

DISERTASI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN,
ETOS KERJA TERHADAP *JOB ENRICHMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KINERJA KARYAWAN LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) DI PROVINSI BALI



I KOMANG GEDE
127.18.000.37

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN,
ETOS KERJA TERHADAP *JOB ENRICHMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KINERJA KARYAWAN LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) DI PROVINSI BALI

DISERTASI

Untuk memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Oleh :

I KOMANG GEDE
127.18.000.37

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

DISERTASI TELAH DISAHKAN

PADA TANGGAL :2021

Oleh :

Promotor



Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA.

Ko Promotor



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., MS.,CA.,CPA

DISERTASI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN,
ETOS KERJA TERHADAP *JOB ENRICHMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KINERJA KARYAWAN LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) DI PROVINSI BALI

Oleh :

I KOMANG GEDE

127.18.000.37

Disertasi ini telah diuji dan dinilai di depan Tim Penguji Pada Ujian Finalisasi Disertasi Pada
Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 17 September 2021

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., MS.,CA.,CPA.



Promtor

Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA



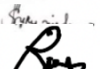
Ko Promotor

Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M.

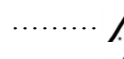


Anggota

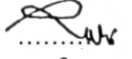
Prof. Dr. Tatik Suryani, MS.



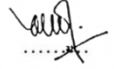
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.



Dr. Hj Ida Aju Brahma Ratih, MM.

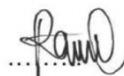


Dr. Tri Andjarwati, MM.



Mengetahui :

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., MS.,CA.,CPA.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini, yakni :

Nama : I Komang Gede
NIM : 1271800037
Program : Doktor Ilmu Ekonomi,
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Menyatakan bahwa “Disertasi” yang saya buat dengan judul :
“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN,
ETOS KERJA TERHADAP *JOB ENRICHMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KINERJA KARYAWAN LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) di PROVINSI BALI”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Surabaya, 9 September 2021



I Komang Gede

UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur yang tak terhingga penulis panjatkan untuk Tuhan Yang Maha Kasih. Atas segala berkat karunianya yang luar biasa, sehingga penulis bisa menjalani proses studi dan dapat menyelesaikan disertasi ini. Dimana tulisan Disertasi ini berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN, ETOS KERJA TERHADAP *JOB ENRICHMENT*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DAN KINERJA KARYAWAN LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) di PROVINSI BALI”

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian disertasi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada pribadi-pribadi yang hebat dan luar biasa, terutama kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA, selaku Promotor memberi motivasi serta senantiasa berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, fasilitas dan saran kepada peneliti sejak proses perkuliahan sampai selesainya disertasi ini,
2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM selaku Ko-Promotor yang selalu bersedia memberikan kesempatan berdiskusi, bimbingan dan arahan kepada penulis hingga

dapat diselesaikan disertasi ini yang selalu memberikan dorongan semangat agar penulis mampu menyelesaikan semuanya hingga tuntas.

3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., Ca Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang senantiasa memberi motivasi dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan disertasi ini tepat waktu.

5. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS. Ak.,CA. Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang selalu mendorong, menyemangati penulis, memberikan arahan dan bimbingan dengan tekun selama masa studi hingga bisa menyelesaikan disertasi ini

6. Bapak Ibu Dosen Penguji disertasi yang senantiasa memberikan masukan saran yang positif untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik yang selalu sabar mengarahkan memberi motivasi.

7. Segenap Bapak Ibu Dosen Program Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah dengan tekun dan profesional memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada peneliti selama studi, yang menjadi sangat bermanfaat untuk penyelesaian disertasi ini

8. Istri tercinta dan buah hati yang hadir ditengah-tengah proses penyelesaian disertasi ini yang selalu menjadi semangat dan motivasi untuk tetap berjuang demi masa depan kebahagiaan keluarga kecil, dan tak luput juga dukungan keluarga besar rekan-rekan yang lain yang sangat luar biasa.

9. Pegawai pada Program Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta pihak lain yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian disertasi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

10. Kepada semua pihak yang memberikan sumbangsih dan turut membantu kepada peneliti hingga tersusunnya disertasi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat berterima kasih untuk kritikan dan saran, semoga disertasi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi dunia akademik umumnya serta dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Desember 2021



I Komang Gede

ABSTRACT

Traditional Village LPD is a financial institution belonging to Pakraman Village located in the Pakraman Village area. Village Credit Institutions must be able to manage their human resources well. The success of company management is largely determined by the utilization of human resources, where company managers must pay attention to the attitudes, behaviors, desires and needs of employees so that these employees can be encouraged to improve their performance. This study wants to analyze whether the variable job enrichment, OCB mediates the effect of transformational leadership, empowerment, work ethic on the performance of LPD employees in Bali Province.

The size of the sample is 300 people. The existing sample will be based on the proportionate random sampling method because the members of the population are homogeneous.

In this study, a questionnaire research instrument was used, namely a set of questions addressed to respondents to obtain written information related to research variables and using Structural Equation Modeling analysis techniques. The results show that the job enrichment variable mediates the positive and significant influence of transformational leadership, empowerment, work ethic on the performance of LPD employees in Bali Province. OCB mediates the positive and significant influence of transformational leadership, empowerment, work ethic on the performance of LPD employees in Bali Province.

Keywords: Transformational leadership, empowerment, work ethic, job enrichment, organization citizenship behavior, performance

RINGKASAN

LPD Desa Adat merupakan lembaga keuangan milik Desa Pakraman yang bertempat di wilayah Desa Pakraman.

Lembaga Perkreditan Desa harus mampu mengelola sumber daya manusianya dengan baik, Keberhasilan pengelolaan perusahaan sangat ditentukan oleh kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia, dimana manajer perusahaan harus memperhatikan sikap, perilaku, keinginan dan kebutuhan dari karyawan sehingga karyawan tersebut dapat didorong untuk meningkatkan kinerjanya.

Mewujudkan sebuah kinerja perusahaan yang baik diperlukan adanya kinerja karyawan yang maksimal didalam menjalankan (LPD), karena dengan memiliki kinerja yang berlandaskan skill dan kemampuan yang baik nantinya bisa dijadikan sebagai panutan yang mampu memberikan masukan serta ide - ide bagi karyawan untuk dapat lebih meningkatkan inovasi dan kinerja.

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, salah satunya adalah kepemimpinan transformasional. Pentingnya kepemimpinan transformasional karena dapat menginspirasi para karyawan untuk melampaui kepentingan pribadi mereka dan membawa dampak mendalam dan luar biasa pada karyawan. Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah pemberdayaan. Pentingnya upaya pemberdayaan sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja perusahaan secara menyeluruh tersebut dikenal dengan istilah manajemen SDM. Jika diaplikasikan dengan akurat dan bijaksana, manajemen SDM mampu memaksimalkan kinerja sebuah perusahaan sehingga perkembangannya dapat berjalan lebih pesat lagi. Kinerja karyawan pada suatu instansi dapat ditingkatkan dengan memperhatikan etos kerja pegawai. Pentingnya etos kerja karena bermanfaat bagi perusahaan karena apabila karyawan memiliki etos kerja yang tinggi, maka akan dapat meningkatkan kompetensinya.

Setiap organisasi menginginkan karyawan yang bersedia melakukan tugas yang tidak tercantum dalam deskripsi pekerjaan mereka salah satunya dengan meningkatkan *organizational citizenship behavior (OCB)*. Faktor yang memiliki peran penting terhadap (*OCB*) dan kinerja karyawan salah satunya dengan cara melakukan *job enrichment* terhadap karyawan. *Job Enrichment* adalah pendekatan desain pekerjaan yang secara langsung menerapkan teori karakteristik pekerjaan untuk membuat pekerjaan lebih menarik dan meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, pemberdayaan, etos kerja terhadap *job enrichment*,

organization citizenship behavior dan kinerja karyawan Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Provinsi Bali.

Obyek dan Lokasi penelitian ini adalah (LPD) Desa Adat sebagai lembaga keuangan milik Desa Pakraman di 9 kabupaten/ kota di Bali.

Teknik pengambilan sampel berdasarkan *metode proportionate random sampling* yaitu mengambil sampel dari masing-masing wilayah (LPD) Desa Adat secara acak dan proporsional, karena anggota populasi bersifat homogen. Besarnya jumlah sampel sebanyak 370 orang.

Sumber data penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Untuk mendapatkan data primer dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang terpilih yaitu, para pimpinan Perguruan Tinggi Kesehatan yang tersebar di seluruh Indonesia. Untuk data sekunder didapatkan dari (LPD) di Provinsi Bali berupa informasi yang dapat mendukung hasil penelitian.

Untuk kepentingan pembahasan, data akan diolah dan disajikan dengan prinsip-prinsip statistik deskriptif, sedangkan untuk kepentingan analisis dan pengujian hipotesis penelitian akan digunakan pendekatan statistik inferensial. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis yang dapat memberikan proses analisis simultan yang terkait dengan model penelitian multi varian seperti pada penelitian ini yaitu teknik analisis *Structural Equation Modeling*.

Pengujian dilakukan melalui tiga tahap yaitu : Pertama pengujian kontrak alat ukur dengan melihat nilai *convergent validity* dan *measurement model*, sedangkan uji reabilitas dengan nilai *compsite reliability* dan *crombach alpha*. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 11 hipotesis yang diajukan, secara keseluruhan terbukti kebenarannya atau didukung fakta empiris, yang memprediksi pengaruh langsung secara signifikan antara faktor kepemimpinan transformasional, pemberdayaan, etos kerja *job enrichment* OCB dan kinerja karyawan.