

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, *RESILIENT* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN
KINERJA KARYAWAN
DI PT CLARIANT ADSORBENT INDONESIA, GRESIK**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan oleh :

MUHAMMAD HUSAIN
NIM ; 1262000007

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, *RESILIENT* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN
KINERJA KARYAWAN
DI PT CLARIANT ADSORBENT INDONESIA, GRESIK**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan oleh :

MUHAMMAD HUSAIN

NIM ; 126200007

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, *RESILIENT* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN
KINERJA KARYAWAN
DI PT CLARIANT ADSORBENT INDONESIA, GRESIK**

Diajukan oleh:

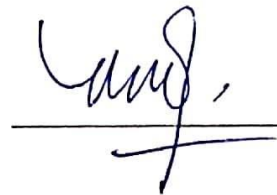
MUHAMMAD HUSAIN
NIM ; 1262000007

Diseujui untuk diuji :
Surabaya, 22 Desember 2021

Pembimbing I : Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D



Pembimbing II : Dr. Tri Andjarwati MM



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, *RESILIENT* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* DAN
KINERJA KARYAWAN
DI PT CLARIANT ADSORBENT INDONESIA, GRESIK**

Diajukan oleh:

MUHAMMAD HUSAIN

NIM ; 1262000007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 30 Desember 2021

Tim Penguji

Ketua : Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D



Anggota : Dr. Riyadi Nugroho, MM



Anggota: : Dr. Sunu Priyawan, M.Ak



Dr. H. Slamet Riyadi, MSL, AK., CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Husain

NIM : 1262000007

Alamat : Tebaloan RT 03 RW 01 Duduk Sampeyan Gresik

Telp. : 085852107344

Menyatakan bahwa "Tesis" dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 22 Desember 2021



saya,

Muhammad Husain



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Husain
NIM : 1262000007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia
Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Pengaruh Karakteristik Individu, *Resilient* dan Kemampuan Kerja terhadap *Intention to Leave* dan Kinerja Karyawan di PT Clariant Adsorbent Indonesia”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 31 Januari 2022

METERAI
TEMPEL
10000
JX680711399
Muhammad Husain

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik individu, *Resilient* dan Kemampuan Kerja terhadap *Intention to Leave* dan Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi sebanyak 214 karyawan PT Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik dan sampel yang digunakan sebanyak 109 responden yakni seluruh karyawan bagian produksi perusahaan tersebut. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden karyawan dengan google form. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan software SmartPLS Versi 3 untuk melakukan validasi dengan *convergent validity*, *average variance extracted (AVE)*, dan *discriminant validity* serta melakukan reliabilitas dengan *Composite reliability* dan *Cronbach's Alpha*. Metode penelitian menggunakan klausa eksplanatori dengan sampel sebanyak 109 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan Smart PLS 3.0 untuk uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian menyatakan bahwa karakteristik individu dan kemampuan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap niat keluar dengan angka koefisien jalur 0,168 dan 0,6979, sedangkan resiliensi berpengaruh positif namun tidak signifikan dengan angka koefisien jalur 0,0023. Karakteristik individu dan kemampuan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien jalur sebesar 0,0092 dan 0,0517. *Intention to leave* dan *resilient* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan angka koefisien jalur sebesar 0,6019 dan 0,2837. Hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa karakteristik individu, kemampuan kerja dan *intention to leave* merupakan faktor turun naiknya kinerja karyawan PT Clariant Adsorbent Indonesia sehingga perlu strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan secara kualitas, kuantitas, tugas dan tanggung jawab kerjanya.

Kata Kunci: *Karakteristik Individu, Resilient, Kemampuan Kerja, Intention to Leave, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of individual characteristics. Resilience and Workability on Intention to Leave and Employee Performance. This study uses quantitative methods. The population is 214 employees of PT Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik and the sample used is 109 respondents, namely all employees of the company's production division. Sources of data in this study using primary data obtained directly from employee respondents with google form. Data analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using SmartPLS Version 3 software to validate with convergent validity, average variance extracted (AVE), and discriminant validity and perform reliability with Composite reliability and Cronbach's Alpha. The research method uses an explanatory clause with a sample of 109 respondents. Collecting data using a questionnaire and analyzed using Smart PLS 3.0 to test the validity and reliability. The results showed that individual characteristics and work ability had a significant positive effect on exit intentions with path coefficients of 0.168 and 0.6979, while resilience had a positive but not significant effect with path coefficients of 0.0023. Individual characteristics and work ability have a positive but not significant effect on employee performance with path coefficients of 0.0092 and 0.0517. Intention to leave and resilience have a positive and significant effect on employee performance with path coefficient numbers 0.6019 and 0.2837. The results of this study can prove that individual characteristics, work ability and intention to leave are factors up and down the performance of PT Clariant Adsorbent Indonesia employees so that a strategy is needed to improve employee performance in terms of quality, quantity, work duties and responsibilities.

Key word : Individual Characteristics, Resilient, Work Ability, Intention to Leave, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta kasih-Nya, serta kesehatan yang telah kami terima. Syukur Alhamdulillah seiring waktu yang berlalu tak terasa Tesis berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, *Resilient* dan Kemampuan Kerja Terhadap *Intention to Leave* dan Kinerja Karyawan di PT Clariant Adsorent Indonesia, Gresik” ini dapat kami selesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada Nabiyulloh Muhammad SAW.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari tesis ini, sehingga dalam proses pembuatan tesis ini banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph. D dan Dr. Tri Andjarwati MM yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Pembimbing yang telah membagikan pengalaman, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
4. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph. D selaku Kepala Prodi Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan fasilitas serta kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.

5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.
6. Karyawan Tata usaha Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memfasilitasi untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
7. Mbah Hj. Chamiyatin dan Uti Mufarokhah merupakan panggilan dari anak saya yang telah mendukung penulis dengan segala kasih sayang dan nilai – nilai kebaikan yang tak mungkin bisa dibalas oleh penulis selama hidup. Terimakasih Mbah dan Uti.
8. Istriku Nailul Adabiyah, S.Pd.I yang telah memberikan semangat, dorongan kasih sayang yang menjadi sebuah doa tulus kepada penulis dan keikhlasan serta kesabarannya di awal pernikahan ini untuk diperbolehkan dan disetujui dalam menyelesaikan keputusan yang penulis ambil yakni kuliah S2.
Love You Sayang Until Jannah
9. Alissa Zahra Al Insaniyah yang menjadi anak luar biasa penulis, penambah semangat, kekuatan dan keceriaan serta kemampuan bermimpi lebih tinggi, karena anak penulis harus lebih luar biasa dari ayahnya. Sehat terus nak, jadi anak yang selalu sayang sama keluarga dan peduli dengan sesama.
10. Barqi Muhammad Babulloh sebagai ponakan penulis dan kepala koordinator PT Clariant Adsorbent Indonesia, Gresik yang telah membantu mencarikan data, fakta dan penjelasannya mengenai objek penelitian.
11. Rekan-rekan Mahasiswa MM-53 telah membantu penulis menyelesaikan thesis ini dengan informasi-informasi yang faktual dan jelas.
12. Berbagai Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya para pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis.

Surabaya, Januari 2022

Muhammad Husain

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pernyataan Keaslian	v
Lembar Pernyataan Publikasi	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Jenis Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Karakteristik Individu	9

2.1.2.1	Pengertian Karakteristik Individu	9
2.1.2.2	Faktor-faktor Karakteristik Individu	9
2.1.2.3	Indikator Karakteristik Individu	11
2.1.3	<i>Resilient</i>	12
2.1.3.1	Pengertian <i>Resilient</i>	12
2.1.3.2	Faktor-faktor terbentuknya <i>Resilient</i>	13
2.1.3.3	Indikator <i>Resilient</i>	14
2.1.4	Kemampuan Kerja	14
2.1.4.1	Pengertian Kemampuan Kerja	14
2.1.4.2	Jenis Kemampuan Kerja	15
2.1.4.3	Indikator Kemampuan Kerja	16
2.1.5	<i>Intention to Leave</i>	16
2.1.5.1	Pengertian <i>Intention to Leave</i>	16
2.1.5.2	Jenis <i>Intention to Leave</i>	17
2.1.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Intention to Leave</i>	18
2.1.6	Kinerja Karyawan	20
2.1.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.6.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.6.3	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		39
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2	Hipotesis Penelitian	40
BAB IV METODE PENELITIAN		41
4.1	Rancangan Penelitian	41
4.1.1	Pendekatan Penelitian	41

4.1.2. Jenis Penelitian	42
4.2 Subjek Penelitian	42
4.2.1. Populasi	42
4.2.2. Sampel	42
4.3 Variabel Penelitian	43
4.3.1. Definisi Konseptual	43
4.3.2. Definisi Operasional	46
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner	47
4.5 Sumber Data	47
4.6 Teknik Pengumpulan Data	47
4.7 Teknik Analisis Data	48
4.7.1. Analisis Deskriptif	48
4.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
4.7.3. Pengujian Hipotesis	50
BAB V ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	51
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
5.2 Deskripsi Responden Penelitian	52
5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
5.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
5.3 Analisis Data	55
5.3.1. Analisis Data Deskriptif	55
5.3.1.1. Analisis Deskriptif pada Variabel Karakteristik Individu	56
5.3.1.2. Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Resilient</i>	57
5.3.1.3. Analisis Deskriptif pada Variabel Kemampuan Kerja	58

5.3.1.4. Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Intention to Leave</i>	59
5.3.1.5. Analisis Deskriptif pada Variabel Kinerja Karyawan	60
5.3.2. Analisa Data Statistik	61
5.3.2.1. Evaluasi Outer Model	61
5.3.2.2. Uji Validitas	61
5.3.2.3. Uji Reliabilitas	65
5.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
5.5 Pengujian Hipotesis	67
5.6 Pembahasan	70
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Simpulan	77
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Masa Kerja	55
Tabel 5.5 Tanggapan Responden terhadap Karakteristik Individu	56
Tabel 5.6 Tanggapan Responden terhadap <i>Resilient</i>	57
Tabel 5.7 Tanggapan Responden terhadap Kemampuan Kerja	58
Tabel 5.8 Tanggapan Responden terhadap <i>Intention to Leave</i>	59
Tabel 5.9 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	60
Tabel 5.10 Nilai AVE dan Akar AVE	62
Tabel 5.11 Cross Loading	63
Tabel 5.12 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)	64
Tabel 5.13 Composite Reliability	66
Tabel 5.14 Cronbach's Alpha	66
Tabel 5.15 R Square	67
Tabel 5.16 Path Coefficient	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 5.2 Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 5.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 5.5 Outer Model	61
Gambar 5.6 Inner Model	68

DAFTAR LAMPIRAN

Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	84
Kuesioner Penelitian	85
Perhitungan Tanggapan Responden	90
Analisa Smart PLS	93
Outer Model	93
Inner Model	93
Croos Loading	94
Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)	95
Nilai AVE dan Akar AVE	96
Composite Reliability	96
Cronbach's Alpha	97
R Square	97
Path Coefficient	97