

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DI PT. BUMI MENARA INTERNUSA SURABAYA



Oleh :

IRMA NABILAH
NBI : 1211800240

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA SURABAYA**



Oleh :

Irma Nabilah

NBI : 1211800240

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**Irma Nabilah
NBI : 1211800240**

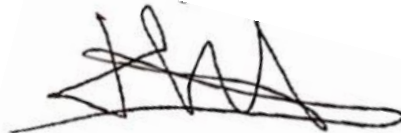
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Nabilah
NBI : 1211800240
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya

Surabaya, 12 Januari 2022

Pembimbing,


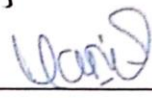

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Sihab Ridwan', written over a light blue rectangular background.

Dr. M. Sihab Ridwan, P.Hd

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 12 Januari 2022

TIM PENGUJI:

1. Dr.Ir. Hotman Panjaitan MM - Ketua 
2. Dra. Dyah Rini Prihastuty MM - Anggota 
3. Dr. M. Sihab Ridwan, P.Hd - Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Kiyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Irma Nabilah (L / P)
2. NBI : 1211800240
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578274509990003
6. Alamat Rumah (KTP) : Kav. Telkom Blok Q/15, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 12 Januari 2022

Yang Membuat,



Irma Nabilah
Nabilah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.331)
Email: perpustakaan@untag-sby-ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Nabilah
NBI : 1211800240
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



MOTTO

“Follow your soul, It knows the way.”

(Big Panda and Tiny Dragon –James Norbury)

“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever.”

(Mahatma Gandhi)

“So verily, with every hardship there is ease.

Verily, with every hardship, there is ease”

(Quran –94:5-6)

“Success never takes a day off unless you start to give up.”

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.Mn) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Bersama ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini yaitu kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang tidak berhenti mendoakan dan memotivasi penulis, serta keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada Bapak Dr. M. Sihab Ridwan, P.Hd Selaku Pembimbing penulis yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Melalui ini penulis sangat berterimakasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian penulisan skripsi.
3. Kepada Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Kepada Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Kepada Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Kepada Bapak Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MM dan Ibu Dra. Dyah Rini Prihastuty, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan serta menambah wawasan dan memberikan saran terbaik untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada seluruh civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu proses akademik selama perkuliahan.
8. Kepada PT. Bumi Menara Internusa Surabaya yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan penelitian, khususnya Bapak Agung Purwoso

dan seluruh staff lainnya yang telah memberikan bantuan pada penulis ketika melaksanakan kegiatan penelitian.

9. Kepada seluruh teman Manajemen kelas malam, Sigit Crew, Asmo Group serta Keluarga Besar UKM Fotografi Lensa17 yang selalu banyak bersama menemani penulis dan memberikan semangat.
10. Kepada Octavianus Inprasetyo, Kevin Gifari, Presti Surya Lesmana dan Angga Wiedya Abilawa yang selalu memberi masukan, ide, maupun motivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Serta untuk seluruh pihak lainnya yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini, semoga Skripsi ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surabaya, 12 Januari 2022



Irma Nabilah

RINGKASAN

PT. Bumi Menara Internusa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang makanan laut yang berkualitas dan bernutrisi mulai dari udang, kepiting hingga berbagai jenis ikan. PT. Bumi Menara Internusa berdiri sejak tahun 1989 yang terdiri dari sekelompok individu yang memiliki semangat, berkompeten serta berdidikasi tinggi dalam memberikan makanan berkualitas terbaik bagi dunia. Perusahaan ini memiliki cukup banyak cabang dan cabang pengolahan besarnya ada di Lamongan, Dampit serta Surabaya yang sekaligus sebagai *plant* utama.

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskadasitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan analisis determinasi. Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan populasi untuk seluruh karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa dari divisi Ikan dan *Corporate* dengan total sebanyak 51 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, Beban Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya serta Stres Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Berdasarkan Uji R^2 diketahui bahwa kontribusi lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 86,4%. Sisanya sebanyak 13,6% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

SUMMARY

PT. Bumi Menara Internusa is one of the companies engaged in quality and nutritious seafood ranging from shrimp, crabs to various types of fish. PT. Bumi Menara Internusa was founded in 1989 and consists of passionate, competent, and highly dedicated individuals in providing the best quality food for the world. This company has many branches, and the central processing branches are Lamongan, Dampit, and Surabaya, which are also the main plant.

This research aims to prove and analyze the influence of the work environment, workload, and work stress on the performance of office employees at PT. Earth Tower Internusa. The analytical tools used in research are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and determination analysis. The sampling method is using the population for all office employees at PT. Bumi Menara Internusa from the Fish and Corporate division with 51 respondents.

The study results indicate that the work environment has a positive and significant impact on employee performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, Workload has no effect and is not significant on Employee Performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya and work stress positively and significantly affect employee performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Based on the R2 test, it is known that the contribution of the work environment, workload, and work stress to employee performance is 86.4%. The remaining 13.6% is influenced by other variables or factors not examined in this study.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work Stress*

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR DI PT. BUMI MENARA INTERNUSA SURABAYA

Penelitian ini berujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (3) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (4) pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas data, uji multikolinieritas, uji heteroskadasitas, uji autokorelasi, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan analisis determinasi. Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan populasi untuk seluruh karyawan kantor di PT. Bumi Menara Internusa dari divisi Ikan dan *Corporate* dengan total sebanyak 51 responden.

Adapun pada hasil penelitian dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis yaitu menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Adapun hasil untuk uji parsial untuk Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. Namun, untuk variabel Beban Kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND WORK STRESS ON PERFORMANCE OF OFFICE EMPLOYEES AT PT. BUMI MENARA INTERNUSA SURABAYA

This study aims to determine: (1) the effect of the work environment on employee performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (2) the effect of workload on employee performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (3) the effect of work stress on office employees' performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya, (4) the effect of the work environment, workload, and work stress simultaneously on office employees' performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.

The analytical tools used in this research are validity test, reliability test, data normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t test, F test and analysis of determination. The sampling method is using the population for all office employees at PT. Bumi Menara Internusa from the Fish and Corporate division with 51 respondents.

The multiple linear regression results also answered the hypothesis, which showed that the work environment, workload, and work stress simultaneously affected office employees' performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. The results for the partial test for Work Environment and Work Stress have a positive and significant effect on Office Employees' Performance at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. However, for the Workload variable, it partially has no effect and is not significant on the Performance of Office Employees at PT. Bumi Menara Internusa Surabaya.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work Stress*

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| COVER LUAR | i |
| COVER DALAM | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| RINGKASAN | x |
| SUMMARY | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 5 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 5 |
| 2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja..... | 9 |
| 2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 9 |
| 2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja..... | 10 |
| 2.1.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.1.3 Beban Kerja..... | 15 |

| | | |
|-----------------|--|-----------|
| 2.1.3.1 | Pengertian Beban Kerja | 15 |
| 2.1.3.2 | Pengukuran Beban Kerja | 16 |
| 2.1.3.3 | Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 17 |
| 2.1.3.4 | Dampak Beban Kerja | 18 |
| 2.1.3.5 | Indikator Beban Kerja | 18 |
| 2.1.4 | Stres Kerja | 19 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Stres Kerja | 19 |
| 2.1.4.2 | Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja | 20 |
| 2.1.4.3 | Indikator Stres Kerja | 20 |
| 2.1.4.4 | Gejala Stres Kerja | 21 |
| 2.1.5 | Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.5.2 | Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 23 |
| 2.1.5.3 | Pengukuran Kinerja | 24 |
| 2.1.5.4 | Indikator Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 | Hubungan antar Variabel | 30 |
| 2.3.1 | Lingkungan Kinerja dengan Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.3.2 | Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.3.3 | Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.3.4 | Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual | 31 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III. | METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian | 33 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.4.1 | Populasi | 34 |
| 3.4.2 | Sampel | 34 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 | Definisi Variabel dan Definisi Operasional | 35 |
| 3.6.1 | Definisi Variabel | 35 |
| 3.6.2 | Definisi Operasional | 36 |
| 3.7 | Proses Pengolahan Data | 37 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 38 |
| 3.8.1 | Uji Instrumen | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 3.8.1.1 Uji Validitas | 38 |
| 3.8.1.2 Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3.8.2.1 Uji Normalitas Data | 39 |
| 3.8.2.2 Uji Multikolinieritas | 39 |
| 3.8.2.1 Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| 3.8.2.2 Uji Autokorelasi | 40 |
| 3.8.3 Analisis Linier Berganda | 40 |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis | 41 |
| 3.9.1 Uji t | 41 |
| 3.9.2 Uji F | 41 |
| 3.9 Koefisien Determinasi | 42 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 43 |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Bumi Menara Internusa Surabaya..... | 43 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat..... | 43 |
| 4.1.2 Visi Misi | 43 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 44 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 47 |
| 4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian | 47 |
| 4.2.1.1 Data Jumlah Kuesioner..... | 47 |
| 4.2.1.2 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 47 |
| 4.2.1.3 Identifikasi Berdasarkan Usia | 48 |
| 4.2.1.4 Identifikasi Berdasarkan Status | 48 |
| 4.2.1.5 Identifikasi Berdasarkan Bagian | 49 |
| 4.2.1.6 Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja..... | 50 |
| 4.2.1.7 Identifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 50 |
| 4.2.2 Analisis Distribusi Penelitian | 51 |
| 4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel X1 | 51 |
| 4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel X2 | 55 |
| 4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel X3 | 56 |
| 4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Y | 58 |
| 4.3 Uji Instrumen | 60 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 60 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 61 |
| 4.4 Analisis Data | 62 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik | 62 |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas Data | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.1.2 Uji Multikolinieritas | 63 |
| 4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 64 |
| 4.4.1.4 Uji Autokorelasi..... | 65 |
| 4.4.1.5 Uji Asumsi Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis | 68 |
| 4.5.1 Uji t..... | 68 |
| 4.5.2 Uji F..... | 69 |
| 4.6 Koefisien Determinasi | 70 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian | 70 |
| 4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| 4.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 71 |
| 4.7.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 72 |
| 4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 72 |
| 4.8 Implikasi Penelitian | 73 |
| 4.8.1 Lingkungan Kerja..... | 73 |
| 4.8.2 Beban Kerja..... | 73 |
| 4.8.3 Stres Kerja | 74 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian | 74 |
| BAB V. PENUTUP..... | 75 |
| 5.1 Simpulan | 75 |
| 5.2 Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Elemen Sistem Penilaian Kerja | 24 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual | 32 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 45 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... | 46 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Indikator dan Pengukuran Variabel..... | 36 |
| Tabel 4.1 Data Penelitian | 47 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden | 47 |
| Tabel 4.3 Usia Responden..... | 48 |
| Tabel 4.4 Status Responden | 49 |
| Tabel 4.5 Bagian Responden..... | 49 |
| Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden | 59 |
| Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir Responden | 51 |
| Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja | 52 |
| Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Beban Kerja | 55 |
| Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja..... | 56 |
| Tabel 4.11 Jawaban Responde Variabel Kinerja Karyawan | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas..... | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Normal Probability Plot..... | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas | 64 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi..... | 66 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 66 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji t | 68 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F..... | 69 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Profil Responden | 83 |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian | 87 |
| Lampiran 3. Rekap Jawaban Variabel Lingkungan Kerja | 92 |
| Lampiran 4. Rekap Jawaban Variabel Beban Kerja | 94 |
| Lampiran 5. Rekap Jawaban Variabel Stres Kerja | 95 |
| Lampiran 6. Rekap Jawaban Variabel Kinerja Karyawan | 96 |
| Lampiran 7. Uji Validitas..... | 97 |
| Lampiran 8. Uji Reliabilitas | 99 |
| Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik | 101 |
| Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda | 104 |
| Lampiran 11. Uji Hipotesis | 105 |
| Lampiran 12. Koefisien Determinasi | 106 |
| Lampiran 13. Kartu Bimbingan | 107 |
| Lampiran 14. Hasil Turnitin | 108 |