

**HUBUNGAN KEADILAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. BERHASIL INDONESIA GEMILANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**NOOR DIANA
NPM : 1511404980**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2020**

HUBUNGAN KEADILAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BERHASIL INDONESIA GEMILANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

NOOR DIANA
NPM : 1511404980

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NOOR DIANA

NPM : 1511404980

Judul : HUBUNGAN KEADILAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. BERHASIL INDONESIA GEMILANG

Surabaya, 08 Januari 2020

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog

Dosen Pembimbing II

Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 08 Januari 2020

Dewan Penguji :

1. Dra. Adnani Budi Utami, MS., Psikolog

2. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi, M.Si, S.H, M.Kn., Psikolog

3. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Suroso, MS., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepcngctahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Surabaya, 08 Januari 2020



Noor Diana
1511404980



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noor Diana
NPM : 1511404980
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Bada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul
“Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonexclusive (Nonexclusive Royalty-Fee Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 08 Januari 2020

Yang Menyatakan

(Noor Diana)

HALAMAN MOTTO

**BEKERJA KERASLAH DAN BERSIKAP BAIKLAH, HAL LUAR BIASA AKAN
TERJADI**

.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdullilah kuperanjatkan kepada ALLAH SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangan. Segala syukur kuucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya dan selalu memberikan kekuatan kepadaku sehingga skripsi skripsi saya ini dapat diselesaikan.

CURRICULUM VITAE



Nama	: Noor Diana
Tempat/ Tanggal Lahir	: Lamongan, 18 November 1994
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Alamat	: Jl. Kremlangan Jaya 1 no 40
Kota	: Surabaya
No. Telp	: 081233911126
Email	: nddiana415@gmail.com
Program Studi	: Psikologi

PENDIDIKAN

- 2001 – 2003 : TK. Mekar Jaya Surabaya
- 2003 – 2008 : SDN Kemayoran 1/24 Surabaya
- 2008 – 2010 : SMP Kawung 1 Surabaya
- 2010 – 2012 : SMK Kawung 1 Surabaya (Adm.Perkantoran)
-

PENGALAMAN KERJA

- 2012 – 2015 : PT. Adhitama GrahaMas (Kamadjaja Group)
- 2015 – sekarang : PT. Berhasil Indonesia Gemilang

KEAHLIAN TAMBAHAN

- Operator Komputer (Ms. Office, word, excel, power point)
- Software Database (Myob, BIG)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan karunia -NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amiiin.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Judul yang penulis ajukan adalah **“Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya”**.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Yayasan Perguruan 17 Agustus 1945 Surabaya atau disingkat YPPA, yang telah mendirikan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Kepada Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPAI selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penelitian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suroso, MS, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Diah Sofiah, S.psi., Msi selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Eben Ezer Nainggolan, Spsi., Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk pembimbing, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Rahma Kusumandari S.psi., M.psi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan wktu untuk pembimbing, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Dr. Niken Titi Pratitis., S.Psi., Msi., Psikolog sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.
8. Ibu Dra. Adnani Budi Utami, MS selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan pengarahan selama menjadi wali dosen.
9. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik peneliti selama menempuh studi.

10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu peneliti dalam pengurusan Administrasi sebagai mahasiswa.
11. Seluruh karyawan PT.Berhasil Indonesia Gemilang selaku responden dari penelitian yang bersedia meluangkan waktunya dan membantu peneliti dalam pengisian angket.
12. Kepada Seluruh Atasan PT. Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya yang memberikan izin untuk peneliti menyelesaikan skripsi.
13. Suamiku, Muhamad Ridwan terima kasih atas dukungan, kasih sayang dan semangat untuk saya menjalankan skripsi ini.
14. Kepada Ibuku Djumini, terimakasih atas doa dan restunya sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan sesuai dengan apa yang diinginkan ibu, semoga menjadi suatu kebanggan dari anakmu ini.
15. Kepada Kakakku Mulyono dan Lasiyah yang sudah mendoakan dan memberikan semangat.
16. Untuk Sahabatku Maulidina, Novi Puspita dan Tika Wulandari teman yang mulai sejak awal masuk kulian sampai akhir, terimakasih dukungan dan doanya meskipun lulusnya tidak bersamaan.
17. Serta semua pihak atau teman yang mungkin tidak bias peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak. Semoga kebaikan kalian diterima dan dicatat sebagai amalan baik oleh ALLAH SWT.

Semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan, khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, 08 Januari 2020

Noor Diana
1511404980

**Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berhasil
Indonesia Gemilang Surabaya**

Noor Diana
nddiana415@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2019

Abstrak

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berhasil Indonesia Gemilang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan. Sedangkan untuk penentuan sampel sebanyak 80 responden, dengan tingkat kriteria status karyawan kontrak/tetap, usia 19-45 tahun, dan berada pada level staf dan supervisor. Hipotesa yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berhasil Indonesia Gemilang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik statistic korelasi *Product moment* dari pearson dengan program *SPSS* versi 21 for Windows. Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian dengan kepuasan kerja karyawan PT. Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya. ini diperoleh nilai $r_{xy} = 0,278$ dengan taraf signifikansi (p) = 0,006 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara hubungan keadilan organisasi

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja

**The Affiliation Of Organizational Justice With Employee Satisfaction At
PT.Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya**

Noor Diana
nddiana415@gmail.com

**Faculty of psychology, 17 August 1945 Surabaya University
2019**

Abstract

The purpose of this research is to find out the relationship between organizational justice and job satisfaction of employees of PT. Berhasil Indonesia Gemilang. The population in this study amounted to 100 employees. As for the determination of the sample of 80 respondents, with the criteria for the status of contract / permanent employees, aged 19-45 years, and are at the level of staff and supervisors. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between organizational justice and job satisfaction of employees at PT. Berhasill Indonesia Gemilang. The data analysis technique used in this study is the *Product moment* correlation statistical technique from pearson with the SPSS version 21 for Windows. Based on the results of data analysis in this study the value of $r_{xy} = 0.278$ was obtained with a significance level (p) = 0.006 ($p < 0.05$), which means there is a very significant positive relationship between the affiliation of organizational justice with employee satisfaction at PT.Berhasil Indonesia Gemilang Surabaya.

Keywords : Organizational Justice, Employee Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
CURICULUM VITAE.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
3. Keaslian Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8

A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	9
3. Indikator Kepuasan Kerja	10
4. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
B. Keadilan Organisasi.....	12
1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	12
2. Aspek-Aspek Keadilan Organisasi.....	13
3. Indikator Keadilan Organisasi.....	13
4. Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	15
Kerangka Berfikir.....	16
Hipotesis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Populasi dan Partisipan.....	19
1. Populasi.....	19
2. Partisipan.....	19
B. Desain Penelitian.....	20
C. Instrumen Pengumpul Data.....	20
1. Skala Kepuasan Kerja.....	20
a. Definisi Operasional.....	20
b. Pengembangan Alat Ukur.....	21
c. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	25
2. Keadilan Organisasi.....	29
a. Definisi Operasional.....	29
b. Pengembangan Alat Ukur.....	29
c. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	32
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	33
1. Uji Prasyarat.....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Linearitas.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DDAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
DAFTARPUSTAKA.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Penyebaran Skala Kepuasan Kerja.....	20
Tabel 2. Sebaran Butir Sahih dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3. Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 4. Blue Print Skala Keadilan Organisas.....	28
Tabel 5. Sebaran Butir Sahih dan Gugur Skala Keadilan Organisasi.....	31
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Keadilan Organisasi.....	33
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 8. Hasil Uji Linearitas.....	34

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian	49
Lampiran B Data Tabulasi.....	62
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran D Hasil Uji Normalitas.....	92
Lampiran E Hasil Uji Linearitas.....	93
Lampiran F Hasil Uji Korelasi.....	96
Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran Turnitin	