

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERSAMA
MENCAPAI CITA SURABAYA**



Oleh:

Munasan

NIM: 1211600212

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BERSAMA
MENCAPAI CITA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Manajemen SDM

Oleh:

Munasan

NIM: 1211600212

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

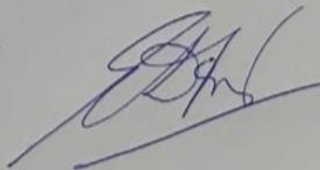
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Munasan
Nomor Induk Mahasiswa : 1211600212
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Penelitian Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

Surabaya, 30 Juni 2020

Mengetahui / menyetujui

Pembimbing



Dra. Erwin Dyah. A. MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal.....20.....

TIM PENGUJI :

- | | | |
|----|-----------|-------|
| 1. | - Ketua | _____ |
| 2. | - Anggota | _____ |
| 3. | - Anggota | _____ |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Munasan (L/P)
2. NBI : 1211600212
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3526080501980002
6. Alamat Rumah : Dusun Barat Leke, RT RW, 000/000 Desa Gunilap

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bersama Mencapai Cita Surabaya.

Adalah hasil kerja tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya,.....20.....

Yang Membuat



MOTTO

“Tidak penting seberapa lambat anda melaju, yang terpenting adalah anda tidak berhenti bergerak”.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ...

- Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita.

Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

- Abang

Untuk abangku Moh. Kholil, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

- Dosen Pembimbing

Kepada Dra. Erwin Dyah. A, MM, selaku dosen pembimbing saya yang baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua

saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

- Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta

Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support yang luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bersama Mencapai Cita Surabaya Periode 2018-2020”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Ec. Erwin Diyah, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Terimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slemet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. I.A Sri Brahmayanti, MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si sebagai KAPRODI jurusan Manajemen dan penguji Seminar Proposal. Terima kasih atas waktu, masukan, dan arahnya.
6. Dra.Ec. Ratnaningsih Sri. Y, MM selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan, membagikan wawasan dan Ilmu bagi penulis.
7. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku penguji Seminar Proposal. Terima kasih atas waktu, masukan, dan arahnya.

8. Para dosen beserta staff dan karyawan fakultas ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas ilmu yang telah diberikan.
9. Bapak Nanang Suherman Selaku pendiri PT. Bersama Mencapai Cita Cabang Surabaya.
10. Ibu Tika Ambarwati HRD di PT. BERSAMA MENCAPAI CITA Cabang Surabaya. Terimakasih tak terhingga atas waktunya.
11. Kedua sahabatku yang telah lulus terlebih dahulu Moh. Usiyanto dan ABD. Rohim terima kasih yang tak henti” memberikan support agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.
12. Teman seperjuangan Mustofaenal, Victory dan Jamaluddin, terima kasih atas support ketika penulis dalam keadaan down.
13. Untuk keluarga besar penulis tanpa terkecuali yang telah mendukung dan mendoakan selama ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Surabaya, 16 Juni 2020
Penulis,

Munasan
NBI : 1211600212

RINGKASAN

PT. Bersama Mencapai Cita (Ayam Geprek Kak Rose), yaitu merupakan lokasi kuliner yang menyajikan varian menu geprek dan sambal. Terdapat geprek ayam, ayam kampung, dan bebek. Buat yang belum familiar, geprek itu hampir sama dengan dipenyet. Ayam atau bebek goreng dipukul-pukul dagingnya di atas cobek dan diuleg dengan sambal. Ada sedikit perbedaan antara ayam geprek dan ayam penyet, ayam geprek biasanya menggunakan ayam goreng tepung yang crispy, sedangkan ayam penyet menggunakan ayam goreng ukep yang lebih tradisional. Karena bertekstur renyah, crispy, dan pedas menu ini banyak digemari. Geprek Kak Rose terletak dikawasan kampus dengan segmen pasar mahasiswa. Dengan tagline “Pujaan Anak Kos“, Geprek Kak Rose memiliki range harga yang sangat terjangkau. Terlebih lagi lokasi kuliner ini beroperasi 24 jam setiap harinya, kian menjadi alternatif pilihan anak muda yang hobi cari makan tengah malam dan cari tempat tongkrongan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bersama Mencapai Cita Cabang Surabaya. Yang menjadi sampel pada penelitian ini yakni karyawan yang ada di PT. Bersama Mencapai Cita Cabang Surabaya sebanyak 50 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kuantitatif diskriptif dengan melakukan uji analisis regresi linier berganda. Dan dilakukan dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada karyawan PT. Bersama Mencapai Cita Surabaya terkait Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan. mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan.
2. Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

PT. BERSAMA MENCAPAI CITA (Chicken Geprek Kak Rose), which is a culinary location that presents variants of the geprek and sabal menu. There are geprek chicken, native chicken, and ducks. For those who are not familiar, geprek is almost the same as pressed. Fried chicken or duck is pounded on the cobek and diuleg with chili sauce. There is a slight difference between geprek chicken and penyet chicken, geprek chicken usually uses crispy fried chicken, while penyet chicken uses more traditional ukep fried chicken. Because the textured reny, crispy, and spicy this menu is much-loved. Geprek Kak Rose is located in the campus area with the student market segment. With the tagline "Child Idol Boarding", Geprek Kak Rose has a very affordable price range. Moreover, this culinary location operates 24 hours a day, becoming an alternative choice for young people who like to find midnight meals and look for hangouts.

This study aims to determine the Effect of Leadership Style, Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT. bersama mencapai cita of Surabaya Branch. The samples in this study are employees in PT. Bersama mencapai cita Surabaya Branch of 50 employees. The method used in this research is descriptive quantitative method by conducting multiple linear regression analysis tests. And done by quantitative methods. Data collection techniques used were questionnaires. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression.

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang penting untuk diperhatikan oleh perusahaan untuk tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis signifikansi secara parsial maupun secara simultan pengaruh gaya kepemimpinan (X1), motivasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Bersama Mencapai Cita Surabaya periode 2018-2020. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis data sekunder. Metode yang digunakan untuk menentukan sampel yaitu metode *purposive* dan *sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara Bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil penelitian secara parsial (Uji T) menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance is an important thing to be noticed by the company to achieve the objectives of the Organization. This research aims to determine and analyze the signification partially or simultaneously the influence of leadership style (X1), motivation (X2), and work Environment (X3) on employee performance (Y) PT. Bersama reached Cita Surabaya period 2018-2020. This research uses the kuantitatif approach and secondary data types. The method used to determine the sample is the purposive and sampling method. The data analysis technique used is multiple linear analysis. The results of this study show that simultaneously (test F) The style of leadership, motivation and work environment collectively-sama significantly affects the performance of employees. While the results of partial research (Uji T) show that variable leadership styles have significant influencers towards employee performance, the motivational variables have a significant influence on employee performance and working environment variables significantly towards employee performance.

Keywords: leadership style, motivation, work environment and employee performance

DAFTAR ISI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	i
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB 1.....	i
1.1 Latar Belakang.....	i
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	11
2.1 Kinerja.....	11
2.1.1 Fakto-Faktor Kinerja.....	11
2.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3 Indikator Kinerja.....	15
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.1 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.2 Fakto-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	19
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20

2.3	Motivasi.....	21
2.3.1	Jenis-Jenis Motivasi.....	22
2.3.2	Faktor-Faktor Motivasi.....	22
2.3.3	Indikator Motivasi.....	23
2.4.	Lingkungan Kerja.....	24
2.4.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.4.2	Faktor-Faktor Lingkungan kerja.....	25
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	28
2.5	Penelitian Terdahul.....	29
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.6.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.6.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.	Kerangka Konseptual.....	36
2.7	Hipotesis.....	38
BAB III	39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.3	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	40
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.4.1	Jenis Data.....	40
3.4.2	Sumber Data.....	40
3.5	Populasi dan Sampel.....	41
3.5.1	Populasi.....	41
3.5.2	Sampel.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7	Definisi Variabel Dan Operasional.....	42
3.7.1	Definisi Variabel.....	43
3.7.2	Definisi Operasional.....	44
3.8	Proses Pengolahan Data.....	48
3.9	Teknik analisis Data.....	49
3.9.1	Uji Instrumen.....	49

3.9.2 Uji Normalitas.....	49
3.9.3 Uji Validitas.....	49
3.9.4 Uji Reliabilitas.....	49
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	50
3.10.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.10.2 Uji F (simultan).....	51
3.10.3 Uji t (parsial).....	51
BAB 1V.....	53
4.1 Gambar Umum Obyek Penelitian.....	53
4.1.1 Profil Perusahaan.....	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Produk Layanan.....	54
4.1.4 Struktur Perusahaan.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Penelitian.....	55
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	57
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	64
4.2.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	47
4.3 Pembahasan.....	48
4.4 Implikasi Penelitian.....	70
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	71
 BAB V	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN I.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptua	38
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	55
Gambar 4.2 Uji P-Plot.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Tingkat Absensi Karyawan	4
Tabel	1.2 Rata rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel	1.3 Standart Nilai Kinerja Karyawan.....	6
Tabel	2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel	4.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden	56
Tabel	4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia	56
Tabel	4.3 Karakteristik Menurut Lama Bekerja responden.	57
Tabel	4.4 Analisis Deskripsi Variabel Gaya kepemimpinan.....	58
Tabel	4.5 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	59
Tabel	4.6 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel	4.7 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel	4.8 Uji rabilitas.....	62
Tabel	4.9 Uji Validitas	62
Tabel	4.10 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov... ..	64
Tabel	4.11 Uji Koefisien Regresi (R ²).....	65
Tabel	4.12 Uji F	66
Tabel	4.13 Uji t	66