

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan dibangun karena adanya suatu tujuan yang sama dimiliki oleh setiap bagian di dalam perusahaan. Apabila perusahaan ingin mencapai tujuan tersebut. Semua tergantung kepada kehandalan dan kemampuan karyawan dalam mengoperasikan sumber daya yang terdapat di perusahaan tersebut.

Manajer harus dapat membuat karyawan berkeinginan bekerja karena mereka inilah yang menjadi perencanaan, pengorganisasi, pengarahan, dan pengendalian yang berperan untuk mencapai tujuan perusahaan. Kinerja menjadi penting dalam suatu organisasi karena berkaitan efisiensi dan efektifitas penggunaan faktor-faktor ekonomi seperti, teknologi, sumberdaya alam, sumber daya manusia, dan lainnya.

Berdasarkan hasil diskusi dengan beberapa karyawan pada perusahaan yang diteliti oleh penulis, yaitu pada PT. Sejahtera Motor Gemilang ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja.

PT. Sejahtera Motor Gemilang adalah anak dari perusahaan PT. Indomobil Suzuki Internasional. Kantor yang berpusat di Jl. Indrapura No. 51 – 53 Kota Surabaya. PT. Sejahtera Motor Gemilang didirikan pada tanggal 02 Februari 1998. PT. Sejahtera Motor Gemilang juga memiliki 4 cabang di Surabaya, diantaranya adalah PT. Sejahtera Motor Gemilang Bubutan, PT. Sejahtera Motor

Gemilang Pucang, PT. Sejahtera Motor Gemilang Urip Simoharjo dan PT. Sejahtera Motor Gemilang Gresik. PT. Sejahtera Motor Gemilang telah berkembang dengan pesat, hal ini dapat dilihat dari perkembangan jumlah tenaga kerja, volume penjualan dan cabang yang dibuka dan banyaknya penghargaan yang diterima oleh perusahaan ini. Kegiatan utama perusahaan ini mencakup penjualan (sales), perawatan (service), dan pengadaan suku cadang (spare parts) sepeda motor merk Suzuki. Wilayah operasinya meliputi Surabaya dan sekitarnya.

Salah satu faktor utama yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan adalah mengenai Budaya Organisasi tentang tingkah laku karyawan yang kurang sesuai dengan tata tertib atau aturan –aturan yang ada di perusahaan. Permasalahan yang sering muncul adalah karyawan yang sering mengabaikan larangan merokok di tempat kerja, khususnya pada area bengkel dimana lokasi tersebut merupakan lokasi yang rawan terbakar, meski sering mendapat teguran namun teguran tersebut hanya dianggap angin lalu saja bagi karyawan dan bersifat sementara.

Selain budaya organisasi, kinerja yang baik tidak terlepas dari kompensasi yang diberikan oleh perusahaan dimana karyawan tersebut bekerja. Dalam hal ini karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang juga mengungkapkan bahwa kompensasi yang baik artinya yang sesuai dengan porsi atau tugas pekerjaan karyawan juga dapat meningkatkan semangat dalam bekerja, semangat inilah yang kemudian memacu karyawan untuk bekerja lebih baik dan berlomba-lomba untuk menjadi yang terbaik.

Berdasarkan hasil diskusi secara informal dengan bagian kepegawaian menunjukkan bahwa kondisi perusahaan PT. Sejahtera Motor Gemilang kurang memuaskan. Hal ini dapat diamati dari hasil penilaian kinerja khususnya dari hasil Penjualan Sepeda Motor dengan tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1 Data Penjualan Sepeda Motor

No.	Tahun	Target (unit)	Realisasi (unit)
1.	2014	220 unit	246 unit
2.	2015	270 unit	331 unit
3.	2016	300 unit	249 unit

Sumber : Bag. Kepegawaian PT. Sejahtera Motor Gemilang

Dari tabel 1.1 di atas dapat dilihat bahwa penjualan yang diperoleh pada tahun 2016 mengalami penurunan dan tidak mencapai target yang telah ditetapkan, selain itu di bagian mekaniknya yang terkadang dalam pekerjaan kurang memuaskan. hal tersebut akibat karyawan yang kurang fokus dalam bekerja. Hal ini mungkin disebabkan karena karyawan masih kurang puas dengan upah yang diterima dari perusahaan.

Selain itu faktor lingkungan di sekitar perusahaan juga mempengaruhi kinerja mereka karena letaknya yang dekat dengan jalan raya sehingga kebisingan suara – suara kendaraan yang lalang sangat mengganggu, ditambah lagi dengan tempatnya yang panas karena sirkulasi udara di tempat mereka bekerja kurang baik merupakan suatu masalah yang mungkin terjadi pada lingkungan kerja.

Berdasarkan uraian tersebut, maka judul dalam penelitian ini yaitu “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEJAHTERA MOTOR GEMILANG Jl. INDRAPURA NO. 51 – 53 SURABAYA”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang?
2. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang?
4. Apakah Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang?

1.3 Tujuan Penelitian

Agar dapat melaksanakan penelitian ini dengan baik dan dapat mengenai sasaran sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang.
2. Untuk mengetahui apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang.
3. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang.
4. Untuk mengetahui apakah Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat member manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Bagi Peneliti

Dapat menambah pengetahuan peneliti mengenai konsep teori pengelolaan SDM, khususnya mengenai Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan serta sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di bangku kuliah khususnya yang berhubungan dengan budaya organisasi, Kompensasi , lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.

1.4.2 Bagi Pembaca

Dapat digunakan untuk menambah informasi, sumbangan pemikiran dan bahan kajian dalam penelitian selanjutnya yang akan mengadakan penelitian mengenai Sumber Daya Manusia khususnya yang menggunakan Variabel

tentang pengaruh budaya organisasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

1.4.3 Bagi Perusahaan

Melalui penelitian ini bias dijadikan bahan masukan bagi PT. Sejahtera Motor Gemilang dalam meningkatkan kinerja karyawan.