

**EFIKASI DIRI, DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI
KORBAN PHK PADA MASA PANDEMIC COVID-19**

Tesis

**Diajukan kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh :
Tesalonika Pondalos
NPM : 1521900020**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

**Efikasi Diri, Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Korban PHK Pada
Masa Pandemi Covid-19**

**Diajukan oleh:
Tesalonika Pondalos
1521900020**

**Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 10 Januari 2022**

Pembimbing I



**Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog
Psikolog**

Pembimbing II



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,
Psikolog**

Dipertahankan Didepan Dewan Peguji Tesis

**Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi, Psikolog**

Pada tanggal: 14 Januari 2021

Dewan Peguji

1. **Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si, Psikolog**



.....

2. **Dr. Andik Matulessy, M.Si, Psikolog**



.....

3. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog**



.....

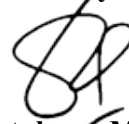
Mengesahkan

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,
Psikolog**

**Ka Prodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



**Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog
Psikolog**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesalonika Pondalos
NPM : 1521900020
Alamat : Jl. Semolowaru Tengah XIII/19 Kota Surabaya
Telepon : 082188529184

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul Efikasi Diri, Dukungan Sosial Dengan Resilinesi Korban PHK Pada Masa Pandemi Covid-19, saya buat untuk memenuhi Sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri
2. Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaagisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 12 Januari 2022
Hormat saya



(Tesalonika Pondalos)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesalonika Pondalos
NBI/ NPM : 1521900020
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Efikasi Diri, Dukungan Sosial dengan Resiliensi Korban PHK Pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Manado
Pada tanggal : 30 November 2021

Yang Menyatakan,



Tesalonika Pondalos

Motto

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”
-Lessing-

&

“Mengucap syukurlah dalam segala hal. Sebab itulah yang
dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu”
(1 Tesalonika 5:18)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Tesis ini untuk mereka yang ter-PHK karena keadaan. Bukan mereka yang ter-PHK karena kinerja ataupun layak-tidaknya mereka di-PHK. Tapi satu hal yang pasti efikasi diri adalah keyakinan akan kemampuan dalam mencapai tujuan atau mengatasi sebuah hambatan. Semoga semua hal yang baik selalu menyertai kita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penyusunan tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
3. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Progam Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog sebagai Dosen Pembimbing tesis.
5. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing tesis.
6. Ibu Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si, Psikolog, selaku dosen penguji tesis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Magister Psikologi atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu peneliti dalam pengrusan administrasi sebagai mahasiswa dan keperluan tesis.
9. Terima kasih kepada suami dan keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan semangat dan kasih sayang kepada peneliti.
10. Subjek penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 18 Januari 2022



Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan oleh Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan oleh Penguji	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Pernyataan Publikasi	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Resiliensi	9
1. Pengertian Resiliensi	9
2. Aspek-aspek Resilinesi	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resilinesi.....	12
B. Efikasi Diri.....	13
1. Pengertian Efikasi Diri.....	13
2. Aspek-aspek Efikasi Diri	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	17
C. Dukungan Sosial	18
1. Pengertian Dukungan Sosial	18
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	21
D. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Subjek Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Variabel Penelitian	25
3. Definisi Operasional	26
C. Pengembangan Alat Ukur	26
1. Metode Pengumpulan Data	26

2. Instrumen Alat Ukur	26
D. Pengujian Alat Ukur	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Realibilitas.....	34
3. Uji Asumsi	36
4. Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Hipotesis Pertama	39
2. Hipotesis Kedua	39
3. Hipotesis Ketiga	40
4. R^2 dan sumbangan Efektif tiap Variabel	40
5. Persamaan Garis Regresi	41
B. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert Resiliensi.....	27
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Resiliensi.....	28
Tabel 3. Skor Skala Likert Efikasi Diri.....	29
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Efikasi Diri.....	30
Tabel 5. Skor Skala Likert Dukungan Sosial	32
Tabel 6. <i>Blue Print</i> Dukungan Sosial.....	32
Tabel 7. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Resilinesi	33
Tabel 8. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Efikasi Diri	34
Tabel 9. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Dukungan Sosial	34
Tabel 10. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Resiliensi.....	35
Tabel 11. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Efikasi Diri.....	35
Tabel 12. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Dukungan Sosial	36
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	36
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas Hubungan	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Aitem Uji Coba	57
Lampiran 2. Aitem Pengambilan Data.....	65
Lampiran 3. Uji Alat Ukur Variabel Efikasi Diri	70
Lampiran 4. Uji Alat Ukur Variabel Dukungan Sosial	71
Lampiran 5. Uji Alat Ukur Variabel Resilinesi	73
Lampiran 6. Uji Prasyarat	76
Lampiran 7. Uji Hipotesis	77

“Efikasi Diri, Dukungan Sosial dengan Resiliensi Korban PHK Pada Masa Pandemi Covid-19”

Tesalonika Pondalos¹, Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog², Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog³

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: tesapondalos@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji adanya korelasi positif antara Efikasi Diri dan Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Korban PHK Pada Masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek dari penelitian ini adalah 150 Korban PHK Pada Masa Pandemi Covid-19 di Manado. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian adalah *snowball sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk melihat hubungan antara suatu variabel dengan variabel lain. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai $F = 231,735$ dengan signifikansi $0,000$ ($p < 0,05$) artinya ada hubungan yang sangat signifikan antara efikasi diri dan dukungan sosial dengan resiliensi. Hasil penelitian yang kedua menunjukkan ada hubungan positif antara efikasi diri dengan resiliensi diperoleh koefisien $t = 20,551$ dengan $p = 0,000$. Hasil penelitian yang terakhir data menunjukkan ada hubungan positif antara dukungan sosial dengan dengan resiliensi dengan nilai koefisien $t = 15,636$ dengan $p = 0,000$. Resiliensi bisa muncul dan berkembang ketika korban pemutusan hubungan kerja (PHK) memiliki keyakinan akan kemampuan dirinya.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Dukungan Sosial, Resiliensi

Self-Efficacy, Social Support with the Resilience of Layoff Victims During the Covid-19 Pandemic

Tesalonika Pondalos¹, Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog², Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog³

Faculty of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya

E-mail: tesapondalos@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to examine the positive correlation between Self-Efficacy and Social Support with the Resilience of Layoff Victims During the Covid-19 Pandemic. This study uses quantitative methods. The subjects of this study were 150 victims of layoffs during the Covid-19 pandemic in Manado. The sampling technique used in this research is snowball sampling. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis to see the relationship between one variable and other variables. The results of multiple regression analysis showed the value of $F = 231.735$ with a significance of 0.000 ($p < 0.05$) meaning that there was a very significant relationship between self-efficacy and social support with resilience. The results of the second study showed that there was a positive relationship between self-efficacy and resilience, the coefficient $t = 20,551$ with $p = 0.000$. The results of the latest research data show that there is a positive relationship between social support and resilience with a coefficient value of $t = 15,636$ with $p = 0.000$. Resilience can emerge and develop when victims of layoffs have confidence in their abilities.

Keywords: Self-Efficacy, Social Support, Resilience