

**HUBUNGAN ANTARA INTERAKSI INTERPERSONAL
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

CINDY ZAFIRA RESTA WINARNO
NPM : 1511600124

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**HUBUNGAN ANTARA INTERAKSI INTERPERSONAL
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

CINDY ZAFIRA RESTA WINARNO

NPM: 1511600124

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CINDY ZAFIRA RESTA WINARNO

NPM : 1511600124

**Judul : HUBUNGAN ANTARA INTERAKSI INTERPERSONAL
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA**

Surabaya, 27 Desember 2021

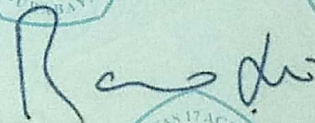
Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing I



**Dr. Niken Titi Pratitis,
S.Psi, M.Si., Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Rahma Kusumandari, S.Psi,
M.Psi., Psikolog**

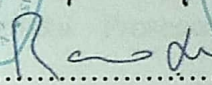
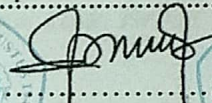
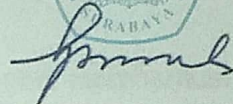
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal: 03 Januari 2022

Dewan Penguji,

- 1. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., Psikolog**
- 2. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si., Psikolog**
- 3. Rahma Kusumandari, S.Psi, M.Psi., Psikolog**



**Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog
NPP. 20510020552

**HALAMAN PERNYATAAN
TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Zafira Resta Winarno

NPM : 1511600124

Program Studi : Psikologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara interaksi interpersonal dengan perilaku prososial pada mahasiswa” seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri, tidak melakukan penjiplakan karya orang lain dan mengutip dengan cara yang benar dikutip secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 27 Desember 2021



Cindy Zafira Resta Winarno

1511600124



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Zafira Resta Winarno
NPM : 1511600124
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclisive)** karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara Interaksi Interpersonal dengan Perilaku Prososial pada Mahasiswa”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 27 Desember 2021

Yang Menyatakan,



(Cindy Zafira Resta Winarno)

MOTTO

**“PROBLEMS ARE YOUR FAMILY AND BEST FRIENDS. IT MAKES YOU
STRONGER AND MORE UNDERSTANDING OF LIFE”**

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada penulis. Karya ilmiah (SKRIPSI) ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Agus Winarno, S.E dan Ibu Arestaningsih. Terima kasih banyak untuk kasih sayang, do'a dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Saudara tersayang, adek Ricky Zakaria Resta Winarno yang selalu menyemangati penulis didalam perkuliahan dan menyelesaikan SKRIPSI.
3. Almamaterku tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan SKRIPSI ini. Semoga kebajikannya akan selalu dibalaskan.

Hubungan Antara Interaksi Interpersonal Dengan Perilaku Prososial Pada Mahasiswa

Cindy Zafira Resta Winarno

Email : cindyzafira48@gmail.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Perilaku prososial adalah tindakan sukarela yang dimaksudkan untuk membantu atau memberi manfaat bagi orang lain atau kelompok individu, terlepas apakah tindakan tersebut memiliki nilai harga, tidak berdampak apapun atau malah menguntungkan bagi pemberi. Salah satu faktor penyebab perilaku prososial yaitu interaksi interpersonal, sehingga dapat mengakibatkan seseorang menjadi kurang mampu dalam melakukan perilaku prososial, baik di lingkungan kampus maupun di lingkungan umum. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara interaksi interpersonal dengan perilaku prososial pada mahasiswa. Desain penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu penelitian kuantitatif dengan teknik korelasional dan partisipan yang terlibat berupa mahasiswa Psikologi angkatan 2018 di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebanyak 140 orang dari 215 orang populasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik *statistic non parametric* yaitu uji *Spearman's Brown* dengan bantuan *IBM SPSS Statistics 20* dan adanya hubungan positif yang signifikan dapat diartikan bahwa semakin tinggi skor interaksi interpersonal maka akan diikuti semakin tingginya perilaku prososial. Begitupun dengan sebaliknya, semakin rendah skor pada variabel interaksi interpersonal maka akan semakin rendah pula skor pada variabel perilaku prososial.

Kata Kunci: Perilaku Prososial, Interaksi Interpersonal, Mahasiswa

The Relationship Between Interpersonal Interaction With Prosocial Behavior In Students

Cindy Zafira Resta Winarno

E-mail : cindyzafira48@gmail.com

Faculty of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya

ABSTRACT

Prosocial behavior is a voluntary action that is intended to help or benefit another person or group of individuals, regardless of whether the action has a value, does not have any impact or is even beneficial for the giver. One of the factors that cause prosocial behavior is interpersonal interaction, so that it can result in a person being less able to carry out prosocial behavior, both in the campus environment and in the general environment. This study was conducted to determine whether there is a relationship between interpersonal interactions and prosocial behavior in students. The research design used by the researcher is quantitative research with correlational techniques and the participants involved are Psychology students class 2018 at the University of 17 August 1945 Surabaya as many as 140 people from 215 population. Data analysis in this study uses non-parametric statistical techniques, namely the Spearman's Brown test with the help of IBM SPSS Statistics 20 and the presence of a significant positive relationship means that the higher the interpersonal interaction score, the higher the prosocial behavior will be. Vice versa, the lower the score on the interpersonal interaction variable, the lower the score on the prosocial behavior variable.

Keywords: *Prosocial Behavior, Interpersonal Interaction, Students*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kesehatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Interaksi Interpersonal Dengan Perilaku Prososial Pada Mahasiswa” tepat pada waktunya.

Penulis sangat memahami bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

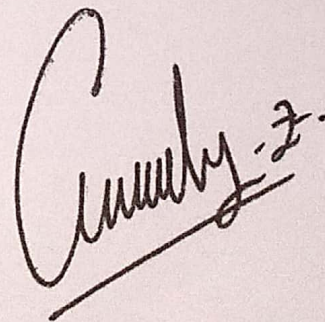
1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Dosen Wali yang telah memberi pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester.
6. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si.,Psikolog selaku Dosen Pembimbing I.
7. Rahma Kusumandari, S.Psi, M.Psi.,Psikolog selaku Dosen Pembimbing II.
8. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., Psikolog selaku Dosen Penguji.
9. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh pihak Universitas yang telah menerima penulis untuk menjadi bagian dari kampus merah putih tercinta.
11. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendidik penulis sejak kecil hingga akhirnya penulis dapat menamatkan pendidikan saat ini. Terima kasih telah mengajarkan kepada penulis untuk selalu bertanggung jawab dengan setiap langkah yang telah diambil, mengajarkan penulis untuk selalu berusaha dalam mencapai keinginan. Terima kasih atas segala do'a yang telah dipanjatkan untuk penulis. I LOVE YOU, mama papa.
12. Adek kandung saya, adek Ricky Zakaria Resta Winarno, yang telah banyak memberikan motivasi hingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun skripsi.
13. Seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam bentuk apapun. Penulis sangat berterima kasih karena

telah banyak memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis, sehingga penulis selalu merasa dicintai.

14. Mas Rian Adrianto yang juga saya sayangi tidak ada hentinya memberikan semangat dan dukungan setiap hari. Terima kasih karena selalu sabar dan mengerti setiap kondisi saya. Terima kasih juga atas 30 bulannya hingga saat ini selalu bersama saya. Semoga bisa tetap bersama seterusnya.
15. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu dan telah bersedia untuk bertukar informasi dengan penulis. Terima kasih telah menerima penulis dalam lingkup pertemanan.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak telah mendukung, mendo'akan, dan menyukseskan segala keinginan penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap melalui skripsi ini penulis dapat berbagi ilmu dengan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 27 Desember 2021
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cindy Zafira Resta Winarno', with a horizontal line underneath.

Cindy Zafira Resta Winarno

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah.....	3
B. Tujuan dan Manfaat	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	3
C. Keaslian Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perilaku Prosocial	7
1. Pengertian Perilaku Prosocial	7
2. Aspek-Aspek Perilaku Prosocial	9
3. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Prosocial	11
B. Interaksi Interpersonal	13
1. Pengertian Interaksi Interpersonal	13
2. Aspek-Aspek Interaksi Interpersonal	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Interaksi Interpersonal	16
C. Kerangka Berpikir	18
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi dan Partisipan	23

1. Populasi.....	23
2. Partisipan	23
B. Desain Penelitian	25
C. Instrument Pengumpulan Data.....	25
1. Skala Perilaku Prososial	26
a. Definisi Operasional.....	26
b. Pengembang Alat Ukur	27
c. Uji Alat Ukur.....	29
2. Skala Interaksi Interpersonal	31
a. Definisi Operasional.....	31
b. Pengembangan Alat Ukur	33
c. Uji Alat Ukur.....	35
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	38
1. Uji Prasyarat	38
2. Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skoring Item	26
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial	28
Tabel 3 Hasil Uji Diskriminasi Skala Perilaku Prososial	30
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku Prososial	31
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Interaksi Interpersonal	34
Tabel 6 Hasil Uji Diskriminasi Skala Interaksi Interpersonal	36
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Interaksi Interpersonal	37
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 9 Hasil Uji Linieritas	39
Tabel 10 Hasil Uji Hipotesis <i>Spearman's Brown</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	22
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	51
Lampiran 2. Skala Variabel Perilaku Prosocial	53
Lampiran 3. Skala Variabel Interaksi Interpersonal	58
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Subyek pada Skala Variabel Perilaku Prosocial	62
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Subyek pada Skala Variabel Interaksi Interpersonal	83
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perilaku Prosocial ...	104
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Interaksi Interpersonal	107
Lampiran 8. Uji Normalitas Skala Perilaku Prosocial	110
Lampiran 9. Uji Linieritas	110
Lampiran 10. Uji Hipotesis <i>Spearman's Brown</i>	112