

# **HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**AMELIA PUJI ASTUTI  
NBI: 511304799**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**AMELIA PUJI ASTUTI**  
**NBI: 511304799**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Puji Astuti  
NBI : 51309799  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

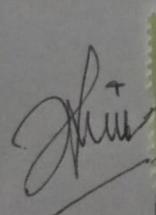
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Hubungan Antara kepuasan kerja Dengan  
Motivasi kerja karyawan

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-  
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau  
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),  
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 09 Maret 2019

Yang Menyatakan,

  
  
(Amelia Puji Astuti)

### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Amelia Puji Astuti, menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Alpha Permata Cemerlang" ini adalah benar – benar hasil karya saya sendiri bukan buatan orang lain, serta tidak melakukan penjiplakan dari karya ilmiah orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik kuliah

Surabaya, Juli 2018.



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : AMELIA PUJI ASTUTI**

**NBI : 511304799**

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**Surabaya, 29 Juli 2018**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog**

**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : .....

Dewan pengaji:

1. Dr. Suroso, MS., Psikolog

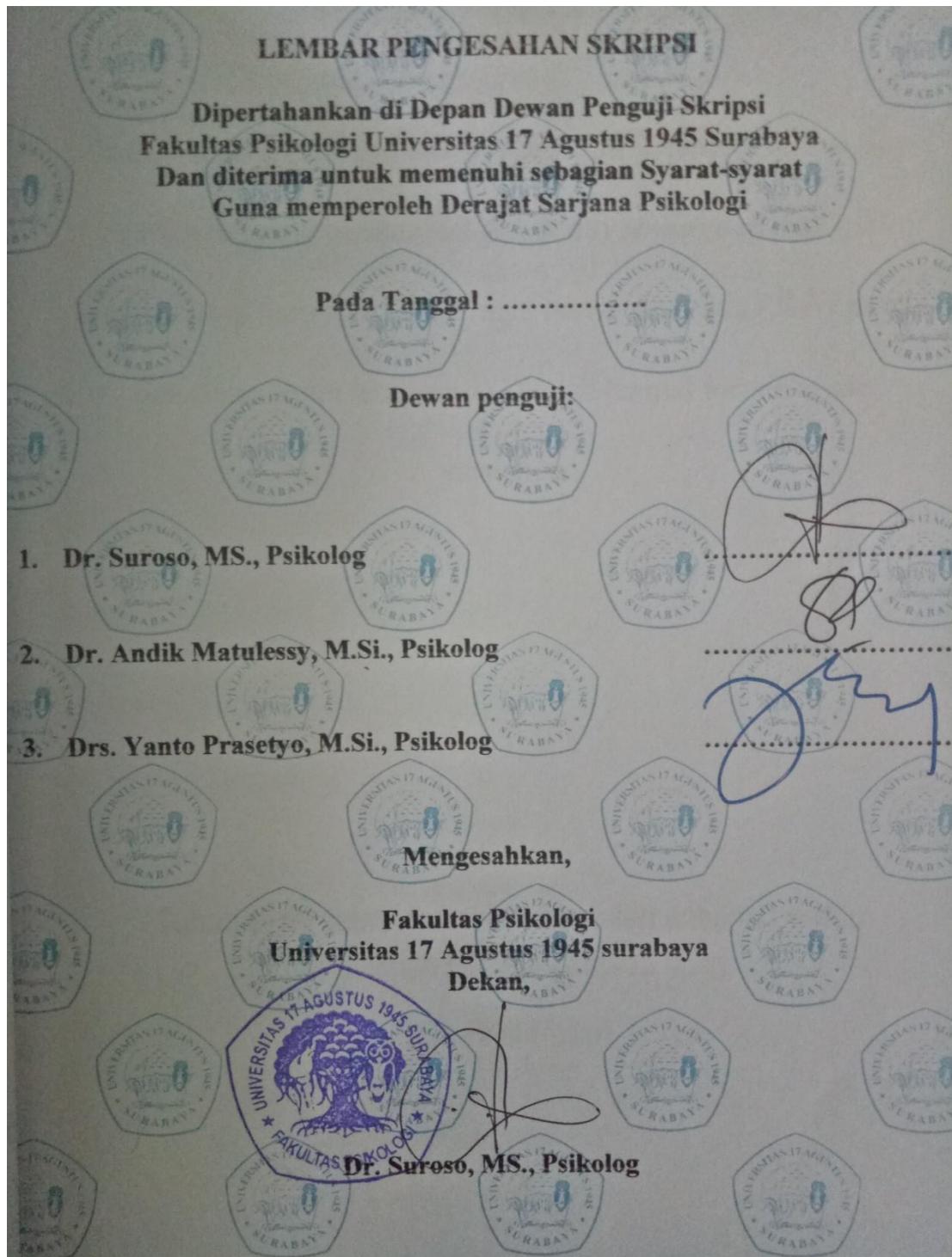
2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 surabaya  
Dekan,

Dr. Suroso, MS., Psikolog



**HUBUNGANANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN pada PT. ALPHA PERMATA CEMERLANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**AMELIA PUJI ASTUTI**  
NIM. 511304799

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2017**

### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Amelia Puji Astuti, menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Alpha Permata Cemerlang" ini adalah benar – benar hasil karya saya sendiri bukan buatan orang lain, serta tidak melakukan penjiplakan dari karya ilmiah orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik kuliah

Surabaya, Juli 2018

Amelia Puji Astuti  
NBI 511304799

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : AMELIA PUJI ASTUTI  
NBI : 511304799  
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ALPHA  
PERMATA CEMERLANG

Surabaya, 29 Juli 2018

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Andik Matulessy, M.Si.,Psikolog

Drs.Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus**

**1945 Surabaya dan Diterima untuk Mengetahui Sebagaimana Syarat-Syarat Guna**

**Memperoleh Drajat Psikologi**

**Pada Tanggal :**

**Dewan Pengaji**

**1. Dr. Suroso, MS., Psikolog** \_\_\_\_\_

**2. Dr. Andik Matulessy,M.Si., Psikolog** \_\_\_\_\_

**3. Drs.Yanto Prasetyo,M.Si, Psikolog** \_\_\_\_\_

**Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS.,Psikolog**

**Motto :**

*Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya ada pada Allah apapun dan di manapun kita berada Dia-lah tempat meminta dan memohon.*

Tuhan akan selalu membukakan jalan untukmu walau nampaknya tak mungkin ada jalan.

(Dr. Bilal Philip)

KARYA INI

SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA KELUARGA YANG SAYA SAYANGI DAN  
CINTAI

UNTUK MAMA DAN AYAH YANG SANGAT LUAR BIASA,  
UNTUK SAUDARA DAN SAHABAT SAYA SAYANGI YANG MENDUKUNG  
SELAMAINI

SERTA UNTUK SEMUA DOSEN DAN STAF KAMPUS

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

## **Curriculum Vitae**

Nama : Amelia Puji Astuti  
Tempat/tanggal lahir : Lamongan, 27 April 1994  
Alamat asal : Jln. Made Karyo Gg. 6 Perumnas Made  
Kel : Lamongan  
Kec: Lamongan  
Alamat domisili : Jl. Nginden Baru 4/21, Surabaya  
No.Hp : 081319290708



### **Riwayat Pendidikan :**

TK Muhammadiyah Medan : Tahun 2000 – tahun 2002  
SD Muhammadiyah Lamongan : Tahun 2002 – tahun 2007  
SMPN 3 Lamongan : Tahun 2007 – tahun 2010  
SMA Panca Marga Lamongan : Tahun 2010 – tahun 2013  
Universitas 17 Agustus Surabaya : Tahun 2013 – tahun 2017

### **Riwayat Pekerjaan :**

Tester Freelace Biro Psikologi Mutiara Hati Lamongan: mulai 2 Juni 2016 hingga sekarang.  
Tester Biro Freelance Psikologi Exensia-Creativa Surabaya : mulai 2 Juli 2018 hingga sekarang.  
Waiters Café Intro Surabaya : mulai 01 Januari 2017 hingga 28 Maret 2017.  
SPG Sogo Departement Store Galaxy Mall : mulai 05 Maret 2018 hingga sekarang.

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Alpha Permata Cemerlang SURABAYA”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan subangsih pikiran yang berupa kritik dan saran bersifat membangun.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua (Makhruf Subali dan Masro'ah) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan dibarengi alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita. Buat teman-temanku Raihan Angga Pradana, Adita Gardenia, Debora Wulan, Lia Ayu, Loisa, Roziterimakasih sudah menyemangati dan selalu mendampingi untuk mengerjakan skripsi dalam saat duka dan senang, buat Esti terimakasih selalu menemani untuk mengerjakan skripsi selama di kos. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA.,CPAI Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Bapak Dr. Suroso, MS., Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., MSi., Psikolog., Selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
4. Bapak Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini;
5. Bapak Drs. Yanto Prasetyo,M.Si., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbinganya, mengarahkan, mengoreksi dan sangat mengerti kondisi penulis selama proses penulisan berlangsung;
6. Ibu Dr. Novi Ekayati, M.Si, Psikolog. selaku Dosen Wali terimakasih telah memberikan bimbingan, dorongan selama penulis kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini;
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya, yang telah memberikan makna akademis yang sangat berarti, di mana telah memberikan sumbangan ilmu yang cukup berarti bagi penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, serta ikut melibatkan penulis dalam beberapa jenis pekerjaan dan penelitian tertentu sehingga memperkaya penulis dengan pengalaman.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang memudahkan proses adiministratif, sehingga tidak dijumpai kendala apapun dalam hal yang berkaitan dengan proses administrative mahasiswa.
9. Buat Raihan Angga Perdana terima kasih telah selalu menemani dan selalu mendampingi aku selama mencari reverensi skripsi dan sanggup aku repotkan dan jadi pelampiasanku disaat marah, sedih, dan senang.

10. Buat sahabatku Adita Gardenia dan Debora terimakasih sudah menjadi salah satu yang terbaik dalam perjalanan hidup dan perkuliahan sampai akhirnya selesai, terimakasih selalu marah-marah saat penulis sudah merasa tak mampu lagi untuk melanjutkan skripsi ini.
11. Buat adek Esti terimakasih banyak sudah mau menemani mengerjakan skripsi selama di kos dan menemani aku jalan-jalan jika banyak pikiran mengenai skripsi.
12. Buat sahabatku Lia, Loissa terimakasih sudah menjadi teman setia, teman seperjuangan selama di perkuliahan ini.
13. Buat sahabatku Nia terimakasih sudah selalu menjadi tempat curhat dan selalu marah-marah disaat penulis sedih karena hal yang tidak penting dan putus asa.
14. Buat teman-teman kampus (Ratna, Dini Sherlita, Wila, Dita, Lilis, Mbak iin, Eva, Iin, dan anggota Dargombes lainnya) dan masih banyak lagi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak telah menjadi teman serta sahabat penulis.
15. Buat teman kerjaku Ersa terimakasih selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
16. Buat keluarga Biro Psikologi Mutiara Hati terimakasih selalu memberikan doa serta dorongan kepada penulis, selalu memberikan saran kepada penulis terimakasih sebanyak-banyaknya.
17. Buat teman-teman kosan, (mbak Riris, Anisa, Fatul, Daning) terimakasih saran-saranya derta doa-doanya dari kalian sehingga terselesaiknya skripsi ini.
18. Buat teman-teman kerja Sogo Galaxy terima kasih sudah sering mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.
19. Buat keluargaku terimakasih selalu mensuport serta memberikan dorongan serta doa-doa yang tidak pernah terhenti buat penulis, sehingga terselesaiknya skripsi ini.
20. Buat para sahabat-sahabat, teman-teman, keluarga terutama yang tidak sempat penulis sebut satu persatu, terimakasih banyak sudah sayang kepada penulis, peduli dengan penulis penulis sayang kalian.

Akhir kata, saya meminta maaf apabila di dalam karya tulis saya masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa Semata. Sehingga, penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak, untuk dapat meningkatkan bobot keilmuan karya tulis yang sangat sederhana ini. Sekian dan terimakasih.

*Wasslammualaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh*

Surabaya, 29 Juli 2018

Peneliti

**Amelia Puji Astuti**

**RELATIONSHIP BETWEEN WORK SATISFACTION WITH EMPLOYEE EMPLOYEES  
MOTIVATION IN PT. ALPHA PERTAMA CEMERLANG**

**Amelia Puji Astuti**  
**Fakultas Psikologi , Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**  
**Subalimakruf23@gmail.com**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between job satisfaction and employee motivation. The hypothesis of this study is there is a relationship between job satisfaction with employee work motivation. The subject of this research is 58 employees of PT. Alpha Permata Cemerlang Surabaya. Data collection using a measurement scale is a method of collecting data containing a series of written statements that are calculated with a linkert scale. Based on the results of the research that has been done on the employees of office staff, showing by using Pearson correlation test has  $r = 0.818$  at the level of significance ( $p$ ) = 0,000 ( $p < 0.01$ ), which means job satisfaction (X) with work motivation (Y) there is a significant positive relationship.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Karywan.

# **HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ALPHA PERTAMA CEMERLANG**

**Amelia Puji Astuti**

**Fakultas Psikologi , Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**subalimakruf23@gmail.com**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan. Hipotesis penelitian ini adalah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan. Subjek penelitian ini adalah 58 karyawan PT. Alpha Permata Cemerlang Surabaya. Pengumpulan data dengan menggunakan skala pengukuran yaitu metode pengumpulan data berisi serangkaian pernyataan tertulis yang dihitung dengan skala linkert. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada karyawan staff kantor, menunjukkan dengan menggunakan uji korelasi pearson memiliki  $r = 0,818$  pada taraf signifikansi ( $p$ ) = 0,000 ( $p < 0,01$ ), yang berarti kepuasan kerja (X) dengan motivasi kerja (Y) terdapat hubungan positif yang sangat signifikan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Karyawan

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Tanda Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Motto Skripsi .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Curikulum Vitae.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Abstrak .....	xi
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. PERMASALAHAN .....	1
1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
2. Rumusan Masalah .....	3
B. TUJUAN DAN MANFAAT .....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	3
C. Keaslian Penelitian.....	4

### BAB II KAJIAN PUSTAKA .....

A. Motivasi Kerja .....	8
1. Definisi Motivasi Kerja .....	8
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	10
3. Indikator Motivasi Kerja.....	11
4. Dampak Motivasi Kerja.....	11
B. Kepuasan Kerja .....	12
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	13
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	14
C. Kerangka Berpikir .....	15
D. Hipotesis .....	16

### BAB III METODE PENELITIAN .....

A. Populasi dan Partisipan .....	17
1. Populasi .....	17
2. Partisipan .....	17
B. Desain Penelitian .....	17
C. Instrument Pengumpulan Data .....	18
1. Skala 1 (Kepuasan Kerja) .....	19
a. Devinisi Kepuasan Kerja .....	19
b. Pengembangan Skala Kepuasan Kerja .....	19
c. Uji Alat Ukur.....	21
1) Validitas.....	21
2) Reliabilitas .....	22

2. Skala 2 (Motivasi Kerja).....	23
a. Devinisi Motivasi Kerja .....	23
b. Pengembangan Alat Ukur .....	24
c. Uji Alat Ukur .....	25
1) Validitas .....	25
2) Reliabilitas .....	25
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data .....	26
1. Uji Prasyarat.....	26
a. Uji Normalitas .....	26
b. Uji Linieritas .....	27
2. Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	30
B. Hasil Penelitian .....	30
C. Pembahasan .....	30
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>33</b>
A. Kesimpulan .....	33
B. Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>38</b>

## **Daftar Tabel**

Tabel 1 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	20
Tabel 2 Skala Sebaran Aitem Setelah Uji Coba.....	22
Tabel 3 Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	23
Tabel 4 Blue Print Motivasi Kerja .....	24
Tabel 5 Skala Sebaran Aitem Setelah Uji coba.....	25
Tabel 6 Reliabilitas Motivasi Kerja.....	25
Tabel 7 Hasil Normalitas .....	26
Tabel 8 Hasil Uji Linieritas.....	27
Tabel 9 Nilai Korelasi.....	28

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1. Skala Kepuasan Kerja.....	38
Lampiran 2. Skala Motivasi Kerja.....	50
Lampiran 3. SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	57
Lampiran 4. SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	64
Lampiran 5. SPSS Uji Normalitas Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....	68
Lampiran 6. SPSS Uji Linieritas Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....	69
Lampiran 7. SPSS Uji Korelasi Kolmogorov Smirnov.....	72
Lampiran 8. Tabulasi Kepuasan Kerja.....	73
Lampiran 9. Tabulasi Motivasi Kerja.....	81
Lampiran 10. Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....	85