

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM SURYA SEMBADA) KOTA
SURABAYA**



OLEH :

MOCHAMMAD ZAINUL ARIFIN
NBI 1211700299

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM SURYA SEMBADA) KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh :

Mochammad Zainul Arifin

NBI : 1211700299

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Mochammad Zainul Arifin
NBI : 1211700299
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM SURYA SEMBADA) Kota Surabaya"

Surabaya, 08 Juli 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juli 2021

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MT. MM

- Ketua



2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM

- Anggota



3. Drs. Ec. Istiono. MBA

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,




Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI, AK., CA
NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Mochammad Zainul Arifin
NBI : 1211700299
Program Studi : Manajemen
NIK : 3524112205980002
Alamat Rumah : Dusun Rapah, Kec.Sambeng Kab.Lamongan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM SURYA SEMBADA) KOTA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan serta pemikiran saya sendiri dan bukan hasil dari plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas apa yang saya perbuat dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa kaitanya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Surabaya.

Surabaya, 15 Juli 2021



(Mochammad Zainul Arifin)

(1211700299)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochammad Zainul Arifin
NBI : 1211700299
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Nonexlusive Royalti Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing pada Karyawan PDAM SURYA SEMBADA Kota Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Nonexlusive Royalti Free*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Di buat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Mochammad Zainul Arifin)

MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi, jangan mudah meyerah.

(Ir. H. Joko Widodo)”

“Jalan pintas dan instan bukanlah satu-satunya jalan yang bisa mengantarkan diri menuju sebuah tujuan, karena kenyataannya tuhan menyediakan jalan lain yang lebih aman walaupun terlihat sangat panjang.

(Mochammad Zainul Arifin)”

“Do not give up, today is hard, tomorrow will be harder, but the day after tomorrow will be beautiful.

(Jack Ma)”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kepada orang tua saya ibu Tumini dan bapak Patrem serta adik saya tercinta satu-satunya Yoga dan seluruh keluarga besar yang saya cintai terima kasih atas limpahan doa, semangat, motivasi, kasih sayang dan perhatian, serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang terdekat terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, tempatku menimba ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh Pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec Ulfi Pristiana, M.Si selaku ketua program studi manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak

mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

8. Orang tuaku yang selalu mendoakan saya agar diperlancar dan dipermudahkan dalam mengerjakan skripsi ini dan juga memberikan semangat tiada hentinya.
9. Bapak Budi Ermanto selaku Staff Senior Divisi ME (PDAM) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya dan dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi ini
10. Para sahabat prodi manajemen Angkatan 17 saya Mujib, Ade, Anjar, Fitri, Dian, Angga, Dhanang, Yonny, Adi, Gilang dan Ave yang telah memberikan dukungan dan pertolongan.
11. Seluruh teman-teman dan sahabat warga Simo Hilir RT 11 telah banyak membantu, memberi doa dan semangat serta bantuan dalam menjalankan proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia.

Surabaya, 15 Juli 2021



Mochammad Zainul Arifin
NBI : 1211700299

RINGKASAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM SURYA SEMBADA) KOTA SURABAYA

PDAM Surya Sembada di Surabaya Jawa Timur sebagai salah satu perusahaan daerah air minum yang sampai saat ini paling dapat diandalkan dan terkemuka di Indonesia. Perusahaan Daerah Air Minum atau yang sering disebut PDAM adalah salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam usaha distribusi air bersih bagi masyarakat umum. PDAM kini terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kota madya yang tersebar di seluruh Indonesia. PDAM menjadi sarana penyedia air bersih yang diawasi serta dimonitor oleh aparat-aparat eksekutif 7 maupun legislatif daerah.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sebanyak 137 karyawan, dan penentuan jumlah sampel yang diambil sebagai responden menggunakan rumus slovin dengan error 10%, sehingga didapat sampel sejumlah 57 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan beban kerja terhadap perilaku cyberloafing pada karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Sampel pada penelitian ini berdasarkan rumus slovin adalah 57 karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap perilaku cyberloafing yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 3,934 dengan signifikansi 0,000. 2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja terhadap perilaku cyberloafing yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 4,517 dengan signifikansi sebesar 0,000. 3) Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara beban kerja terhadap perilaku cyberloafing yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 1,275 dengan signifikansi 0,208. 4) Terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja secara simultan terhadap perilaku cyberloafing, hal ini ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar 21,570 dengan nilai signifikansi 0,000 dan dapat ditulis dengan persamaan regresi $Y = 3,512 + 0,497X_1 - 0,473X_2 + 0,211X_3$. Dengan besar pengaruh sebesar 55%, sedangkan sisanya sebesar 45% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND WORKLOAD ON CYBERLOAFING BEHAVIOR ON EMPLOYEES OF DRINKING WATER COMPANY (PDAM SURYA SEMBADA) CITY OF SURABAYA

This study aims to determine the effect of the work environment, work stress, and workload on cyberloafing behavior in employees of PDAM Surya Sembada Surabaya City. The sample in this study based on the slovin formula were 57 employees of PDAM Surya Sembada Surabaya City. Data collection using a questionnaire that has been tested for validity and reliability while Data analysis was performed using multiple linear regression analysis. Results The research shows that: 1) There is a positive and significant influence between the work environment and cyberloafing behavior as shown from the results of the t-test of 3.934 with a significance of 0.000. 2) There is a positive and significant effect between work stress on cyberloafing behavior as shown from the results of the t-test of 4.517 with a significance of 0.000. 3) There is an insignificant effect between workload on cyberloafing behavior which is shown from the t-test results of 1.275 with a significance of 0.208. 4) There is a significant influence between work environment, work stress and workload simultaneously on cyberloafing behavior, this is indicated by the F count value of 21.570 with a significance value of 0.000 and can be written with the regression equation $Y = 3.512 + 0.497X_1 - 0.473X_2 + 0.211X_3$. With a large influence of 55%, while the remaining 45% is influenced by other variables not examined.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Workload, Cyberloafing Behavior.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Lingkungan Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	7
2.1.2.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	8

2.1.3 Stres Kerja	9
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.3.2 Aspek -Aspek Stres Kerja	9
2.1.3.3 Faktor – Faktor Stres Kerja	10
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	11
2.1.4 Beban Kerja	12
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.1.4.2 Aspek – Aspek Beban Kerja	15
2.1.4.3 Faktor – Faktor Beban Kerja	15
2.1.4.4 Indikator Beban Kerja	16
2.1.5 <i>Cyberloafing</i>	16
2.1.5.1 Pengertian <i>Cyberloafing</i>	17
2.1.5.2 Jenis – Jenis <i>Cyberloafing</i>	18
2.1.5.3 Aspek – Aspek <i>Cyberloafing</i>	20
2.1.5.4 Dampak Perilaku <i>Cyberloafing</i>	21
2.1.5.5 Faktor – Faktor Perilaku <i>Cyberloafing</i>	22
2.1.5.6 Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Lingkungan Kerja dan <i>Cyberloafing</i>	25
2.3.2 Stres Kerja dan <i>Cyberloafing</i>	25
2.3.3 Beban Kerja dan <i>Cyberloafing</i>	25
2.4 Kerangka Konseptual	25
2.5 Hipotesis	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27

3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Penelitian kepustakaan	29
3.5.2 Studi lapangan, Penelitian lapangan	29
3.6 Definisi Variabel.....	29
3.6.1 Variabel Bebas (X)	29
3.6.2 Variabel Terikat (Y).....	30
3.7 Definisi Operasional Variabel	30
3.8 Proses Pengolahan Data.....	31
3.8.1 <i>Tabulating</i>	31
3.9 Metode Analisa Data.....	31
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.9.2 Uji Instrumen Data	32
3.9.2.1 Uji Validitas.....	32
3.9.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.3.1 Uji Normalitas	32
3.9.3.2 Uji Multikoloniaritas	33
3.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	33
3.10.1 Uji Hipotesis.....	33
3.10.1.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.10.1.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	33
3.10.1.3 Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA	35
4.1.2 Visi dan Misi perusahaan	35

4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	36
4.2 Deskripsi Hasil dan Penelitian	36
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Keahlian Menggunakan Internet	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	39
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2).....	40
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X3).....	41
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perilaku <i>Cyberloafng</i> (Y)	41
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.4 Analisa Data.....	45
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1.1 Uji Normalitas	45
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	45
4.4.1.3 Uji Heteroskedasitas	46
4.4.2 Regresi Linear Berganda.....	47
4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.5.2 Uji F	48
4.5.3 Uji T	49
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	50
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja secara Simultan terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	50

4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing.....	51
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing	51
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing.....	52
BAB V.....	53
PENUTUP.....	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian25

Gambar 4. 1 Scatterplot.....46

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4. 2 Umur Responden	37
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 4. 5 Keahlian Internet Responden.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	39
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	40
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X3)	41
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perilaku <i>Cyberloafng</i> (Y)	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Liniear Berganda	47
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Karakteristik Responden	59
Lampiran 3 Tabulasi.....	61
Lampiran 4 Kuisoner.....	68
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 6 Uji Validitas.....	74
Lampiran 7 Uji Reabilitas	79
Lampiran 8 Uji Normalitas	80
Lampiran 9 Uji Multikolonieritas	81
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	81
Lampiran 11 Uji Regresi Linier Berganda	82
Lampiran 12 Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Lampiran 13 Uji T	83
Lampiran 14 Uji F.....	83
Lampiran 15 Data Statistik Uji T	83
Lampiran 16 Data Statistik Uji F	86
Lampiran 17 Data Statistik Uji R.....	92
Lampiran 18 Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 19 Hasil Turnitin	95