

DAFTAR PUSTAKA

- Granday, A.A., & Melloy, R.C (2017). The state of the heart:emotional labor as emation regulation reviewed and revised. *J Occup Health Psychol*, 22(3), 407-422.
- Abdul Wahab, Solichin. 2008. "*Analisis Kebijaksanaan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*". Jakarta: Bumi Aksara Agustino,
- A. G Subarsono, 2005. *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Anderson, James E.2006. *Public Policy Making, Sixth Edition*, Boston : Houghton Mifflin Company.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta. Bandung
- Batubara, Cosmas. 1997. *Masalah Tenaga Kerja Dan Kebijakan Di Indonesia*, Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Manajemen Konsesnsus Dalam Bisnis
- Badan Pusat Statistik Kota Malang.
<https://malangkota.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/425>. Diakses 8 Mei 2017
- Brotheridge, C.M., & Lee, R.T. (2002). Testing a conservation of resources model of the dynamics of emotional labor. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7 (1), 57-67.
- Brotheridge, C. M.,&Grandey, A.A. (2002). Emational labor and burnout:comparing two perspectives of "People Work". *Journal of Vocational Behavior*, 60(1), 17-39.
- Budi, Winarno. 2007. *Kebijakan Publik :Teori dan Proses*.Yogyakarta :Media Pressindo
- Bungin, Burhan. (2014). *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Campbell, J.W (2018). Efficiency, incentives, and transformational leadership: understanding collaboration preferences in the public sector. *Public performance & management review*, 41(2), 277-299.
- Chaizi Nasucha, 2004, *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

- Chen, C. A., Chen, D. Y & Xu, C., (2018). Applying self-determination theory to understand public employee's motivation for a public service career: an east Asian case (Taiwan). *Public Performance & Management Review*.
- Creswell, J.W (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methos Approaches* (4 ed). Thousand Oaks, CA Sage.
- Creswell, John W. (2017). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Chemma, S.G. and rondenelli, A.D. (1983). *The International Bank for Reconstruction and Development / THE WORLD BANK*. All rights reserved Manufactured in the United States of America. Street, N.W. Washington, D.C. 20433, U.S.A.
- Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier, 1998. *Implementation and Public Policy*. USA : Scott, Foresman and Company.
- Dunn, William N., (2003), *Analisis Kebijakan publik*, Edisi Kedua, Gajah ada University Press, Yogyakarta
- Depnaker, *Pedoman Penempatan Kerja Ke Luar Negeri, Dirjen Pembinaan Penempatan Tenga Kerja*, Jakarta, 1994
- Diefendorff, M.J., Croyle, M.M & Gosserang, R.H. (2005). The dimensionality and antecedents of emotional labor strategies. *Journal of Vocational Behavior*, 66(2), 339-357.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. <http://dispendukcapil.malangkota.go.id/2016/12/lampid-2016/12/>. Diakses 10 Mei 2017
- Dye, Thomas R, 2005, *Understanding Public Policy*, Eleventh Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Eudes Wawa, Jannes, *Ironi Pahlawan Devisa* Jakarta; PT Kompas Media Nusantara, 2005
- G. C. Edward III in Subarsono, (2005), *Implementasi Kebijakan*, Bandung: Alfabeta.
- Grandey, A, A. (2000). Emotional regulation in the workplace: a new way to conceptualize emotional labor. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(1), 95-110.

- Hanifah, Riska, (2015). Implementasi Metode Promethee Dalam penentuan Penerima Kredit Usaha Rakyat (KUR). *Jurnal Teknologi*, Volume 8 (2), 169-177
- Humphrey, R.H., Ashforth, B.E., & Diefendorff, J.M. (2015). The bright side of emotional labor. *Journal of Organizational Behavior*, 36(6).
- <http://www.bnp2tki.go.id/read/12699/2.KREDIT-USAHA-RAKYAT-KUR-PENEMPATAN-TKI---2017>
- <http://www.kur.ekon.go.id/kebijakan-kur>
- <http://www.simulasikredit.com/perbedaan-kredit-usaha-rakyat-kur-dengan-kredit-usaha-mik...>
- <http://www.bnp2tki.go.id/>
- <http://www.bnp2tki.go.id/read/12700/1.PENEMPATAN-TKI-BERBASIS-ONLINE---2017.html>
- <https://jatim.antaranews.com/berita/143466/bnp2tki-sempurnakan-sistem-penempatan-tki-berbasis-online>
- <https://economy.okezone.com/read/2018/03/22/320/1876305/penyaluran-kur-untuk-tki-masih-rendah-ini-alasannya>
- <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/21/182031626/menkop-akui-penyaluran-kur-untuk-tki-belum-maksimal>
- Idris, Indra.(2007). Kajian Dampak Kredit Usaha Rakyat (KUR). *Jurnal Asdep Urusan Penelitian UKM*, Vol 5, 49-73
- Indiahono. Dwiyanto. 2009. Kebijakan Publik Berbasis *Dynamic Policy Analysis*
- Koentjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: Aksara Baru, 2001
- Leo. 2008. "*Dasar-dasar Kebijakan Publik*". Bandung: Alfabeta.
- Lu, X., & Guy, M. E. (2018). Emotional labor, Performance goal Orientation, and burnout from the perspective of conservation of resources: a united states/China comparison. *Public Performance & Management Review*.
- Manululang, Sendjun H, *Pokok-Pokok Hukum Ketenagakerjaan Di Indonesia*, Jakarta: PT Rineka Citra, 1998

- Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif, Buku sumber tentang metode – metode baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nitasa, Ristia.P & Rahim,Rida (2012), Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Volume Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Nagari. *Journal fekon unand*, Vol 1 (1), 1-10.
- Nugroho, Riant. 2003. *“Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi”*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Parsons. Wayne. 2005. *Public Policy : Pengantar Teori dan Praktek*.
- Patilima, Hamid. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press
- Pressman, J. L. and A.B. Wildavsky. (1974). *Implementation: How Great Expectations in Washington are dashed in Oakland, Berkeley, L.A.* London: University of California.
- Purwanto, Agus, Erwan; Sulistyastuti, Ratih, Dyah. 2012. *“Implementasi Kebijakan Publik ”*. Yogyakarta: Gava Media
- Rasmini, Mas (2016), Analisis Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada PT. Bank BRI. *Jurnal AdBispreneur*, Vol 1 (1), 53-71.
- Riant Nugroho Dwijowojoto, *Kebijakan Publik*, (Jakarta: PT. Gavamedia, 2004)
- Rondinelli, Nells. And G.S. Cheema. 1983. *Decentralization in Developing Countries: A Review of Recent Experience*. Washington D.C.: Congressional Quarterly Inc.
- Schneider, Anne L. 1982. *Studying Policy Implementation: a Conceptual*
- Sigiyono.2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sutojo, Siswanto. 1997. *Menangani Kredit Bermasalah: Konsep, teknik, dan kasus*, Jakarta: PT.Pustaka Binaman Pressindo
- Sugiyono, Tachjan. 2006. *“ Implementasi Kebijakan Publik ”*. Bandung: AIPI
- Sugiyono.2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Soetomo. 2007. *“ Teori-teori Sosial dan Kebijakan Publik ”*. Jakarta: Prenada Media.

- Tachjan, Dr. H, M.Si. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI
- Tangkilisan, Hessel N.S. 2003. *Kebijakan Publik yang Membumi*, Jakarta: Lukman Offset.
- Teguh Pudjo Muljono, 2009, *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil*, Yogyakarta, BPFE Yogyakarta
- Uhar, S. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri
- Van Meter, D. and C. van Horn. 1975. *The Policy Implementation Process A*
- Wahab, Solichin Abdul. 2005. *Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Widodo, Joko 2001, *Good Governance Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi Daerah*, Insan Cendekia, Surabaya
- _____. 2008. *Analisis Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang : Bayu Media
- Winarno, Budi. 2007. *“Teori dan Proses Kebijakan Publik”*. Jakarta:Media