dengan jalan sukses masing-masing.
14. Rida Wahyu Utami, sahabat serta keluarga yang selalu bersedia meluangkan waktu ketika peneliti membutuhkan dalam suka maupun duka. You know how much I miss you mon,
15. Dinda Fatimah yang selalu ada waktu untuk menemani, selalu siaga 24 jam ketika peneliti mengalami kebuntuan dalam mengerjakan.
16. Sahabat receh, Ghesya Maurizka Kazala, Nur Asmeila, Prastiyono, Paris Fadillah yang selalu menghilangkan segala ke Gundahan, memberikan semangat untuk peneliti dan memberikan warna disetiap harinya.
17. Teman – teman peneliti di fakultas Psikologi, terutama angkatan 2014 terimakasih atas kebersamaan dan dukungan kalian.
18. Pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas segala bantuan yang telah diberikan. Semoga amal ibadah kita semua dapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Akhir kata peneliti sebagai manusia yang tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan, dengan segala kerendahan hati mengharapakan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari serta membawa manfaat bagi semua.Amin.

Surabaya, 03 Januari 2020
Peneliti

Redha Uwais Al Mirza
(1511405203)

Hubungan Antara *Self Efficacy* dengan Komunikasi Asertif Pada Mahasiswa Psikologi

Redha Uwais Al Mirza
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Rdhaalmirza93@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self efficacy* dengan komunikasi asertif pada mahasiswa psikologi hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut ada hubungan positif antara *self efficacy* dengan komunikasi asertif pada mahasiswa psikologi, semakin tinggi *self efficacy* maka semakin tinggi komunikasi asertif. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas psikologi universitas 17 Agustus 1945. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan skala *self efficacy* dan skala komunikasi asertif. Teknik analisis data digunakan dalam penelitian ini adalah teknik korelasi *Product Moment Pearson*. Hasil perhitungan analisis data menunjukkan terdapat korelasi positif yang sangat signifikan antara *self efficacy* dengan komunikasi asertif. Semakin tinggi *self efficacy* maka semakin tinggi pula komunikasi asertif. Begitu pula sebaliknya semakin rendah *self efficacy* maka semakin rendah pula komunikasi asertif. Dari hasil analisis data tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dinyatakan diterima.

Kata kunci : Efikasi Diri, Komunikasi Asertif, Mahasiswa

Relationship Between Self Efficacy and Assertive Communication on Student Psychology

Redha Uwais Al Mirza
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Rdhaalmirza93@gmail.com

Abstract

The study aims to know the relationship between self efficacy with the assertive communication on the student psychology hypothesis filed in this study is as follows there is a positive relationship between self efficacy with communication Assertive on psychology students, the higher the self efficacy then the higher the assertive communication. The sample in this study is the University faculty student Psychology 17 August 1945. Sampling techniques in this study probability sampling simple random sampling. The measuring instrument in this study uses the self efficacy scale and the asertif communication scale. The data analysis technique used in this study was the correlation technique of Product Moment Pearson. Data analysis calculation results show a very significant positive correlation between self efficacy and asertif communication. The higher the self efficacy then the higher the asertif communication. Similarly, the lower the self efficacy then the lower the asertif communication. From the results of the analysis the data indicates that the hypothesis is declared acceptable.

Keywords: *self-efficacy, Asertif Communication, Student*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Penelitian Terdahulu.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Komunikasi asertif.....	7
1. Pengertian Komunikasi Asertif	7
2. Perbedaan Komunikasi Asertif, Submasif atau Pasif dan, Agresif	8
3. Aspek dan ciri-ciri Komunikasi Asertif	9
B. <i>Self Efficacy</i>	13
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	13
2. Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i>	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	15
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Populasi dan Sampel	21
1. Populasi	21
2. Sampel.....	22
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Instrumen Pengumpul Data.....	23

1. Komunikasi Asertif	24
a. Definisi Operasional	24
b. Pengembangan Alat Ukur	24
c. Uji Coba Alat Ukur	27
1) Validitas Alat Ukur	27
2) Reliabilitas Alat Ukur	29
2. <i>Self Efficacy</i>	29
a. Definisi Operasional	29
b. Pengembangan Alat Ukur	29
c. Uji Coba Alat Ukur	31
1) Validitas Alat Ukur	31
2) Reliabilitas Alat Ukur	32
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	32
1. Uji Prasyarat	32
a. Uji Normalitas	33
b. Uji Linieritas	33
2. Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitan	35
B. Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Psikologi Untag.....	20
Tabel 2. Skor Penilaian Butir Skala	22
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Asertif	25
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Asertif setelah Uji Coba.....	27
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala <i>Self Efficacy</i>	29
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Skala <i>Self Efficacy</i> Setelah Uji Coba.....	30
Tabel 8. Hasil Reliabilitas	31
Tabel 9. Uji Normalitas Data.....	32
Tabel 10. Uji Linieritas Alat Ukur	32
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rumus Slovin	21
Gambar 2. Hubungan Antara Self Efficacy dengan Komunikasi Asertif pada Mahasiswa Psikologi.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	40
Lampiran 2. Skala Penelitian Sebelum Uji Coba	41
Lampiran 3. Skala Penelitian Sesudah Uji Coba.....	46
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Komunikasi Asertif	50
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala <i>Self efficacy</i>	56
Lampiran 6. Data Excel Skala Komunikasi Asertif.....	59
Lampiran 7. Data Excel Skala <i>Self Efficacy</i>	62
Lampiran 8. Hasil Uji Noromalitas	66
Lampiran 1. Hasil Uji Linieritas.....	66
lampiran 10. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i>	67
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	68