

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN
BURNOUT PADA *SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS*
*CHILDREN***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

YULIA ARIFAH
NBI: 511304792

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN
BURNOUT PADA *SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS*
*CHILDREN***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**YULIA ARIFAH
NBI: 511304792**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2010

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YULIA ARIFAH

NBI : 511304792

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI
DENGAN *BURNOUT* PADA *SHADOW TEACHER*
*SPECIAL NEEDS CHILDREN***

Surabaya, 30 Januari 2019

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog

Suhandianto, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 30 Januari 2019

Dewan penguji:

1. **Drs. Djoko Budi Utomo, MS**
2. **Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog**
3. **Subhandianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



Handwritten signatures of the examiners in blue ink, positioned to the right of the list of names. The signatures are written over horizontal dotted lines.

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Suroso, MS., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 30 Januari 2019



Yulia Arifah

511304792



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YULIA ARIFAH
NBI : 511304792
Fakultas : Psikologi
Program Studi : MONOPROGRAM
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Hubungan antara Kematangan Emosi dengan Burnout
pada shadow Teacher Special Needs Children

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



Yulia Arifah

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN
BURNOUT PADA *SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS*
*CHILDREN***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

YULIA ARIFAH

NBI : 511304792

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN
BURNOUT PADA *SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS*
*CHILDREN***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

YULIA ARIFAH

NBI : 511304792

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 30 Januari 2019

Yulia Arifah
511304792

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YULIA ARIFAH
NBI : 511304792
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN
EMOSI DENGAN *BURNOUT* PADA
SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS
CHILDREN

Surabaya, 30 Januari 2019

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs.Herlan Pratikto,M.Si,Psikolog

Suhandianto,M.Psi,Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 1 Januari 2019

Dewan Penguji

1. **Dr. Djoko Budi Utomo, M.S.** _____

2. **Drs. Herlan Pratikto, M.Si, Psikolog** _____

3. **Suhandianto, S.Psi, M.Psi., Psikolog** _____

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

Dr. Suroso, MS, Psikolog

HALAMAN MOTTO

**COBALAH AMBIL KERTAS DAN BOLPOIN UNTUK
MENCATAT SEGALA SESUATU YANG BISA SAYA
SYUKURI.**

PASTILAH DAFTAR ITU AKAN SANGAT PANJANG.

LIHATLAH SEKITAR .

**COBA UNTUK MEMBAYANGKAN JIKA HAL-HAL
TERSEBUT TIDAK SAYA MILIKI.**

BAGAIMANA KACAUNYA HIDUPKU

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini...

Untuk kedua orang tuaku dan keluargaku
yang ku kasihi...

Serta kepada diriku sendiri yang tidak
berhenti hentinya bersyukur dan berjuang...

Terima kasih atas doa dan dukungan kalian
semua...

CURRICULUM VITAE

A. MAHASISWA

Nama : Yulia Arifah
NBI : 511304792
Program Studi : Psikologi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 31 Desember 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 1 (Satu)
Alamat Rumah : jl Panjunan I/140 , Bulusidokare,Sidoarjo
Status : Belum Menikah



B. ORANG TUA

Nama Ayah : Moch Nurul Chafid
Nama Ibu : Marlia
Alamat Rumah : jl Panjunan I/140 , Bulusidokare,Sidoarjo
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SABILUR ROSYAD Sidoarjo Tahun 2001-2007
2. Tamat MTS NU WALISONGO Sidoarjo Tahun 2007-2010
3. Tamat MA NU WALISONGO Sidoarjo Tahun 2010-2013
4. Perguruan Tinggi

Nama PT	Jurusan	Semester	Tahun
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Psikologi	I-XI	2013-2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN BURNOUT PADA SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS CHILDREN** , sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar strata 1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho,MM., CMA., CPAI. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, SPsi. Msi. Psikolog. selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Herlan Pratikto.,M.Si. Psikolog selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Suhandianto, MSi. Psikolog. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Djoko Budi Utomo, M.S selaku dosen penguji saya yang telah membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam proses belajar di perkuliahan.

8. Ibu Mery Krisna, S.Psi selaku kepala Lembaga Lentera Fajar Indonesia yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada Lembaga tersebut.
9. Firman Agustian, mifta khuljannah. Iksanul Qodri. Mbak iin yang memberikan saya informasi dan tenaga untuk menyelesaikan skripsi
10. Teman-teman Shadow Teacher Special Needs Children. Pak Iksan, Bu Mai, bu Senja, Bu Tami. Bu Anik, Bu Mifta. Bu Nayyah, Bu dewi, Bu Waroh, Bu Aini, Bu Eka,, Bu Novi, Bu Ulah, Bu Alfi, Bu Amel,Bu Dila Bu Lutvi,Bu Petty, Pak Achmad, bu Sumaidah, Bu nia, Bu dian, Bu dwi, Bu niva, bu Sari, Bu Kartika, Bu rahayu, Pak Hari, Bu indah. Bu Putri Bu Darlian, Bu novia, pak Mujizatin, Bu Farida, Bu Elly, Bu Lavora, Bu Lilys.Bu Etik, Pak Hedra, bu Sumari, Bu Mahmudah, Bu Feni, Bu Damik, Bu Mudjiati, Pak Sukardi, Pak Alfun, Bu Hetty, Bu Mudrikah, BU Devi, Bu tri, Bu Krisna, bu Rezita, bu Rini, Pak wahyu, Pak Sakti, Bu istianah, Pak Donny Alif, Pak Wira, Bu Nela, bu dwi ermawati, Bu Nur ainiyah Hadi
11. Keluarga Tri Utami. Ibu, mbak rini dan mbak Endang yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
12. Kedua orang tua Ayah Moch Nurul Chafid, Ibu Marliyah, muhammad yasin, Yul Ala fida dan Mifta Khul Jannah yang telah mendukung dari awal perkuliahan hingga selesai.
13. Nur Widodo Bahrul Ulum terimakasih yang telah memberikan Doa dan dukungan motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Ilham Alif Baladaf, Umi, Yaya, Eko dan teman-teman skripsi seangkatan dan lainnya yang selalu memberikan support bantuan pemikiran dan tenaga.
15. Bu Tetty Kepala Sekolah SLB Anak Berkebutuhan Khusus Sidoarjo dan guru-guru SLB terimakasih untuk memberikan dukungan, motivasi, dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi
16. Teman-teman Psikologi UNTAG Surabaya Tri Utami, Ekky Samudro, Achmad nur Cholis, Ratna Paramitha Saryadi, dan Khilyatul yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
17. Teman-teman Teknik UNTAG SURABAYA yang tidak bisa disebutin satu satu terimakasih untuk semua semangat yang diberikannya.
18. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 2013 dan teman-teman diluar kampus yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih dirasakan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya pembaca pada umumnya.

Surabaya, 30 Januari 2019

Penyusun

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN BURNOUT
PADA SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS CHILDREN**

Yulia Arifah

yuliauntag@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2019

ABSTRAK

Intisari : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Kematangan Emosi dengan *Burnout* pada *shadow teacher special needs children*. Hipotesis dari penelitian ini adalah ada hubungan negatif antara kematangan emosi dengan *burnout*. Subyek penelitian ini adalah Provesi *Shadoe teacher special needs children* di Sidoarjo berjumlah 56 subjek. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan 2 skala yaitu skala kematangan emosi, dan skala *burnout*. Pengujian terhadap hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis non-parametrik dan menunjukkan adanya hubungan yang signifikan dan negatif antara kematangan emosi dengan *burnout* pada *Shadow Teacher* dengan $F = 1.000$; $p = 0.049$ ($p < 0.05$), nilai $r = -0,264$. ; $p = 0.049$ ($p < 0.05$). Nilai signifikasnsi menunjukkan nilai 0,025 yang berarti ada hubungan yang signifikan antar dua variable karena masih dibawah 0,05, Sedangkan nilai r menunjukkan nilai -0.264 yang berarti ada hubungan negatif antar dua varibel. Artinya semakin tinggi kematangan emosi *shadow teacher* akan semakin rendah pula kecenderungan *burnout* pada *shadow teacher* tersebut.

Kata kunci: Kematangan Emosi, *Burnout*

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL MATURITY AND BURNOUT IN SHADOW TEACHER SPECIAL NEEDS CHILDREN

Yulia Arifah

yuliauntag@gmail.com

**Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2019**

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between Emotional Maturity and Burnout in shadow teacher special needs children. The hypothesis of this research is that there is a negative relationship between emotional maturity and burnout. The subjects of this study were 56 participants in the Provesi Shadoe teacher special needs children in Sidoarjo. The technique used for sampling uses purposive sampling techniques. Data collection is done using 2 scales, namely the scale of emotional maturity, and the scale of burnout. Testing of hypotheses was done using non-parametric analysis and showed a significant and negative relationship between emotional maturity and burnout in Shadow Teacher with $F = 1,000$; $p = 0.049$ ($p < 0.05$), the value $r = -0.264$. ; $p = 0.049$ ($p < 0.05$). Significance value shows a value of 0.049, which means there is a significant relationship between the two variables because it is still below 0.05, while the value of r shows the value of -0.264 which means there is a negative relationship between the two variables. This means that the higher the emotional maturity of the shadow teacher, the lower the tendency to burnout the shadow teacher.

Keywords: *Emotional Maturity, Burnout*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURRICULUM VITAE.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan Manfaat.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Burnout</i>	9
1. Pengertian <i>Burnout</i>	9
2. dimensi-dimensi <i>Burnout</i>	10
3. Indikator <i>Burnout</i>	11
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
5. Tahapan-tahapan <i>Burnout</i>	14
B. Perilaku Kematangan Emosi.....	14
1. Pengertian Kematangan Emosi.....	14
2. Dimensi-dimensi Kematangan Emosi.....	16

3. Indikator-indikator Kematangan emosi.....	17
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kematangan Emosi.....	21
D. Kerangka Berpikir.....	21
E. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Populasi dan Partisipan.....	23
1. Populasi.....	23
B. Disain Penelitian.....	24
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	25
1. Skala 1 (<i>Burnout</i>).....	25
a. Definisi Operasional.....	25
b. Pengembangan Alat Ukur.....	25
c. Uji Alat Ukur.....	26
2. Skala 2 (Kematangan Emosi).....	28
a. Definisi Operasional.....	28
b. Pengembangan Alat Ukur.....	28
c. Uji Alat Ukur.....	30
D. Teknik Analisis Data.....	31
1. Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan.....	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Penyusunan Skala <i>Burnout</i>	26
Tabel 2. Hasil Uji Validasi Aitem Skala <i>Burnout</i>	27
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Penyusunan Skala Kematangan Emosi.....	29
Tabel 4. Hasil Uji Validasi Aitem Skala Kematangan Emosi.....	30
Tabel 5. Hasil Perhitungan Korelasi.....	33

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Skema hubungan kematangan emosi dengan <i>burnout</i>	24
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi Data Uji Coba Skala Burnout.....	11
Lampiran 2. Tabulasi Uji Coba Skala Kematangan Emosi.....	12
Lampiran 3. Hasil Ambil Uji Coba Skala Burnout.....	1
Lampiran 4. Hasil Ambil Uji Coba Skala Kematangan Emosi.....	1
Lampiran 5. Tabulasi Data Peneliti Skala Burnout	11
Lampiran 6. Tabulasi Data Peneliti Skala Kematangan Emosi.....	1
Lampiran 7. Hasil Analisis Data Non Parametrik.....	1
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	1