LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

KepadaYth :Bapak/Ibu/Sdr Customer

di-Tempat

Dalam rangka melaksanakan tugas akhir berupa disertasi pada Program Doktor Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang mana penelitian yang dilakukan peneliti ini adalah berkaitan dengan ritel yang berada di Banjarmasin yaitu : Hypermart, Lotemart, Giant, LC Market, dan Ramayana Robonson, maka peneliti mengharapkan kepada Bapak/ Ibu/ Sdr konsumen ritel-ritel tersebut berkenan mengisi kuesioner ini dengan lengkap, teliti dan obyektif.

Kami sangat berterimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini

Banjarmasin, ...

Peneliti

Hj.Noor Ritawaty

Petunjuk Pengisian :

- Beri tanda silang pada jawaban pilihan Anda

I. DATA PRIBADI

1	N A M A				
2	ALAMAT				
3	JENIS KELAMIN	a	Wanita	b	Pria
4	USIA	a	20 – 35 tahun	c	50 – 65 tahun
		b	36 – 50 tahun	d	> 65
5	PEKERJAAN	a	PNS	d	Pegawai Swasta
		b	Pengusaha	e	ABRI/Kepolisian/ Angkatan Laut
		c	Pelajar/Mahasiswa	f	Lain-lain
6	Rata-rata Penghasilan perbulan	a	≤ Rp 1 jt	d	≤ Rp 4 jt
		b	≤ Rp 2.jt	e	≤ Rp 5 jt
		c	≤ Rp 3.jt	f	>Rp 6 jt
7	Rata-rata Pengeluaran perbulan	a	<Rp 1.jt	d	Rp 3,5 jt – Rp 4 jt
		b	Rp 1 jt – Rp 2 jt	e	Rp 4,5 jt – Rp 5 jt
		c	Rp 2,5 jt– Rp 3 jt	f	<Rp 5 jt
8	Berapa kali Anda mengunjungi ritel pilihan anda dalam 4 bulan terakhir	a	1 kali	c	3 kali
		b	2 kali	d	Lebih dari 3 kali
9	Sudah berapa lama Anda bergabung dalam keanggotaan ritel ini (* khusus Lotemart yg memiliki kartu anggota)	a	0 – 1 tahun	c	3 tahun
		b	2 tahun	d	Lebih dari 3 tahun

Keterangan :

STS	**SANGAT TIDAK SETUJU**
TS	**TIDAK SETUJU**
KS	**KURANG SETUJU**
S	**SETUJU**
SS	**SANGAT SETUJU**

II. VARIABEL KUALITAS LAYANAN (X1)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
Indikator Kualitas Interaksi						
1	Karyawan ritel ini menyambut kedatangan pelanggan dengan ramah					
2	Kebutuhan informasi barang yang dibutuhkan direspon cepat oleh karyawan ritel					
3	Karyawan ritel sangat memberi perhatian dan dapat menunjukkan dengan cepat jika pelanggan kesulitan menemukan barang yg dibutuhkan					
Indikator Kualitas Keluaran						
1	Pelayanan dibagian kasir sangat cepat					
2	Ritel menjamin ketepatan transaksi pembayaran belanja					
3	Setiap melakukan transaksi pembayaran pada ritel ini, secara konsisten anda mendapat pelayanan yang cepat dan tepat					
Indikator Kualitas Lingkungan						
1	Letak ritel ini (ditinjau dari arah pintu, tatanan pajangan , telak kasir dll) mendukung kenyamanan berbelanja					
2	Pengaturan letak barang dagangan sangat mudah ditemukan dan dijangkau					
3	Pencahayaan, suhu udara, music dan kenyamanan mendukung kenyamanan belanja					
Indikator Kebijakan Peritel						
1	Ritel ini telah menyediakan banyak variasi barang dagangan yang dapat memenuhi kebutuhan					
2	Ritel ini telah banyak dan lengkap menyediakan berbagai merk produk yang mampu memenuhi kebutuhan					
3	Ritel ini banyak menyediakan fasilitas alat/cara pembayaran untuk mendukung kenyamanan berbelanja					

Keterangan :

SJ	**SANGAT JARANG**
J	**JARANG**
K	**KADANG-KADANG**
S	**SERING**
SS	**SANGAT SERING**

III. VARIABEL UPAYA RELASIONAL (X2)

NO	PERTANYAAN	SJ	J	K	S	SS
Indikator Komunikasi						
1	Mendapat Informasi program pemasaran melalui surat oleh ritel secara rutin					
2	Brosur untuk informasi program pemasaran barang tersedia dipintu masuk					
3	Mendapatkan informasi pemasaran barang oleh ritel melalui media informasi telpon dll					
Indikator Perlakuan Istimewa						
1	Pelanggan keanggotaan hendaknya mendapat pelayanan yang berbeda dari yang bukan anggota					
2	Pelanggan keanggotaan mendapat layanan tambahan seperti layanan antar barang					
3	Pelanggan keanggotaan mendapat discount belanja yang berbeda dari yang bukan keanggotaan					
Indikator Personalisasi						
1	Keluhan pelanggan terkait dengan kualitas barang dll ditanggapi secara personal					
2	Saat melakukan transaksi pembayaran, kasir memberikan sapaan dengan sopan santun secara personal					
3	Keluhan pelanggan mendapat perhatian serius secara personal					
Indikator Balas Jasa						
1	Ritel menawarkan program beli satu gratis satu					
2	Setiap pelanggan mendapat discount belanja					
3	Ritel memberikan hadiah seperti point belanja, kupon belanja dll					

Keterangan :

STS	**SANGAT TIDAK SETUJU**
TS	**TIDAK SETUJU**
KS	**KURANG SETUJU**
S	**SETUJU**
SS	**SANGAT SETUJU**

IV. VARIABEL KEPUASAN TRANSAKSI PELANGGAN (Y1)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Proses belanja berlangsung sesuai dengan harapan pelanggan					
2	Interaksi antara pelanggan dengan karyawan ritel ini lebih baik dari pada ritellainnya					
		JDI	TI	KI	I	SI
3	Kinerja transaksi ritel ini dibandingkan dengan ritel ideal					

Keterangan :

JDI	**JAUH DIBAWAH IDEAL**
TI	**TIDAK IDEAL**
KI	**KURANG IDEAL**
I	**IDEAL**
SI	**SANGAT IDEAL**

V. VARIABEL OUTCOMES RELASIONAL (Y2)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
Indikator Kepercayaan						
1	Ritel ini memberikan pelayanan yang baik					
2	Dapat mempercayai relasi dengan ritel ini					
3	Ritel ini tidak akan pernah memberikan layanan dan relasi yang mengecewakan					
Indikator Komitmen						
1	Sebagian besar jumlah pengeluaran untuk kebutuhan dibelanjakan pada ritel ini					
		SJ	J	K	S	SS
2	Frekuensi belanja pada ritel ini lebih banyak dari ritel lain					
3	Dihadapkan pada pilihan tempat berbelanja, ritel ini yang menjadi pilihan					
Indikator Kepuasan Relasional						
		STS	TS	KS	S	SS
1	Dibandingkan dengan ritel lain, relasi dilakukan secara berkesinambungan dengan ritel ini					
2	Merasakan relasi yang mendalam dengan ritel ini					
3	Penilaian terhadap relasi berkesinambungan terhadap ritel ini					

Keterangan :

STS	**SANGAT TIDAK SETUJU**
TS	**TIDAK SETUJU**
KS	**KURANG SETUJU**
S	**SETUJU**
SS	**SANGAT SETUJU**

VI. VARIABEL RETENSI PELANGGAN KEPADA PERITEL (Y3)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
Indikator Keinginan untuk Beralih						
1	Di masa yang akan datang anda akan mengurangi aktivitas belanja pada ritel ini					
2	Anda tidak berminat mencoba berbelanja pada ritel lain					
3	Anda tidak berminat beralih pada ritel lain					
Indikator Kelangkaan Alternatif						
1	Anda merasa kurang memiliki pilihan terhadap ritel lain					
2	Anda merasa tidak mempunyai banyak pilihan untuk beralih dari ritel ini					
3	Pilihan berbelanja lebih banyak ditujukan pada ritel ini dibandingkan ritel lain					
Indikator Pembelaan Pelanggan						
1	Anda memberikan rekomendasi positif tentang ritel ini kepada orang lain					
2	Anda akan merekomendasikan pertimbangan tempat belanja /ritel ini kepada orang lain					
3	Anda akan memotivasi orang lain untuk berbelanja pada ritel ini					
Indikator Kerelaan Membayar Lebih						
1	Anda akan tetap berbelanja pada ritel ini, walaupun ada kenaikan harga					
2	Anda bersedia membayar lebih tinggi untuk manfaat yang diterima pada ritel ini dibandingkan dengan ritel lainnya					
3	Anda rela membayar harga lebih tinggi, untuk beberapa barang pada ritel ini					

LAMPIRAN 2

Tabulasi Data Kuesioner

No	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.3.1	x1.3.2	x1.3.3	x1.4.1	x1.4.2	x1.4.3
1	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4
2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
6	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3
7	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
8	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
9	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
10	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4
11	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4
13	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
14	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
15	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
17	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
18	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
21	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4
22	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3
23	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
25	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4
26	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
28	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3
29	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4
30	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3
31	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5
32	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
33	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
35	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
36	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
37	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
38	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5
39	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
40	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4
41	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4
43	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5
44	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

No	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.3.1	x1.3.2	x1.3.3	x1.4.1	x1.4.2	x1.4.3
45	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
46	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
47	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
48	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4
49	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3
50	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
51	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
52	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
53	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
54	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
55	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
56	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
58	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
59	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4
61	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
62	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
63	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4
64	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
67	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
68	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
69	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
70	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4
71	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5
72	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
73	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5
74	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5
77	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4
78	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
79	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
80	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
81	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
84	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
85	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
86	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
87	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
88	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

No	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.3.1	x1.3.2	x1.3.3	x1.4.1	x1.4.2	x1.4.3
91	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
92	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
93	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
95	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4
98	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
99	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
100	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
102	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
105	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
106	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
107	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
108	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
109	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
110	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
111	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
112	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
113	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
114	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
115	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
116	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
117	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4
118	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
119	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
120	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
121	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	3
122	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
123	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
124	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4
125	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
126	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4
127	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4
129	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
131	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
132	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
133	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
134	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
135	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
136	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4

No	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.3.1	x1.3.2	x1.3.3	x1.4.1	x1.4.2	x1.4.3
137	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
138	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
140	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	1	2
141	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4
142	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
144	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
145	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
146	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
147	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
148	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4
149	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
150	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
151	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
152	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
153	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
154	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
155	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
158	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
159	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
160	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
161	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
162	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4
165	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
166	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4
167	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
169	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
170	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
171	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5
172	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
173	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
174	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
175	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
176	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
178	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
179	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
180	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
181	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
182	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5

No	x1.1.1	x1.1.2	x1.1.3	x1.2.1	x1.2.2	x1.2.3	x1.3.1	x1.3.2	x1.3.3	x1.4.1	x1.4.2	x1.4.3
183	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
184	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
185	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5
186	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
188	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
189	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
190	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
191	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
192	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
193	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
194	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
195	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
197	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
198	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5
199	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
200	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5

No	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.4.1	x2.4.2	x2.4.3
1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
6	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
8	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
9	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
10	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
11	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
14	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
21	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
23	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4

No	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.4.1	x2.4.2	x2.4.3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
29	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
30	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
31	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
33	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
34	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
35	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
36	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
38	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
39	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
40	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
46	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
47	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
49	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
50	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
52	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
54	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
57	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
58	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
59	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
63	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
64	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
65	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
66	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
67	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
69	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
71	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4

No	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.4.1	x2.4.2	x2.4.3
72	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
74	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
75	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
76	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
77	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
79	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
80	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
83	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
84	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
85	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
88	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
89	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
90	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
91	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
96	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
98	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
99	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
100	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
101	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
102	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
106	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
107	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
109	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
110	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
111	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
113	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
114	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
115	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
117	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.4.1	x2.4.2	x2.4.3
118	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
121	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3
122	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
123	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
124	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
125	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
126	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
129	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
130	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
132	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
133	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
134	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
135	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
137	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
138	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
139	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
141	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
143	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
144	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
145	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
146	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
147	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
149	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
151	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
152	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
155	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
156	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
159	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
161	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
162	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
163	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No	x2.1.1	x2.1.2	x2.1.3	x2.2.1	x2.2.2	x2.2.3	x2.3.1	x2.3.2	x2.3.3	x2.4.1	x2.4.2	x2.4.3
164	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
165	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
166	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
167	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4
168	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2
170	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
171	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
172	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
174	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
175	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
178	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
179	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
182	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
183	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
184	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
185	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
186	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
187	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
188	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
189	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
190	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
194	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
195	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
197	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
198	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
199	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
200	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
9	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
10	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
11	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
12	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
13	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
24	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
28	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
30	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
31	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
32	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
33	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
34	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
38	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
39	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
43	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
49	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
50	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
51	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
52	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
53	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5
54	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
55	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
57	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
58	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
63	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
65	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
67	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
68	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
69	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
71	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
74	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
76	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
82	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
83	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
84	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
85	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
98	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
99	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
104	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
105	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
106	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
107	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
110	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
111	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
112	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
113	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
116	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
118	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
119	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
120	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
123	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
124	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
125	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
126	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
133	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
134	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
136	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
138	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
139	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
140	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
142	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
143	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
144	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
145	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
146	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
150	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
151	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
153	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
154	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
155	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
156	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
157	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
159	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
160	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
161	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
162	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
167	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4
168	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
169	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
170	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
171	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
172	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
173	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
175	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
179	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
180	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
181	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
182	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
183	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
184	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
187	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
188	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
189	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
190	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1.1	Y2.1.2	Y2.1.3	Y2.2.1	Y2.2.2	Y2.2.3	Y2.3.1	Y2.3.2	Y2.3.3
191	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
192	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
193	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
194	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
196	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
197	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
198	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
199	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
200	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4

No	Y3.1.1	Y3.1.2	Y3.1.3	Y3.2.1	Y3.2.2	Y3.2.3	Y3.3.1	Y3.3.2	Y3.3.3	Y3.4.1	Y3.4.2	Y3.4.3
1	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3
2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
9	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
13	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
15	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
17	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
20	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
21	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
23	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
24	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
25	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
28	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
29	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
30	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
38	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
40	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
43	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Y3.1.1	Y3.1.2	Y3.1.3	Y3.2.1	Y3.2.2	Y3.2.3	Y3.3.1	Y3.3.2	Y3.3.3	Y3.4.1	Y3.4.2	Y3.4.3
45	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
51	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
52	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
53	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
54	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
56	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
57	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
58	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	1
65	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
66	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
67	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
68	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
69	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
70	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
71	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
72	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
74	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
79	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
82	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
84	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
85	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
87	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
88	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
89	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
90	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4

No	Y3.1.1	Y3.1.2	Y3.1.3	Y3.2.1	Y3.2.2	Y3.2.3	Y3.3.1	Y3.3.2	Y3.3.3	Y3.4.1	Y3.4.2	Y3.4.3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
94	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
95	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
97	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
99	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
100	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
101	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
102	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
103	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
104	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
105	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
106	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
107	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
108	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
109	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
111	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
112	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
113	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
114	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
120	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
122	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
123	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2
126	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
127	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
128	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
129	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
130	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
132	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
134	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
136	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

No	Y3.1.1	Y3.1.2	Y3.1.3	Y3.2.1	Y3.2.2	Y3.2.3	Y3.3.1	Y3.3.2	Y3.3.3	Y3.4.1	Y3.4.2	Y3.4.3
137	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
139	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
141	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
143	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
144	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
145	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
146	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
149	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
150	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3
151	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
152	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
155	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
156	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5
157	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
159	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
160	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
161	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
166	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
167	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
168	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
169	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
170	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
171	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
172	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
173	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
175	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
178	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
181	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
182	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5

No	Y3.1.1	Y3.1.2	Y3.1.3	Y3.2.1	Y3.2.2	Y3.2.3	Y3.3.1	Y3.3.2	Y3.3.3	Y3.4.1	Y3.4.2	Y3.4.3
183	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
184	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
187	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
188	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
190	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
191	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
195	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
196	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
197	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
198	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
199	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
200	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5

LAMPIRAN 3

Skor Rata-Rata Indikator Pada Setiap Variabel

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
1	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	5,00	4,00	5	5	5	4,67	4,67	4,00	4,00	4,33	4,67	3,67
2	4,33	4,33	5,00	4,33	4,33	4,67	4,33	4,00	4	5	5	4,67	4,33	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67
3	4,67	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4	4	4	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67
4	4,33	3,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,67	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67
5	5,00	4,00	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	4,67	5	5	5	4,67	5,00	5,00	4,67	4,33	4,67	4,00
6	3,67	3,00	3,33	2,67	4,33	4,00	4,33	4,33	4	4	4	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	4,67	4,00	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67
8	5,00	4,00	4,67	4,33	4,33	4,67	4,67	4,00	5	5	5	4,33	4,67	4,67	4,33	4,33	4,67	4,33
9	5,00	4,00	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,00	5	5	5	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,67	4,33
10	4,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,67	4,00	5	5	5	4,67	4,67	4,33	5,00	4,67	5,00	4,67
11	4,67	4,33	4,67	5,00	4,67	4,00	4,67	4,67	4	5	5	4,33	4,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,67
12	4,00	3,67	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,33	4,33	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67
13	4,67	4,00	3,33	3,67	4,33	4,00	4,67	4,00	5	4	4	3,33	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,33
14	4,67	4,00	3,33	3,67	4,33	4,00	4,67	4,00	5	4	4	4,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	3,67
15	4,33	4,33	4,00	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	4	4	4	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,00	5,00
16	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4	4	4	4,00	4,00	3,33	4,00	3,67	4,00	3,67
17	4,33	4,33	5,00	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4	5	5	5,00	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33
18	4,33	4,00	4,67	3,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	3,67	4	4	4	4,00	4,00	3,67	3,67	3,33	3,67	3,67
20	5,00	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33	4,67	5,00	5	4	5	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	5,00	4,67
21	4,67	4,00	4,33	4,33	4,00	4,67	4,00	4,00	5	5	5	4,33	4,00	4,67	4,33	4,67	5,00	4,00
22	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	3,33	3,33	3,33	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	3,67
23	4,33	4,33	4,67	4,00	4,00	4,67	4,00	4,00	5	5	5	4,33	4,00	4,67	4,33	4,67	5,00	4,33
24	4,33	4,00	4,33	4,00	4,67	4,00	4,00	4,00	4	5	5	4,33	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67	4,00
25	4,67	4,00	4,67	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4	4	4	4,00	3,33	4,00	4,00	3,00	3,33	4,00
26	4,33	4,33	4,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	5	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27	4,00	3,33	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4	4	4	4,33	4,33	4,33	3,67	3,33	3,67	3,67
28	4,00	4,33	4,67	3,67	4,00	4,33	4,33	4,00	5	5	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,33	4,00
29	5,00	3,67	4,67	4,67	4,33	4,00	4,67	4,67	5	5	5	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,67	4,00
30	4,67	3,67	4,00	3,67	4,33	4,00	4,00	3,67	4	4	4	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	4,00	3,33
31	4,67	3,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	3,67	4	4	3	3,33	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	3,33
32	4,00	3,33	4,33	3,67	3,00	3,33	3,67	3,67	4	4	5	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
33	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	3,67	4,33	4,33	5	4	4	4,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
34	5,00	4,00	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	4,67	5	5	5	4,33	4,67	5,00	4,67	4,33	5,00	5,00
35	4,67	4,00	5,00	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33	5	5	5	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
36	4,33	3,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00
37	4,33	4,33	4,67	4,67	4,67	4,00	4,67	4,00	4	4	5	5,00	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33
38	4,33	3,67	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,00	5	5	5	4,00	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33	4,00
39	4,00	3,33	4,33	3,67	4,33	4,33	4,33	4,33	5	4	4	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67
40	4,33	4,00	4,33	3,67	4,33	4,00	4,67	5,00	5	5	5	4,67	5,00	5,00	4,33	4,67	4,33	4,33
41	4,33	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00
42	4,00	3,00	4,67	4,00	4,00	3,67	3,67	3,67	4	4	5	4,33	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00
43	4,33	4,33	4,67	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4	5	4	4,67	4,00	5,00	4,33	4,00	4,33	4,33
44	4,67	3,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	4	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
45	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,00	5	5	5	4,00	4,33	4,33	4,67	4,00	4,33	4,33
46	4,67	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,33	4,33	4	4	4	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
47	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00
48	5,00	4,00	4,67	4,33	5,00	4,67	4,67	4,67	5	5	4	4,67	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00
49	5,00	4,33	5,00	4,00	5,00	4,67	4,67	4,67	5	5	4	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00
50	5,00	4,33	4,33	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4	5	5	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67
51	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	5	4	5	4,33	4,33	4,67	4,67	4,33	4,33	4,33
52	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	5	5	5	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,33
53	5,00	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,00	4,33	5	4	4	4,67	4,33	4,67	4,67	4,33	4,33	4,33
54	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	4,67	4,33	4,67	5	5	5	4,67	4,33	5,00	4,67	4,67	4,67	5,00
55	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,67	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	4,33
56	4,67	4,33	5,00	5,00	4,67	4,33	4,67	4,33	5	5	5	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67
57	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	4,33	5,00	4,00	4	4	5	4,33	5,00	4,33	4,33	5,00	4,67	4,67
58	4,67	4,67	4,67	4,00	4,67	4,00	4,67	4,33	5	5	5	4,33	4,67	4,33	4,67	5,00	4,67	5,00
59	4,00	3,33	4,33	4,00	4,67	3,67	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00
60	5,00	4,00	4,67	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4	5	4	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,33	4,33
61	4,33	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
62	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	4,33	5	5	5	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4,33
63	4,00	3,67	4,33	4,33	5,00	4,67	5,00	4,33	5	5	5	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
64	4,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,67	3,67	3,67	4	4	4	4,00	4,33	4,67	3,33	3,33	3,00	2,67
65	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4	5	4	4,00	4,00	4,00	3,67	3,33	3,67	3,33
66	4,67	5,00	4,33	4,67	4,67	5,00	4,67	4,33	5	4	5	4,33	5,00	4,33	4,00	5,00	4,67	5,00
67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4	5	4	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00
68	4,33	4,00	4,67	4,67	4,00	4,00	4,33	4,00	5	4	4	4,67	4,33	5,00	4,67	4,00	4,33	4,00

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
69	4,67	4,33	5,00	4,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4	4	4	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67
70	4,67	4,67	4,67	4,00	5,00	4,67	4,33	4,00	5	5	5	4,33	4,67	5,00	4,67	4,67	4,33	4,67
71	4,33	3,67	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	5	4	4	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,67
72	4,33	3,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	5	4,67	4,00	4,00	4,67	4,00	4,00	3,67
73	4,33	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	5,00	4,33	5	5	5	4,33	4,67	4,67	5,00	4,67	4,67	4,33
74	4,33	3,67	4,67	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	5	5	5	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	5,00	4,33
75	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	4,33	5,00	4,33	5	5	5	4,33	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00
76	4,33	3,67	4,33	4,67	4,33	4,00	5,00	4,00	4	4	4	4,33	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33
77	4,00	3,33	4,00	3,67	4,00	3,67	4,00	3,67	4	4	4	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00
78	5,00	4,67	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,67	4	4	4	4,33	4,67	4,33	5,00	4,00	4,00	4,67
79	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	4,33	4,33	4,67	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67
80	4,00	3,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
81	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	5,00	4,67	4,33	5	5	5	4,00	4,67	4,33	5,00	4,00	4,33	4,33
82	5,00	5,00	5,00	4,33	5,00	5,00	4,67	4,33	5	5	5	4,33	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00
83	5,00	5,00	5,00	4,33	5,00	4,33	4,00	4,67	5	5	5	4,00	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67	5,00
84	4,33	4,00	4,33	4,33	5,00	4,33	4,33	4,33	5	4	4	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67
85	5,00	4,33	4,67	4,00	4,00	4,67	4,67	4,33	4	4	4	4,33	5,00	4,67	4,00	4,33	4,33	4,33
86	5,00	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	4,33
87	5,00	4,33	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	4,67	5	5	5	5,00	5,00	4,33	4,67	4,33	5,00	4,33
88	4,33	3,67	4,00	3,67	3,67	4,00	3,67	3,33	4	4	4	4,00	4,00	3,67	4,00	3,67	3,67	3,67
89	4,00	4,00	4,00	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67
90	5,00	5,00	5,00	4,67	4,33	5,00	4,33	4,33	4	5	5	3,67	4,00	3,33	5,00	3,67	4,00	4,00
91	4,33	3,33	4,33	3,67	4,00	3,67	3,67	3,67	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,33
92	5,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
93	4,33	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	5	5	5	5,00	5,00	4,33	4,67	4,00	4,33	4,00
94	4,67	4,33	4,67	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	5,00	5,00	5,00	4,67	4,33	4,67	4,33
95	4,67	4,33	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	4,00	4	4	4	4,67	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67	4,33
96	4,00	4,33	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5	5	5	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33
97	4,00	3,67	4,33	4,33	4,33	4,33	5,00	4,67	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,33	3,67	4,00	4,00
98	4,00	4,00	4,33	4,33	5,00	4,67	4,67	4,67	5	5	5	4,67	4,67	4,67	5,00	4,33	4,00	4,33
99	4,33	4,00	4,67	4,00	4,67	4,33	4,00	4,33	5	5	4	4,67	5,00	5,00	4,33	4,33	4,33	4,33
100	4,33	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	5	4	5	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4,67	4,67
101	4,33	4,67	4,00	4,67	5,00	4,33	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,67	4,33
102	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	4,33	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	4,33
103	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,00	4,33	5,00	4,67	4,33	4,00	4,67

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
104	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5	5	4	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	4,33
105	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	4,67	5,00	4,33	4	4	4	5,00	5,00	4,67	4,33	4,00	4,33	4,33
106	4,33	4,00	4,67	4,00	4,33	4,33	4,00	4,33	4	4	4	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,33	4,33
107	4,33	4,00	4,67	4,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4	4	5	3,67	4,00	4,00	4,67	4,33	4,33	4,00
108	4,33	4,00	4,67	4,67	4,00	4,33	4,33	4,00	4	4	5	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,00
109	4,33	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4	4	5	4,00	5,00	4,33	4,33	4,67	4,00	4,00
110	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,33	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,33	4,33
111	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,33	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,00	4,67	4,33	4,00
112	5,00	4,00	4,33	4,00	4,00	3,67	3,67	3,67	5	4	4	4,67	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	5,00
113	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4	5	4	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33
114	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4,00	4,67	4	4	4	4,00	4,67	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00
115	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4,00	4,67	4	4	4	4,00	4,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
116	4,33	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	5,00	4	5	4	4,00	4,00	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00
117	4,67	3,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00
118	5,00	4,33	4,67	4,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5	4	4	4,67	4,00	4,00	4,67	5,00	4,00	4,33
119	5,00	4,33	4,67	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5	4	4	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00
120	4,67	3,67	4,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4	4	4	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,67	4,00
121	4,00	3,00	3,67	3,00	4,00	3,67	4,33	4,00	4	4	4	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,67	4,00
122	4,33	4,33	4,67	4,33	4,33	4,33	4,00	4,67	5	5	5	4,33	4,33	4,33	4,33	4,00	4,67	4,33
123	4,00	3,33	4,33	3,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4	5	4	4,00	3,67	3,33	3,67	3,33	4,00	4,33
124	5,00	4,00	5,00	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	4	5	4	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
125	4,67	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,67	5	4	4	3,67	4,00	4,67	3,67	3,33	3,67	3,00
126	5,00	4,33	5,00	4,33	5,00	4,33	4,33	4,67	4	4	4	4,67	5,00	5,00	4,33	4,67	5,00	4,00
127	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	5,00	5,00	5,00	4,33	4,33	4,67	4,67
128	5,00	4,33	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	4,67	4	5	5	4,33	4,67	4,00	4,33	4,00	4,67	4,33
129	4,67	3,67	4,33	4,00	5,00	4,00	4,67	4,00	5	5	5	5,00	5,00	4,00	5,00	4,67	4,33	4,67
130	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	4,00	4,00
131	4,00	3,67	4,00	4,33	4,00	5,00	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00
132	4,33	4,33	4,67	4,67	5,00	4,33	4,67	4,00	4	5	5	4,67	5,00	4,00	4,67	5,00	5,00	5,00
133	5,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4,67	4,33	5	5	5	4,33	5,00	4,67	4,67	4,67	4,67	4,33
134	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,33	5	4	4	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	4,00	4,00
135	4,67	4,33	5,00	4,33	3,33	3,67	3,67	3,67	5	5	5	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	5,00	4,33
136	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67	4	5	5	5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00
137	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	5	4	4	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33
138	5,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,67	4,33	4,33	4	5	4	4,33	4,33	4,33	5,00	5,00	5,00	4,00

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
139	5,00	4,67	5,00	5,00	4,00	4,67	5,00	5,00	5	4	4	4,67	4,00	4,33	5,00	4,00	4,67	5,00
140	3,00	2,33	3,33	2,33	4,33	4,33	3,67	4,00	4	5	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33
141	4,67	3,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4	4	4	3,33	3,67	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33
142	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	5	4	4	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33
143	4,00	3,67	4,00	4,33	4,33	4,67	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00
144	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	4,00	4,33	4,00	4	5	4	4,67	5,00	4,33	4,67	4,67	4,00	4,33
145	5,00	4,67	5,00	4,67	4,67	5,00	5,00	4,67	5	5	5	4,67	4,00	4,67	5,00	4,33	4,67	4,33
146	4,00	3,67	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	4,00	5	5	4	4,67	4,00	4,33	4,67	4,00	4,67	4,00
147	4,00	3,33	4,33	3,67	4,00	3,33	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
148	5,00	4,00	4,67	4,33	4,33	4,33	4,33	4,67	5	5	5	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,33
149	5,00	4,00	5,00	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,67	4,00	5,00	4,67	4,33	4,67	4,33
150	4,67	4,00	4,67	4,00	4,33	4,00	4,33	4,33	5	5	5	4,00	4,33	5,00	4,33	4,00	4,67	3,67
151	5,00	4,33	5,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,00	5	5	5	4,33	4,00	4,00	4,67	4,33	4,00	4,33
152	4,67	4,33	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,33	4	5	4	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,67	4,00
153	5,00	4,33	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	4	4	4	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,33
154	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	4,67	4	4	4	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00	5,00	4,33
155	5,00	4,67	4,00	4,00	4,67	4,67	4,67	4,67	5	5	5	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	4,67
156	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,33	4,00	4,33	3,67	4,00	4,33
157	4,00	4,00	4,33	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	5	5	5	3,67	4,00	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00
158	5,00	4,67	4,33	4,67	5,00	5,00	5,00	4,00	4	4	5	4,33	5,00	4,67	4,00	5,00	5,00	4,33
159	5,00	4,33	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,67	5,00	5,00	4,00	4,67	4,33	4,67
160	5,00	4,67	4,67	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5	4	4	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,33
161	5,00	4,67	5,00	4,33	4,00	4,00	4,67	4,67	4	5	5	4,00	4,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00
162	4,33	4,33	4,67	5,00	5,00	4,33	4,67	5,00	5	5	5	4,67	4,67	5,00	4,00	4,67	5,00	4,33
163	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
164	4,00	3,33	4,33	3,67	4,33	4,67	5,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,00
165	4,00	3,33	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	3,67	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00
166	4,67	3,67	4,33	4,00	4,33	4,33	4,67	4,33	4	5	4	3,67	4,00	4,33	4,33	3,67	4,00	3,67
167	4,67	4,00	4,33	4,67	4,33	4,33	4,00	4,00	4	4	5	3,67	4,00	3,33	4,00	3,67	3,67	3,67
168	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,67	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,00	4,00	4,67	4,00	4,00	4,33
169	4,00	4,33	5,00	4,33	2,67	3,00	3,00	2,67	4	5	5	3,33	4,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,33
170	5,00	4,67	4,67	5,00	4,33	4,67	4,67	5,00	5	5	5	4,33	4,00	4,00	4,33	4,67	5,00	4,00
171	4,33	4,00	4,67	4,33	4,67	4,33	5,00	4,00	5	5	5	3,67	4,00	4,00	4,00	4,33	4,67	4,00
172	4,33	4,67	4,67	4,67	4,67	4,33	5,00	4,67	4	4	5	4,67	4,00	4,67	4,67	4,33	4,67	4,33
173	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,67	5,00	5,00	5,00	4,00	4,33	4,33

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4
174	5,00	4,00	5,00	4,67	4,67	4,67	5,00	4,67	5	5	5	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67
175	4,00	3,33	4,00	3,67	4,33	4,33	4,33	3,67	4	4	5	4,33	4,00	4,67	4,00	4,33	4,00	4,00
176	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
177	5,00	4,00	5,00	4,67	4,33	4,00	4,67	5,00	4	4	5	5,00	4,67	5,00	3,67	3,33	3,67	3,67
178	4,33	4,33	4,33	4,00	4,67	4,33	4,67	4,67	5	5	5	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	4,00
179	5,00	4,33	4,00	4,67	4,67	5,00	4,33	4,00	4	4	5	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
180	5,00	4,67	4,33	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5	4,33	5,00	4,33	5,00	5,00	4,67	5,00
181	4,33	4,67	5,00	4,33	5,00	4,67	4,67	5,00	5	5	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
182	4,33	4,67	4,00	4,67	4,00	5,00	4,67	4,67	4	5	5	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	4,33	5,00
183	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4	4	4	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	4,00	4,00
184	4,67	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00	4,67	4,00	4	4	4	5,00	4,33	4,67	4,67	4,33	4,33	4,67
185	4,00	3,33	4,00	5,00	4,67	4,67	4,00	4,33	4	4	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
186	4,33	4,67	4,33	4,00	4,00	4,67	5,00	4,67	4	5	5	5,00	5,00	4,33	4,00	4,67	4,67	4,67
187	5,00	4,33	4,33	4,33	4,67	4,67	5,00	4,67	5	5	4	4,67	4,33	5,00	4,00	4,67	4,67	4,67
188	4,67	4,00	4,67	5,00	4,33	4,67	4,67	4,33	5	5	5	4,00	5,00	4,33	5,00	4,33	4,33	5,00
189	4,00	4,67	5,00	4,67	4,67	4,00	4,33	4,33	5	4	4	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
190	4,67	4,33	5,00	4,67	4,67	4,33	5,00	4,67	4	4	5	4,33	4,00	4,67	4,33	4,67	4,67	4,00
191	4,00	3,67	4,00	4,67	4,00	4,00	4,33	5,00	5	4	4	4,33	5,00	5,00	5,00	5,00	4,33	4,33
192	5,00	4,33	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5	4	4	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
193	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	4,00	5	5	5	4,67	4,33	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00
194	5,00	4,67	4,00	5,00	4,33	4,00	4,67	4,33	5	5	5	4,33	5,00	4,33	4,67	5,00	4,67	4,33
195	4,67	4,33	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5	5	5	5,00	5,00	4,00	4,00	4,33	5,00	4,00
196	4,33	4,33	4,67	4,67	5,00	4,67	4,33	4,33	5	5	5	3,67	4,00	4,00	4,67	4,00	5,00	4,33
197	5,00	4,67	4,67	4,33	5,00	5,00	4,33	5,00	5	5	5	4,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67
198	5,00	3,67	4,67	4,33	4,67	4,33	5,00	4,67	4	5	5	4,67	5,00	4,67	4,67	4,67	5,00	4,33
199	5,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,33	4,00	4	3	4	3,33	3,33	3,00	4,00	4,00	3,67	4,00
200	5,00	3,67	4,67	5,00	3,67	4,00	4,33	4,67	4	5	4	4,67	4,33	4,33	4,33	5,00	4,00	5,00

LAMPIRAN 4

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1.1.1	200	3	5	4.61	.500
x1.1.2	200	3	5	4.57	.507
x1.1.3	200	3	5	4.45	.519
x1.2.1	200	3	5	4.47	.520
x1.2.2	200	1	5	3.63	.746
x1.2.3	200	3	5	4.31	.571
x1.3.1	200	4	5	4.67	.471
x1.3.2	200	3	5	4.43	.545
x1.3.3	200	3	5	4.37	.542
x1.4.1	200	4	5	4.46	.499
x1.4.2	200	1	5	4.12	.696
x1.4.3	200	2	5	4.35	.572
Valid N (listwise)	200				

x1.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	77	38.5	38.5	39.0
	SS	122	61.0	61.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	85	42.5	42.5	43.0
	SS	114	57.0	57.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	106	53.0	53.0	54.0
	SS	92	46.0	46.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	103	51.5	51.5	52.5
	SS	95	47.5	47.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	12	6.0	6.0	6.5
	KS	64	32.0	32.0	38.5
	S	106	53.0	53.0	91.5
	SS	17	8.5	8.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	11	5.5	5.5	5.5
	S	116	58.0	58.0	63.5
	SS	73	36.5	36.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	66	33.0	33.0	33.0
	SS	134	67.0	67.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	5	2.5	2.5	2.5
	S	104	52.0	52.0	54.5
	SS	91	45.5	45.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	6	3.0	3.0	3.0
	S	115	57.5	57.5	60.5
	SS	79	39.5	39.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	109	54.5	54.5	54.5
	SS	91	45.5	45.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	2	1.0	1.0	2.0
	KS	20	10.0	10.0	12.0
	S	123	61.5	61.5	73.5
	SS	53	26.5	26.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x1.4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	7	3.5	3.5	4.0
	S	114	57.0	57.0	61.0
	SS	78	39.0	39.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x2.1.1	200	3	5	4.45	.537
x2.1.2	200	3	5	4.35	.509
x2.1.3	200	2	5	4.61	.538
x2.2.1	200	2	5	4.28	.593
x2.2.2	200	3	5	4.47	.510
x2.2.3	200	3	5	4.30	.511
x2.3.1	200	3	5	4.58	.505
x2.3.2	200	3	5	4.46	.519
x2.3.3	200	2	5	4.30	.576
x2.4.1	200	3	5	4.43	.526
x2.4.2	200	3	5	4.33	.501
x2.4.3	200	2	5	4.18	.597
Valid N (listwise)	200				

x2.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	2.0	2.0	2.0
	S	103	51.5	51.5	53.5
	SS	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	1.5	1.5	1.5
	S	124	62.0	62.0	63.5
	SS	73	36.5	36.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	2	1.0	1.0	1.5
	S	71	35.5	35.5	37.0
	SS	126	63.0	63.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	12	6.0	6.0	6.5
	S	118	59.0	59.0	65.5
	SS	69	34.5	34.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	105	52.5	52.5	53.0
	SS	94	47.0	47.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	5	2.5	2.5	2.5
	S	130	65.0	65.0	67.5
	SS	65	32.5	32.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	82	41.0	41.0	41.5
	SS	117	58.5	58.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	104	52.0	52.0	53.0
	SS	94	47.0	47.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	9	4.5	4.5	5.0
	S	119	59.5	59.5	64.5
	SS	71	35.5	35.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	1.5	1.5	1.5
	S	108	54.0	54.0	55.5
	SS	89	44.5	44.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	1.5	1.5	1.5
	S	129	64.5	64.5	66.0
	SS	68	34.0	34.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

x2.4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	18	9.0	9.0	9.5
	S	126	63.0	63.0	72.5
	SS	55	27.5	27.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	200	4	5	4.49	.501
Y1.2	200	3	5	4.51	.511
Y1.3	200	3	5	4.50	.511
Valid N (listwise)	200				

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	102	51.0	51.0	51.0
	SS	98	49.0	49.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	97	48.5	48.5	49.0
	SS	102	51.0	51.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	99	49.5	49.5	50.0
	SS	100	50.0	50.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y2.1.1	200	3	5	4.41	.502
Y2.1.2	200	3	5	4.43	.544
Y2.1.3	200	3	5	4.23	.607
Y2.2.1	200	3	5	4.43	.515
Y2.2.2	200	3	5	4.42	.514
Y2.2.3	200	3	5	4.45	.537
Y2.3.1	200	3	5	4.40	.549
Y2.3.2	200	3	5	4.39	.556
Y2.3.3	200	3	5	4.46	.519
Valid N (listwise)	200				

Y2.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	117	58.5	58.5	59.0
	SS	82	41.0	41.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	5	2.5	2.5	2.5
	S	105	52.5	52.5	55.0
	SS	90	45.0	45.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	19	9.5	9.5	9.5
	S	116	58.0	58.0	67.5
	SS	65	32.5	32.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	111	55.5	55.5	56.5
	SS	87	43.5	43.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	113	56.5	56.5	57.5
	SS	85	42.5	42.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	2.0	2.0	2.0
	S	103	51.5	51.5	53.5
	SS	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	6	3.0	3.0	3.0
	S	108	54.0	54.0	57.0
	SS	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	7	3.5	3.5	3.5
	S	108	54.0	54.0	57.5
	SS	85	42.5	42.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2.3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	104	52.0	52.0	53.0
	SS	94	47.0	47.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y3.1.1	200	3	5	4.26	.560
Y3.1.2	200	3	5	4.51	.511
Y3.1.3	200	3	5	4.46	.510
Y3.2.1	200	3	5	4.35	.606
Y3.2.2	200	3	5	4.35	.590
Y3.2.3	200	3	5	4.40	.520
Y3.3.1	200	3	5	4.51	.521
Y3.3.2	200	3	5	4.42	.505
Y3.3.3	200	2	5	4.32	.598
Y3.4.1	200	3	5	4.47	.520
Y3.4.2	200	3	5	4.27	.518
Y3.4.3	200	1	5	4.10	.647
Valid N (listwise)	200				

Y3.1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	12	6.0	6.0	6.0
	S	124	62.0	62.0	68.0
	SS	64	32.0	32.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	96	48.0	48.0	48.5
	SS	103	51.5	51.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	106	53.0	53.0	53.5
	SS	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	14	7.0	7.0	7.0
	S	103	51.5	51.5	58.5
	SS	83	41.5	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	12	6.0	6.0	6.0
	S	107	53.5	53.5	59.5
	SS	81	40.5	40.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	1.5	1.5	1.5
	S	115	57.5	57.5	59.0
	SS	82	41.0	41.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	95	47.5	47.5	48.5
	SS	103	51.5	51.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	.5	.5	.5
	S	114	57.0	57.0	57.5
	SS	85	42.5	42.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.5	.5	.5
	KS	11	5.5	5.5	6.0
	S	112	56.0	56.0	62.0
	SS	76	38.0	38.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	1.0	1.0	1.0
	S	103	51.5	51.5	52.5
	SS	95	47.5	47.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	7	3.5	3.5	3.5
	S	132	66.0	66.0	69.5
	SS	61	30.5	30.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3.4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	1	.5	.5	1.0
	KS	24	12.0	12.0	13.0
	S	126	63.0	63.0	76.0
	SS	48	24.0	24.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

Uji Validitas Setiap Item Pernyataan Pada Kuesioner

Correlations

		Tot_x1
x1.1.1	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.1.2	Pearson Correlation	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.1.3	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.2.1	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.2.2	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.2.3	Pearson Correlation	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.3.1	Pearson Correlation	.497**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.3.2	Pearson Correlation	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.3.3	Pearson Correlation	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.4.1	Pearson Correlation	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.4.2	Pearson Correlation	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x1.4.3	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Tot_x2
x2.1.1	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.1.2	Pearson Correlation	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.1.3	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.2.1	Pearson Correlation	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.2.2	Pearson Correlation	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.2.3	Pearson Correlation	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.3.1	Pearson Correlation	.558**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.3.2	Pearson Correlation	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.3.3	Pearson Correlation	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.4.1	Pearson Correlation	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.4.2	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
x2.4.3	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Tot_Y1
Y1.1	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y1.2	Pearson Correlation	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y1.3	Pearson Correlation	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Tot_Y2
Y2.1.1	Pearson Correlation	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.1.2	Pearson Correlation	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.1.3	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.2.1	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.2.2	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.2.3	Pearson Correlation	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.3.1	Pearson Correlation	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.3.2	Pearson Correlation	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y2.3.3	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Tot_Y3
Y3.1.1	Pearson Correlation	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.1.2	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.1.3	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.2.1	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.2.2	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.2.3	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.3.1	Pearson Correlation	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.3.2	Pearson Correlation	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.3.3	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.4.1	Pearson Correlation	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.4.2	Pearson Correlation	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200
Y3.4.3	Pearson Correlation	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	200

**. Correlation is significant at the 0.01 level

LAMPIRAN 6

Uji Reliabilitas Kuesioner

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	12

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	12

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	9

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	12

LAMPIRAN 7

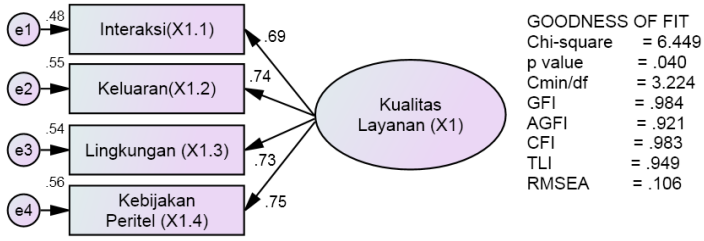
Uji *Univariate Outlier* Dengan Z-score

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zscore(X1.1)	200	-2,93593	1,17650	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.2)	200	-2,90493	1,87134	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.3)	200	-2,86447	1,26472	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.4)	200	-2,32273	1,52072	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.1)	200	-2,34230	1,28497	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.2)	200	-2,13629	1,52128	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.3)	200	-2,44706	1,31769	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.4)	200	-2,86059	1,62377	,0000000	1,00000000
Zscore(Y1.1)	200	-,97774	1,01765	,0000000	1,00000000
Zscore(Y1.2)	200	-2,94430	,96839	,0000000	1,00000000
Zscore(Y1.3)	200	-2,92474	,98795	,0000000	1,00000000
Zscore(Y2.1)	200	-2,40647	1,52025	,0000000	1,00000000
Zscore(Y2.2)	200	-2,47280	1,28717	,0000000	1,00000000
Zscore(Y2.3)	200	-2,16696	1,30441	,0000000	1,00000000
Zscore(Y3.1)	200	-2,59704	1,41745	,0000000	1,00000000
Zscore(Y3.2)	200	-2,90957	1,36434	,0000000	1,00000000
Zscore(Y3.3)	200	-2,23986	1,34382	,0000000	1,00000000
Zscore(Y3.4)	200	-2,65438	1,64644	,0000000	1,00000000
Valid N (listwise)	200				

LAMPIRAN 8

Confirmatory Factor Analysis Kualitas Layanan (X1)



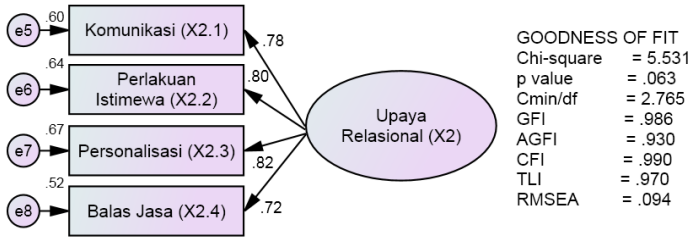
Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X1.3 <--- X1	.731
X1.2 <--- X1	.740
X1.1 <--- X1	.691
X1.4 <--- X1	.745

Perhitungan Construct Reliability

Konstruk	Indikator	Standardize Factor Loading	SFL Kuadrat	Error [εj]	Construct Reliability
Kualitas Layanan	X1.1	0.691	0.477	0.523	0.818
	X1.2	0.740	0.548	0.452	
	X1.3	0.731	0.534	0.466	
	X1.4	0.745	0.555	0.445	

Confirmatory Factor Analysis Upaya Relasional (X2)



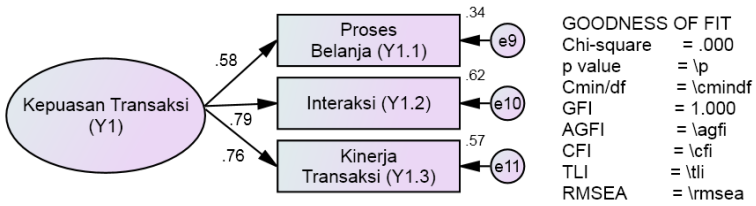
Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X2.4 <--- X2	.718
X2.3 <--- X2	.817
X2.2 <--- X2	.800
X2.1 <--- X2	.776

Perhitungan Construct Reliability

Konstruk	Indikator	Standardize Factor Loading	SFL Kuadrat	Error [εj]	Construct Reliability
Upaya Relasional	X2.1	0.776	0.602	0.398	0.860
	X2.2	0.800	0.640	0.360	
	X2.3	0.817	0.667	0.333	
	X2.4	0.718	0.516	0.484	

Confirmatory Factor Analysis Kepuasan Transaksi (Y1)



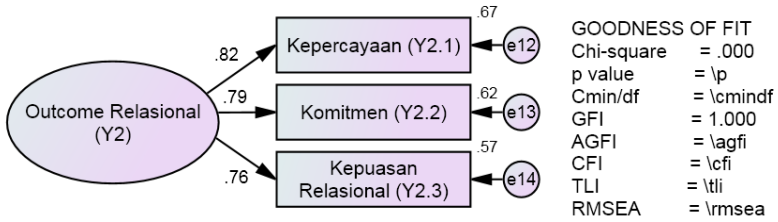
Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Y1.2 <--- Y1	.790
Y1.1 <--- Y1	.584
Y1.3 <--- Y1	.755

Perhitungan Construct Reliability

Konstruk	Indikator	Standardize Factor Loading	SFL Kuadrat	Error [εj]	Construct Reliability
Kepuasan Transaksi	Y1.1	0.584	0.341	0.659	0.756
	Y1.2	0.790	0.624	0.376	
	Y1.3	0.755	0.570	0.430	

Confirmatory Factor Analysis Outcome Relasional (Y2)



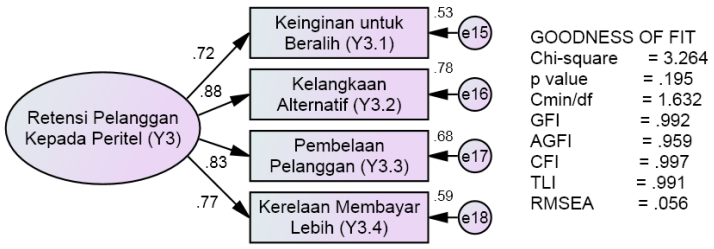
Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Y2.1 <--- Y2	.821
Y2.3 <--- Y2	.756
Y2.2 <--- Y2	.787

Perhitungan Construct Reliability

Konstruk	Indikator	Standardize Factor Loading	SFL Kuadrat	Error [εj]	Construct Reliability
Outcome Relasional	Y2.1	0.821	0.674	0.326	0.831
	Y2.2	0.787	0.619	0.381	
	Y2.3	0.756	0.572	0.428	

Confirmatory Factor Analysis Retensi Pelanggan Kepada Peritel (Y3)



Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

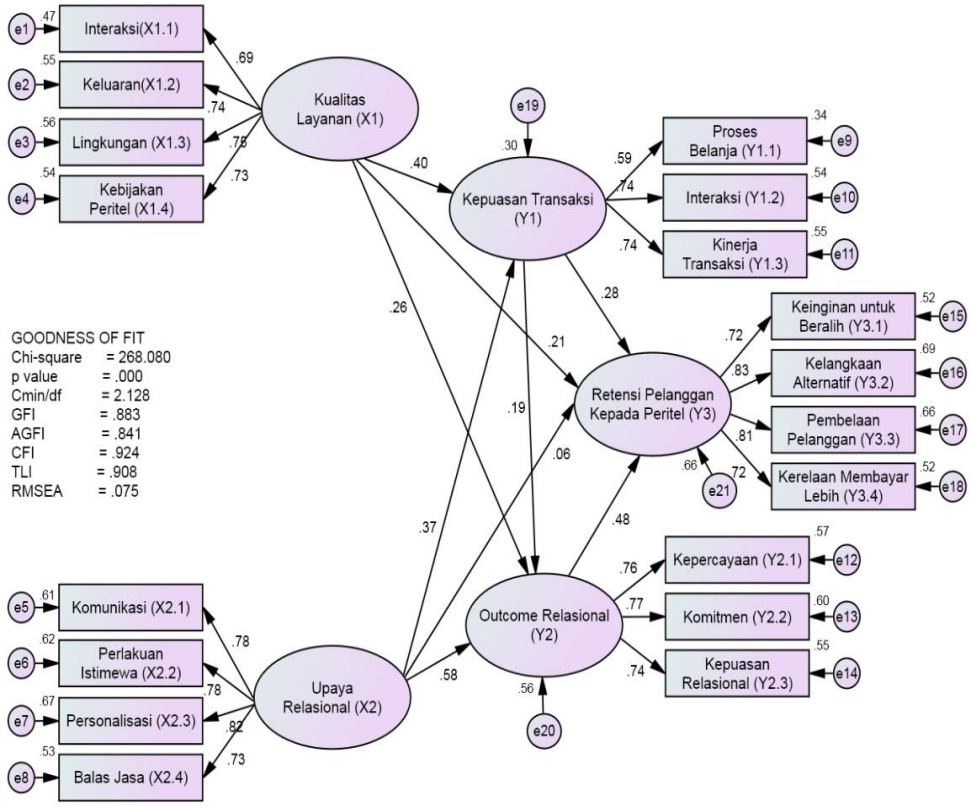
	Estimate
Y3.1 <--- Y3	.725
Y3.3 <--- Y3	.826
Y3.2 <--- Y3	.884
Y3.4 <--- Y3	.766

Perhitungan Construct Reliability

Konstruk	Indikator	Standardize Factor Loading	SFL Kuadrat	Error [εj]	Construct Reliability
Retensi Pelanggan Kepada Peritel	Y3.1	0.725	0.526	0.474	0.878
	Y3.2	0.884	0.781	0.219	
	Y3.3	0.826	0.682	0.318	
	Y3.4	0.766	0.587	0.413	

LAMPIRAN 9

Full Model Structural Equation Modeling



Notes for Group (Group number 1)

The model is recursive.
Sample size = 200

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	26	0	0	0	0	26
Labeled	0	0	0	0	0	0

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Unlabeled	22	0	23	0	0	45
Total	48	0	23	0	0	71

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
Y3.4	2.670	5.000	-.151	-.871	.244	.705
Y3.1	3.330	5.000	-.079	-.458	-1.060	-3.060
Y3.2	3.000	5.000	-.215	-1.242	-.611	-1.764
Y3.3	3.000	5.000	-.164	-.946	-.807	-2.331
Y2.1	3.330	5.000	-.181	-1.048	-.641	-1.851
Y2.2	3.330	5.000	.058	.335	-1.310	-3.782
Y2.3	3.000	5.000	-.198	-1.144	-.628	-1.814
Y1.1	4.000	5.000	.040	.231	-1.998	-5.769
Y1.2	3.000	5.000	-.133	-.769	-1.701	-4.910
Y1.3	3.000	5.000	-.093	-.538	-1.710	-4.935
X2.4	2.670	5.000	-.081	-.467	-.015	-.045
X2.3	3.000	5.000	-.308	-1.780	-.528	-1.525
X2.2	3.000	5.000	-.057	-.329	-.565	-1.630
X2.1	2.670	5.000	-.574	-3.313	1.071	3.090
X1.4	2.330	5.000	-.559	-3.227	1.344	3.880
X1.3	3.330	5.000	-.472	-2.723	-.320	-.925
X1.2	2.330	5.000	-.577	-3.332	.418	1.207
X1.1	3.000	5.000	-.372	-2.147	-.352	-1.015
Multivariate					31.704	8.355

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
169	41.389	.000	.013
200	41.221	.000	.001
140	40.865	.000	.000
177	39.505	.002	.002
118	39.160	.003	.000
90	37.505	.005	.000
191	35.355	.009	.002
179	34.293	.012	.003

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
195	33.824	.013	.002
182	33.707	.014	.000
139	32.061	.022	.005
64	31.968	.022	.002
125	31.868	.023	.001
186	31.722	.024	.000
199	31.050	.028	.001
13	29.853	.039	.005
189	28.591	.054	.042
138	27.943	.063	.081
66	27.828	.065	.061
78	27.554	.069	.063
161	27.517	.070	.041
129	27.419	.071	.030
185	27.343	.073	.020
153	26.949	.080	.030
71	26.900	.081	.020
112	26.856	.082	.013
14	26.714	.085	.011
116	26.415	.091	.014
123	26.314	.093	.011
158	26.057	.098	.013
135	25.642	.108	.026
11	25.608	.109	.018
42	25.226	.119	.032
83	25.185	.120	.023
32	24.733	.132	.051
43	24.324	.145	.096
188	24.268	.146	.078
172	24.144	.150	.074
25	23.827	.161	.113
85	23.516	.172	.165
170	23.474	.173	.136
144	23.462	.173	.104
31	22.483	.211	.476

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
131	22.430	.213	.438
196	22.303	.219	.443
121	22.148	.225	.466
146	22.035	.230	.467
162	21.935	.235	.459
57	21.783	.242	.485
194	21.411	.259	.643
6	21.343	.262	.621
101	21.224	.268	.630
151	21.024	.278	.687
104	20.766	.291	.770
100	20.683	.296	.762
190	20.683	.296	.711
63	20.609	.300	.698
167	20.521	.304	.694
103	20.426	.309	.695
12	20.383	.312	.664
28	20.348	.314	.629
164	20.339	.314	.576
72	20.311	.316	.534
60	20.310	.316	.474
109	20.295	.316	.424
154	19.977	.334	.575
155	19.960	.335	.528
37	19.940	.336	.482
159	19.764	.346	.542
132	19.414	.367	.713
183	19.181	.381	.794
21	19.140	.383	.772
197	19.116	.385	.740
95	19.106	.385	.696
126	19.102	.386	.646
184	19.080	.387	.606
1	18.980	.393	.618
175	18.966	.394	.572

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
46	18.934	.396	.537
68	18.884	.399	.515
171	18.543	.420	.696
23	18.250	.439	.817
24	18.244	.440	.780
70	18.229	.441	.745
152	18.169	.445	.735
39	18.132	.447	.710
187	17.987	.457	.752
193	17.983	.457	.707
124	17.935	.460	.689
97	17.890	.463	.668
20	17.867	.464	.632
15	17.735	.473	.672
93	17.673	.477	.663
180	17.504	.489	.726
166	17.465	.491	.703
40	17.392	.496	.703
113	17.350	.499	.681
96	17.337	.500	.639
65	17.170	.511	.704
149	17.023	.522	.752

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments:	171
Number of distinct parameters to be estimated:	45
Degrees of freedom (171 - 45):	126

Result (Default model)

Minimum was achieved
Chi-square = 268.080

Degrees of freedom = 126
Probability level = .000

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Y1	<---	X2	.325	.099	3.276	.001	par_18
Y1	<---	X1	.430	.124	3.481	***	par_19
Y2	<---	X1	.287	.112	2.575	.010	par_15
Y2	<---	X2	.541	.095	5.666	***	par_16
Y2	<---	Y1	.203	.101	2.013	.044	par_22
Y3	<---	X1	.218	.097	2.247	.025	par_14
Y3	<---	X2	.052	.093	.561	.575	par_17
Y3	<---	Y1	.278	.090	3.081	.002	par_20
Y3	<---	Y2	.447	.111	4.029	***	par_21
X2.4	<---	X2	.953	.095	10.035	***	par_1
Y2.1	<---	Y2	1.000				
Y2.3	<---	Y2	1.036	.093	11.103	***	par_2
Y2.2	<---	Y2	1.064	.092	11.572	***	par_3
Y3.1	<---	Y3	1.000				
Y3.3	<---	Y3	1.166	.099	11.828	***	par_4
Y3.2	<---	Y3	1.277	.105	12.118	***	par_5
X1.3	<---	X1	1.123	.131	8.547	***	par_6
X1.2	<---	X1	1.270	.143	8.906	***	par_7
X1.1	<---	X1	1.000				
X1.4	<---	X1	1.242	.148	8.419	***	par_8
X2.3	<---	X2	1.056	.092	11.452	***	par_9
X2.2	<---	X2	1.039	.091	11.417	***	par_10
X2.1	<---	X2	1.000				
Y1.2	<---	Y1	1.266	.167	7.598	***	par_11
Y1.1	<---	Y1	1.000				
Y1.3	<---	Y1	1.268	.169	7.487	***	par_12
Y3.4	<---	Y3	1.061	.098	10.812	***	par_13

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
Y1	<---	X2	.368
Y1	<---	X1	.404
Y2	<---	X1	.255
Y2	<---	X2	.579
Y2	<---	Y1	.192
Y3	<---	X1	.207
Y3	<---	X2	.060
Y3	<---	Y1	.282
Y3	<---	Y2	.479
X2.4	<---	X2	.728
Y2.1	<---	Y2	.756
Y2.3	<---	Y2	.743
Y2.2	<---	Y2	.772
Y3.1	<---	Y3	.719
Y3.3	<---	Y3	.811
Y3.2	<---	Y3	.831
X1.3	<---	X1	.747
X1.2	<---	X1	.740
X1.1	<---	X1	.688
X1.4	<---	X1	.732
X2.3	<---	X2	.816
X2.2	<---	X2	.785
X2.1	<---	X2	.784
Y1.2	<---	Y1	.738
Y1.1	<---	Y1	.586
Y1.3	<---	Y1	.739
Y3.4	<---	Y3	.723

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

			M.I.	Par Change
X2	<-->	X1	70,680	,061
e15	<-->	e21	4,379	-,009
e16	<-->	e20	5,519	,012
e8	<-->	X1	4,292	,014
e8	<-->	e14	4,132	,014
e7	<-->	e11	5,071	,017
e6	<-->	X1	7,003	,016
e6	<-->	e13	7,341	-,017
e5	<-->	e13	12,974	,022
e4	<-->	X2	6,860	,022
e4	<-->	e10	4,300	-,020
e3	<-->	e16	7,669	-,017
e3	<-->	e14	4,116	,014
e2	<-->	e14	5,360	-,018
e2	<-->	e6	5,442	,017
e1	<-->	e11	4,480	-,018

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	45	268,080	126	,000	2,128
Saturated model	171	,000	0		
Independence model	18	2029,704	153	,000	13,266

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,034	,883	,841	,651
Saturated model	,000	1,000		

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Independence model	,081	,233	,143	,208

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,868	,840	,925	,908	,924
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,824	,715	,761
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	142,080	98,799	193,117
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1876,704	1734,963	2025,834

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1,347	,714	,496	,970
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	10,200	9,431	8,718	10,180

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,075	,063	,088	,001
Independence model	,248	,239	,258	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	358,080	367,580	506,505	551,505
Saturated model	342,000	378,100	906,012	1077,012
Independence model	2065,704	2069,504	2125,074	2143,074

ECVI

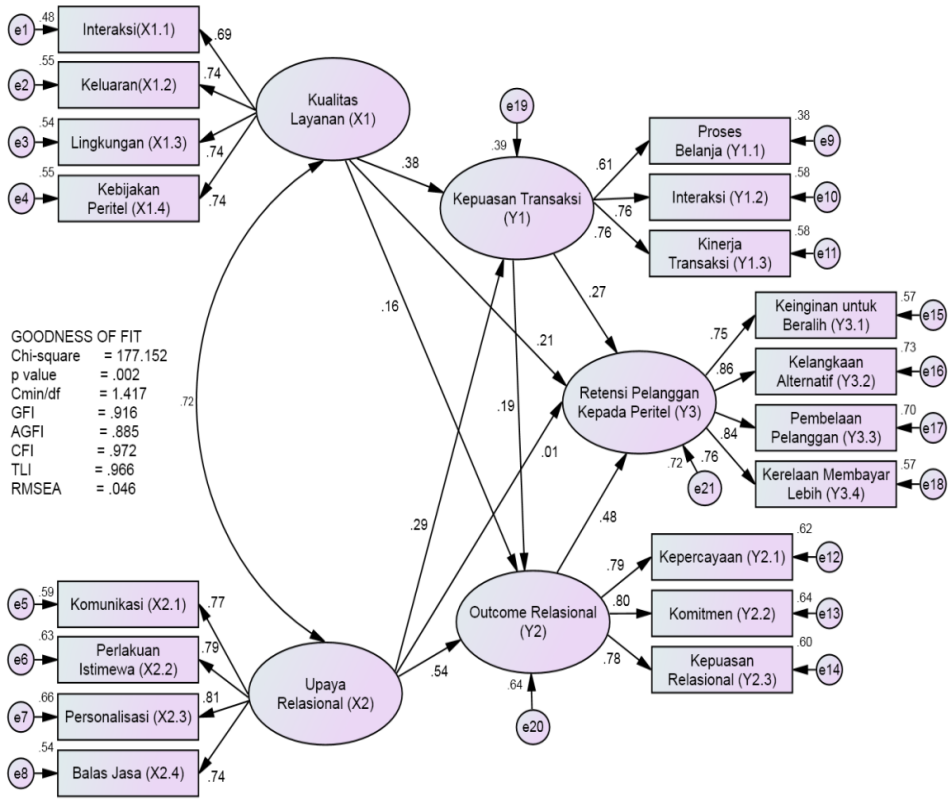
Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1,799	1,582	2,056	1,847
Saturated model	1,719	1,719	1,719	1,900
Independence model	10,380	9,668	11,130	10,400

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	114	124
Independence model	18	20

LAMPIRAN 10

Model Modifikasi SEM



Notes for Group (Group number 1)

The model is recursive.
Sample size = 200

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	26	0	0	0	0	26

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	22	1	23	0	0	46
Total	48	1	23	0	0	72

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Y1	<---	X2	.283	.128	2.200	.028	par_18
Y1	<---	X1	.427	.156	2.734	.006	par_19
Y2	<---	X1	.202	.140	1.445	.148	par_15
Y2	<---	X2	.563	.121	4.665	***	par_16
Y2	<---	Y1	.212	.101	2.104	.035	par_22
Y3	<---	X1	.244	.118	2.071	.038	par_14
Y3	<---	X2	.008	.113	.074	.941	par_17
Y3	<---	Y1	.278	.090	3.074	.002	par_20
Y3	<---	Y2	.453	.111	4.086	***	par_21
X2.4	<---	X2	.978	.095	10.244	***	par_1
Y2.1	<---	Y2	1.000				
Y2.3	<---	Y2	1.037	.093	11.107	***	par_2
Y2.2	<---	Y2	1.063	.092	11.564	***	par_3
Y3.1	<---	Y3	1.000				
Y3.3	<---	Y3	1.165	.099	11.827	***	par_4
Y3.2	<---	Y3	1.277	.105	12.120	***	par_5
X1.3	<---	X1	1.099	.124	8.902	***	par_6
X1.2	<---	X1	1.264	.137	9.198	***	par_7
X1.1	<---	X1	1.000				
X1.4	<---	X1	1.251	.141	8.865	***	par_8
X2.3	<---	X2	1.070	.092	11.611	***	par_9
X2.2	<---	X2	1.067	.093	11.526	***	par_10
X2.1	<---	X2	1.000				
Y1.2	<---	Y1	1.266	.167	7.598	***	par_11
Y1.1	<---	Y1	1.000				
Y1.3	<---	Y1	1.268	.169	7.488	***	par_12
Y3.4	<---	Y3	1.061	.098	10.812	***	par_13

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
Y1	<---	X2	.294
Y1	<---	X1	.376
Y2	<---	X1	.164
Y2	<---	X2	.537
Y2	<---	Y1	.194
Y3	<---	X1	.211
Y3	<---	X2	.009
Y3	<---	Y1	.272
Y3	<---	Y2	.483
X2.4	<---	X2	.735
Y2.1	<---	Y2	.787
Y2.3	<---	Y2	.775
Y2.2	<---	Y2	.801
Y3.1	<---	Y3	.755
Y3.3	<---	Y3	.838
Y3.2	<---	Y3	.857
X1.3	<---	X1	.736
X1.2	<---	X1	.740
X1.1	<---	X1	.692
X1.4	<---	X1	.741
X2.3	<---	X2	.814
X2.2	<---	X2	.793
X2.1	<---	X2	.771
Y1.2	<---	Y1	.761
Y1.1	<---	Y1	.613
Y1.3	<---	Y1	.762
Y3.4	<---	Y3	.758

Covariances: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X2	<-->	X1	.062	.010	6.058	***	par_23

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X2 <--> X1	.722

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Y1	.387
Y2	.635
Y3	.722
Y3.4	.574
Y3.1	.569
Y3.2	.734
Y3.3	.703
Y2.1	.619
Y2.2	.641
Y2.3	.601
Y1.1	.376
Y1.2	.579
Y1.3	.580
X2.4	.540
X2.3	.663
X2.2	.629
X2.1	.595
X1.4	.549
X1.3	.541
X1.2	.548
X1.1	.479

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	46	177,152	125	,002	1,417
Saturated model	171	,000	0		
Independence model	18	2029,704	153	,000	13,266

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,008	,916	,885	,669
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,081	,233	,143	,208

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,913	,893	,973	,966	,972
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,817	,746	,794
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	52,152	20,886	91,442
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1876,704	1734,963	2025,834

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,890	,262	,105	,460
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	10,200	9,431	8,718	10,180

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,046	,029	,061	,663
Independence model	,248	,239	,258	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	269,152	278,863	420,875	466,875
Saturated model	342,000	378,100	906,012	1077,012
Independence model	2065,704	2069,504	2125,074	2143,074

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1,353	1,195	1,550	1,401
Saturated model	1,719	1,719	1,719	1,900
Independence model	10,380	9,668	11,130	10,400

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	171	186
Independence model	18	20