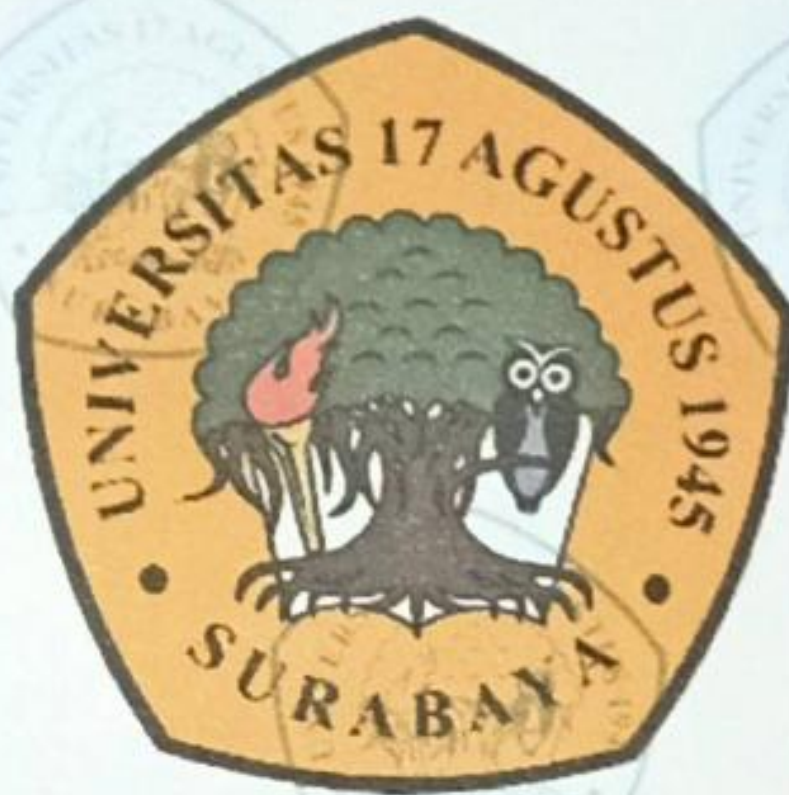


**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN STRESS  
PADA PEDAGANG DI SURABAYA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**SUROIYAH NUZULIL RAMADHANTI**

**NBI: 1511600020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2021**



**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN STRESS  
PADA PEDAGANG DI SURABAYA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**SUROIYAH NUZULIL RAMADHANTI**

**NBI: 1511600020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2021**



**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN STRESS  
PADA PEDAGANG DI SURABAYA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**SUROIYAH NUZULIL RAMADHANTI**

**NBI: 1511600020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2021**



## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Suroiyah Nuzulil Ramadhanti  
NBI : 1511600020  
Program Studi : PSIKOLOGI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Resiliensi Dengan Stress Pada Pedagang Di Surabaya Di Masa Pandemi Covid-19” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran dan atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 03 Januari 2022

  
METERAI  
TEMPEL  
3000  
7B62AJX762174925  
Suroiyah Nuzulil Ramadhanti  
1511600020



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : SUROIYAH NUZULIL RAMADHANTI**

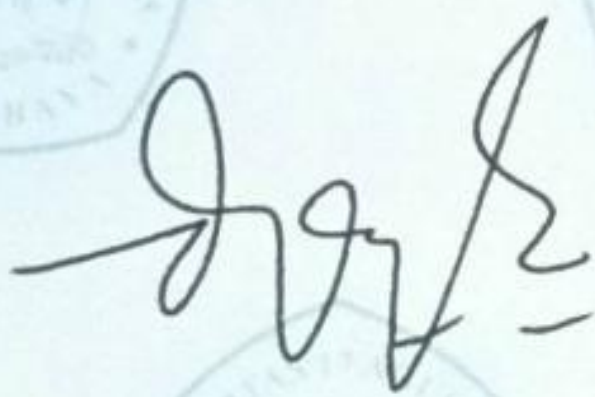
**NPM : 1511600020**

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN STRESS  
PADA PEDAGANG DI SURABAYA DI MASA PANDEMI  
COVID-19**

**Surabaya, 03 Januari 2022**

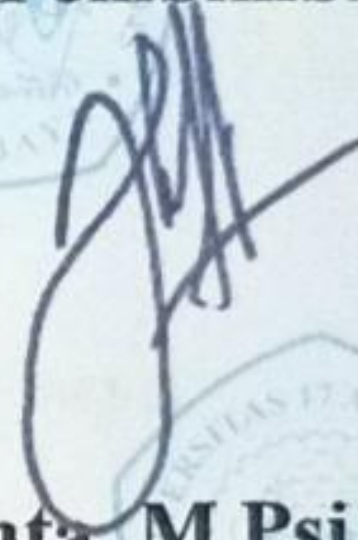
**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing I**



**Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si**

**Dosen Pembimbing II**



**Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima Untuk Memenuhi  
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi  
Pada Tanggal: 08 Januari 2022  
Dewan Penguji:

1. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

2. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si

3. Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suroiyah Nuzulil Ramadhanti  
NPM : 1511600020  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir Skripsi/Tesis/Disertasi Laporan Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclisive)* karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *STRESS* PADA PEDAGANG DI SURABAYA DI MASA PANDEMI COVID-19”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 15 Januari 2022

Yang Menyetujui,  
  
Suroiyah Nuzulil Ramadhanti



## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(QS. Al – Baqarah : 286)**

*“Cukup Allah (menjadi penolong) bagi kami dan dia sebaik – baik pelindung”*

**(QS. Ali Imran : 173)**

*“Setiap orang punya jam tapi tidak semua orang punya waktu”*



## PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan yang pertama-tama kepada Allah SWT karena selalu ada dan selalu memberikan saya kemudahan serta kelancaran selama proses pengerjaan skripsi.

Karya ini saya persembahkan yang kedua untuk Ayah dan Mama saya, serta Adik tercinta saya yang selalu ada untuk saya dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.

Terima kasih karena selalu ada dan selalu memberikan support kepada saya. Terima kasih untuk kasih sayang dan segala doa yang terus diberikan kepada saya.

Karya ini saya persembahkan yang ketiga untuk sahabat dan teman-teman saya yang banyak membantu dan mendoakan saya selama proses pengerjaan skripsi.



## CURRICULUM VITAE

### DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Suroiyah Nuzulil Ramadhanti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat / Tanggal Lahir : Sidoarjo, 18 Januari 1998  
Suku / Kebangsaan : Jawa / Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Bandar IV/12 Kel. Sepanjang  
Kec. Taman - Sidoarjo  
Alamat Email : [dhantinuzul@gmail.com](mailto:dhantinuzul@gmail.com)  
No. Handphone : 082139273074  
Jurusan : Psikologi



### PENDIDIKAN FORMAL

2016 – 2021 : S1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2012 – 2015 : SMA Ulul Albab Sidoarjo  
2009 – 2012 : SMP Hang Tuah 2 Surabaya  
2003 – 2009 : SD Negeri Bebekan Sidoarjo  
2001 – 2003 : TK Raudhatul Banat Sidoarjo

### KEMAMPUAN DASAR DAN KOMPETENSI

1. Bahasa Indonesia (Aktif)
2. Bahasa Inggris (Pasif)
3. Ms. Word, Excel, Power Point
4. Administrasi Alat Tes Psikologi



## KATA PENGANTAR

### **Bismilahirrahmanirahim**

Alhamdulillah segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, pencipta alam semesta beserta isinya. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Resiliensi Dengan *Stress* Pada Pedagang di Surabaya". Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Karya ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Karena hal tersebut, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, M.Si., Psikolog Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Ibu Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dyan Evita Santi. S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama atas bimbingan, yang selalu sabar memberikan arahan, semangat dan nasihat selama penelitian berlangsung hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua atas bimbingan, yang selalu sabar memberikan arahan, semangat, motivasi dan nasihat selama penelitian berlangsung hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes selaku dosen wali yang telah memberi pengarahan, perhatian dan bimbingan mengenai mata kuliah dari awal semester menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Ibu Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku dosen penguji terima kasih yang telah membantu dan menyempatkan memberikan waktu untuk melancarkan sidang skripsi.
9. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantukami dalam setiap urusan mata kuliah, administrasi akademik hingga sidang skripsi selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945



Surabaya.

11. Kepada kedua Orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi. Terima kasih atas segalanya yang sudah diberikan kepada saya, terima kasih atas segala kebaikan yang tidak bisa saya balas satu persatu. Terlebih untuk Ibu saya, Mama Dwi yang paling cantik nan imut sedunia dan akhirat. Terima kasih atas kasih sayangmu yang tidak henti-hentinya mengalir untuk Kakak dan Adek.
12. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi. Terima kasih atas segalanya sudah diberikan kepada saya, terima kasih atas segala kebaikan yang tidak bisa saya balas satu persatu. Untuk Bapak saya, Ayah Agung yang paling ganteng sedunia dan akhirat. Terima kasih atas doa – doanya, kasih sayangnya, usahanya, semangatnya, waktunya dan segala kemudahan serta dukungan untuk Kakak dan Adek.
13. Kepada Adek saya yang saya sayangi dan saya banggakan, Adek Vani. Terima kasih telah menjadi adek yang baik dan memberikan *support* motivasi supaya bisa jadi lebih baik kedepannya, terima kasih selalu ada buat kakak.
14. Untuk Bu Dyan dan Bu Ananta selaku dosen pembimbing saya, sekali lagi saya mengucapkan terima kasih karena telah membimbing saya dengan sabar, pengertian, memberikan pengarahan, motivasi, dan selalu menyempatkan kesediaan waktu.
15. Untuk Nenek dan Kakek yang selalu mendoakan kesuksesanku selama menempuh ilmu selama kuliah, terima kasih semasa hidup selalu mendoakan dan memotivasi setiap hari.
16. Untuk Om Adi yang sangat aku sayangi dan sangat dirindukan, terima kasih semasa hidup selalu memberikan motivasi dan nasihat yang tiada hentinya.
17. Untuk Tante Tri, Tante Ar, Tante Wati, terima kasih telah memberikan semangat setiap saat dan mendoakan agar dimudahkan dan dilancarkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Untuk sepupuku semuanya, terima kasih telah berkenan untuk mendengarkan keluh kesah di segala kondisi.
19. Untuk sahabatku Novia dan Harsha, thank you so much selama bersama – sama sejak awal masuk perkuliahan hingga saat ini, terima kasih telah membantu, mengarahkan, menasehati, menyemangati dan memotivasi selama ini.
20. Untuk Kevin Nuzul, thank you very much sudah menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini, terima kasih telah menjadi pendengar keluh kesah, senang bahagia selama ini, terima kasih telah diberikan semangat, motivasi, *support*.
21. Terima kasih untuk seluruh responden dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas keluangan waktu yang sudah



membantu untuk mengisi kuisisioner dan bantuan, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.

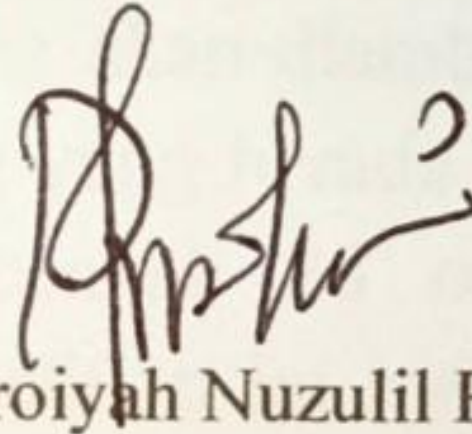
*Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, for just being me at all times.*

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang sehingga peneliti mengharapkan kritik begitupun dengan saran yang mampu membantu kesempurnaan penelitian ini. Peneliti sangat berharap bahwa penelitian ini mampu bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 03 Januari 2022

Penulis



Suroiyah Nuzulil Ramadhanti



# HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN STRESS PADA PEDAGANG DI SURABAYA DIMASA PANDEMI COVID-19

Suroiyah Nuzulil Ramadhanti

Email: [dhantinuzul@gmail.com](mailto:dhantinuzul@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dengan *stress* pada pedagang di Surabaya. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif antara resiliensi dengan *stress* pada pedagang di Surabaya. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif korelasional. Dalam penelitian ini sampel yang akan diambil adalah seluruh pedagang kaki lima khususnya para pedagang yang berada di Sentra Wisata Kuliner (SWK) Karah Surabaya yaitu sebanyak 38 orang. Instrumen pengumpulan data pada penelitian dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Hasil dari penelitian ini adalah semakin tinggi resiliensi maka semakin rendah tingkat *stress* yang dialami oleh para pedagang, begitu juga sebaliknya semakin rendah resiliensi maka semakin tinggi tingkat *stress*. Hal ini berarti hipotesis penelitian yang dinyatakan diterima.

**Kata Kunci:** Resiliensi, *Stress*, Pedagang Kaki Lima



# RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND STRESS ON TRADERS IN SURABAYA DURING THE COVID-19 PANDEMIC

**Suroiyah Nuzulil Ramadhanti**

**Email:** [dhantinuzul@gmail.com](mailto:dhantinuzul@gmail.com)

**Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

## ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between resilience and stress on traders in Surabaya. The natural hypothesis of this research is that there is a negative relationship between resilience and stress on traders in Surabaya. The method in this research is correlational quantitative method. In this study, the samples to be taken were all street vendors, especially traders who were in the Culinary Tourism Center (SWK) Karah Surabaya, as many as 38 people. The data collection instrument in this study used a Likert scale. The results of this study are the higher the resilience, the lower the stress level experienced by traders, and vice versa the lower the resilience, the higher the stress level. This means that the stated research hypothesis is accepted.

***Keywords: Resilience, Stress, Street Vendors***



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
CURICULUM VITAE .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah .....	2
B. Tujuan Penelitian .....	3
C. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Resiliensi .....	5
1. Pengertian Resiliensi .....	5
2. Aspek-Aspek Resiliensi .....	7
3. Faktor-Faktor Resiliensi.....	10
B. Stress .....	12
1. Pengertian Stress .....	12
2. Aspek-Aspek Stress .....	13
3. Sumber- Sumber Stress .....	15
4. Faktor-Faktor Stress .....	17
C. Kerangka Berfikir .....	19
D. Hipotesis .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Populasi dan Sampel .....	21
1. Populasi .....	21
2. Sampel.....	21



B. Desain Penelitian .....	22
C. Instrumen Pengumpulan Data .....	22
1. Skala Resiliensi .....	23
D. Uji Alat Ukur .....	25
1. Validitas .....	25
2. Reliabilitas .....	25
3. Skala Stress .....	29
E. Uji Alat Ukur .....	31
1. Validitas .....	31
2. Reliabilitas .....	33
F. Uji Prasyarat dan Analisa Data .....	34
1. Uji Prasyarat .....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Hasil Penelitian .....	37
B. Pembahasan .....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	41
1. Bagi Para Pedagang Kaki Lima .....	41
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	42
3. Bagi Pihak Pengelola Sentra PKL.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 3.1 Skala Likert .....	18
Tabel 3.2 Blue Print Penyebaran Aitem Resiliensi .....	21
Tabel 3.3 Hasil Validitas Aitem Skala Resiliensi .....	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi Terdistribusi .....	23
Tabel 3.5 Kategori Koefisien Reliabilitas Guildford .....	25
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Skala Resiliensi .....	25
Tabel 3.7 Rangkuman Uji Reliabilitas Skala Resiliensi .....	25
Tabel 3.8 Blue Print Penyebaran Aitem Stress .....	26
Tabel 3.9 Hasil Validitas Aitem Skala Stress .....	28
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi Terdistribusi .....	28
Tabel 3.11 Kategori Koefisien Reliabilitas Guildford .....	29
Tabel 3.12 Uji Reliabilitas Skala Resiliensi .....	29
Tabel 3.13 Rangkuman Uji Reliabilitas Skala Stress .....	29
Tabel 3.14 Uji Normalitas .....	30
Tabel 3.15 Rangkuman Uji Normalitas Stress .....	30
Tabel 3.16 Uji Linieritas .....	31
Tabel 3.17 Rangkuman Uji Linieritas .....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Korelasi .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiener Skala Resiliensi .....	41
Lampiran 2. Kuisiener Skala Stress .....	48
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel X Resiliensi .....	50
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Y Stress .....	51
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel X Resiliensi .....	55
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Y Stress .....	64
Lampiran 7. Uji Hasil Normalitas .....	67
Lampiran 8. Hasil Uji Linieritas .....	70
Lampiran 9. Hasil Uji Analisa Data Korelasi .....	71