

TESIS

**PENGARUH SOCIALLY RESPONSIBLE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT (SRHRM), RESEARCH AND DEVELOPMENT
(R&D) EFFORT TERHADAP TRAINING EFFORT DAN
DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT (OCBE) DI PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP PAMEKASAN**



Diajukan Oleh:

TORIQUN NURIL ANWAR

NIM : 1262000015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TESIS

**PENGARUH SOCIALLY RESPONSIBLE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT (SRHRM), RESEARCH AND DEVELOPMENT
(R&D) EFFORT TERHADAP TRAINING EFFORT DAN
DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT (OCBE) DI PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP PAMEKASAN**



Diajukan Oleh:

TORIQUN NURIL ANWAR

NIM : 1262000015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH SOCIALLY RESPONSIBLE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT (SRHRM), RESEARCH AND DEVELOPMENT
(R&D) EFFORT TERHADAP TRAINING EFFORT DAN
DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT (OCBE) DI PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP PAMEKASAN**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

TORIQUN NURIL ANWAR

NIM : 1262000015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TESIS
PENGARUH SOCIALLY RESPONSIBLE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT (SRHRM), RESEARCH AND DEVELOPMENT
(R&D) EFFORT TERHADAP TRAINING EFFORT DAN
DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT (OCBE) DI PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP PAMEKASAN

Diajukan Oleh:

TORIQUON NURIL ANWAR

NIM : 1262000015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 10 Januari 2022

Tim Penguji

Ketua

: Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.

Anggota

: Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Anggota

: Dr. Hj. Sumiati, M.M.

DEKAN

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Toriqun Nuril Anwar
NIM : 1262000015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH SOCIALLY RESPONSIBLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (SRHRM), RESEARCH AND DEVELOPMENT (R&D) EFFORT TERHADAP TRAINING EFFORT DAN DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR THE ENVIRONMENT (OCBE) DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP PAMEKASAN”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Januari 2022

Yang Menyatakan



Toriqun Nuril Anwar

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Toriqun Nuril Anwar
NIM : 1262000015
Alamat : Dusun Ombul 1, Desa Bandaran, Kecamatan Tlanakan, Kabupaten Pamekasan, Provinsi Jawa Timur.
No.HP : 085232302842

Menyatakan bahwa Tesis yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul “Pengaruh Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM), Research and Development (R&D) Effort terhadap Training Effort dan dampaknya pada Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan” adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 10 Januari 2022

Hormat Saya



Toriqun Nuril Anwar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- 📖 “...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...” (Q.S Ar Ra’ d ayat 11)
- 📖 *Barang siapa yang keluar mencari ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali*” (HR, Tirmidzi)
- 📖 “*Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum*” (Mahatma Gandhi)

Persembahan

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

- ✍ *Alm. ayahanda dan Ibundatercintayang kuhormati.*
- ✍ *Saudara dan keluarga tercinta yang kusayangi.*
- ✍ *Istri yang kusayangi (Nurul Iftitah) dan Anakku Tercinta (Damar Kusuma)*
- ✍ *Dosen Pembimbing I (Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.) dan Dosen Pembimbing II (Dr. Murgianto, M.S.)*
- ✍ *Teman- temanku di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 53 dan Almamaterku tercinta.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)* dan *Research and Development (R&D) Effort* terhadap *Training Effort* dan *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)* di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan. Serta pengaruh *Training Effort* terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)* di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal eksplanatori yang akan menjelaskan hubungan sebab-akibat (kausal) antara penelitian. Populasi penelitian menggunakan seluruh karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan yang berjumlah sebanyak 57 orang karyawan. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner terstruktur. Dimana skor untuk mengukur jawaban kuesioner dalam penelitian ini menggunakan kalimat positif, jawaban setiap item menggunakan skala Likert yang mempunyai gradasi dari sangat setuju sampai sangat tidak setuju, atau berbentuk interval (1 - 5). Teknik analisis data menggunakan alat *Structural Equation Model (SEM)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)* berpengaruh terhadap *Training Effort*. *Research and Development (R&D) Effort* berpengaruh terhadap *Training Effort*. *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)* tidak berpengaruh terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*. *Research and Development (R&D) Effort* berpengaruh terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*. Dan *Training Effort* berpengaruh terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)* di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.

Kata kunci: *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)*, *Research and Development (R&D)*, *Training*, dan *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the effect of Socially Responsible Human Resource Management (SHRRM) and Research and Development (R&D) Effort on Training Effort and Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan. And the effect of Training Effort on the variable Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.

This type of research is explanatory causal research which will explain the causal relationship between the research. The research population uses all employees at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan totaling 57 employees. The data collection tool uses a structured questionnaire. Where the score to measure the answers to the questionnaire in this study uses positive sentences, the answers to each item use a Likert scale which has a gradation from strongly agree to strongly disagree, or in the form of intervals (1 - 5). The data analysis technique used the Structural Equation Model (SEM) tool.

The results showed that Socially Responsible Human Resource Management (SHRRM) had an effect on Training Effort. Research and Development (R&D) Effort has an effect on Training Effort. Socially Responsible Human Resource Management (SHRRM) has an effect on the variable Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE). Research and Development (R&D) Effort has an effect on the variable Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE). And Training Effort has an effect on the variable Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.

Keywords: Socially Responsible Human Resource Management, Research and Development, Training, and Organizational Citizenship Behavior for the Environment

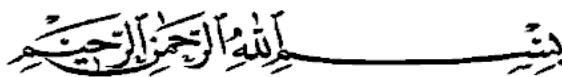
RINGKASAN

Era globalisasi telah memberikan dampak perubahan yang sangat cepat terhadap berbagai aspek kehidupan manusia, mulai dari pemanasan global, kebakaran hutan hingga krisis energi. Selain isu globalisasi, efek dari adanya pandemi Covid19 turut serta mempercepat perubahan gaya hidup, pola pikir dan etika kerja. Pola interaksi karyawan di dalam organisasi harus didukung oleh adanya kesadaran akan pentingnya kepedulian terhadap lingkungan. Oleh karena itu, organisasi harus mampu mengelola sumber daya manusia sebagai makhluk individu yang mempunyai tanggung jawab secara sosial. Berkenaan dengan hal tersebut menjadi hal penting untuk membangun kesadaran masyarakat dalam melestarikan lingkungan sekitar dan tidak mengeksploitasinya secara berlebihan. Maka sangat penting suatu organisasi menerapkan konsep *green business*, terlebih lagi di Indonesia yang menjadi sorotan berbagai negara akibat kebakaran hutan dan lahan (karhutla) di beberapa provinsi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisa pengaruh *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)*, *Research and Development (R&D) Effort* terhadap *Training Effort* dan *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)* di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, penggunaan sampel sebanyak 57 responden. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan beberapa item pernyataan, teknik analisis menggunakan alat *Structural Equation Model (SEM)*, selanjutnya digunakan program *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)* berpengaruh signifikan terhadap *Training Effort*, 2) *Research and Development (R&D) effort* berpengaruh signifikan terhadap *Training Effort*, 3) *Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM)* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*, 4) *Research and Development (R&D) effort* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*, 5) *Training Effort* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)*. Saran dalam penelitian ini adalah “Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan atau mengembangkan variabel lain selain dari variabel yang digunakan pada penelitian ini yang diduga mempengaruhi *Training Effort* dan *Organizational Citizenship Behavior for the Environment* seperti *Green Transformasional Leadership*, *Green Innovation*, *Green Performance Employee*, dan lainnya”.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM), Research and Development (R&D) *Effort* Terhadap Training Effort dan Dampaknya pada Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan” dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. Sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Murgianto, M.S. Sebagai dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, MSI., AK., CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai penguji yang telah memperlancar izin penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Hj. Sumiati, M.M. Sebagai penguji yang telah memberikan banyak arahan demi kesempurnaan karya tulis ini.
5. Ibu Dr. Hj. Siti Mujanah. M.B.A. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis tepat waktu di Program Pascasarjana Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Teristimewa untuk Ibunda dan Alm. Ayahanda tercinta yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga selama hidupnya Jasa beliau tak akan hilang sampai akhir hayat.
7. Istri tercinta dan Anak-anak tersayang yang telah memberikan dukungan setulus hati dalam menyelesaikan Studi Program Pascasarjana, semoga ilmu yang penulis dapatkan bermanfaat bagi keluarga.
8. Saudara tercinta dan keponakan tersayang yang telah memberikan bantuan moral dari awal hingga akhir dalam menempuh Studi Program Pascasarjana dan sampai penulis menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Pascasarjana Angkatan 53 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah saling mendukung untuk melalui perjuangan bersama-sama, serta saling memberikan motivasi sehingga penulisan tesis dapat diselesaikan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Ilmu Manajemen. Amin yaa rabbal alamin

Surabaya, 10 Januari 2022
Penulis

TORIQUN NURIL ANWAR
NIM : 1262000015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
RINGKASAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Secara Umum.....	5

1.3.2. Tujuan Secara Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Bagi Ilmu Pengetahuan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Teori Kognitif Sosial.....	7
2.1.2. Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM).....	8
2.1.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2.2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	10
2.1.2.3. Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM).....	11
2.1.3. Penelitian dan Pengembangan (R&D) Effort.....	14
2.1.3.1. Pengertian Penelitian dan Pengembangan (R&D).....	14
2.1.3.2. Lembaga Penyelenggara <i>Research and Development (R&D)</i>	15
2.1.3.3. Langkah-Langkah <i>Research and Development (R&D)</i>	15
2.1.4. Pelatihan atau <i>Training Effort</i>	16
2.1.4.1. Pengertian Pelatihan atau <i>Training</i>	16
2.1.4.2. Jenis Pelatihan.....	17
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi	

4.3.3. Definisi Variabel.....	35
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner.....	36
4.4.1. Instrumen Penelitian.....	36
4.4.2. Desain Kuesioner.....	36
4.5. Cara Memperoleh Data.....	38
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.7. Teknik Analisis Data.....	39
4.7.1. Analisis Deskriptif.....	40
4.7.1.1. Spesifikasi Model.....	40
4.7.1.2. Evaluasi Model.....	41
4.7.2. Pengujian Hipotesis.....	43

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Tinjauan Obyek Penelitian.....	45
5.1.1. Sejarah PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.....	45
5.1.2. Visi, Misi dan Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.....	45
5.2. Profil Responden.....	46
5.3. Analisis dan Hasil Penelitian.....	48
5.3.1. Analisis <i>Mean Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM) (X1)</i>	49
5.3.2. Analisis <i>Mean Research and Development (R&D) Effort (X2)</i>	51

5.3.3.	<i>Analisis Mean Training Effort (Z)</i>	57
5.3.4.	<i>Analisis Mean Organizational Citizenship Behavior For The Environment (OCBE) (Y)</i>	60
5.3.5.	<i>Analisis Partial Least Square (PLS)</i>	62
5.3.6.	<i>Uji Inner Model</i>	68
5.3.7.	<i>Pengujian Hipotesis</i>	71
5.4.	<i>Pembahasan</i>	74
5.4.1.	<i>Pengaruh Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM) terhadap Training Effort</i>	74
5.4.2.	<i>Pengaruh Research and Development (R&D) Effort terhadap Training Effort</i>	75
5.4.3.	<i>Pengaruh Socially Responsible Human Resource Management (SRHRM) terhadap Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i> ...	76
5.4.4.	<i>Pengaruh Research and Development(R&D) Effort terhadap Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i>	77
5.4.5.	<i>Pengaruh Training Effort terhadap Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE)</i>	77

BAB VI PENUTUP

6.1.	<i>Kesimpulan</i>	79
6.2.	<i>Saran</i>	80

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Skala Likert.....	36
Tabel 4.2 Kisi-kisi Kuesioner.....	37
Tabel 4.3 Standar Pengukuran PLS.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	47
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden.....	48
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Variabel (X_1) MSDM yang patuh terhadap hukum terkait hukum ketenagakerjaan	49
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel (X_1) MSDM Yang Berorientasi Pada Karyawan.....	50
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel (X_1) MSDM yang memfasilitasi CSR secara umum	51
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Potensi dan masalah.....	52
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Revisi Desain	53
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Ujicoba Produk.....	54
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Revisi Produk.....	55
Tabel 5.11 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Ujicoba Pemakaian.....	56
Tabel 5.12 Statistik Deskriptif Variabel (X_2) Produksi Masal.....	57
Tabel 5.13 Statistik Deskriptif Variabel (Z) Peserta	58
Tabel 5.14 Statistik Deskriptif Variabel (Z) Metode.....	58
Tabel 5.15 Statistik Deskriptif Variabel (Z) Tujuan.....	59

Tabel 5.16 Statistik Deskriptif Variabel (Y) Eco-Inisiatif.....	60
Tabel 5.17 Statistik Deskriptif Variabel (Y) Eco-Civic.....	61
Tabel 5.18 Statistik Deskriptif Variabel (Y) Eco-Helping.....	62
Tabel 5.19 Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>).....	63
Tabel 5.20 <i>Cross Loadings</i>	64
Tabel 5.21 Nilai AVE.....	66
Tabel 5.22 <i>Composite reliability</i>	67
Tabel 5.23 <i>Cronbach Alpha</i>	68
Tabel 5.24 Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 5.25 Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Pamekasan.....	46
Gambar 5.2 Model Penelitian PLS.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Output PLS-Measurement
- Lampiran 5 : Surat Persetujuan Penelitian di Bank Mandiri Pamekasan
- Lampiran 6 : Jurnal Penelitian Hasil Turnitin
- Lampiran 7 : Jurnal Penelitian Yang Sudah Dipublikasi

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

=	: Sama Dengan
%	: Persen
>	: Lebih Dari
<	: Kurang Dari
≥	: Lebih Dari Sama Dengan
≤	: Kurang Dari Sama Dengan
–	: Dikurangi
/	: Dibagi

Daftar Arti Singkatan

SRHRM	: <i>Socially Responsible Human Resource Management</i>
R&D	: <i>Research and Development</i>
OCBE	: <i>Organizational Citizenship Behavior for the Environment</i>
SCT	: <i>Social Kognitive Theory</i>
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
SDM	: Sumber Daya Manusia
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
UUPT	: Undang-Undang Perseroan Terbatas
KCP	: Kantor Cabang Pembantu
Tbk	: Terbuka (Perusahaan Terbuka)

SEM	: <i>Structural Equation Model</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
OS	: Original Sample
TS	: T Statistik
<i>et al</i>	: <i>et alibi</i> dan lain-lain (pengarang)
dkk	: dan kawan-kawan (pengarang)