

DISERTASI

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPETENSI PERAWAT TERHADAP PROFESIONALISME DAN
KINERJA TENAGA KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TIPE B DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**

*(EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP, CAREER DEVELOPMENT AND NURSING
COMPETENCY OF PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE OF NURSING
GENERAL HOSPITAL B CLASS IN WEST NUSA TENGGARA PROVINCE)*



Oleh :

HADI SURYATNO

NIM: 1271600008

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPETENSI PERAWAT TERHADAP PROFESIONALISME DAN
KINERJA TENAGA KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TIPE B DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

(*EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP, CAREER DEVELOPMENT AND
NURSING COMPETENCY OF PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE
OF NURSING GENERAL HOSPITAL B CLASS IN THE OF WEST NUSA
TENGGARA PROVINCE*)

DISERTASI

Untuk memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Oleh :

HADI SURYATNO

NIM : 1271600008

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI PERAWAT TERHADAP PROFESIONALISME DAN KINERJA TENAGA KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIPE B DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

(*EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP, CAREER DEVELOPMENT AND NURSING COMPETENCY OF PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE OF NURSING GENERAL HOSPITAL B CLASS IN THE PROVINCE OF WEST NUSA TENGGARA*)

Diajukan oleh :

Hadi Suryatno
NIM : 1271600008

Promotor,

Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas,SH., MM

Ko Promotor.

Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana,MM

Mengetahui :
Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas,SH., MM

DISERTASI

*PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, PENGEMBANGAN KARIR
DAN KOMPETENSI PERAWAT TERHADAP PROFESIONALISME
DAN KINERJA TENAGA KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH TIPE B DI PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT*

Oleh :

Hadi Suryatno
NIM : 1271600008

*Disertasi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji pada ujian
Terbuka*

*Program Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 06 Januari 2020*

Tim Penguji Disertasi

Ketua : Dr. H. Mulyanto Nogroho, MM,CMA.,CPA
Sekretaris : Dr. H. Slamet Riyadi,Msi,AK,C.A
Anggota : Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas,SH., MM
Prof. Dr. Budiyo,MS
Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana,MM
Dr. H. Abdul Halik,MM.
Dr. Riyadi Nugroho,MM
Dr. Hj. Siti Mujanah,MBA
Dr. Endro Tjahyono, M.M

Abstract

This study aims to examine and analyze the effect of Servant Leadership, Career Development, competence on professionalism and performance of nursing in two public hospitals west Nusa Tenggara.

This research is a type of exploratory research that measures the effects of research variables. Data collection methods used were interviews and questionnaires. Data analysis was performed to test data hypotheses using Structural Equation Modeling (SEM) analysis. SEM (Structural Equation Modeling) in research is a process by validating the measurement model and adjusting it to the structural model. The first step is completed through confirmatory factor analysis, while the second step is completed through path analysis with latent variables using the AMOS 21 for Windows software application program.

The results showed (1) Servant Leadership had no significant effect on Nursing professionalism (2) Nursing Career Development had a significant effect on Nursing professionalism (3) Nursing competence had a significant effect on Nursing professionalism. (4) Nursing professionalism has a significant effect on Nursing Performance (5) Servant Leadership has a significant effect on Nursing Performance (6) Nursing Career Development has no significant effect on Nursing Performance. (7) Nursing competence has a significant effect on nursing performance.

Based on these results it can be concluded that in leading nurses should be able to serve their subordinates and patients in a professional manner with competent standards to be able to develop their careers by not discriminating between nurses with one another, as well as patients with one another and try to show performance that is good and satisfies all parties.

Keywords: Servant Leadership, Career Development, Competence, Professionalism and Performance

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hadi Suryatno
NIM : 1271600008
Alamat : Jl KH. Mansur IV No. 23a Kebun Sari- Ampenan Mataram
Nusa Tenggara Barat.
Program : Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Menyatakan Bahwa” Disertasi” yang saya buat dengan Judul :

“Pengaruh Servant Leadership, Pengembangan Karir Dan Kompetensi Perawat Terhadap Profesionalisme dan Kinerja Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Tipe B Di Provinsi Nusa Tenggara Barat”

Adalah karya sendiri dan bukan “Duplikasi “ dari Karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam makalah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademiyang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, Oktober 2019

Hadi Suryatno

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke Hadirat Allah SWT, atas segala berkat, rahmat dan Karunia-Nya yang dilimpahkan selama menjalani proses studi. Segala yang tersusun ini merupakan karunia indah-Nya dan untuk kemuliaan nama-Nya.

Disadari sepenuhnya selama menyelesaikan disertasi ini merupakan perjuangan, hasil kerja keras dan melelahkan serta melibatkan bantuan, dukungan, arahan, bimbingan serta do'a restu berbagai pihak. Melalui kesempatan dan ruang yang terbatas ini dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada pribadi-pribadi hebat yang secara luar biasa berperan besar, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mulyanto Nugroho.M.M, CMA.,CPA selaku Rektor UNTAG Surabaya sekaligus selaku Ketua Tim Sidang Terbuka yang telah memberikan kritik dan saran perbaikan.
2. Ibu Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.), Guru Besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus selaku promotor yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
3. Bapak Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M selaku Ko-Promotor yang telah menyediakan waktu ditengah-tengah kesibukan beliau, dengan ketulusan hati memberi motivasi, arahan, bimbingan, kritik dan saran untuk penyelesaian disertasi ini.
4. Bapak Dr. H Abdul Halik, M.M., selaku Wakil Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku penguji yang

dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.

5. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku penguji yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
6. Bapak Prof. Dr. Budiyanto , M.Si selaku penguji yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
7. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, M.M., selaku penguji yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
8. Ibu Dr. Hj. Siti Mujanah MBA. selaku penguji yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
9. Bapak Dr. Endro Tjahyono, M.M. selaku penguji yang sudah menyempatkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran perbaikan disertasi ini.
10. Segenap bapak ibu dosen Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan perkuliahan sebagai dasar teori yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan disertasi ini.
11. Segenap civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Mataram yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini.
12. Seluruh staf administrasi Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan tulus hati telah membantu dalam kelancaran studi selama ini.
13. Teman-teman mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya angkatan 34A yang telah memotivasi untuk selalu tetap bersemangat menjalani proses studi.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada Kedua Orang Tuaku Bapak (alm) Drs. H Sutiman.A.Azis dan Ibu (Alm) Hj Siti Hadijah, buat Kakakku Dr. H. Chairun Nasirin,SS.,MPd, MARS, Sri Suar Ningsih,SE.,MM dan adik-Adikku Tercinta ; Lilik Apriyani,SH, MKN,Muh Riza,SE., Msi, Fajrul Anam,ST serta kepada istriku Dewi Ariandhini Amd, Dengan segala ketulusan hati, kesabaran, memberi kesempatan, dukungan, semangat dan do'a yang tiada henti, serta mengajarkan untuk setia pada proses dan menjadi pribadi yang rendah hati ketika jenjang studi menjadi semakin tinggi, terhadap anak – anakku yang tercinta yang sudah memberi support dan telah memberi semangat, penuh pengertian dan do'a yang tulus untuk penyelesaian studi ini.

Semua pihak yang terlibat secara penuh dalam proses penyelesaian proposal disertasi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala budi baik yang telah bapak, ibu berikan mendapat imbalan berlimpah dari ALLAH Amin.

Surabaya,
Oktober 2019

Penulis

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan Untuk Mengkaji dan menganalisis Pengaruh *Servant Leadership*, Pengembangan Karir, kompetensi terhadap profesionalisme dan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum. Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksploratori yang mengukur pengaruh-pengaruh antar variabel penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Analisis data dilakukan Untuk menguji hipotesis data menggunakan analisa *Structural Equation Modelling* (SEM). SEM (*Structural Equation Modeling*) dalam penelitian merupakan proses dengan melakukan validasi model pengukuran dan menyesuaikan dengan model struktural. Langkah pertama diselesaikan dengan melalui analisis faktor penegasan (*confirmatory factor analysis*), sedang langkah kedua diselesaikan melalui analisis jalur (*path analysis*) dengan variabel-variabel laten menggunakan program aplikasi perangkat lunak AMOS 21 for Windows.

Tujuan Penelitian ini Untuk Mengkaji dan menganalisis Pengaruh *Servant Leadership* pengembangan Karier, kompetensi dan profesionalisme perawat terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram dan RSUD Prov. NTB. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua (2) jenis data yaitu : Data primer ; data yang di dapatkan langsung dari sumber responden melalui penyebaran kuisisioner dan data sekunder ; data yang merupakan data pendukung yang diperoleh dari Rumah Sakit atau prganisasi dan instansi serta sumber refensi lainnya yang ada hubungannya dengan masalah penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan *Servant leadership* berpengaruh tidak signifikan terhadap profesionalisme perawat di Rumah Sakit. uji hipotesis menunjukkan pengaruh *Servant Leadership* terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit menunjukkan kemampuan pemimpin keperawatan

mampu memotivasi dan membangun *team work* dan mengabaikan kesejahteraan perawat di ruangan. Terdapat Pengaruh yang signifikan antara *Servant leadership* terhadap peningkatan profesionalisme perawat, pemimpin yang sudah mampu mendengarkan bawahan, pemimpin yang mampu mengarahkan dan membangun rasa percaya diri bawahan serta mampu membangun *team work* yang dapat bermanfaat bagi organisasi rumah sakit. Kemampuan pemimpin dalam menunjukkan gaya kepemimpinan ini, ditunjukkan dengan tanggapan yang positif dari bawahan mengenai *servant leadership* yang diterapkan atasan hal ini terlihat dari kepemimpinan yang peduli dan membantu membangun kepercayaan karena para bawahan percaya bahwa pemimpin mereka benar-benar peduli dengan kesejahteraan mereka . Ada pengaruh yang signifikan antara Pengembangan Karir terhadap profesionalisme Perawat adapun Pengaruh Pengembangan Karir terhadap profesionalisme Perawat di Rumah Sakit didasarkan pada nilai-nilai profesional dan kualifikasi yang telah ditetapkan rumah sakit dan pemerintah serta mendapat dukungan yang kuat dari pimpinan untuk dapat mengembangkan karir masing-masing perawat sesuai standar yang ada. Pengembangan karir perawat berdasarkan beberapa kriteria diantaranya perawat memiliki kualifikasi tertentu secara berjenjang akan dapat mengembangkan karirnya yang tidak terlepas dari komitmen pimpinan yang sudah saatnya memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan karirnya tanpa membedakan perawat yang satu dengan perawat yang lainnya. Ada Pengaruh yang signifikan antara Kompetensi terhadap pengembangan karir perawat hal ini ditunjukkan dari pengetahuan

perawat dalam mengelola administrasi berdasarkan standar operasional dan pengetahuan tentang proses keperawatan yang di miliki merupakan faktor yang membuktikan bahwa perawat sudah kompeten dengan keilmuan dan standar yang ada sehingga perawat mampu melaksanakan tugasnya dengan baik. Ada Pengaruh yang signifikan antara Kompetensi Perawat terhadap peningkatan Profesionalisme perawat di Rumah Sakit. Kompetensi seorang perawat menyangkut motif, konsep diri, sifat, pengetahuan maupun kemampuan/keahlian secara profesional, mandiri dan atau berkolaborasi dengan tenaga Kesehatan lain sesuai dengan kewenangannya. Terdapat Pengaruh yang tidak signifikan antara Kompetensi Perawat terhadap Pengembangan karir perawat di Rumah Sakit, masih terkesan lambat dengan kompetensi yang dimiliki perawat saat ini yang sudah memadai. Profesionalisme Perawat berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit. Pengaruh Profesionalisme Perawat terhadap peningkatan kinerja perawat di Rumah Sakit, Perawat yang profesional harus mampu bertanggung jawab dan tanggung gugat dalam praktik profesionalisme keperawatan yang dapat dipercaya dan terpercay dengan menampilkan kinerja secara hati – hati, teliti disetiap kegiatan perawat yang dilaporkan secara jujur dengan segala keputusan yang diambil berikut konsekuensi – konsekuensi yang akan di terimanya bahwa penilaian perawat terhadap kepemimpinan yang servant (*servant leadership*) oleh pimpinan keperawatan sudah baik terutama dalam memberi masukan dan meyakinkan bawahan dalam mentaati peraturan yang telah di tetapkan oleh rumah sakit. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum tanggapan responden tentang kesempatan

pengembangan karir oleh atasan kepada perawat bawahan di Rumah Sakit kategorikan *cukup memadai*. Kompetensi perawat dalam kategori yang baik sehingga kemampuan perawat dalam memahami standar operasional prosedur dan terampil serta memiliki percaya diri yang baik. Begitu juga hasil penelitian mengenai kinerja perawat dimana kinerja perawat merupakan gambaran evaluasi terhadap hasil kerja yang dilakukan oleh perawat yang bertujuan memberi pelayanan keperawatan dengan didasarkan pada standar keperawatan dan dilakukan setiap melaksanakan tugasnya dalam melakukan asuhan keperawatan pada pasien.

Disarankan pada pihak pimpinan agar dalam memberikan motivasi berupa *reward*(penghargaan) dalam bentuk perhatian secara personal, bagi yang berprestasi agar pegawai dapat selalu berusaha dalam menjalankan pekerjaan dengan baik dalam upaya mempertahankan profesionalisme perawat. perlu meningkatkan kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) baik di RSUD Kota Mataram Maupun RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat, dimana kepedulian atasan dalam upaya peningkatan kualitas kerja dengan selalu melayani bawahan tanpa pamrih. Rumah Sakit sebagai organisasi yang berisikan sumber daya manusia sebagai ujung tombak organisasi sudah seharusnya memiliki instrumen penilaian kinerja baik pegawai/karyawan dan khususnya penilaian kinerja perawat di semua jenis layanan di rumah sakit. Pengembangan Karir bagi Perawat yang berprestasi hendaknya di lakukan secara kontinyu dan berkesinambungan, dimulai sejak recruitment perawat hingga penempatan perawat di ruangan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II TELAAH PUSTAKA	22
2.1. Landasan Teori.....	22
2.1.1 Rumah Sakit	22
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3. <i>Servant Leadership</i>	46
2.1.4. Pengembangan Karir	54
2.1.5. Profesionalisme	65
2.1.6 Kompetensi	71
2.1.7 Kinerja	75
2.2. Penelitian Tedahulu.....	83
2.2.1. Nopitawati	83
2.2.2. Setyowati	83
2.2.3. Suswondo dan Sutanto	84
2.2.4. Ropingah Apriliana	84
2.2.5. Mazwir, Ayuningtias, Riastuti	85
2.2.6. Stephen Eka S	85
2.2.7. Resi Ratnasari, Rita dan Sundari	86
2.2.8 Wahid Nashihuddin dan Dwi Ridho	87
2.2.9. Majd Mrayyan and Ibrahim Al-Faouri.....	87
2.2.10. Yohana Pandedenan.....	88
2.2.11. M Aji, Palupiningdyah.....	89
2.2.12. Hasunuddin Lauda, IA Brahmasari, Amiartuti K	90
2.2.13. IGN Truly Mahendra, IA Brahmasari	90
2.2.14. Martono	91
2.2.15. Gery Silaban, Arfah Mardiana dan Umi Salmah	92
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	94

3.1. Kerangka Proses Berfikir	94
3.1.1. Kerangka Konseptual	97
3.1.2. Hipotesis	97
BAB IV METODE PENELITIAN	99
4.1. Rancangan Penelitian	99
4.2. Subyek Penelitian	101
4.2.1 .Populasi Penelitian.....	101
4.2.2 .Sampel Penelitian.....	102
4.3. Instrumen penelitian dan desain kuisioner	103
4.4. Lokasi dan waktu Penelitian.....	105
4.5. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	105
4.6. Teknik Pengumpulan Data	105
4.7. Uji Hipotesis	106
4.8. Konvensi SEM.....	108
4.9. Asumsi-asumsi SEM.....	110
4.10 Pengujian Hipotesis	119
BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1 Data Hasil Penelitian.....	119
5.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	119
5.1.2 Gambaran Umum Rumah Sakit Kota Mataram	119
5.1.3 Gambaran Umum RSUD Prov.NTB	120
5.1.4 Karakteristik Responden.....	121
5.1.5 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan	123
5.1.6 Karakteristik Responden berdasarkan umur.....	125
5.1.7 Karakteristik Responden Lama Bekerja	127
5.2 Analisis dan Hasil Penelitian	128
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	128
5.2.2. Uji Reliabilitas instrumen Penelitian	129
5.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	130
5.2.4 Servant Leadership	131
5.2.5. Variabel Pengembangan Karir	133
5.2.6. Kompetensi Perawat	135
5.2.7. Profesionalisme Perawat	137
5.2.8. Kinerja Perawat	139
5.3. Hasil Pengujian Statistik	141
5.3.1. Confirmatory Factor Analysis.....	141
5.4 Analisis PATH Model (Jalur).....	156
BAB VI . PEMBAHASAN	
6.1 Pembahasan	161
6.1.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Profesionalisme	165
6.1.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja.....	167
6.1.3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Profesionalisme.....	171

6.1.4	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja	173
6.1.5.	Pengaruh Kompetensi terhadap Profesionalisme	176
6.1.6	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	179
6.1.7	Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja	182
6.3	Temuan Penelitian	187
6.3.1	Temuan Teoritis	188
6.3.2	Temuan Empirik	189
6.4	Implikasi Penelitian	189
6.4.1	Implikasi Teoritis	190
6.4.2	Implikasi Praktis	190
6.4.3	Kontribusi Terhadap Pengembangan Ilmu Ekonomi	191
BAB VII. PENUTUP		
7.1	Kesimpulan	194
7.2	Saran -Saran.....	197
DAFTAR PUSTAKA		198

DAFTAR TABEL

Tabel

	Halaman
4.1. Teknik Pengambilan Sampel	101
4.2. Jawaban dari item kuisisioner berdasarkan skala likert	105
4.3. Desain Kuisisioner.....	107
4.4. Indeks Pengujian Kelayakan Model	115
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	122
5.2. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	123
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.	126
5.4. Responden Berdasarkan Lama Kerja.	126
5.5. Hasil uji validitas variabel Penelitian.....	128
5.6. Hasil uji Reliabilitas instrumen variabel X dan Z, Y	130
5.7. Servant Leadership.....	132
5.8. Pengembangan Karir	134
5.9. Deskripsi Kompetensi Perawat	136
5.10. Deskripsi Data Variabel Profesionalisme Perawat	138
5.11. Deskripsi Variabel Kinerja Perawat	140
5.12. Standar Loading Konstruk <i>Servant Leadership</i>	142
5.13. Standar Loading Konstruk Pengembangan karir	145
5.14. Standar Loading Konstruk Kompetensi Perawat	147
5.15. Standar Loading Konstruk Profesionalisme Perawat.....	149
5.16. Standar Loading Konstruk Kinerja Perawat	152
5.17. Koefisien Model Jalur	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Konseptual	97
4.1 Flowchart Penelitian	116
5.1. Hasil Konfirmatori Faktor <i>Servant Leadership</i>	142
5.2. Hasil Konfirmatori Faktor Pengembangan Karir	145
5.3. Standar Loading Konstruk Pengembangan karir	146
5.4. Hasil Konfirmatori Faktor Profesionalisme Perawat	149
5.5. Hasil Konfirmatori Faktor Kinerja Perawat	152
5.6. Model Jalur	156