

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO
RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**



Oleh :

KANY SETYAWAN

NBI : 1211405461

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO
RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**



Oleh :

FANY SETYAWAN

NBI : 1211408461

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO
RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

FANY SETYAWAN

NBI : 1211408461

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : FANY SETYAWAN
N. B. I : 1211408461
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK
NEGARA (PLN) PERSERO RAYON DUKUH
KUPANG SURABAYA**

Surabaya, 22 Maret 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,


Dr. Wiwik Retnaningsih, NIM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 29 Maret 2018

TIM PENGUJI :

1. Dr. Nekky Rahmiyati, MM.
2. Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.
3. Dra. Ec. Hj. Endang Setyowati, MSI.

TANDA TANGAN

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,


Dr. Slamet Rivadi, M.Si., Ak. CA
NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Fany Setyawan
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Losari Timur, Ds. Sidoharjo, Kec. Gedeg
Kab. Mojokerto

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN)
PERSERO RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di
kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat
maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri
tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan keimbagaan Fakultas
Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 13 Agustus 2018

Yang Membuat



(Fany Setyawan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : FANY SETYAWAN
Nomor Mahasiswa : 1211408461

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PLN) PERSERO RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 27 September 2018

Yang menyatakan



(FANY SETYAWAN)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO
RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**



Oleh :

FANY SETYAWAN

NBI : 1211408461

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO
RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

**FANY SETYAWAN
NBI : 1211408461**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : FANY SETYAWAN
N. B. I : 1211408461
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK
NEGARA (PLN) PERSERO RAYON DUKUH
KUPANG SURABAYA**

Surabaya, 22 Maret 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **29 Maret 2018**

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. **Dr. Nekky Rahmiyati, MM.** - Ketua :
2. **Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.** - Anggota :
3. **Dra. Ec. Hj. Endang Setyowati, MSi.** - Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA
NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Fany Setyawan
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Losari Timur, Ds. Sidoharjo, Kec. Gedeg
Kab. Mojokerto

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN)
PERSERO RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis; ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 13 Agustus 2018
Yang Membuat

(Fany Setyawan)

MOTTO

“Yang Penting bukan apakah kita menang atau kalah,
Tuhan tidak mewajibkan manusia untuk menang
sehingga kalah pun bukan dosa, yang penting adalah
apakah seseorang berjuang atau tak berjuang.”

(Emha Ainun Nadjib)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, karena atas berkat, rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO RAYON DUKUH KUPANG SURABAYA".

Penulisan ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dan masih jauh untuk dikatakan sempurna. Walaupun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan pihak-pihak lain. Dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, doa, motivasi dan pengarahan kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, Msi., Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dra.Ec. Ulfi Pristiana. MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Wiwik Retnaningsih, MM. selaku Dosen Pembimbing penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen.
6. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi.
7. Abah, Umi dan Kakak Penulis terima kasih atas doa, kesabaran, dan tidak pernah menyerah untuk memberikan semangat untuk anak tercinta dan memberikan kasih sayang sepanjang masa kepada penulis sejak lahir di dunia ini.
8. Keluarga Besar Penulis yang selalu mendukung dan memberi semangat.
9. Venny Nur Aini, A.Md.Kep. yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat dan kasih sayang kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan, teman kos bratang 1D, Es teh manis grup atas kebersamaan dan bantuan, semua sahabat-sahabat dan teman-teman penulis yang tidak bisa di sebutkan satu persatu

11. Semua guru-guru yang pernah membagikan ilmu kepada penulis.
12. Semua orang yang hadir dalam kehidupan penulis yang telah membantu penulis.

Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis balaskan untuk semuanya. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat meskipun penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna.

Surabaya, 22 Maret 2018

Fany Setyawan

ABSTRAK

*A company of goods or services in carrying out its activities there is an important thing that the success of various activities within the company in achieving the goals not only depends on technological advantages, available operating funds, facilities or infrastructure owned, but also depends on human resources aspects. In the company must also create a comfortable atmosphere between the leadership and employees so that the resulting performance can be maximized, because not in all companies have leadership that can create a comfortable working atmosphere, and less able to motivate employees to be more eager in work. Therefore the researcher took the title *Influence of Leadership Style and Work Motivation Against Employee Performance at PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya*.*

In this research using quantitative method with primary and secondary data source directly obtained from PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya. Data collection is done by distributing questionnaires to 80 Respondents, with the calculation of Reability Test and Validity Test, while Testing Results done by Multiple Linear Regression Test, T Test, F Test and Determinant Coefficient Test (R²).

The results of the analysis by the researchers are Leadership Style (GYK) = 0.126, (t) = 1.932, and a significant level of 0.057 greater than 0.05 means This shows that leadership style significantly influence the performance of employees of PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya, work motivation (MKJ) = 0,374, (t) = 3,513, and significant level equal to 0,081 bigger than 0,05 meaning work motivation significantly influence to employee performance of PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya, and from this result can be concluded that the value of work motivation variable is greater than the value of leadership style variables and can be said that variables that most significantly influence in employee performance is the motivation of work. From the analysis that has been known, the hypothesis in submission in line with the results of research.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, and Employee Performance

RINGKASAN

Suatu perusahaan barang ataupun jasa dalam melaksanakan kegiatannya terdapat hal yang penting yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana ataupun prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia. Dalam perusahaan juga harus menciptakan suasana yang nyaman antara pimpinan dan karyawannya agar kinerja yang dihasilkan dapat maksimal, karena tidak di semua perusahaan mempunyai pimpinan yang dapat menciptakan suasana kerja yang nyaman, dan kurang dapat memotivasi karyawannya agar lebih bersemangat dalam bekerja. Oleh karena itu peneliti mengambil judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya.

Dalam penelitian ini menggunakan metode cara kuantitatif dengan sumber data primer dan sekunder yang secara langsung didapatkan dari PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya. Pengambilan data di lakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 80 Responden, dengan perhitungan Uji Reabilitas dan Uji Validitas, sedangkan Pengujian Hasil dilakukan dengan cara Uji Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F dan Uji Koefisien Determinan (R^2).

Hasil analisis yang dilakukan peneliti adalah Gaya Kepemimpinan (GYK) = 0,126, (t) = 1.932, dan tingkat signifikan sebesar 0,057 yang lebih besar dari 0,05 artinya Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya. motivasi kerja (MKJ) = 0,374, (t) = 3.513, dan tingkat signifikan sebesar 0,081 yang lebih besar dari 0,05 artinya motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya, dan dari hasil ini bisa di simpulkan bahwa nilai variabel motivasi kerja lebih besar dari nilai variabel gaya kepemimpinan dan bisa di katakan bahwa Variabel yang paling berpengaruh secara signifikan dalam kinerja karyawan adalah motivasi kerja. Dari analisa yang telah di ketahui, hipotesis yang di ajukan sejalan dengan hasil penelitian.

Kata Kunci :Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

MOTTO

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRAK.....iii

RINGKASAN.....iv

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori..... 5

2.1.1	Perilaku Organisasi	5
2.1.1.1	Indikator Perilaku Organisasi.....	6
2.1.2	Kepemimpinan	8
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2.2	Teori-teori Kepemimpinan.....	9
2.1.3	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3.1	Macam–macam Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.4	Motivasi Kerja.....	13
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.4.2	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	14
2.1.4.3	Indikator-indikator Motivasi Kerja	15
2.1.5	Kinerja.....	16
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	16
2.1.5.2	Indikator Kinerja	16
2.1.5.3	Ukuran Indikator Kinerja.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Konseptual.....	19
2.4	Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Tempat dan Waktu	21

3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	23
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6.1 Variabel Penelitian	23
3.6.2 Definisi Operasional.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data	26
3.8 Model Analisis	27
3.9 Proses Pengolahan Data	27
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	28
3.10.1 Analisis Data	28
3.10.2 Teknik Pengujian Hipotesis.....	29
3.10.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.10.2.2 Uji T (Uji Parsial).....	30
3.10.2.3 Uji F (Uji Simultan)	31
3.10.2.4 Uji Koefisien determinasi.....	31

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1	Sejarah singkat PT. PLN (Persero).....	32
4.1.1	Sekilas mengenai PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang	33
4.1.3	Visi dan Misi	35
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	36

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	37
5.1.1	Persepsi Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
5.1.2	Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	39
5.1.4	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	41
5.1.5	Hasil Penelitian	42
5.2	Uji Intrumen	43
5.2.1	Uji Reabilitas.....	43
5.2.2	Uji Validitas	44
5.3	Pengujian Hipotesis.....	46
5.3.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
5.3.2	Uji T	46
5.3.3	Hasil Uji F	47
5.3.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
5.4	Pembahasan hasil penelitian.....	48

5.4.1	Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Perseo) Rayon Dukuh Kupang Surabaya.	48
5.4.2	Pengaruh motivasi kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya	49
5.4.3	Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif dan motivasi kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya.....	49

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	50
6.2	Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA.....	51
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

MOTTO

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRAK.....iii

RINGKASAN.....iv

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori..... 5

2.1.1 Perilaku Organisasi	5
2.1.1.1 Indikator Perilaku Organisasi.....	6
2.1.2 Kepemimpinan	8
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2.2 Teori-teori Kepemimpinan.....	9
2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3.1 Macam–macam Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.4 Motivasi Kerja.....	13
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.4.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	14
2.1.4.3 Indikator-indikator Motivasi Kerja	15
2.1.5 Kinerja.....	16
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.5.2 Indikator Kinerja	16
2.1.5.3 Ukuran Indikator Kinerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu	21

3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengambilan Data	23
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6.1 Variabel Penelitian	23
3.6.2 Definisi Operasional.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data	26
3.8 Model Analisis	27
3.9 Proses Pengolahan Data	27
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	28
3.10.1 Analisis Data	28
3.10.2 Teknik Pengujian Hipotesis.....	29
3.10.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.10.2.2 Uji T (Uji Parsial).....	30
3.10.2.3 Uji F (Uji Simultan)	31
3.10.2.4 Uji Koefisien determinasi.....	31

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1	Sejarah singkat PT. PLN (Persero).....	32
4.1.1	Sekilas mengenai PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang	33
4.1.3	Visi dan Misi	35
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	36

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	37
5.1.1	Persepsi Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
5.1.2	Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	39
5.1.4	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	41
5.1.5	Hasil Penelitian	42
5.2	Uji Intrumen	43
5.2.1	Uji Reabilitas.....	43
5.2.2	Uji Validitas	44
5.3	Pengujian Hipotesis.....	46
5.3.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
5.3.2	Uji T	46
5.3.3	Hasil Uji F	47
5.3.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
5.4	Pembahasan hasil penelitian.....	48

5.4.1	Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Perseo) Rayon Dukuh Kupang Surabaya.	48
5.4.2	Pengaruh motivasi kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya	49
5.4.3	Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif dan motivasi kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Dukuh Kupang Surabaya.....	49

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	50
6.2	Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA.....	51
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Kuesioner.....	25
Tabel 3.2 Skala Penilaian Untuk Pernyataan.....	29
Tabel 5.1 Pertanyaan Gaya Kepemimpinan.....	37
Tabel 5.2 Pertanyaan Motivasi Kerja	39
Tabel 5.3 Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 5.4 Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	43
Tabel 5.5 Uji Validitas	44
Tabel 5.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
Tabel 5.7 Hasil Uji F	47
Tabel 5.8 Koefisien Determinan (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Konseptual	19
Gambar struktur organisasi Perusahaan.....	36