

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama TY. 2003 Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta: UI Press
- Aji, M., & Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, Vol 5 (No.3)
- Arwani & Supriyatno. (2006). Manajemen bangsal keperawatan. Jakarta : EGC.
- Azwir, Ayuningtyas D, dan Riastuti K. Pengembangan Pola Karir Perawat Klinik Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta Pusat Tahun 2008. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 2010; 13(01): 16-22.
- Azwar, Azrul. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Binarupa Aksara. Jakarta
- Barbuto, JE. dan Wheeler DW. 2006. *Scale development and construct clarification of servant leadership*. *Group & Organization Management*
- Ben M. Haris. 1985. *Supervisi Behaviour in Education*. Prentice Inc. Englewood Cliffs.
- Becker Brian E, Hunselid Mark A, Ulrich Dave. 2001, "The HR Scorecard : Linking People, Strategy and Performance", Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.
- Byars, Lloyed L dan Rue, Leslie W. 2006. *Human Resource Management*, 8edition. MCGraw-Hill, Irwin
- Boydell. *Manajemen Supervisi* (Terjemahan Pustaka Binaman Presindo). Jakarta. 1984.
- Castetter, William B. 1996. *The Human Resource Function in Educational Administration*. Columbus, Ohio : Merrill, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Cardozo Faustino G. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi.
- Danim, Sudarwan. 2000. *Metode Penelitian untuk Ilmu-Ilmu Perilaku*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Dale Timpe. 2000. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*. Memimpin Manusia, Managing People. PT. Gramedia Asri Media. Jakarta.
- Dennis, R. 2004. *Development of the Servant Leadership Assesment Instrumen*. *Leadership & Organization Development Journal*
- Depkes R.I. (2001). Instrument evaluasi penerapan standar asuhan keperawatan di rumah sakit. ,
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2001. Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan di Sarana Kesehatan Cetakan ke-1. Jakarta. 21 hal.

- Depkes RI (2002). Standar tenaga keperawatan di rumah sakit. Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Depkes RI (2006). Pedoman Pengembangan Jenjang Karir Profesi Perawat. Jakarta : Dirjen Pelayanan Medik Jakarta
- Depdikbud. 1995. Kamus Besar Bahasa Indonesia. (KBBI) Jakarta : Balai Pustaka.
- Djojodibroto, R. Darmanto (1997). Kiat Mengelola Rumah Sakit. Hipokrates, Jakarta
- Dubrin, Andrew. (1982). *Personnel And Human Resources Management*. California: Kent Publishing Company
- Drake, dan Lee J. Brukner, 1995. *Supervision*. New York; Applaton Century.
- Edy Sutrisno, 2011 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Ke-3 Kencana, Jakarta.
- Elizabeth O'leary, 2002.. *Kepemimpinan Menguasai Keahlian yang Anda Perlu*. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Faustino Cardoso Gomes. (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta,
- Fields, Joseph C. 1993. *Total Quality for School*. Wisconsin: ASQC Quality Press, Foremont, Kast and Rozenwig. 1973. *Organisasi Manajemen* (Terjemahan M. Yasin). Bina Aksara. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2001, *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gary Dessler (1998). *Human Resource Management*. Eight Edition, Printice Hall USA, 2000.
- Gibson, J. L. Ivansevich, J.M and Donnelly J. 1989. *Organisasi* (Terjemahan Djoerban Wahid). Bina Aksara. Jakarta.
- Gillies, D.A. (1994). *Nursing Management : A system Approach*. Philadelphia : WB Saunders
- Ghozali, I. & Fuad. 2008. *Structural Equation Modeling*. Semarang: Universitas Diponegoro,
- Goffe dan Jones (1996). *What Holds the Modern Company Together?*. Harvard Business Review. Vol. 74, No. 6:133-48
- Hair, Joseph F Jr. Anderson Ralph E, Tathan Ronald L., and Black Wiliam C., 1998. *Multivariate Data Analisis, 5TH Adition*, Practice Hall Inc, Upper Soddle River, Edisi Kedua, BPPE, Yogyakarta 245
- Hidayat, A.A. 2004. *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Hidayat, A.A. 2009. *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta : Salemba Medika

- Husen Umar. 2003.*Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. PT. Grafindo Persada. Jakarta.
- Ilyas.Y. 2002.Kinerja teori penilaian dan penelitian. Jakarta : FKM-UI.
- Irianto, Y. (2001). *Isu - Isu Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Insan Cendikia Jawa Timur.
- Kasali, Rhenald. (2005). *Change*. Jakarta : GramediaPustaka Utama
- Kartini Kartono. 1985.*Menyiapkan dan Memadu Karir*. Penerbit CV. Rajawali. Jakarta.
- Keliat, B, A, 1993. Model Praktik Keperawatan Profesional Jiwa, EGC Jakarta, Kinerja Berbasis Kompetensi Perawat Gawat Darurat di RSUD Herna Meda Jurnal Kesehatan Masyarakat (JKMA) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas p-ISSN 1978-3833 e-ISSN 2442-6725 10(1)59-64
- Kron. (1987). *The Management of Patient Care Putting Leadership Skill Work*. Sixth Edition :W.B. Saunders Company.
- Kozier, Barbara, (1995), *Peran dan Mobilitas Kondisi Masyarakat*, Jakarta: Penerbit Gunung Agung
- Kusnanto, *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*, EGC, Jakarta, 2004
- Kurtz, R. J. 1991. *The Caring Ethic: More Than Kindness, the Core of Nursing Science*. *Nursing Forum.*, 26, 1, 4-8.
- Lilis Rayatin, Enie Novieastari, Efy Afifah (2018). Model Kepemimpinan Servant Paling Dominan Berhubungan Dengan Kinerja *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 21 No.3, November 2018, Hal 180-188 Pissn 1410-4490, Eissn 2354-9203 Doi: 10.7454/Jki.V21i3.773*.
- Ludeman, Kate dan Gay Hendricks, *The Corporate Mystic: Sukses Berbisnis dengan Hati*, terjemahan, Fahmy Yamani, (Bandung: PT Mizan Pustaka, 2003.
- Majd T. Mrayyan and Ibrahim Al-Faouri (2008) *Career commitment and job performance Nursing of Yordanian Nurses* *Nursing Forum* Volume 43, No. 1 hal 24-37 , edisi January-March, 2008
- Longman. 1987. *Dictionary of Contemporary English. Eight Edition. England: Longman Group UK Limited*.
- Mansour Fakhri, 2010, *Analisis Gender dan Transformasi Sosial*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mangkunegara, A.P. 2009. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung, Remaja Rosda Karya.
- Manrihu. (1988). *Pengantar Bimbingan dan Konseling Karir*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia

- Marquis, B.L. and Huston, C.J. (2000): *Leadership Roles and Management Functions in Nursing; Theory and Application*. 3rded., Philadelphia. Lippincott Co.
- Martono.(2006). *Telenursing (Pelayanan Asuhan Keperawatan Jarak Jauh)*
 "Alternatif Asuhan Keperawatan Indonesia Menjelang Indonesia Sehat 2010" dalam <http://www.inna-ppni.or.id/>
- Meldona, *Manajemen sumber daya Manusia(perspektif integratif)*, cetakan 1 (Malang: UIN Malang Press, 2009)
- Milles, M.B. and Huberman, M.A.. *Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publication, 1984
- Mondy, R.W dan Noe III RM, 1995, *Human Resource Management*, Massahusetts, Allyn dan Baco006D
- Mondy, R.W, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Gelora Pratama
- Mua, E.L. 2011. Pengaruh pelatihan supervisi klinik kepala ruangan terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah sakit Woorward Palu.
- Notoadmodjo. (2010) .*Metode penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nopitawati N.M, (2017) *Servant Leadership: Peran Perawat Manager Dalam Mengoptimalkan Etos Kerja Staf Adi Husada Nursing Journal – Vol.3 No.2 edisi Desember 2017*
- Nursalam. 2008. *.Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktek keperawatan profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam & Efendi. F. (2008).*Pendidikan Dalam Keperawatan*.Jakarta : Salemba Medika.
- PPNI, 2005. *Standar Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis
- Depkes RI. (2013). *Petunjuk pelaksanaan jenjang karir perawat di rumah sakit*. Jakarta: Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan dan Keteknisian Medik Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan
- Pfeffer, J. 1995. *Producing sustainable competitive advantage through the effective management of people*. *Academy of Management of Executive*. 19 (1): 55-72.
- Poli, W.I.M. 2011. *Kepemimpinan Stratejik; Pelajaran dari Yunani Kuno hingga Bangladesh*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Potter & Perry. 2009. *Fundamental of Nursing*. Jakarta : Salemba Medika.

- Priyanto. 2009. Toksikologi, Mekanisme, Terapi Antidotum, dan Penilaian Risiko. Depok: Leskonfi (Lembaga Studi dan Konsultasi Farmakologi).
- Profil BLUD RSUD Kota Mataram. Pemerintah Kota Mataram Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. 2018.
- Rachmawati, E, Y. Warella, Zaenal Hidayat, Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Perlindungan Masyarakat Propinsi Jawa Tengah Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik, IAKP, Vol. 3, No. 1, Januari 2006 : 89-97. 2006
- Rahman, Albert, Wibi. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Petala Bumi Pekanbaru. Fakultas Ekonomi. E-Journal Universitas Riau. Jom FEKON Vol.2 No.1.
- Robbins, Stephen P. 1995. Teori Struktur Organisasi, Design, dan Aplikasi, Prectice Hall, Inc
- Robbins, Stephen. 2001. Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi. Edisi Bahasa Indonesia. Prectice Hall, Inc
- Sallis, E.. 2006 *Total Quality Management in Education*. (Terjemahan): Yogyakarta:
- Santosa, P.B & Ashari. 2005. Analisis Statistik dengan Ms.Exel dan Spss. Yogyakarta. Andi
- Sedarmayanti . (2001) Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Mandar Maju, Bandung
- Sensusiati (2003). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit mekar sari tahun 2003* (Tesis, tidak dipublikasikan). Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta,
- Setiawati, D. (2010). *.Determinan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit TNI AL dr. mintoharjo Jakarta tahun 2010* (Tesis, tidak dipublikasikan). Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, Jakarta.
- Simamora H, 1997), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-2, Cetakan ke-1 (Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Siswanto 1987. *Manajemen Tenaga Kerja*. Sinar Baru. Bandung..
- Sergiovanni, T.J.(1987) *The Principalship, A Reflective Practice Perspective*. Boston: Allyn and Bacon.
- Sergiovanni, T.J. dan R.J. Starrat. (1979) *Supervision: Human Perspective*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Steer M. 1980. *.Efektivitas Organisasi* (Terjemahan Tim Erlangga). Jakarta.

- Seligman, L. (1994). *Developmental career counseling and assessment*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Sevilla, C.G. dkk, (1993). *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Setiadi. (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sendjaya, S. dan Sarros, J. C. 2002. *Servant leadership: Its Origin, Development and Application in Organizations*. *Journal Of Leadership and Organization Studies*.
- Silaban, G Lubis, A.M, Salmah, U (2015), *Perancangan Sistem Penilaian*
- Simbolon A. M. A. 2016. *Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat Di RSUD Dr Fl Tobing Kota Sibolga Tahun 2016*. (Tesis, tidak dipublikasikan). Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara : Medan
- Spears, Larry. (2002). *Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders*. *The Journal of Virtues & Leadership*.
- Spencer, Lyle & Signe M. Spencer. (1993) *Competence at Work, Models For Superior Performance*. Canada : John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Surya Dharma. 2005. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapan-nya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Suarli,S & Bahctiar, Y. (2009). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta :Erlangga
- Soetjipto BW. dkk. 2002. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Amara Books. Yogyakarta.
- Soeroso, S., 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit (Suatu pendekatan Sistem)*, Edisi I, Jakarta : Penerbit Buku EGC
- Sugiyono. (2016). *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Supratman & Utami, W,Y. (2009). *Pendokumentasian dilihat dari beban kerja perawat*. *Berita ilmu keperawatan* ISSN 1979-2697 vol.2 maret, 7-12. <http://publikasiilmiah.ums.ac.id/> di akses tanggal 05 November 2018
- Super, D.E. 1990 *A life-Span, life-Space Approach.Career Choice and Development*. In *Brown, D. & Brooks, L*. San Fransisco: Jossey-Bass Publishers,
- Suyanto. (2008). *Mengenal kepemimpinan dan manajemen keperawatan di rumah sakit*. Jogjakarta : Mitra Cendikia Press
- Swansburg, R.C & Swansburg, L.C. (1999).*Pengembangan staf keperawatan, suatu pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta : EGC.

- Stoner, James A. F. dan R. Edward Freeman. 1992. *Manajemen*. Jakarta: Interme\
- Supratman & Sudaryanto, A. (2008). Model-model supervisi keperawatan klinik
- Taylor, I. 2008. *Measuring competency for Recruitment and Development*, Panduan Assesment Center and Metode Seleksi. Jakarta: PPM.
- Usman, H. (2011).Manajemen teori, praktik, dan riset pendidikan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Undang.undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2014 Tentang Kesehatan
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Vondey, M. 2010. *The Relationships among Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Person-Organization Fit, and Organizational Identification*. International Journal of Leadership Studies
- Wayne.R. Pace Don F. Faules. 2001.*Komunikasi Organisasi*. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Wiley.Trompenaars, F. & Voerman, E. (2010). *Harnessing the strength of the world's most powerful management philosophy: Servant-Leadership across cultures*.New York, NY: McGraw-Hill.