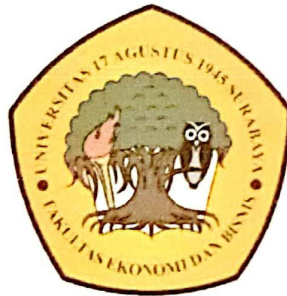


SKRIPSI

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KARAKTERISTIK  
SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH DI  
SIDOARJO**



Oleh :

**Harun Al Rasyid**  
**NBI : 1221700038**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
TAHUN 2021**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KARAKTERISTIK  
SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH DI  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Oleh :**

**Harun Al Rasyid**

**NBI : 1221700038**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
TAHUN 2021**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Harun Al Rasyid  
NBI : 1221700038  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Progam Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi  
Manajemen Terhadap Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah  
Di Sidoarjo

Surabaya, 25 Juni 2021  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,






Dr. Maria Yovita R. Pandin MM, CMA, CPA

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada tanggal 13, Juli 2021.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Tries Ellia Sandari, MM, CMA -Ketua\_ 
2. Dr. Ontot Murwanto S., SE., MM., Ak., CA., CMA., CPA -Anggota 
3. Dr. Maria Yovita R. Pandin MM, CMA, CPA -Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Harun Al Rasyid
2. NBI : 122700038
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3508122211960002
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn. III Sumber Mulyo, RT. 001/ 012, Kel/ Desa Senduro, Kecamatan Senduro, Lumajang

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : **Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah Di Sidoarjo**

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya 28 - 11 - 2021

  
( Harun Al Rasyid )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Harun Al Rasyid  
NBI/ NPM : 1221700038  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah Di Sidoarjo”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945  
Pada tanggal : 9 Agustus 2021

Yang Menvatakan.

  
( Harun Al Rasyid )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah di kabupaten Sidoarjo". Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNTAG Surabaya. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNTAG Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya..
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang selalu memberikan arahan selama perkuliahan.
4. Dr. Maria Yovita R. Pandin MM, CMA, CPA selaku Dosen Pembimbing Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendampingi dalam menyelesaikan skripsi sampai selesai.
5. Seluruh Jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas.
6. Orangtua tercinta, Bapak Jumadi dan Ibu Sumiati Serta saudara saudara yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan saya terima dengan senang hati. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Surabaya, 28 - 11 - .....2021



(Harun Al Rasyid)



## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan pada sektor Usaha Kecil dan menengah di wilayah Kabupaten Sidoarjo dimana di daerah ini masih sangat potensial sekali dalam hal pengembangan sentra industri kecil dan menengah, baik industri rumah tangga maupun usaha kecil untuk pertanian atau jasa pariwisata dan jasa umum.

Populasi dalam penelitian ini adalah usaha kecil mikro dan menengah yang tersebar di Kabupaten Sidoarjo (Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Propinsi Jawa Timur) yaitu sebanyak 218 unit. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yaitu penarikan sampel berdasarkan kriteria-kriteria yang dimiliki yaitu sebanyak 69 responden. Data yang dipergunakan adalah data primer yaitu data yang berdasarkan kuisisioner hasil jawaban responden. Sedangkan analisis yang dipergunakan adalah dengan analisis regresi linear berganda. Variabel teknologi informasi berpengaruh terhadap perkembangan usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kabupaten Sidoarjo. Hal ini berarti teknologi informasi sesuai dengan kebutuhan sektor usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kabupaten Sidoarjo dalam memajukan perkembangannya dan terbukti kebenarannya. Dengan adanya Teknologi informasi pada UMKM di kabupaten Sidoarjo merupakan salah satu teknologi informasi yang banyak berpengaruh terhadap sistem informasi UMKM karena dengan sistem informasi berbasis komputer informasi dapat disajikan tepat waktu dan akurat. Teknologi informasi yang menyajikan informasi dalam bentuk yang berguna serta dapat digunakan untuk mengirim informasi ke orang lain atau ke lokasi lain. Memungkinkan suatu manajemen dapat mengambil keputusan secara lebih cepat. Manfaat dari perkembangan teknologi yang dapat dirasakan saat ini seperti pemenuhan kebutuhan pokok seperti pangan, sandang, papan dapat diperoleh dengan mudah tanpa harus ketempat yang dituju. Misalnya sedang membutuhkan produk dan informasi harganya langsung saja mencari pada toko *online* dengan *smartphone* yang tersambung dengan internet.

Variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh perkembangan usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kabupaten Sidoarjo. Hal ini berarti arakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen sesuai dengan kebutuhan sektor usaha mikro kecil menengah (UMKM) di Kabupaten Sidoarjo dalam memajukan perkembangannya dan terbukti kebenarannya. Kesuksesan perkembangan UMKM di Kabupaten Sidoarjo salah satunya ditentukan oleh kompetensi dan nilai yang ditunjukkan. Dalam hal ini dengan meningkatnya kompetisi global, maka UMKM harus memberikan pelayanan yang memiliki nilai tambah bagi pelanggan. Dalam berkompetisi di era global, UMKM di Kabupaten Sidoarjo harus

menunjukkan kemampuannya dengan mengimplementasikan sistem akuntansi manajemen dengan lebih efektif. Akuntansi manajemen merupakan informasi informal tetapi dapat menunjukkan tanggung jawab yang lebih akurat dan relevan untuk pengambilan keputusan pemilik atau pelaku UMKM.

## SUMMARY

*This research was conducted in the Small and Medium Enterprises sector in the Sidoarjo Regency where this area is still very potential in terms of developing small and medium industrial centers, both home industries and small businesses for agriculture or tourism services and general services.*

*The population in this study is small, micro and medium enterprises spread across Sidoarjo Regency (Department of Cooperatives and Small and Medium Enterprises of East Java Province) as many as 218 units. The sampling technique in this study used purposive sampling, namely sampling based on the criteria possessed, namely as many as 69 respondents. The data used is primary data, namely data based on questionnaires from respondents' answers. While the analysis used is multiple linear regression analysis. Information technology variables affect the development of micro, small and medium enterprises (MSMEs) in Sidoarjo Regency. This means that information technology is in accordance with the needs of the micro, small and medium business sector (MSMEs) in Sidoarjo Regency in advancing its development and is proven to be true. Information technology for SMEs in Sidoarjo district is one of the information technologies that has a lot of influence on the MSME information system because with a computer-based information system, information can be presented in a timely and accurate manner. Information technology that presents information in a useful form and can be used to send information to other people or to other locations. Allows a management to make decisions more quickly. The benefits of technological developments that can be felt today, such as the fulfillment of basic needs such as food, clothing, boards can be obtained easily without having to go to the destination. For example, if you need a product and price information, just look for an online store with a smartphone connected to the internet.*

*Variables of Management Accounting Information System Characteristics influence the development of micro, small and medium enterprises (MSMEs) in Sidoarjo Regency. This means that the characteristics of the Management Accounting Information System are in accordance with the needs of the micro, small and medium enterprise (MSME) sector in Sidoarjo Regency in advancing its development and proven correct. The success of the development of MSMEs in Sidoarjo Regency is determined by one of the competencies and values aimed at. In this case, with increasing global competition, MSMEs must provide services that have added value for customers. In competing in the global era, MSMEs in Sidoarjo Regency must demonstrate their capabilities by implementing a management accounting system more effectively. Management accounting is informal information*

*but can show more accurate and relevant responsibilities for decision making by MSME owners or actors.*

## ABSTRAK

Perkembangan UMKM merupakan suatu proses yang sangat baik dalam membawa suatu bangsa menuju kemakmuran. Perkembangan Usaha kecil dan menengah juga mampu memperluas lapangan pekerjaan dan memanfaatkan potensi sumber daya alam maupun sumber daya manusia. Penelitian ini dilakukan pada sektor Usaha Kecil dan menengah di wilayah Sidoarjo dimana di daerah ini masih sangat potensial sekali dalam hal pengembangan sentra industri kecil dan menengah, baik industri rumah tangga maupun usaha kecil, adanya pandemi ini mengontraksi ekonomi Jatim yang lebih dari 30 persen strukturnya ditopang oleh sektor industri. Mayoritas industri itu berada di Sidoarjo. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap perkembangan UMKM di Kabupaten Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah usaha kecil mikro dan menengah yang tersebar di Kabupaten Sidoarjo (Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Propinsi Jawa Timur) yaitu sebanyak 218 unit. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yaitu penarikan sampel berdasarkan kriteria-kriteria yang dimiliki yaitu sebanyak 69 responden. Data yang dipergunakan adalah data primer yaitu data yang berdasarkan kuisioner hasil jawaban responden. Sedangkan analisis yang dipergunakan adalah dengan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1. Bahwa secara parsial variabel teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap perkembangan UMKM di Kabupaten Sidoarjo, sedangkan variabel karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap perkembangan UMKM di Kabupaten Sidoarjo.

**Kata Kunci :** Teknologi Informasi. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, perkembangan UMKM

## **ABSTRACT**

*The development of MSMEs is a very good process in bringing a nation to prosperity. The development of small and medium enterprises is also able to expand employment opportunities and take advantage of the potential of natural resources and human resources. This research was conducted in the Small and Medium Enterprises sector in the Sidoarjo region where this area is still very potential in terms of developing small and medium industrial centers, both home industries and small businesses, this pandemic has contracted the East Java economy which is more than 30 percent of the structure supported by the industrial sector. The majority of the industry is located in Sidoarjo. The purpose of this study is to analyze the influence of information technology and the characteristics of management accounting information systems on the development of MSMEs in Sidoarjo Regency.*

*The population in this study is small, micro and medium enterprises spread across Sidoarjo Regency (Cooperatives and Small and Medium Enterprises Office of East Java Province) as many as 218 units. The sampling technique in this study used purposive sampling, namely sampling based on the criteria possessed, namely as many as 69 respondents. The data used is primary data, namely data based on questionnaires from respondents' answers. While the analysis used is multiple linear regression analyses.*

*The results of the study are as follows: 1. That partially information technology variables have a significant effect on the development of MSMEs in Sidoarjo Regency, while the characteristics of management accounting information systems have a significant effect on the development of MSMEs in Sidoarjo Regency*

**Keyword:** *Information Technology. Characteristics of Management Accounting Information Systems, MSME development*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN COVER DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teknologi Informasi .....	7
2.1.1.1 Peranan dan Pentingnya Teknologi Informasi.....	8
2.1.1.2 Unsur Teknologi Informasi.....	9
2.1.1.3 Perangkat-Perangkat Teknologi Informasi .....	10
2.1.1.4 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1.5 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.1.6 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
2.1.1.7 Perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.1.1.8 Faktor-aFaktor Yang Mempengaruhi Perkembangan UMKM.....	17
2.1.1.9 Peranan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
2.1.1.10 Permasalahan Yang Dialami Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	20

2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan UMKM....	31
2.3.2 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Perkembangan UMKM.....	32
2.4 Penyusunan Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.4 Definisi Operasional dan pengukuran variabel .....	39
3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.5 Jenis Data .....	41
3.5.1 Sumber Data .....	41
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Kerangka Konseptual.....	42
3.7 Proses Pengolahan Data .....	42
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis dan Ananlisi Data .....	43
3.8.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	43
3.8.2 Analisis Data.....	45
3.8.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.8.2.2 Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ) .....	45
3.9 Pengujian Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
4.1.1 Keadaan Geografis.....	49
4.1.2 Luas Wilayah.....	49
4.1.3 Visi dan Misi.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi .....	50
4.1.5 Tugas dan Fungsi.....	53
4.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	54
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	54
4.3 Analisa Deskripsi Variabel .....	55
4.3.1 Deskripsi Variabel Teknologi Informasi ( $X_1$ ).....	55
4.3.2 Deskripsi Variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	



Manajemen ( $X_2$ ).....	56
4.3.3 Deskripsi Variabel Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) (Y) .....	58
4.4 Uji Instrumen .....	60
4.4.1 Uji Validitas.....	60
4.4.2 Uji Realibilitas .....	62
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5 Pengujian Hipotesis .....	65
4.5.1 Teknik Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.5.3 Uji F (Uji Simulyan).....	66
4.5.4 Uji t (Uji Partial) .....	67
4.6 Pembahasan.....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Mapping Penelitian .....	24
Tabel 3.1 Data UMKM Di Kabupaten Sidoarjo.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Teknologi Informasi .....	55
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( $X_2$ ) .....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) (Y) .....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabe Teknologi Informasi ( $X_1$ ).....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( $X_2$ ).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) ( $X_3$ ).....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4.12 Tabel Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> / $R^2$ ).....	66
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji F.....	67
Tabel 4.16 Uji t .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Kerangak Konseptual .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Sidoarjo .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	83
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden.....	86
Lampiran 4 Uji Validitas, Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 5 Uji Normalitas dan Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda.....	95
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	96