

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI DEPARTEMEN PRODUksi DIVISI KAPAL PERANG PADA
PT. XYZ INDONESIA (Persero) SURABAYA



Oleh :

RETNO AYU WULANSARI
NBI : 1211700053

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

SKRIPSI

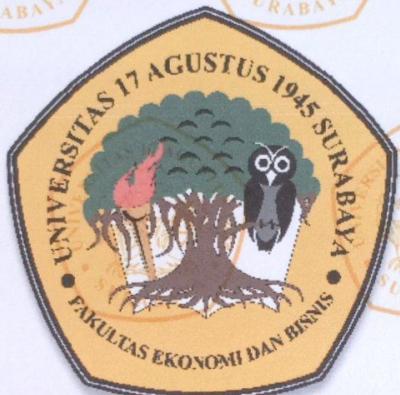
PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN PRODUKSI DIVISI KAPAL PERANG PADA PT. XYZ INDONESIA (Persero) SURABAYA



Oleh :
Retno Ayu Wulansari
NBI : 1211700053

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI DEPARTEMEN PRODUKSI DIVISI KAPAL PERANG PADA
PT. XYZ INDONESIA (Persero) SURABAYA**



Oleh :
Retno Ayu Wulansari
NBI : 1211700053

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

NAMA LENGKAP : Retno Ayu Wulansari

NBI : 1211700053

FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

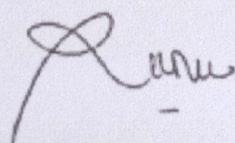
PROGRAM STUDI : Manajemen

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Produksi
Divisi Kapal Perang pada PT.XYZ Indonesia (Persero)
SURABAYA.

Surabaya, 14 April 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 5 Juli 2021

TIM PENGUJI :

1. Dra. Ec. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM - Ketua

2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM - Anggota

3. Drs. Ec. M Suyanto, MM - Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Retno Ayu Wulansari (P)
2. NBI : 1211700053
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen SDM
5. NIK (KTP) : 3578176106970003
6. Alamat Rumah (KTP) : Bulak Banteng lor 1 no.256

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

“Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Produksi Divisi Kapal Perang pada PT.XYZ Indonesia (Persero) SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya,.....,.....,20.....

Yang Membuat,





LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Ayu Wulansari
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen SDM
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN PRODUKSI DIVISI KAPAL PERANG PADA PT. XYZ INDONESIA (Persero) SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Retno Ayu Wulansari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada saya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dengar sabar dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saya pengarahan, bimbingan, tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktunya yang dengan sabar membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan, bimbingan dan fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfie Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian, dan terima kasih juga karena telah membantu kelancaran saat perkuliahan saya selama ini.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini saya ucapan banyak terimakasih.
6. Saya ucapan terimakasih kepada Bapak Iwan Miharja selaku bagian SDM yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian di PT.XYZ INDONESIA (Persero) dan saya ucapan banyak terimakasih kepada Bapak Luhul Mahfudz selaku Kabiro Fasilitas Produksi & SDM yang telah membantu saya dalam memberikan informasi tentang Divisi Kapal Perang guna menyelesaikan tugas skripsi saya. Tidak lupa juga kepada Fitria Nurul Sakinah selaku pegawai bagian K3 yang telah membantu dan mendampingi saya dalam menyebarkan kuesioner, saya ucapan terimakasih.

7. Untuk Ayah saya, Alm. Marsaid. Terimakasih telah menjadi ayah yang terbaik untuk saya, yang sudah mengajarkan saya untuk menjadi orang yang tegar dan bertanggung jawab. Semoga ayah diberikan tempat yang terbaik di sisi Allah.
8. Untuk Ibu saya, Titik Esti Palupi . Terimakasih telah menjadi ibu yang hebat untuk saya, yang sudah menjadikan saya menjadi perempuan yang pantang menyerah dan selalu bekerja keras. Terimakasih sudah membantu dan menyemangati saya selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa mendoakan saya agar menjadi orang yang baik dan berguna untuk orang disekitar saya.
9. Saya juga sangat berterima kasih kepada Keluarga besar saya yang sudah menyemangati dan membantu saya selama proses pendidikan perguruan tinggi hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Untuk sahabat saya Sofia terimakasih sudah membantu dan menyemangati saya hingga saat ini saya bisa mengerjakan skripsi dengan lancar. Untuk sahabat saya Retno Noviansi terimakasih sudah menemani saya selama diperkuliahan dari awal hingga akhir dan selalu menjadi pengingat dan pemecah permasalahan saya.
11. Untuk seseorang yang pernah spesial. Terimakasih sudah menemani, membantu dan menyemangati saya selama hampir 2 tahun ini, terimakasih karena selalu menjadi orang yang sabar dan mengerti saya saat perasaan saya tidak baik, menuntun dan mengingatkan apapun, terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik untuk saya.
12. Dan untuk sahabat saya Amalia dan Mbak Vita terimakasih banyak karna telah menghibur dan membantu saya saat keadaan susah maupun senang. Karena keterbatasan penulisan, saya tidak bisa menyebutkan satu per satu orang yang telah membantu saya selama ini. Saya mengucapkan Terimakasih banyak untuk bantuan kalian semua.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini dan saya sangat terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “ Always Do your Best and Let God Do Next ” Perjuangan saja tidak akan cukup tanpa adanya kekuatan doa.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 21 Juni 2021

Retno Ayu Wulansari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di bagian produksi Divisi Kapal Perang pada PT. XYZ INDONESIA (Persero) Surabaya. Waktu penelitian dilakukan pada bulan April-Juni 2021.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data sampling sebanyak 56 orang. Dalam pelaksanaan dilapangan, peneliti mengambil data primer dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Dan data sekunder yang diperoleh melalui staff personalia. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda serta uji asumsi klasik yang digunakan adalah Uji Normalitas data, Uji Heteroskedastisitas, dan Uji Multikolinieritas.

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa budaya kerja (X1), disiplin kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) karyawan di departemen produksi pada Divisi Kapal Perang PT.XYZ Indonesia (Persero). Sedangkan hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa budaya kerja (X1), disiplin kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja (Y) karyawan. Budaya Kerja yang baik, disiplin yang tinggi dan lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work culture, work discipline, and work environment on employee performance in the production department of the Warship Division at PT. XYZ INDONESIA (Persero) Surabaya. The time of the study was carried out in April-June 2021.

The type of research used is quantitative research. This study uses data sampling as many as 56 people. In the implementation in the field, researchers took primary data by using a questionnaire. And secondary data obtained through the staffing staff. The data analysis method used is multiple regression analysis and the classical assumption test used is the data normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test.

The results of the t-test indicate that work culture (X1), work discipline (X2), and work environment (X3) have a partial effect on the performance (Y) of employees in the production division of the Warship Division of PT. XYZ Indonesia (Persero). While the results of the F test show that work culture (X1), work discipline (X2), and work environment (X3) have a simultaneous effect on employee performance (Y). A good work culture, high discipline, and a safe and comfortable work environment will improve employee performance.

Keywords : Work Culture, Work Discipline, Work Environment, Performance

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR SURAT PERYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
<i>SUMMARY</i>	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Budaya Kerja	7
2.1.2.1 Definisi Budaya Kerja	7
2.1.2.2 Tujuan Budaya Kerja	8
2.1.2.3 Fungsi Budaya Kerja	8
2.1.2.4 Indikator Budaya Kerja	9
2.1.3 Disiplin Kerja	9
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	9

2.1.3.2 Tujuan Disiplin Kerja	10
2.1.3.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	11
2.1.3.4 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	12
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	12
2.1.4 Lingkungan Kerja	14
2.1.4.1 Definisi Lingkungan Kerja	14
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	15
2.1.4.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	15
2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.5 Kinerja	18
2.1.5.1 Definisi Kinerja	17
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kinerja	19
2.1.5.3 Indikator Kinerja	20
2.1.6 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	23
2.2.1 Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2 Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.3 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.4 Budaya Kerja, Disiplin dan Lingkungan kerja	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2.1 Tempat Penelitian	27
3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sample	29
3.4.1 Populasi	29

3.4.2 Sampel	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	31
3.6.1 Definisi Variabel	31
3.6.1.1 Budaya Kerja (X1)	31
3.6.1.2 Disiplin Kerja (X2)	31
3.6.1.3 Lingkungan Kerja (X3)	31
3.6.1.4 Kinerja (Y)	31
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.6.2.1 Budaya Kerja (X1)	32
3.6.2.2 Disiplin Kerja (X2)	32
3.6.2.3 Lingkungan Kerja (X3)	32
3.6.2.4 Kinerja (Y)	32
3.7 Proses Pengolahan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Instrumen	33
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	35
3.9.1 Analisis data	35
3.9.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.9.1.2 Analisis Koefisien Determinasi	36
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.2.1 Melakukan uji t (Parsial)	36
3.9.2.2 Melakukan uji F (Serentak)	37
Bab IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan	38
4.1.2 Visi dan Misi PT.XYZ INDONESIA (Persero)	39
4.1.3 Struktur Organisasi PT. XYZ INDONESIA (Persero)	39
4.1.4 Struktur Organisasi Divisi Kapal Perang	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden	45

4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	47
4.3 Uji Instrument	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas	53
4.4.2 Uji Multikolinieritas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5 Pengujian Hipotesis dan Analisi Data	57
4.5.1 Analisis Data	57
4.6 Pengujian Hipotesis	59
4.6.1 Uji t (Uji Parsial)	59
4.6.2 Uji F (Simultan)	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.7.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
4.7.4 Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja	63
4.8 Implikasi Penelitian	64
4.9 Keterbatasan Penelitian	65
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. XYZ INDONESIA (Persero)	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Divisi Kapal Perang PT. XYZ INDONESIA(Persero)	43
Gambar 4.3 Hasil uji Heteroskedastisitas	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.6 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Bagian Produksi di Divisi Kapal Perang.....	29
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Bagian Produksi di Divisi Kapal Perang.....	30
Tabel 3.3 Skor Jawaban Kuesioner	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.2 Hasil Penilaian rata-rata variabel Budaya Kerja (X1)	48
Tabel 4.3 Hasil Penilaian rata-rata variabel Disiplin Kerja (X2).....	49
Tabel 4.4 Hasil Penilaian rata-rata variabel Lingkungan Kerja (X3)	50
Tabel 4.5 Hasil Penilaian rata-rata Variabel Kinerja (X1).....	51
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normal P-P Plot.....	55
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinieritas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.13 Uji t (parsial)	60
Tabel 4.14 Uji F (simultan).....	61

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden	79
Lampiran 3 Variabel Penelitian	80
Lampiran 4 Uji Validitas.....	87
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 5 Uji Normalitas	93
Lampiran 5 Uji Normal Probability Plot.....	93
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas.....	94
Lampiran 5 Uji Heterokedastisitas.....	94
Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda	94
Lampiran 5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
Lampiran 5 Uji t (Parsial)	95
Lampiran 5 Uji F (Simultan).....	95