

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

No :

Kepada Yth
Bapak /Saudara
Karyawan Bagian Produksi PT. Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik
Di Tempat

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan program Magister Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dalam bentuk tugas akhir penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, *Resilient* dan Kemampuan Kerja terhadap *Intention to Leave* dan Kinerja Karyawan di PT Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik”** dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Saudara untuk dapat membantu saya dalam mengisi kuesioner ini.

Jawaban atas pernyataan dalam kuesioner ini tidak diukur berdasarkan benar atau salah, tetapi hanya untuk mengetahui persepsi atau pendapat dari Bapak/Saudara mengenai topik penelitian. Adapun data-data diri yang bersifat rahasia akan saya jaga kerahasiannya dan hanya diperuntukkan bagi tujuan penelitian.

Saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan partisipasi yang Bapak/Saudara berikan. Semoga sukses serta kebahagiaan selalu mengiringi kehidupan Bapak/Saudara. Aamiin YRA.

Hormat Saya
Peneliti,

Muhammad Husain

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian dengan judul pengaruh karakteristik individu, *Resilient* dan kemampuan kerja terhadap *intention to leave* dan kinerja karyawan di PT Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan menggunakan skala likert yaitu :

Sangat Setuju (SS) : Skor 5

Setuju (S) : Skor 4

Netral (N) : Skor 3

Tidak Setuju (TS) : Skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : Skor 1

Identitas Responden :

Nama :

.....

Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan

Usia :

.....

Lama bekerja : Bulan

Karakteristik Individu (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemampuan (X1-1)						
1	Keahlian teknis yang saya miliki membantu saya sebagai kemampuan saya dalam bekerja					
2	Keahlian saya dalam berinteraksi membantu saya dalam memaksimalkan kemampuan pekerjaan saya					
3	Kemampuan saya bekerja sama dengan rekan kerja membantu saya dalam menjalankan tugas					
Nilai (X1-2)						
1	Nilai pendidikan yang saya miliki membantu saya dalam melakukan pekerjaan					
2	Kerja keras yang saya miliki merupakan nilai saya dalam melakukan pekerjaan					
Sikap (X1-3)						

1	Sikap bekerja saya membantu dalam melakukan pekerjaan saya					
2	Sikap pekerja keras saya selalu memberikan contoh kepada sesama rekan saya					
Minat (X1-4)						
1	Saya berminat melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab					
2	Minat pekerjaan saya membantu saya tidak mudah gugup apabila berhadapan dengan hal-hal baru, terlebih metode dan teknologi baru					
3	Saya merasa minat pekerjaan yang paling utama					

Resilient (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kepribadian (X2-1)						
1	Kepribadian saya yang tenang dapat membantu dalam mengerjakan pekerjaan					
2	Saya memiliki kepribadian tidak mudah putus asa					
Biologis (X2-2)						
1	Kondisi biologis yang saya miliki membantu saya mampu bangkit kembali setelah kesulitan atau penderitaan					
2	Kondisi biologis saya mampu bertahan disaat menggunakan Alat Pelindung Diri (APD)					
Lingkungan (X2-3)						
1	Saya mampu beradaptasi dan berinteraksi pada keadaan apapun yang terjadi di sekitar lingkungan kerja					

2	Saya mampu bertahan dalam menghadapi bahan baku berbahaya yang ada dilingkungan kerja					
---	---	--	--	--	--	--

Kemampuan Kerja (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pengetahuan (X3-1)						
1	Pengetahuan saya sesuai dengan bidang pekerjaan					
2	Tingkat pendidikan formal yang saya miliki mendukung pengetahuan pekerjaan saya					
Pelatihan (X3-2)						
1	Pelatihan meningkatkan kemampuan saya untuk menyelesaikan pekerjaan					
2	Pelatihan memberikan kesempatan untuk mengembangkan bakat saya mengenai pekerjaan					
3	Pelatihan meningkatkan keterampilan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan saya					
Pengalaman (X3-3)						
1	Pengalaman kerja yang saya miliki membantu saya dalam mengerjakan pekerjaan					
2	Saya sadar bahwa pengalaman yang dapat membantu saya mengerjakan pekerjaan dengan mudah					

Intention To Leave (Z)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Kepuasan kerja (z1)						
1	Kepuasan kerja saya terganggu karena rekan kerja sulit diajak bekerja sama					

2	Sistem gaji dibawah standar membuat memengaruhi kepuasan kerja					
3	Lingkungan kerja saya tidak mendukung sehingga memengaruhi kepuasan kerja saya					

Komitemen Keorganisasian (z2)

1	Saya sudah tidak mempunyai kepercayaan terhadap nilai-nilai perusahaan sebagai wujud kurang komitmen saya terhadap perusahaan					
2	Keinginan saya atas komitmen keorganisasian yakni mewujudkan kepentingan perusahaan menurun					
3	Sebagai komitmen keorganisasian, Pemimpin saya tidak memiliki kehendak yang kuat untuk mempertahankan keanggotaan					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Kualitas Kerja (Y1)						
1	Kualitas kerja saya mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan yang telah dibebankan					
2	Kualitas kerja saya telah melakukan pekerjaan dengan cepat dan teliti dengan standart yang ditetapkan perusahaan					
3	Kualitas kerja saya mampu meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan					
Kuantitas Kerja (Y2)						
1	Saya memiliki kuantitas kerja yang sesuai dengan standar kerja yang telah ditentukan					

2	Saya mampu memenuhi lebih dari kuantitas kerja yang telah ditetapkan perusahaan					
Pelaksanaan Tugas (Y3)						
1	Saya mampu melakukan pelaksanaan tugas kerja dengan tepat dan cepat					
2	Saya melakukan pelaksanaan tugas sebelum deadline / batas waktu yang ditentukan					
Tanggung Jawab Kerja (Y4)						
1	Mengingat tanggung jawab kerja yang saya miliki membantu saya dalam melakukan pekerjaan					
2	Saya mampu melakukan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab kerja yang saya terima					

PERHITUNGAN TANGGAPAN RESPONDEN

Karakteristik Individu

Indikator		Tanggapan					N	Rata-rata		Keterangan
		STS	TS	N	S	SS				
Kemampuan	KI 1.1	-	-	4	44	61	109	4,31	4,34	Sangat Tinggi
	KI 1.2	-	-	5	30	74	109	4,23		
	KI 1.3	-	-	9	29	71	109	4,49		
Nilai	KI 2.1	-	-	8	36	64	109	4,73	4,43	Sangat Tinggi
	KI 2.2	-	-	2	29	78	109	4,14		
Sikap	KI 3.1	-	-	6	40	63	109	4,82	4,73	Sangat Tinggi
	KI 3.2	-	-	5	42	62	109	4,64		
Minat	KI 4.1	-	-	5	18	86	109	4,69	4,33	Sangat Tinggi
	KI 4.2	-	-	12	50	47	109	4,07		
	KI 4.3	-	-	6	33	70	109	4,23		
Rata-rata keseluruhan								4,46	Sangat Tinggi	

Resilient

Indikator		Tanggapan					N	Rata-rata		Keterangan
		STS	TS	N	S	SS				
Kepribadian	R 1.1	-	-	9	39	61	109	3,98	4,09	Tinggi
	R 1.2	-	-	7	48	54	109	3,86		
Biologis	R 2.1	-	-	7	46	56	109	3,63	3,95	Tinggi
	R 2.2	-	-	15	32	66	109	4,24		
Lingkungan	R 3.1	-	3	17	47	42	109	3,63	3,74	Tinggi
	R 3.2	-	-	10	46	53	109	3,86		
Rata-rata keseluruhan								3,92	Tinggi	

Kemampuan Kerja

Indikator		Tanggapan					N	Rata-rata		Keterangan
		STS	TS	N	S	SS				
Pengetahuan	KK 1.1	-	-	8	36	65	84	3,25	3,44	Tinggi
	KK 1.2	-	-	5	37	67	84	3,63		
Pelatihan	KK 2.1	-	-	9	27	73	84	3,14	3,27	Sedang
	KK 2.2	-	-	2	34	73	84	3,39		
	KK 2.3		1	5	31	72				
Pengalaman	KK 3.1	-	-	10	30	69	84	3,00	3,35	Sedang
	KK 3.2	-	11	31	28	39	84	3,70		
Rata-rata keseluruhan								3,33		Sedang

Intention to Leave

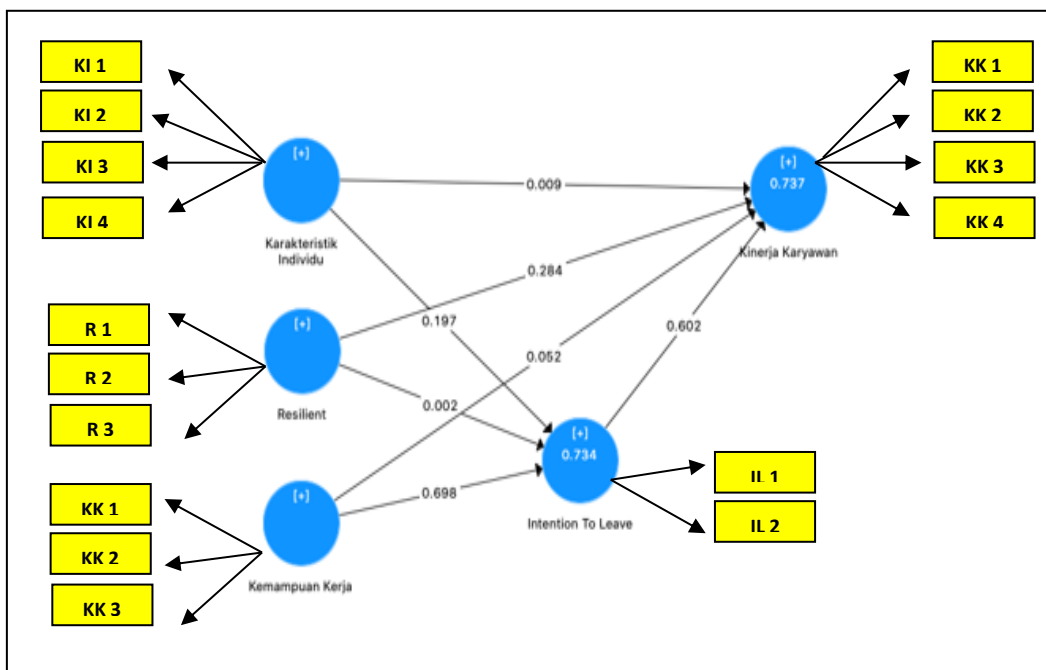
Indikator		Tanggapan					N	Rata-rata		Keterangan
		STS	TS	N	S	SS				
Niat berpindah karena Kepuasan Bekerja	IL 1.1	20	32	49	8	-	109	2,40	2,28	Rendah
	IL 1.2	11	48	48	1	-	109	2,58		
	IL 1.3	17	39	48	5	-	109	1,96		
Niat berpindah karena Komitmen Keorganisasian	IL 2.1	7	33	63	6	-	109	2,32	2,22	Rendah
	IL 2.2	8	39	59	3	-	109	2,58		
	IL 2.3	13	43	52	1	-	109	1,76		
Rata-rata keseluruhan								2,25		Rendah

Kinerja Karyawan

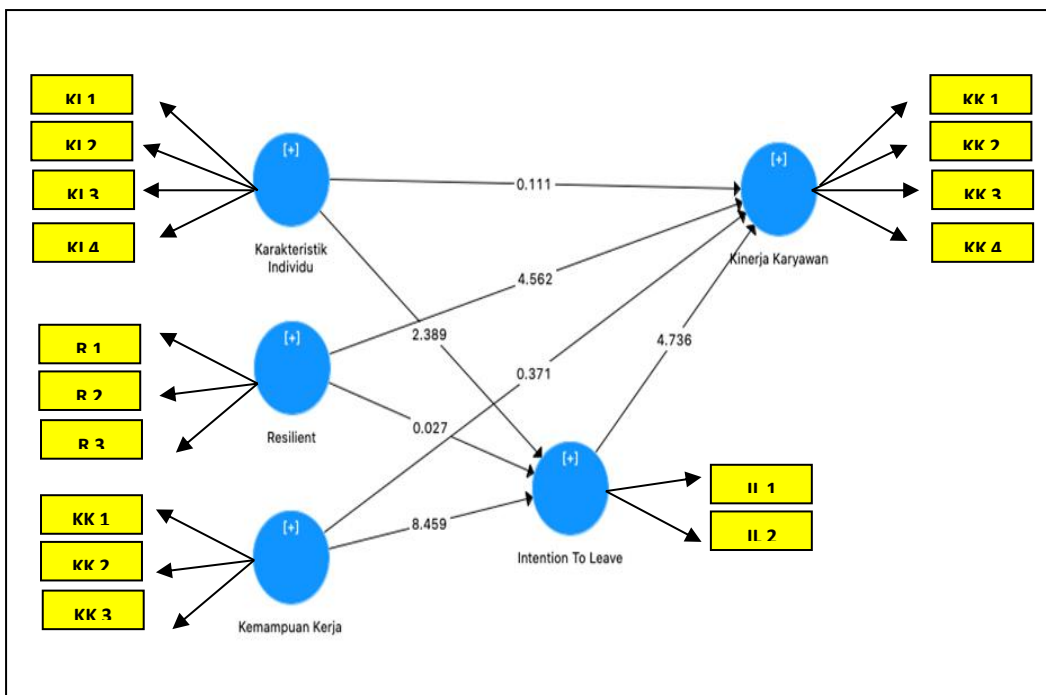
Indikator		Tanggapan					N	Rata-rata		Keterangan
		STS	TS	N	S	SS				
Kualitas Kerja	KK 1.1	-	-	7	25	77	109	4,49	4,54	Sangat Tinggi
	KK 1.2	-	-	6	41	61	109	4,40		
	KK 1.3	-	-	9	45	55	109	4,71		
Kuantitas Kerja	KK 2.1	-	-	8	34	67	109	4,36	4,54	Sangat Tinggi
	KK 2.2	-	-	6	41	62	109	4,81		
Pelaksanaan Tugas	KK 3.1	-	-	4	37	68	109	4,85	4,51	Sangat Tinggi
	KK 3.2	-	-	7	25	77	109	4,26		
Tanggung Jawab	KK 4.1	-	-	5	30	74	109	4,89	4,55	Sangat Tinggi
	KK 4.2	-	-	4	23	82	109	4,21		
Rata-rata keseluruhan								4,54	Sangat Tinggi	

ANALISA SMART PLS

Outer Model



Inner Model



Cross Loading

Variabel	<i>Intention to Leave</i>	Karakteristik Individu	Kemampuan Kerja	Kinerja Karyawan	<i>Risielient</i>
x10	3,365	5,047	3,831	3,618	3,902
x11	3,872	4,826	3,403	3,479	3,836
x12	2,826	4,810	2,968	3,328	2,896
x13	3,485	5,178	3,881	3,516	4,142
x14	3,739	4,783	3,499	3,750	3,738
x15	2,466	3,663	3,490	2,528	2,294
x16	3,560	4,875	3,329	3,677	3,817
x17	3,808	5,517	3,877	3,024	2,934
x18	4,060	5,405	4,019	3,003	2,940
x19	3,910	4,863	4,472	3,244	3,271
x21	2,952	2,873	3,257	3,256	4,539
x22	3,084	3,670	3,654	3,517	5,552
x23	3,426	3,872	3,492	3,924	5,385
x24	3,058	3,824	3,476	3,932	5,249
x25	3,112	3,414	3,292	3,601	5,106
x26	2,874	3,573	3,308	2,704	4,751
x31	4,651	4,753	5,774	4,190	4,416
x32	4,383	4,615	5,676	4,058	3,981
x33	4,809	4,585	6,065	4,453	4,432
x34	5,540	4,097	6,072	4,890	4,228
x35	5,364	4,112	6,155	4,503	3,751
x36	5,506	4,658	6,315	5,033	3,811
x37	4,526	4,200	5,158	4,015	2,975
y11	4,401	3,909	3,542	5,236	3,477
y12	3,493	3,640	3,309	4,751	4,297
y13	4,429	3,972	4,515	5,287	4,006
y14	4,592	4,084	4,372	5,591	4,041
y15	4,910	3,903	4,348	6,038	3,885
y16	4,232	3,075	3,817	5,394	3,397
y17	4,794	3,208	4,162	5,447	3,163
y18	4,592	3,553	4,109	5,690	3,378
y19	3,661	2,909	3,861	4,033	3,226
z1	5,669	4,109	5,010	4,442	3,233
z2	6,155	4,462	5,313	4,956	3,710
z3	5,869	4,445	4,787	4,879	3,213
z4	5,950	4,707	5,310	4,824	4,045
z5	6,198	4,096	5,208	5,269	3,960
z6	6,070	4,074	4,779	5,203	3,531

Sumber : Diolah peneliti

Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)

Variable	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)
x10 <- Karakteristik Individu	0,998611111	96.044
x11 <- Karakteristik Individu	1,054166667	67.982
x12 <- Karakteristik Individu	0,879166667	89.032
x13 <- Karakteristik Individu	1,002083333	103.978
x14 <- Karakteristik Individu	1,072222222	89.315
x15 <- Karakteristik Individu	0,714583333	54.390
x16 <- Karakteristik Individu	1,035416667	84.876
x17 <- Karakteristik Individu	0,981944444	90.747
x18 <- Karakteristik Individu	1,015972222	105.861
x19 <- Karakteristik Individu	1,027083333	78.430
x21 <- <i>Resilient</i>	1,481944444	63.479
x22 <- <i>Resilient</i>	1,577083333	84.991
x23 <- <i>Resilient</i>	1,75625	80.558
x24 <- <i>Resilient</i>	1,676388889	78.761
x25 <- <i>Resilient</i>	1,604861111	68.915
x26 <- <i>Resilient</i>	1,324305556	61.210
x31 <- Kemampuan Kerja	1,09375	176.282
x32 <- Kemampuan Kerja	1,043055556	150.980
x33 <- Kemampuan Kerja	1,145138889	194.781
x34 <- Kemampuan Kerja	1,290972222	162.610
x35 <- Kemampuan Kerja	1,222916667	150.134
x36 <- Kemampuan Kerja	1,303472222	164.247
x37 <- Kemampuan Kerja	1,056944444	108.217
y11 <- Kinerja Karyawan	0,999305556	110.900
y12 <- Kinerja Karyawan	0,913888889	96.982
y13 <- Kinerja Karyawan	1,055555556	122.035
y14 <- Kinerja Karyawan	1,081944444	158.548
y15 <- Kinerja Karyawan	1,119444444	145.478
y16 <- Kinerja Karyawan	0,96875	68.575
y17 <- Kinerja Karyawan	1,04375	138.199

Variable	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)
y18 <- Kinerja Karyawan	1,028472222	129.826
y19 <- Kinerja Karyawan	0,867361111	77.643
z1 <- <i>Intention to leave</i>	1,265277778	189.908
z2 <- <i>Intention to leave</i>	1,377083333	220.796
z3 <- <i>Intention to leave</i>	1,307638889	250.619
z4 <- <i>Intention to leave</i>	1,367361111	234.432
z5 <- <i>Intention to leave</i>	1,395138889	234.258
z6 <- <i>Intention to leave</i>	1,338194444	254.975

Sumber : Diolah Peneliti

Nilai AVE dan Akar AVE

Type	Average Variance Extracted (AVE)	Akar Average Variance Extracted (AVE)
<i>Intention to leave</i>	0.743	0,862
Karakteristik Individu	0.502	0,708
Kemampuan Kerja	0.722	0,849
Kinerja Karyawan	0.583	0,764
<i>Resilient</i>	0.541	0,736

Sumber: Diolah Peneliti

Composite Reliability

Variable	Composite Reliability
<i>Intention to leave</i>	0.945
Karakteristik Individu	0.908
Kemampuan Kerja	0.947
Kinerja Karyawan	0.925
<i>Resilient</i>	0.875

Sumber: Diolah Peneliti

Cronbach's alpha

Variable	Cronbach'a Alpha
<i>Intention to leave</i>	0.931
Karakteristik Individu	0.887
Kemampuan Kerja	0.935
Kinerja Karyawan	0.908
<i>Resilient</i>	0.829

Sumber: Diolah Peneliti

R Square

Variable	R Square	R Square Adjusted
<i>Intention to leave</i>	0.7342	0.7266
Kinerja Karyawan	0.7366	0.7265

Sumber: Diolah Peneliti

Path Coefficient

Variable	Original Sample (O)	T Statistics	Remarks
<i>Intention to leave</i> -> Kinerja Karyawan	0.6019	4.7362	Accepted
Karakteristik Individu -> <i>Intention to leave</i>	0.1968	2.3888	Accepted
Karakteristik Individu -> Kinerja Karyawan	0.0092	0.1113	Rejected
Kemampuan Kerja -> <i>Intention to leave</i>	0.6979	8.4589	Accepted
Kemampuan Kerja -> Kinerja Karyawan	0.0517	0.3712	Rejected
<i>Resilient</i> -> <i>Intention to leave</i>	0.0023	0.0271	Rejected
<i>Resilient</i> -> Kinerja Karyawan	0.2837	4.5617	Accepted

Sumber: Diolah Peneliti