

DISERTASI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA KERJA INDONESIA (TKI)
DI NEGARA PENEMPATAN KHUSUSNYA SINGAPORE
(STUDI KASUS DI PT. HANACO SUKSES MALANG)



ERLYNA HIDYANTARI

NIM : 11714200466

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2019

DISERTASI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA KERJA INDONESIA
(TKI) DI NEGARA PENEMPATAN KHUSUSNYA SINGAPORE**

(Studi Kasus di PT. Hanaco Sukses Malang)



OLEH :

**ERLYNA HIDYANTARI
NIM : 11714200466**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

DISERTASI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM
PENCAIRAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA
KERJA INDONESIA (TKI) DI NEGARA PENEMPATAN**

KHUSUSNYA SINGAPORE

(Studi Kasus di PT. Hanaco Sukses Malang)



OLEH :

ERLYNA HIDYANTARI

NIM : 11714200466

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2019

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA KERJA INDONESIA
(TKI) DI NEGARA PENEMPATAN KHUSUSNYA SINGAPORE**
(Studi Kasus di PT. Hanaco Sukses Malang)

DISERTASI
Untuk memperoleh Gelar Doktor

Pada Program Studi Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sozial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

OLEH :
ERLYNA HIDYANTARI
NIM : 11714200466

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**DISERTASI INI TELAH DI SETUJUI
PADA TANGGAL, 2 JULI 2019**

Oleh :

Promotor

Prof. Dr. Burhan Bungin, MSi.,Ph.D
NIP. 195919860850003

Ko- Promotor

Dr. Kuswandi, MSi.,MM
NIP. 19561411198703.001

**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Mengetahui

Dekan

Dr. Endro Tjahjono, M.M.
NPP. 20120880138

Mengesahkan

Kaprodi

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 201108600

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Telah diuji pada Tanggal 2 Juli 2019

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, MS

Anggota : 1. Prof. Dr. H. Burhan Bungin, M.Si, Ph.D

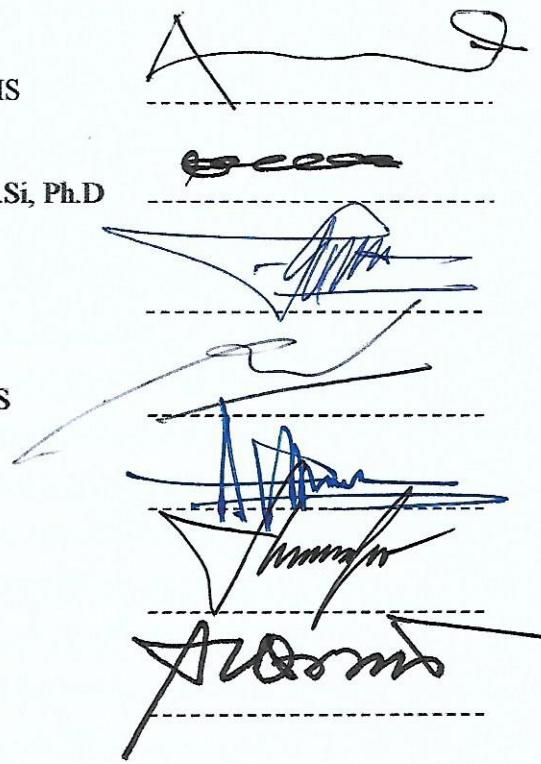
2. Dr. Kuswandi, MSi.,MM

3. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS

4. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU

5. Dr. Lulus MArgiati, MS

6. Prof. Dr. IB Wirawan, SU



Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui

Dekan

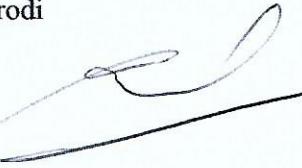


Dr. Endro Tjahiono, M.M.

NPP. 20120880138

Mengesahkan

Kaprodi



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.

NPP. 20110860062

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erlyna Hidyantari
NIM : 117.142.0.0466
Program Studi : Doktor Ilmu Administrasi

Menyatakan bahwa DISERTASI yang saya buat dengan judul :

“Implementasi Kebijakan BNP2TKI Dalam Pencairan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Negara Penempatan Khususnya Singapore (Studi Kasus di PT. Hanaco Sukses Malang)”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan DUPLIKASI dari karya orang lain. Dalam Naskah DISERTASI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah disertasi ini dapat disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia diberikan sanksi sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 2 Maret 2019

Hormat Saya,



Erlyna Hidyantari

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Erlyna Hidyantari

NIM : 117.142.0.0466

Program Studi : Doktor Ilmu Administrasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya, karya ilmiah saya yang berjudul :

“Implementasi Kebijakan BNP2TKI Dalam Pencairan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Negara Penempatan Khususnya Singapore (Studi Kasus di PT. Hanaco Sukses Malang)”

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pertanyaan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal 27 Agustus 2019



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWY karena hanya berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA KERJA INDONESIA (TKI) DI NEGARA PENEMPATAN KHUSUSNYA SINGAPORE (STUDI KASUS DI PT. HANACO SUKSES MALANG).**

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya, diiringi dengan upaya meneladani akhlaknya yang mulia. Sebagai penunjuk jalan kebenaran bagi segenap umat.

Dengan penuh rasa syukur, pada akhirnya Disertasi ini telah diselesaikan oleh penulis. Walaupun demikian, penulis sangat menyadari bahwa hasil penelitian dari Disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun Alhamdulillah berkat bantuan, dorongan dan bimbingan dari banyak pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan kendala-kendala yang ada.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terimakasih yang setinggi tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Burhan Bungin, MSi., PhD, selaku Promotor yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga disertasi ini dapat kami selesaikan.

2. Dr. Kuswandi, MSi.,MM selaku Ko- Promotor yang telah banyak memberikan arahan untuk penulisan makalah ini, memberikan koreksi dan memberikan semangat untuk menyelesaikan disertasi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Rudy Hndoko, M.S., Guru Besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Untag Surabaya, sekaligus penguji disertasi yang dengan sabar, teliti cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
4. Dr. Endro Tjohjono, MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kepemimpinannya yang arif dan bijaksana, memotivasi mahasiswa melakukan penelitian
5. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM,CMA,CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada peneliti untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor Ilmu Administrasi
6. Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, MS. Guru Besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, selaku penguji disertasi yang dengan sabar, teliti dan cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
7. Bapak Prof. Dr. Arif Darmawan SU Guru Besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, selaku penguji disertasi yang dengan sabar, teliti dan cermat memberikan kritik dan saran perbaikan.
8. Segenap Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan perkuliahan sebagai dasar teori yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan disertasi ini.

9. Seluruh staf administrasi Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang dengan tulus hati telah membantu dalam kelancaran studi selama ini.
10. Perbangdin selaku yayasan Universitas Wr Supratman Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor.
11. Rektor Universitas Wr. Supratman Surabaya Prof. Dr. Nyoman Puspa Asri, MS atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor.
12. Dr. Lulus Margiati, MS selaku Direktur Pascasarjana UNIPRA dan Pengudi yang telah memberikan dukungan, motivasi untuk selalu tetap semangat menjalani proses studi
13. Teman teman mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 30 yang telah memberi dukungan, motivasi untuk selalu tetap semangat menjalani proses studi .
14. Kedua Orang Tua tercinta, terima kasih untuk do'a restunya dan dorongan semangatnya yang diberikan kepada peneliti untuk penyelesaikan disertasi ini.
15. Suami Abd Hakam, SH, anak tercinta Moch Izzal Ibrahim Abrar yang selalu memberi semangat, pengertian, kasih sayangnya dalam penyelesaian disertasi ini.

Demikianlah semoga Allah SWT membala semua kebaikan dan kebajikannya. Sebagai penutup, semoga Disertasi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin.

Surabaya, Maret 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENETAPAN TIM PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK.....	
ABSTRAC.....	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah penelitian.....	17
1.3. Tujuan Studi	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2. Manfaat Praktisi.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
2.2. Teori yang Digunakan	37
2.2.1 Kebijakan Publik	37
2.2.2. Tujuan Kebijakan Publik	48
2.2.3. Jenis Kebijakan Publik.....	49
2.2.4. Teori Implementasi	51
2.2.5. Teori Implementasi Kebijakan.....	54
2.2.6. Teori Implementasi Kebijakan G Shabbir Cheema dan Dennis A Rondenelli.....	62
2.3. Critical Review	66
2.4. Kerangka Berpikir.....	76

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Landasan Filosofi dan Pendekatan Penelitian.....	77
3.1.1 Landasan Filosofi.....	77
3.1.1.1 Ontologi Penelitian	79
3.1.1.2 Epistemologi Penelitian	80
3.1.1.3 Aksiologi Penelitian.....	80
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	81
3.2. Obyek dan Informan Penelitian.....	84
3.2.1.Obyek Penelitian.....	84
3.2.2.Informan Penelitian.....	84
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	85
3.3.1. Wawancara.....	86
3.3.2. Dokumentasi.....	86
3.4. Teknik Analisis Data.....	87

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	90
4.1.1.PPTKIS PT Hanaco Sukses Malang.....	90
4.1.2.Kredit Usaha Rakyat Penempatan TKI,,.....	94
4.1.3.Persyaratan TKI.....	96
4.1.4.Penyalur KUR.....	96
4.1.5.Tugas BNP2TKI	98
4.1.6.Peningkatan Kompetensi Calon TK.....	98
4.1.7.Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia.....	99

BAB 5 IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN KRIDIT USAHA RAKYAT (KUR) TENAGA KERJA INDONESIA (TKI)

5.1. Pelaksanaan Pencairan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tenaga Kerja Indonesia (TKI)	101
5.2. Implementasi Kebijakan BNP2TKI dalam Pencairan KUR TKI Penempatan Khususnya Singapore.....	158

5.2. Implementasi Kebijakan BNP2TKI dalam Pencairan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Negara Penempatan Khususnya Singapore.....	158
5.2.1. Kondisi Lingkungan.....	158
5.2.2. Hubungan antar Organisasi.....	161
5.2.3. Sumber Daya Organisasi untuk Implementasi Program....	166
5.2.4. Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana.....	168

BAB 6 MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BNP2TKI DALAM PENCAIRAN KUR TKI

6.1. Pentingnya Kebijakan BNP2TKI dalam Pencairan KUR TKI.....	171
6.2. Model Kebijakan BNP2TKI dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tenaga Kerja Indonesia (TKI) khusunya Negara Penempatan Singapore.....	181

BAB 7 TEMUAN PENTING

7.1. Temuan Penelitian.....	186
7.1.1. Kondisi Lingkungan.....	186
7.1.2. Hubungan antar organisasi.....	186
7.1.3. Sumber Daya Organisasi.....	188
7.1.4. Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana.....	188
7.2. Implikasi Temuan Penelitian.....	189
7.2.1.Implikasi Teoritis.....	189
7.2.1.1. Kondisi Lingkungan.....	190
7.2.1.2. Hubungan antar Organisasi.....	190
7.2.1.3. Sumber Organisasi untuk Implementasi Program.	191
7.2.1.4. Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana...	192
7.2.2. Implikasi Praktis.....	193
7.3. Praposisi.....	194
7.4. Keterbatasan Penelitian.....	195

BAB 8. PENUTUP

8.1. Kesimpulan.....	197
8.2. Rekomendasi.....	201

DAFTAR PUSTAKA	204
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Identifikasi Variabel Model Implementasi Kebijakan.....	59
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Hanaco Sucses.....	93
Table 4.2 Perbandingan Skema Lama dan Baru Dalam Pencairan Kredit Usaha Rakyat.....	95
Tabel 5.1 Mekanisme Melalui Bank (Kredit KUR).....	131
Table 6.1 Uraian Proses Pembiayaan TKI.....	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Menurut G.C Edward III.....	57
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Metter dan Van Horn.....	58
Gambar 2.3 Model Implementasi Cheema dan Rondenelli.....	63
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	76
Gambar 6.1 Peraturan OJK dan Kemenkop.....	175
Gambar 6.2 Rekontruksi Model Temuan Penelitian.....	183

ABSTRACT

The main problem of Indonesia's migrant workers, especially legal and unskilled ones in Singapore, are illegal workers smuggled and employed in household and company for greater benefit. Talking about policy is an activity or act that is carried out intentionally in order to achieve certain goals and objectives in terms of KUR for prospective migrant workers to 6-month cost required 23 million rupiahs.

This research used descriptive qualitative approach with qualitative descriptive format. The data used is primary data acquired through Focus Group Discussion (FGD), Indepth interview, observation and documentation. While the data analysis technique is qualitative data analysis.

The result can be concluded that :The implementation of Government Policy no 39 2004 concerning the placement and protection of workers abroad has not been able to run as expected for prospective migrant workers and The Law of the distribution of people's business loan directly related to the needs of prospective migrant workers based on Presidential Decree No 19 20015 concerning The Financing Policy Committee for micro, small and medium enterprises for prospective migrant workers in meeting the needs or cost problems starting from administrative requirements, attending education, training, taking professional certification as household assistant, the first 6-month living cost in destination country which is Singapore. Indonesia migrant workers (TKI) is still hard to get loan through People's Business Loan because of their low financial literacy rate. Besides the procedure for applying people's business loan (KUR) to go abroad is still complicated, they prefer loan from relatives, close friends or Man Power Service Provider (PJTKI) with 13% interest, while the government interest is 7%. PJTKI has helped providing loans for Indonesia Migrant Workers with easier access, especially initial capital in destination country. The standardization of people's business loan requirement must be monitored by OJK and Kemenkop , The banks that don't meet the same standards and make it hard for migrant workers to get loans must be subjected to sanctions. BNP2TKI policy model that fits for people's business loan (KUR) disbursement is implementing KSKK which is integrated in environment, socialization, comittment and performance, and the most important emphasizing on effective, efficient and integrated system repairement.

Keyword : Implementation, Policy, People's Business Loan, Policy no 39 2004

ABSTRAK

Permasalahan utama tenaga kerja Indonesia khususnya penempatan di negara Singapore yang legal dan unskill, lebih-lebih yang illegal sengaja di selundupkan dan diperkejakan pada asisten rumah tangga maupun perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang lebih besar. Penyaluran tenaga kerja yang bermasalah kebanyakan yang illegal, kategori bisnis to bisnis. Berbicara kebijakan merupakan kegiatan atau tindakan yang sengaja di lakukan oleh pemerintah guna mencapai maksud dan tujuan tertentu dalam permasalahan pencairan KUR untuk keperluan calon TKI sejak penempatan sampai biaya selama 6 bulan diperlukan dana sebesar 23 juta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif diskriptif dengan format deskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui Focus Group Discussion (FGD), wawancara mendalam, Observasi, serta dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa : Implementasi kebijakan pemerintah Nomor 39 tahun 2004 tentang penempatan dan perlindungan tenaga kerja di luar negeri belum dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan bagi calon tenaga kerja yang bersangkutan, undang-undang tentang penyaluran kredit usaha rakyat yang berkaitan langsung dengan keperluan dana calon tenaga kerja berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 19 tahun 2015 tentang komite kebijakan pembiayaan usaha mikro, kecil dan menengah untuk calon TKI dalam memenuhi kebutuhan atau permasalahan biaya dimulai dari persyaratan administrasi, mengikuti pendidikan, pelatihan, menempuh sertifikasi profesi sebagai asisten rumah tangga, biaya hidup selama 6 bulan pertama di negara tujuan yaitu Singapura. TKI memang masih susah meminjam lewat KUR lantaran tingkat literasi keuangan TKI rendah, Selain itu prosedur untuk mengajukan KUR juga rumit untuk berangkat keluar negeri, TKI lebih memilih meminjam dari saudara atau teman dekat atau memilih memijam dari Penyalur Jasa Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) meski dengan bunga 13%, sedangkan bunga pemerintah 7%. Karena PJTKI selama ini telah membantu memberikan pinjaman kepada para TKI dengan akses lebih mudah, terutama untuk modal awal bagi para TKI di negara tujuan. Kemudian standarisasi persyaratan KUR juga harus dipantau oleh OJK dan Kemenkop, bank yang tidak sama standarnya dan menyulitkan TKI wajib kena sanksi. Model kebijakan BNP2TKI yang sesuai untuk pencairan KUR TKI dengan melakukan penerapan KSKK yaitu terintegrasi antara kondisi lingkungan, sosialisasi, komitmen dan kinerja, serta diutamakan perbaikan sistem yang lebih efektif, efisien dan terintegratis.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Kredit Usaha Rakyat, UU No. 39 Tahun 2004