

LAMPIRAN 2

HASIL JAWABAN RESPONDEN

NO. RESP	Value Co Creation (X1)												TOTAL X1
	X1.1				X1.2				X1.3				
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	TA X1.1	X1.2.1	X1.2.2	X1.2.3	TA X1.2	X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	TA X1.3	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	39
7	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	42
8	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	42
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
10	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
11	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	43
14	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	31
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	34
25	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	34
26	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	34
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	38
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
30	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	42
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
33	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	39
34	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	39
35	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	39
36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
37	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	37
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	39
39	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
41	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	42
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	40
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	33
48	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38
49	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38
50	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38

NO. RESP	Value Co Creation (X1)												TOTAL X1	
	X1.1				X1.2				X1.3					
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	FA X1.1	X1.2.1	X1.2.2	X1.2.3	FA X1.2	X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	FA X1.3		
51	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	38
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	42
56	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	39
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	43
59	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	40
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
61	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	31
62	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
64	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	39
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
66	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	39
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
68	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	40
Mean	4.31	4.31	4.17	4.27	4.19	4.41	4.31	4.30	4.24	4.13	4.33	4.23	4.23	38.41

2. Tabulasi Variabel *Customer Value*

NO. RESP	Customer Value (X2)											
	X2.1				X2.2				X2.3			
	X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	TA X2.1	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	TA X2.2	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	TA X2.3
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
7	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
8	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
17	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
18	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4
19	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
24	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4
25	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
26	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4
27	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
28	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
32	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
33	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
34	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
37	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3

NO. RESP	Customer Value (X2)												TOTAL X2
	X2.1				X2.2				X2.3				
	X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	TA X2.1	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	TA X2.2	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	TA X2.3	
41	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	42
42	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	33
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
45	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	40
46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
48	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	39
50	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
51	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
52	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	36
53	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	38
54	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	34
55	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
56	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	39
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
59	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	38
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
61	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
62	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	40
63	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	40
64	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	43
65	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	39
66	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	38
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	33
68	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	36
69	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
70	5	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	32
Mean	4.36	4.51	4.30	4.39	4.21	4.30	4.14	4.22	4.46	4.00	4.06	4.17	38.34

NO. RESP	Sales Promotion (X3)												TOTAL X3
	X3.1				X3.2				X3.3				
	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	TA X3.1	X3.2.1	X3.2.2	X3.2.3	TA X3.2	X3.3.1	X3.3.2	X3.3.3	TA X3.3	
41	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41
42	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34
45	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
47	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	43
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
53	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	30
54	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
56	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	38
59	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
60	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
61	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
62	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	37
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	34
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
70	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	33
Mean	4.11	4.03	4.07	4.07	4.01	4.14	3.94	4.03	4.09	4.20	4.23	4.17	36.83

4. Tabulasi Variabel Kepuasan Pelanggan

NO. RESP	Kepuasan Pelanggan (Z)												TOTAL Z
	Z1.1				Z1.2				Z1.3				
	Z1.1.1	Z1.1.2	Z1.1.3	TA Z1.1	Z1.2.1	Z1.2.2	Z1.2.3	TA Z1.2	Z1.3.1	Z1.3.2	Z1.3.3	TA Z1.3	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
7	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	42
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	37
14	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	35
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
17	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44
22	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	34
23	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	33
24	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	36
25	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	34
26	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	34
27	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	34
28	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	33
29	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	42
30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
31	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
33	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	39
34	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	40
35	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38
36	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	36
37	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	38

NO. RESP	Kepuasan Pelanggan (Z)												TOTAL Z
	Z1.1				Z1.2				Z1.3				
	Z1.1.1	Z1.1.2	Z1.1.3	TA Z1.1	Z1.2.1	Z1.2.2	Z1.2.3	TA Z1.2	Z1.3.1	Z1.3.2	Z1.3.3	TA Z1.3	
41	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	42
42	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
44	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	33
45	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	40
46	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	33
47	2	3	4	3	2	5	3	3	4	3	4	4	30
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	41
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	33
53	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	33
54	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	34
55	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
56	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	37
59	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	35
60	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
62	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
63	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	36
64	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	38
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
70	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
Mean	4.03	3.91	4.09	4.01	4.09	4.16	4.13	4.12	4.16	4.07	4.21	4.15	36.84

5. Tabulasi Variabel Loyalitas Pelanggan

NO. RESP	Loyalitas Pelanggan (Y)												TOTAL Y
	Y1.1				Y1.2				Y1.3				
	Y1.1.1	Y1.1.2	Y1.1.3	TA Y1.1	Y1.2.1	Y1.2.2	Y1.2.3	TA Y1.2	Y1.3.1	Y1.3.2	Y1.3.3	TA Y1.3	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	38
7	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	43
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	43
9	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	43
10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
11	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
14	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	36
15	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44
16	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	36
18	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	35
19	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	34
20	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
23	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	35
24	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	37
25	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	39
26	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
28	4	2	3	3	5	5	4	5	4	3	3	3	33
29	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	43
30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	40
31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44
32	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	39
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	42
35	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	42
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34
40	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38

NO. RESP	Loyalitas Pelanggan (Y)												TOTAL Y
	Y1.1				Y1.2				Y1.3				
	Y1.1.1	Y1.1.2	Y1.1.3	TA Y1.1	Y1.2.1	Y1.2.2	Y1.2.3	TA Y1.2	Y1.3.1	Y1.3.2	Y1.3.3	TA Y1.3	
41	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	41
42	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	34
45	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	27
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	39
52	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	37
53	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	35
54	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	36
55	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
56	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
59	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	36
60	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44
61	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
62	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	36
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34
67	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	38
68	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	35
69	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	34
70	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
Mean	4.01	4.01	4.24	4.09	4.46	4.33	4.04	4.28	4.16	4.11	4.06	4.11	37.43