

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2010. **Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep, dan Strategi**. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo Persada
- Ferdinand, A. 2006. **Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2008. **Manajemen Pemasaran, edisi kedua, cetakan keenam**, Penerbit : BPFE – Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2005, **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2006. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. **Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya**. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Kotler, Philip. Et. al. 2001. **Manajemen Pemasaran Perspektif Asia. Terjemahan Ancellawati, Buku 2 Prentice Hall. Simon & Scuster (Asia)**. Pte. Ltd. Penerbit Andy. Yogyakarta.
- Kotler, Philip dan Amstrong. 2001. **Manajemen Pemasaran**. Terjemahan Teguh Hendra, Buku 1. Salemba Empat. Jakarta
- Kotler, Philip. 2002. **Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian**. Salemba Empat. Jakarta.
- Kotler, P. 2005. **Manajemen Pemasaran di Indonesia**. Buku 2. Diadaptasi oleh A.B. Susanto. 2001. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler Philip, dan Kevin Lane Keller. 2008. **Manajemen Pemasaran**. Edisi 13. Indonesia : PT. Gelora Aksaran Pratama.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. **Dasar – Dasar Pemasaran Jasa**. Salemba Empat. Jakarta
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. **Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek**. Salemba Empat. Jakarta.
- Lupiyoadi, H. 2006. **Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua**. Jakarta : Penerbit Salemba Empat

- Marzuki. 2005. **Metodologi Riset**. Yogyakarta : Ekonisia
- Payne, Adrian. 2000. *The Essence of Services Marketing*. **Pemasaran Jasa**. Terjemahan Fandy Tjiptono. Prentice Hall. International. UK.
- Puspitarini, Ayu Dian. 2008. **Pengaruh Harga, Pelayanan, dan Tempat terhadap Kepuasan Konsumen PT. DFDS Transport Indonesia Surabaya**. *Skripsi*. Surabaya : Universitas 17 Agustus
- Rismiati, Catur, dan Bondan Sutrisno. 2001. **Pemasaran Barang dan Jasa**. Kanisius. Jakarta.
- Riduwan. 2010. **Dasar – Dasar Statistika**. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. **Teori. Kuesioner, Analisis Data untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen**. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2004. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2007. **Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D**. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono.2012. **Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R & D**. Bandung : Alfabeta, cv
- Sumarwan, Ujang (2004). **Perilaku Konsumen**. Cetakan 2. Bogor Selatan : Ghalia Indonesia.
- Supranto, J dan Nandan Limakrisna (2007). **Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran**. Edisi Pertama. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Swastha, Basu dan Sukotjo. 2000, **Manajemen Pemasaran Modern**. Yogyakarta : Liberty.
- Swastha, Basu dan Handoko, T. Hani. 2002. **Manajemen barang dalam pemasaran**. Cetakan Kedua BPFE, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2000. **Strategi Pemasaran**, Cetakan Ketiga. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2000). **Manajemen Jasa**. Yogyakarta : Andy Offset.
- Tjiptono, F. 2004. **Manajemen Jasa**. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2006. **Strategi Pemasaran**. Penerbit Andi : Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy (2008). **Strategi Pemasaran**. Edisi III. Yogyakarta : C.V Andy Offset.

- Wijaya, Tony. 2011. **Manajemen Kualitas Jasa**. PT INDEKS, Kembangan, Jakarta Barat.
- Widiastuti, Erni. 2013. **Persepsi Konsumen atas Pengaruh Harga, Keragaman Produk, Kualitas Layanan Toko, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Mini Market di Kecamatan Weru, Kabupaten Sukoharjo**. Penelitian. Surakarta : Universitas Surakarta.
- Zeithaml, Valerie A. and Bitner, Mary Jo, 2002. *service Marketing, McGraw Hill Inc, Int'l Edition*, New York.
- Zeithaml, Valerie A. and Bitner Mary Jo. 2005. *Customer Contribution and Roles in Service Delivery*. North arolina : University of North Carolina.