

LAMPIRAN 1
SURAT IZIN
PENELITIAN



Surabaya ,25 Oktober 2021

Nomor : 1915/UMUM/SDM/27/1021
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian

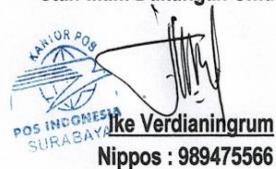
Kepada Yth :
KA. PRODI Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Menunjuk surat Saudara Nomor 1843/K/FRB/X/2021 perihal Permohonan Ijin Penelitian, bahwa kami menyetujui dan memberikan ijin kepada :

Nama : Lafitatul Astinah
 NPM : 1221800062
 Program Studi : Akuntansi
 Judul : *Pengaruh Penggunaan Layanan Pospay Terhadap Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia (Persero).*

Demikian disampaikan, semoga persetujuan dan pemberian ijin ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya , atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terimakasih.

An. EGM KCU Surabaya
Staff Man. Dukungan Umum


Ike Verdianingrum
Nippos : 989475566

KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000
Jl. Kebonrojo No. 10 Surabaya 60175
Telepon : 031-3522096-99
www.posindonesia.co.id

LAMPIRAN 2
SURAT
KETERANGAN
TELAH
MELAKUKAN
PENELITIAN



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 2120/Umum/SDM/27/1221

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : Ike Verdianingrum
 Nippos : 989475566
 Jabatan : Staff SDM

Dengan ini Menerangkan Bahwa :

Nama : Lafitatul Astinah
 NPM : 1221800062
 Tempat Pendidikan : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Judul Skripsi : ***Pengaruh Penggunaan Layanan Pospay Terhadap Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia (Persero)***

Telah Melakukan Pengambilan Data di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000 sebagai bahan Skripsi, Selama Melakukan Penelitian di Perusahaan ini, Mahasiswa yang Bersangkutan Telah Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawabnya dengan Baik.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat, Atas Kepercayaanya dan Perhatiannya kami Ucapkan Terima Kasih.

Surabaya, 30 Desember 2021
 a.n EGM Kcu Surabaya
 Staff Sumber Daya Manusia


 Ike Verdianingrum
 Nippos : 989475566

PT POS INDONESIA (PERSERO)
 KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000
 Jl. Kebonrejo No. 10 Surabaya 60175
 Telepon : 031-3522096-99

LAMPIRAN 3

KUESIONER

Kepada
Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan skripsi sebagai syarat menyelesaikan studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan ini saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk menjadi responden dalam penelitian saya.

Angket ini bertujuan untuk diisi oleh Bapak/ Ibu/ Saudara dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Saya mengharapkan jawaban yang Bapak/ Ibu/ Saudara berikan adalah jawaban yang objektif, jujur, dan apa adanya agar nantinya diperoleh hasil yang maksimal. Dalam pengisian kuesioner ini Bapak/ Ibu/ Saudara cukup mengisi pada kolom dengan cara memilih pada pilihan jawaban yang telah disediakan. Saya akan menjamin keamanan data yang Bapak/ Ibu/ Saudara berikan karena jawaban tersebut hanya digunakan sebagai bahan penelitian dan tidak akan dipublikasikan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui “Pengaruh Penggunaan Layanan Pospay Terhadap Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia dengan studi Tentang Persepsi Pelanggan Kantor Pos di Kantor Pos Surabaya 60000”. Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/ Ibu yang berkenan meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Lafitatul Astinah

PETUNJUK PENGISIAN

- A. Mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
- B. Berilah tanda centang (√) untuk data responden dan kuesioner serta pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- C. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Bapak/ Ibu/ Saudara cukup menjawab sesuai dengan Bapak/ Ibu/ Saudara alami dalam menggunakan layanan pospay.
- D. Keterangan pengisian :
 - SS = Sangat Setuju
 - S = Setuju
 - N = Netral
 - TS = Tidak Setuju
 - STS = Sangat Tidak Setuju
- E. Mohon periksa kembali semua jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.

DATA RESPONDEN

1. Nama :(boleh tidak diisi)
2. Pekerjaan :
 - Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 - Pegawai BUMN
 - Wiraswasta
 - Mahasiswa/ Mahasiswi
 - Lainnya
3. Jenis Kelamin :
 - Laki-Laki
 - Perempuan
4. Usia :
 - 20-30 tahun
 - 31-40 tahun
 - 41-50 tahun
 - >50 tahun

1. Penggunaan Layanan Pospay

No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Layanan Pospay adalah layanan <i>finance and technology</i> dalam smartphone berbasis iOS dan Android yang dikeluarkan oleh PT. Pos Indonesia					
2	Transaksi yang ada pada layanan pospay yaitu pembayaran tagihan, top up dan angsuran, seperti BPJS Kesehatan, Listrik, PDAM					
3	Layanan pospay memberikan kenyamanan kepada masyarakat dengan jaminan keamanan data karena menggunakan <i>System Online Payment Point (SOPP)</i>					
4	<i>System Online Payment Point (SOPP)</i> dalam layanan pospay adalah sistem online yang dapat meminimalisir kebocoran data penggunaanya					
5	Media yang digunakan untuk layanan pospay bisa dijangkau dimana saja dan kapan saja sehingga sangat efisien dan efektif untuk digunakan					

2. Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia

No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pendapatan adalah penghasilan yang didapatkan dari aktivitas suatu perusahaan					
2	Peran pendapatan sangat membantu untuk perkembangan kemajuan PT. Pos Indonesia					
3	Banyak upaya yang perlu dilakukan oleh PT. Pos Indonesia untuk meningkatkan pendapatan seperti dalam hal pengiriman barang, pengiriman surat dan pengiriman uang					
4	Pendapatan PT. Pos Indonesia dipengaruhi oleh banyaknya transaksi pengiriman barang, pengiriman uang dan pengiriman surat					
5	Dengan bertambahnya jumlah pengguna layanan pospay dapat meningkatkan jumlah pendapatan PT. Pos Indonesia					

LAMPIRAN 4
IDENTITAS
RESPONDEN

Resp	Jenis Pekerjaan					Jenis Kelamin		Usia			
	PNS	Pegawai BUMN	Wira swasta	Mhs /i	Lainnya	L	P	20-30 tahun	31-40 tahun	41-50 tahun	> 50 tahun
1	1					1				1	
2	1						1		1		
3		1					1		1		
4			1			1		1			
5			1			1		1			
6			1			1			1		
7			1				1		1		
8			1			1			1		
9			1				1		1		
10			1				1		1		
11			1				1		1		
12			1			1				1	
13					1	1				1	
14		1				1			1		
15				1			1	1			
16			1				1		1		
17					1	1			1		
18			1				1			1	
19					1	1				1	
20			1			1			1		
21			1			1			1		
22					1		1	1			
23					1		1		1		
24					1		1	1			
25					1		1		1		
26					1		1			1	
27			1			1			1		
28			1				1		1		
29					1	1			1		

30					1	1		1			
31			1				1		1		
32					1		1	1			
33	1						1		1		
34	1						1		1		
35	1					1			1		
36			1				1			1	
37					1		1		1		
38					1	1		1			
39					1	1			1		
40			1			1			1		
41			1			1			1		
42					1	1			1		
43			1				1		1		
44			1			1				1	
45			1				1			1	
46			1			1			1		
47			1			1			1		
48			1			1			1		
49			1				1		1		
50			1				1			1	
51					1		1	1			
52					1		1		1		
53			1				1			1	
54					1	1				1	
55					1	1				1	
56	1						1				1
57			1			1			1		
58					1	1			1		
59					1	1			1		
60					1	1			1		
61			1			1			1		
62			1				1		1		
63			1			1			1		

64					1		1			1	
65			1				1	1			
66			1				1	1			
67					1		1		1		
68			1			1				1	
69			1			1			1		
70					1	1				1	
71			1				1		1		
72					1	1		1			
73			1				1		1		
74			1				1		1		
75					1	1			1		
76					1		1			1	
77					1		1			1	
78			1				1		1		
79			1			1			1		
80			1			1		1			
81			1				1		1		
82					1		1	1			
83			1			1				1	
84					1		1		1		
85			1			1		1			
86					1		1		1		
87			1			1			1		
88			1			1			1		
89					1	1				1	
90					1		1	1			
91			1			1			1		
92			1				1		1		
93			1			1				1	
94					1	1			1		
95			1				1		1		
96					1		1	1			
97			1				1		1		

98			1			1				1	
99					1		1	1			
100			1				1	1			
Jumlah	6	2	54	1	37	49	51	19	58	22	1

LAMPIRAN 5
JAWABAN
RESPONDEN
VARIABEL
PENGGUNAAN
LAYANAN
POSPAY (X)

Resp	Penggunaan Layanan Pospay (X)					Total
	1	2	3	4	5	
1	5	5	5	4	3	22
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	4	3	22
4	4	4	4	5	2	19
5	5	5	5	4	3	22
6	5	5	5	4	3	22
7	5	5	5	4	3	22
8	5	5	5	4	3	22
9	4	4	4	5	4	21
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	4	24
12	4	4	5	5	5	23
13	3	3	3	5	5	19
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	5	3	20
16	4	4	4	5	3	20
17	4	4	4	4	3	19
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	4	3	19
20	4	4	4	4	4	20
21	5	5	5	5	2	22
22	5	5	5	4	3	22
23	5	5	5	4	3	22
24	3	3	4	4	3	17
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	5	5	5	23
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	5	5	19
29	3	3	3	4	2	15
30	3	3	3	5	3	17
31	4	4	4	5	4	21
32	3	3	3	5	3	17

33	4	5	5	5	3	22
34	4	3	3	3	3	16
35	5	5	5	4	3	22
36	3	3	3	4	3	16
37	4	4	4	5	3	20
38	3	3	3	4	5	18
39	5	5	5	5	3	23
40	3	3	3	5	3	17
41	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	3	15
43	5	5	5	4	3	22
44	3	3	4	4	3	17
45	4	4	4	5	4	21
46	4	4	4	5	4	21
47	4	3	3	3	3	16
48	4	4	4	5	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	3	3	3	4	3	16
51	3	3	3	5	3	17
52	4	4	4	5	4	21
53	5	5	5	4	3	22
54	3	3	4	4	3	17
55	4	4	4	4	3	19
56	3	3	3	4	3	16
57	3	3	3	4	3	16
58	4	3	3	3	3	16
59	3	3	4	4	3	17
60	3	3	3	5	3	17
61	4	4	4	4	4	20
62	3	3	3	5	3	17
63	5	5	5	4	3	22
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	4	3	22
66	5	5	5	4	3	22

67	4	4	4	5	4	21
68	3	3	3	5	5	19
69	4	4	4	5	4	21
70	5	5	5	4	3	22
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	5	2	16
73	3	3	4	4	3	17
74	3	3	3	5	5	19
75	3	3	3	5	3	17
76	3	3	3	4	3	16
77	4	4	4	5	4	21
78	3	3	3	5	3	17
79	3	3	3	3	3	15
80	2	2	2	2	2	10
81	3	3	3	5	3	17
82	4	4	4	4	4	20
83	3	3	3	4	3	16
84	3	3	3	5	3	17
85	3	3	3	3	3	15
86	3	3	3	3	3	15
87	3	3	4	4	3	17
88	4	3	3	3	3	16
89	3	3	3	4	3	16
90	4	3	3	3	3	16
91	3	3	3	5	3	17
92	3	3	4	4	3	17
93	4	4	4	4	3	19
94	3	3	3	5	3	17
95	4	4	4	5	3	20
96	3	3	3	4	3	16
97	3	3	3	4	3	16
98	3	3	4	4	3	17
99	3	3	3	4	4	17
100	3	3	3	5	3	17

LAMPIRAN 6
JAWABAN
RESPONDEN
VARIABEL
TINGKAT
PENDAPATAN
PT. POS INDONESIA (Y)

Resp	Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia (Y)					Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	5	3	20
2	4	4	4	4	3	19
3	4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	3	19
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	5	5	2	22
7	5	5	5	4	3	22
8	5	5	5	4	3	22
9	3	3	4	4	3	17
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	5	5	5	23
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	3	5	5	19
14	3	3	3	4	2	15
15	3	3	3	5	3	17
16	5	5	5	4	3	22
17	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	4	3	22
19	4	4	4	5	2	19
20	5	5	5	4	3	22
21	5	5	5	4	3	22
22	5	5	5	4	3	22
23	5	5	5	4	3	22
24	4	4	4	5	4	21
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	4	24
27	4	4	5	5	5	23
28	3	3	3	5	5	19
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	5	3	20
31	4	4	4	5	4	21
32	3	3	3	5	3	17

33	4	5	5	5	3	22
34	4	3	3	3	3	16
35	5	5	5	4	3	22
36	3	3	3	4	3	16
37	4	4	4	5	3	20
38	3	3	3	4	5	18
39	5	5	5	5	3	23
40	3	3	3	5	3	17
41	3	3	3	4	3	16
42	3	3	3	4	3	16
43	4	3	3	3	3	16
44	3	3	4	4	3	17
45	3	3	3	5	3	17
46	4	4	4	4	4	20
47	3	3	3	5	3	17
48	5	5	5	4	3	22
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	5	4	3	22
51	5	5	5	4	3	22
52	4	4	4	5	4	21
53	3	3	3	5	5	19
54	4	4	4	5	4	21
55	5	5	5	4	3	22
56	3	3	3	3	3	15
57	3	3	3	3	3	15
58	5	5	5	4	3	22
59	3	3	4	4	3	17
60	4	4	4	5	4	21
61	4	4	4	5	4	21
62	4	3	3	3	3	16
63	4	4	4	5	4	21
64	4	4	4	4	4	20
65	3	3	3	4	3	16
66	3	3	3	5	3	17

67	4	4	4	5	4	21
68	5	5	5	4	3	22
69	3	3	4	4	3	17
70	4	4	4	4	3	19
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	5	2	16
73	3	3	4	4	3	17
74	3	3	3	5	5	19
75	3	3	3	5	3	17
76	3	3	3	4	3	16
77	4	4	4	5	4	21
78	3	3	3	5	3	17
79	3	3	3	3	3	15
80	3	3	3	3	3	15
81	3	3	4	4	3	17
82	5	3	3	3	3	17
83	3	3	3	4	3	16
84	4	3	3	3	3	16
85	3	3	3	5	3	17
86	2	2	2	2	2	10
87	3	3	3	5	3	17
88	4	4	4	4	4	20
89	3	3	3	4	3	16
90	3	3	3	5	3	17
91	3	3	3	3	3	15
92	3	3	4	3	3	16
93	4	4	4	4	3	19
94	3	3	3	5	3	17
95	4	4	5	5	3	21
96	3	4	3	4	3	17
97	3	3	3	4	3	16
98	3	3	4	4	3	17
99	3	3	3	4	4	17
100	3	3	3	5	3	17

LAMPIRAN 7
OUTPUT HASIL
PENGOLAHAN
DATA SPSS 21

HASIL UJI VALIDITAS X

Correlations

		PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	TOTAL_X
PL1	Pearson Correlation	1	.951**	.868**	.020	.027	.853**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.844	.792	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PL2	Pearson Correlation	.951**	1	.926**	.153	.049	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.129	.625	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PL3	Pearson Correlation	.868**	.926**	1	.142	.067	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.157	.508	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PL4	Pearson Correlation	.020	.153	.142	1	.286**	.428**
	Sig. (2-tailed)	.844	.129	.157		.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PL5	Pearson Correlation	.027	.049	.067	.286**	1	.377**
	Sig. (2-tailed)	.792	.625	.508	.004		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X	Pearson Correlation	.853**	.911**	.888**	.428**	.377**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS Y

Correlations

		TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	TOTAL_Y
TP1	Pearson Correlation	1	.918**	.838**	.010	.020	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.925	.840	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TP2	Pearson Correlation	.918**	1	.911**	.159	.044	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.114	.666	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TP3	Pearson Correlation	.838**	.911**	1	.149	.060	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.140	.551	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TP4	Pearson Correlation	.010	.159	.149	1	.288**	.434**
	Sig. (2-tailed)	.925	.114	.140		.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TP5	Pearson Correlation	.020	.044	.060	.288**	1	.373**
	Sig. (2-tailed)	.840	.666	.551	.004		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.836**	.904**	.882**	.434**	.373**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS X**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	5

HASIL UJI RELIABILITAS Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.740	5

STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Penggunaan Layanan Pospay	100	10	24	18.78	2.608
Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia	100	10	24	18.80	2.605
Valid N (listwise)	100				

HASIL UJI NORMALITAS KOLMOGROV SMIRNOV

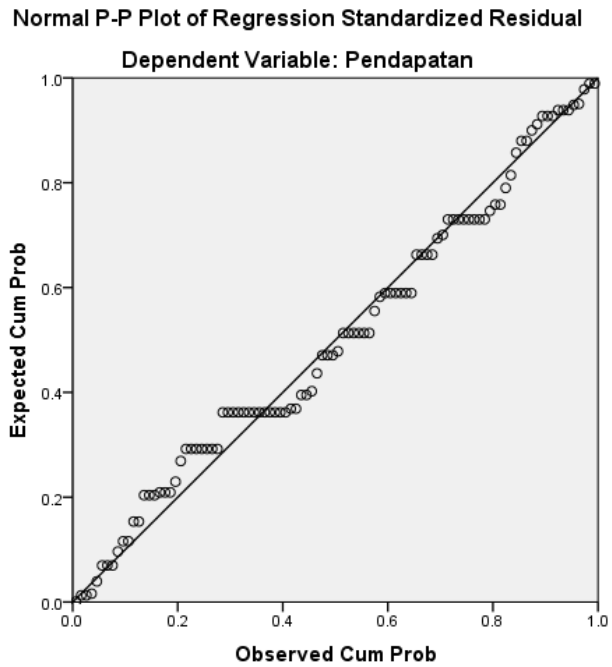
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.09852265
	Absolute	.081
Most Extreme Differences	Positive	.062
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.812
Asymp. Sig. (2-tailed)		.525

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

HASIL UJI NORMALITAS PROBABILITY PLOT



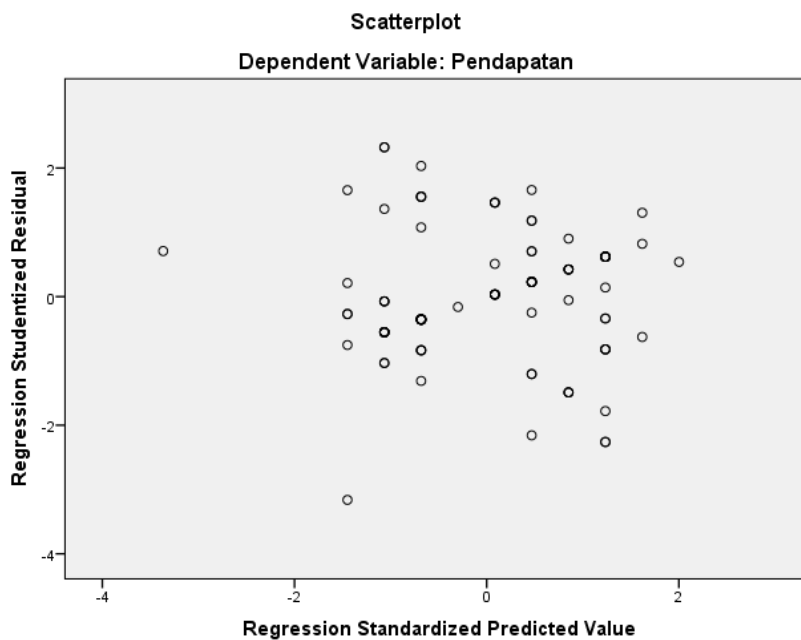
HASIL UJI MUTIKOLINERITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.680	1.541		4.983	.000	1.000	1.000
	Penggunaan	.592	.081	.593	7.284	.000		

a. Dependent Variable: Pendapatan

HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS



HASIL UJI HIPOTESIS (UJI T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.680	1.541		4.983	.000
	Penggunaan	.592	.081	.593	7.284	.000

a. Dependent Variable: Pendapatan

HASIL UJI HIPOTESIS (UJI F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	236.024	1	236.024	53.054	.000 ^b
	Residual	435.976	98	4.449		
	Total	672.000	99			

a. Dependent Variable: Pendapatan

b. Predictors: (Constant), Penggunaan

HASIL UJI HIPOTESIS (KOEFSISIEN DETERMINASI)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.593 ^a	.351	.345	2.10920

a. Predictors: (Constant), Penggunaan

LAMPIRAN 8
KARTU
BIMBINGAN
SKRIPSI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

2021, 2022

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : LAFITATUL ASTINAH / 120300062

Nama Pembimbing : Dra. Sri Rahayuningsih, M.M., Ak., CA

Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN POSPAY

TERHADAP TINGKAT PENDAPATAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)

(Studi Kasus Pada Kantor Pos Surabaya 60000)

Mulai Program Skripsi : Semester VII Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal 21-12-2021

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	17/9/21	Judul	Ace	
2	10/11/21	Bab 1,2,3	Revisi ~ def op	
3	16/11/21	~ ~ ~	Ace	
4	03/12/21	Questioner	Revisi	
5	04/12/21	Questioner	Ace	
6	11/12/21	Bab 4	Revisi	
7	12/12/21	Bab 4	Ace	
8	15/12/21	Bab 5	Revisi	
9	16/12/21	Bab 5 Abstrak	Ace	
			Siap untuk diuji!	

Perpanjangan I

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajar : _____

Surabaya, 21 Desember 2021

Dra. Sri Rahayuningsih, M.M., Ak., CA
(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

LAMPIRAN 9
HASIL
TURNITIN

PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN POSPAY TERHADAP
TINGKAT PENDAPATAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) (Studi
Tentang Persepsi Pelanggan Kantor Pos di Kantor Pos
Surabaya 60000)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	11%
2	pakarmakalah.blogspot.com Internet Source	3%
3	repositori.usu.ac.id Internet Source	3%
4	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 107 words

Exclude bibliography On