

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ALFIRA FUROIDA
NPM : 1511505496

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2020**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ALFIRA FUROIDA
NPM : 1511505496

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ALFIRA FUROIDA

NPM : 1511505496


Judul : HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN

Surabaya, 07 Januari 2020

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog.


Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 07 Januari 2020

Dewan Penguji :

1. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog.



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Sureso, MS., Psikolog

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfira Furoida

NBI : 1511505496

Program Studi : Psikologi

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 07 Januari 2020



Alfira Furoida

1511505496



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfira Furoida
NBI : 1511505496
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclisive)* karya ilmiah saya yang berjudul

"Hubungan Kecenderungan Pola Asuh Otoriter dengan Kecenderungan Perilaku *Bullying* pada Remaja Desa Ranggéh Kabupaten Pasuruan "

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 07 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Alfira Furoida)

MOTTO

Maka sesungguhnya iersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya iersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap. (QS. Al-Insyirah,6-8).

Waktumu terbatas. Jangan menyi-nyiakannya dengan menjalani hiduo orang lain. – Steve Jobs

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda, serta kakak tersayang, ketulusanya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai. Serta Untuk Orang-Orang Terdekatku dan mas Dewan my support sistemku yang tidak pernah Lelah memberikan arahan, nasihat, semangat untuk Pendidikan dan masa depan.

Terima kasih

CURRICULUM VITAE

Nama : Alfira Furoida

Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 09 Desember 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

Status : Belum Kawin

Alamat Sekarang : Jl.Semolowaru Utara IA No.25 Surabaya

Telephone : 082330066860

Email : Alfirafuroida09@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

- 2003 – 2009 : SDN II Rogojampi
- 2009 – 2012 : SMPN 2 Rogojampi
- 2012 – 2015 : SMAN 1 Rogojampi

Surabaya, 07 Januari 2020

Alfira Furoida
1511505496

CURRICULUM VITAE

Nama : Alfira Furoida

Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 09 Desember 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

Status : Belum Kawin

Alamat Sekarang : Jl.Semolowaru Utara IA No.25 Surabaya

Telephone : 082330066860

Email : Alfirafuroida09@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

- 2003 – 2009 : SDN II Rogojampi
- 2009 – 2012 : SMPN 2 Rogojampi
- 2012 – 2015 : SMAN 1 Rogojampi

Surabaya, 07 Januari 2020

Alfira Furoida
1511505496

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan antara Efikasi Diri Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan subangsih pikiran yang berupa kritik dan saran bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, kerendahan dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan terimakasih yang tidak terkira atas segala bantuan baik moral maupun materil kepada :

1. Kedua orang tua, **Anang Taufik** dan **Sri Hastuti** orang tua ku tercinta, cinta kasihmu yang sangat tulus semenja kecil mendampingi peneliti hingga sekarang, mampu mengajarkan peneliti tentang Agama dan nilai-nilai kehidupan, kasih sayang, serta pendidikan dengan sangat sabar dan luar biasa.
2. **Dr. Suroso, MS.,Psikolog.** Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. **Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog.** selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikanya skripsi ini.
4. **Drs. Yanto Prasetyo, MSi., Psikolog.** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan selama peneliti kuliah hingga terselesaikanya skripsi ini.
5. **Nindia Pratitis, S.Psi.,M.Psi, Psikolog.** selaku Dosen Wali terimakasih telah memberikan bimbingan, dorongan selama peneliti kuliah hingga terselesaikanya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya, yang telah memberikan makna akademis yang sangat berarti, yang telah memberi pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik peneliti selama menempuh studi, sehingga memperkaya peneliti dengan pengalaman. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan bermanfaat dan dapat diterapkan dalam kehidupan.

7. Untuk para sahabat dan teman dekat di Fakultas Psikologi, Dewan, Edis, Ricka, Betty, Anhar, Yella, Risca, Firtanto, Ratna, mbah Hikmah. Terimakasih telah menjalin persahabatan dengan peneliti, menciptakan momen-momen yang indah ketika dalam bangku perkuliahan.
8. Senior tingkat Moh. Ali Sahad, S.Psi., terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan atas segala ilmu yang diberikan untuk pembuatan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT. PLN Persero Area Banyuwangi yang telah ikut serta menjadi subjek penelitian dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga penelitian yang sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahan bagi semua.
10. Buat para sahabat-sahabat, teman-teman, keluarga terutama yang tidak sempat peneliti sebut satu persatu, terimakasih banyak sudah sayang kepada peneliti, peduli dengan peneliti peneliti sayang kalian.

Akhir kata, saya meminta maaf apabila di dalam karya tulis saya masi terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa Semata. Jadi, saya mengharapkan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak, untuk dapat meningkatkan bobot keilmiahan karya tulis saya yang sangat sederhana ini. Sekian dan terimakasih.

Surabaya, 07 Januari 2020

Alfira Furoida

Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan

Alfira Furoida

1511505496

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2019

Abstrak : Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan Komitmen seseorang terhadap organisasi atau perusahaan yang menjadi topik utama dalam dunia kerja. Komitmen organisasi ini menjadi penting bahkan saat melamar sebuah pekerjaan pelamar diharuskan untuk memilih bidang pekerjaan yang akan dikerjakan nantinya. Hal tersebut bertujuan agar tercipta kondisi kerja yang kondusif sehingga perusahaan dapat berjalan secara efisien dan efektif (Kuntjoro, 2002). Data BPS menunjukkan ada sekitar 12.680 pekerja di Indonesia telah mengalami PHK disepanjang Januari hingga Februari 2016 (BPS.go.id). Secara umum tingkat komitmen organisasi karyawan dapat dilihat dari beberapa faktor, salah satunya adalah faktor efikasi diri. Sedangkan anggota organisasi yang memiliki komitmen yang tinggi akan memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian organisasi, berusaha keras, serta berupaya mempertahankan keanggotaannya dalam suatu organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dengan komitmen organisasi pada karyawan. Penelitian ini dilakukan pada 100 subyek pada PT. PLN persero Area Banyuwangi. Pengambilan data menggunakan skala efikasi diri dan skala komitmen organisasi dengan model Likert. Berdasarkan hasil uji korelasi Product Moment Pearson menggunakan program SPSS versi 24 diperoleh koefisien korelasi (r) = 0,689 dengan nilai signifikansi (p) = 0,000 < 0,01, maka berarti ada korelasi positif yang sangat signifikan antara efikasi diri dengan komitmen organisasi. Sehingga pada perusahaan atau organisasi dapat mempertimbangkan tingkat efikasi diri ketika mencari karyawan agar perusahaan mendapatkan karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Komitmen Organisasi

Correlation Between Self-Efficacy With Organizational Commitment Tendencies On Employee

Alfira Furoida

1511505496

Faculty of Psychology

University of 17 August 1945 Surabaya

2019

Abstract: *This research is caused by the problem of one's commitment to the organization or company which is the main topic in the world of work. Some organizations apply commitment as one of the requirements to occupy a certain position in the vacancy offered. This understanding aims to create conducive working conditions so that the company can run efficiently and effectively (Kuntjoro, 2002). BPS data shows that there are around 12,680 workers in Indonesia who have been laid off from January to February 2016 (BPS.go.id). In general the level of employee organizational commitment can be seen from several factors, one of which is self-efficacy. While organizational members who have a high commitment will make a positive contribution to the achievement of the organization, try hard, and try to maintain their membership in an organization. The purpose of this study was to determine the relationship between self-efficacy and organizational commitment to employees. This research was conducted on 100 subjects at PT. PLN Persero Banyuwangi. Retrieval of data using self-efficacy scale and scale of organizational commitment with the Likert model. Based on the Pearson Product Moment correlation test using SPSS version 24, the correlation coefficient (r) = 0.689 with a significance value (p) = 0.000 < 0.01, then it means that there is a very significant positive correlation between self-efficacy and organizational commitment. So the company or organization can consider the level of self-efficacy when looking for employees so that the company gets employees who have high organizational commitment.*

Keywords : *Self-Effication, Organizational Commitment.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan Dan Manfaat	7
1. Tujuan penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
C. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Komitmen Organisasi.....	11
1. Pengertian Komitmen Organisasi	11
2. Komponen Komitmen Organisasi.....	12
3. Indikator Komitmen Organisasi	13
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	14
B. Efikasi Diri	15
1. Pengertian Efikasi Diri.....	15
2. Jenis-Jenis Efikasi Diri	17
3. Aspek-aspek Efikasi Diri	18
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	20
C. Kerangka Berpikir	21
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23

A. Populasi dan Partisipan	23
1. Populasi	23
2. Partisipan	24
B. Disain Penelitian	24
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	25
1. Skala Komitmen Organisasi.....	26
a. Defnisi Operasional	26
b. Pengembangan Skala Komitmen Organisasi	26
c. Uji Alat Ukur	28
2. Skala Efikasi Diri.....	31
a. Definisi Operasional	31
b. Pengembangan Skala Efikasi Diri	31
c. Uji Alat Ukur	33
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	34
1. Uji Prasyarat.....	34
2. Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	43
A. Simpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1</u> <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba.....	26
<u>Tabel 2</u> <i>Skoring item favorable dan unfavourable</i>	27
Tabel 3 Sebaran Aitem Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	28
Tabel 4 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	31
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Efikasi Diri Sebelum Uji Coba.....	32
Tabel 6 Sebaran Aitem Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba	33
Table 7 Uji Reliabilitas Efikasi Diri	34
<u>Tabel 8</u> Hasil Uji Normalitas	<u>35</u>
<u>Tabel 9</u> Hasil Uji Liniertas	36
Tabel 10 kategori korelasi Efikasi Diri dengan Komitmen Organisasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1</u> Skala Efikasi Diri	49
a. Skala Efikasi Diri Sebelum Uji Coba.....	50
b. Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba.....	54
<u>Lampiran 2</u> Skala Komitmen Organisasi	59
a. Skala Komitmen Organisasi sebelum uji coba	60
b. Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	64
<u>Lampiran 3</u> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri	67
<u>Lampiran 4</u> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	77
<u>Lampiran 5</u> Tabulasi Skala Efikasi Diri Uji Coba	89
<u>Lampiran 6</u> Tabulasi Skala Komitmen Organisasi Uji Coba	93
<u>Lampiran 7</u> Tabulasi Skala Efikasi Diri	99
<u>Lampiran 8</u> Tabulasi Skala Komitmen Organisasi	105
<u>Lampiran 9</u> Hasil Uji Normalitas	111
Lampiran 10 Hasil Uji Linieritas	113
Lampiran 11 Hasil Uji Korelasi	115
Lampiran 12 Surat Ujin Penelitian	116
Lampiran 13 Dokumentasi Pengambilan Data.....	118

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1</u> Skema hubungan antara Efikasi Diri dengan komitmen organisasi ...	22
<u>Gambar 2</u> Skema hubungan variabel bebas dan variabel terikat	25