

# SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
LINKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SEJAHTERA MOTOR GEMILANG  
JL. INDRAPURA NO. 51 - 53 SURABAYA**



Oleh :

**ZUBAIDAH SETIANINGRUM**

**NBI : 211307703**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
LINKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SEJAHTERA MOTOR GEMILANG  
JL. INDRAPURA NO. 51 - 53 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen**

**Oleh :**

**ZUBAIDAH SETIANINGRUM**

**NBI : 211307703**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2017**



**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Nama** : ZUBAIDAH SETIANINGRUM  
**N.B.I** : 211307703  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Judul Skripsi** : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
LINKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SEJAHTERA MOTOR GEMILANG JL. INDRAPURA  
NO. 51 - 53 SURABAYA**

Surabaya, Juli 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



**Drs. Ee. Sjamswana Juwana, MM.**



# LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 02 Agustus 2017

## TEM PENGUJI :

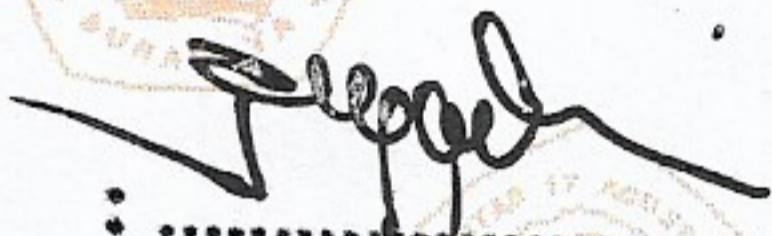
1. Dr. H. Riyadi Nugroho, MM.

2. Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM.

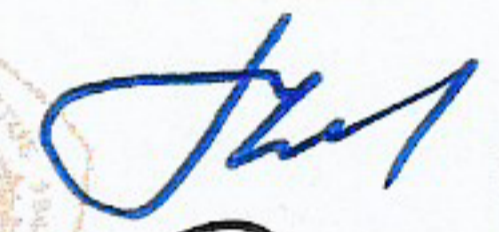
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM.

## TANDA TANGAN

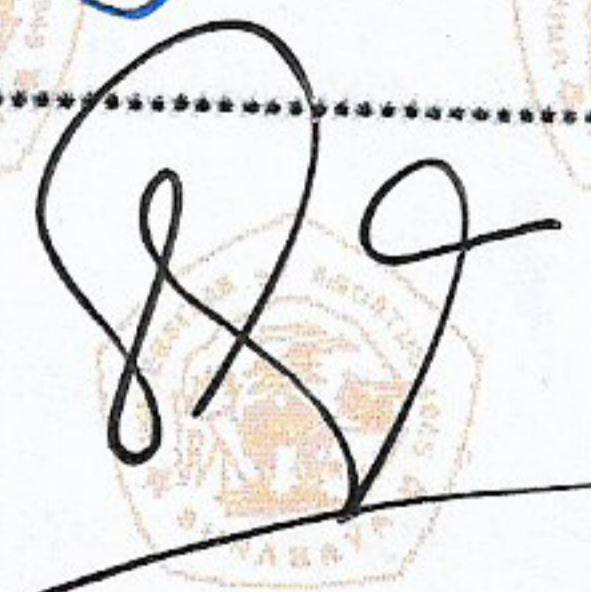
- Ketua



- Anggota



- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

NPP. 20210.86.0070



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : Zubaidah Setianigrum  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Pesapen Barat 2 / 29 Kel. Perak Timur Kec.  
Pabean Cantian Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEJAHTERA MOTOR  
GEMILANG JL. INDRAPURA NO. 51 – 53 SURABAYA

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah  
Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari  
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya  
bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawa secara mandiri tidak ada  
sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi  
Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2017

Yang Membuat



Zubaidah Setianingrum



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEJAHTERA MOTOR GEMILANG JL. INDRAPURA NO. 51 – 53 SURABAYA

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini lebih bermanfaat.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof Dr. Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE. MPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.



3. Bapak Dr. Sigit Sardjono, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Ec. I. A. Sri Brahmayanti, MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi yang selalu membantu dalam kesulitan saya berupa proses pengurusan nilai sampai dengan proses pendaftaran sidang.
5. Bapak Drs. EC. Syamswana Juwana, M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi saya yang begitu sabar dalam membimbing saya, meluangkan waktu dan memberikan ilmu-ilmu guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Wiwik Retnaningsih. MM. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran-sarannya guna memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.
7. Ibu Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH. MM. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran-sarannya guna memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan segenap staf Fakultas Ekonomi atas ilmu dan dan bantuan yang telah diberikan.
9. Teristimewah kepada Orang Tua dan Adik saya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan saya dalam menempuh perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Yanto, Moch. Ade Hilmawan, Fadylatul Laelyyah, Priade Argianto, Faridhatur Robania, S.E., Sherly



Novitasari K., Anggria Puri, Diana Narulitha Abriati yang telah memberi support selama penyelesaian skripsi ini.

11. Muhammad Hilmy Al Hamid selaku teman dekat saya yang selama ini telah memberikan semangat, dukungan, doa dan bersedia membantu untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Seluruh keluarga kecil saya di Konsultan Legal Engineering kiranya segala sesuatu yang berasal dari kalian, telah menjadi suatu pelajaran berharga bagi saya, yang membantu saya untuk membangun suatu pribadi yang lebih baik lagi.
13. Seluruh teman – teman di Fakultas Ekonomi khususnya di Universitas 17 Agustus 1945 pada umumnya, saya tidak dapat menyebutkan satu persatu nama yang ada, akan tetapi keberadaan kalian di dalam hidup saya telah mengukir sebuah cerita tersendiri yang tidak pernah saya lupakan
14. Dan kepada segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang ikut membantu kelancaran pembuatan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun orang lain.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Surabaya, 21 Juli 2017  
Penulis

Zubaidah Setianingrum



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know : (1) The influence of organizational culture against the performance of employees on PT. Sejahtera Motor Gemilang. (2) The influence of compensation against the performance of employees on PT. Sejahtera Motor Gemilang. (3) The influence of work environment against the performance of employees on PT. Sejahtera Motor Gemilang. (4) The influence of organizational culture, Compensation dan Work environment simultaneously working environment against the performance of employees on PT. Sejahtera Motor Gemilang.*

*This research is a quantitative research. The population of this research is the employees on PT. Sejahtera Motor Gemilang that amounted to 50 peoples. Technique of data analysis in this research is using multiple linear regression, t-test, F-test and coefficient of determination test ( $R^2$ )*

*The result of research show that : (1) Organizational culture has no effect significantly to the performance of employees, proved that the value of significance is 0,231 which means more than 0,05. (2) The compensation has significant effect to the performance of employees, proved that the value of significance is 0,000 which means less than 0,05. (3) The work environment has significant effect to the performance of employees, proved that the value of significance is 0,000 which means less than 0,05. (4) Organizational culture, compensation and work environments simultaneously has significant effect to the performance of employees, proved that the value of significance is 0,000 which means less 0,05.*

*Based on the result of the research, it can be concluded that : (1) The variables of organizational culture has no significant effect to the performance of employees, this statement indicates that the first hypothesis is rejected. (2) Variable of compensation has significant effect to the performance of employees, this statement indicates that the second hypothesis is accepted. (3) Variable of work environment has significant effect to the performance of employees, this statement indicates that the third hypothesis is accepted. (4) Variable of organizational culture, compensation and work environment simultaneously has significant effect to the fourth hypothesis is accepted.*

*Key word = The performance of employees, Organizational, Compensation, Work Environment.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang, (2) pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang, (3) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang, dan (4) pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang yang berjumlah 50 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F dan Uji Keofisien Determinasi ( $R^2$ )

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.231 yang berarti lebih dari 0.05, (2) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.000 yang berarti kurang dari 0.05, (3) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.000 yang berarti kurang dari 0.05, (4) Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.000 yang berarti kurang dari 0.05.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan : (1) Variabel Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama dinyatakan ditolak, (2) Variabel Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua dinyatakan diterima, (3) Variabel Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis ketiga dinyatakan diterima, (4) Variabel Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis keempat dinyatakan diterima.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1    Manfaat Bagi Penelitian .....	5
1.4.2    Manfaat Bagi Pembaca .....	5
1.4.3    Manfaat Bagi Perusahaan .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1    Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Landasan Teori .....	14
2.2.1    Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2    Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.3    Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.3.1    Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.3.1.1    Karakteristik Budaya Organisasi .....	21
2.3.1.2    Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	23
2.3.1.3    Sumber – sumber Budaya Organisasi .....	24
2.3.1.4    Indikator – Indikator Budaya Organisasi .....	25



	2.3.1.5 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4	Pengertian Kompensasi .....	26
2.4.1	Pengertian Kompensasi .....	26
	2.4.1.1 Tujuan Kompensasi .....	27
	2.4.1.2 Karakteristik Kompensasi .....	29
	2.4.1.3 Indikator Kompensasi .....	31
	2.4.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi .....	32
	2.4.1.5 Hubungan Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.5	Lingkungan Kerja .....	34
2.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	34
2.5.2	Faktor – Faktor yang memengaruhi Lingkungan.....	35
2.5.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	37
2.5.4	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6	Kinerja Karyawan .....	38
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.6.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
2.6.3	Kriteria Keberhasilan Kinerja Karyawan .....	41
2.6.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	43
2.7	Kerangka Konseptual.....	44
2.8	Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Desain Penelitian .....	47
3.2	Tempat Penelitian .....	47
	3.2.1 Tempat Penelitian .....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	48
	3.3.1 Jenis Data .....	48
	3.3.2 Sumber Data .....	48
3.4	Teknik Sampling .....	49
	3.4.1 Populasi .....	49
	3.4.2 Sampel .....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.6	Definisi Variabel an Definisi Operasional .....	50
	3.6.1 Definisi Variabel .....	50
	3.6.2 Definisi Operasional .....	51
3.7	Model Analisis Data .....	53
	3.7.1 Uji Validitas .....	53
	3.7.2 Uji Realibilitas .....	54
	3.7.3 Analisi Regresi Linier Berganda .....	54
	3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	55
	3.7.5 Uji Hipotesis .....	57
	3.7.5.1 Uji F .....	57



	3.7.5.2 Uji T .....	57
BAB IV	KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....	59
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan .....	60
4.1.2.1	Visi .....	61
4.1.2.2	Misi .....	61
4.1.3	Struktur Organisasi .....	61
4.1.4	Deskripsi Kerja .....	63
4.1.5	Kinerja Perusahaan Terkini .....	65
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	67
5.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
5.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	67
5.1.2	Hasil Jawaban Variabel Penelitian .....	68
5.1.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	69
5.1.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....	71
5.1.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	72
5.1.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	74
5.1.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	76
5.1.3.1	Uji Validitas .....	76
5.1.3.2	Uji Reliabilitas .....	79
5.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
5.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	81
5.1.6	Uji Hipotesis .....	84
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
5.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
5.2.2	Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
5.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
5.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
6.1	Kesimpulan .....	94
6.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA	.....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 5.2	Usia Responden .....	67
Tabel 5.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	68
Tabel 5.4	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	69
Tabel 5.5	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 5.6	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	73
Tabel 5.7	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	75
Tabel 5.8	Uji Validitas.....	77
Tabel 5.9	Uji Realiabilitas .....	79
Tabel 5.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 5.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 5.13	Hasil Pengujian Uji F.....	85
Tabel 5.14	Hasil Pengujian Uji t .....	86
Tabel 5.15	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sejahtera Motor Gemilang .....	62
Gambar 5.1	Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	84



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 Deskripsi Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik