

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya .....	2
Tabel 1.2. Tunggakan PBB Kota Surabaya .....	3
Tabel 4.1. Pembagian Wilayah Kecamatan Setiap Unit Pelaksana Teknis Badan (UPTB) Kota Surabaya .....	60
Tabel 4.2. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	72
Tabel 5.1. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	77
Tabel 5.2. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Kualitas Layanan .....	77
Tabel 5.3. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	78
Tabel 5.4. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Persepsi Kondisi Keuangan Pribadi .....	78
Tabel 5.5. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	79
Tabel 5.6. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Perilaku Individu .....	79
Tabel 5.7. Uji Validitas Item Pengukuran Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
Tabel 5.8. Uji Reliabilitas Pada Setiap Variabel Penelitian .....	80
Tabel 5.9. Jumlah Responden di Setiap UPTB .....	81
Tabel 5.10. Sebaran Responden Secara Geografis di Setiap UPTB .....	82
Tabel 5.11. Deskripsi Karakteristik Responden .....	83
Tabel 5.12. Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	85
Tabel 5.13. Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Layanan .....	86
Tabel 5.14. Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	87
Tabel 5.15. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kondisi Keuangan Pribadi .....	88
Tabel 5.16. Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	89
Tabel 5.17. Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Individu .....	90
Tabel 5.18. Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	91
Tabel 5.19. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i> .....	93
Tabel 5.20. Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i> .....	94
Tabel 5.21. Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i> .....	95
Tabel 5.22. Hasil Deteksi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	97
Tabel 5.23. <i>Measurement Model Fit</i> .....	100
Tabel 5.24. Uji Validitas Konstruk .....	101
Tabel 5.25. Uji Reliabilitas Konstruk .....	103
Tabel 5.26. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Pada <i>Base Model SEM</i> .....	105
Tabel 5.27. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Pada <i>Modification Model SEM</i> .....	107

Tabel 5.28. <i>Coefficient of Determination</i> ( $R^2$ ) .....	107
Tabel 5.29. Pengujian Hubungan Struktural Antar Variabel .....	109
Tabel 5.30. Sifat Pengaruh Mediasi .....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya.....	4
Gambar 1.2. Tunggakan PBB Kota Surabaya .....	4
Gambar 3.1. Kerangka Proses Berfikir .....	54
Gambar 3.2. Kerangka Konseptual .....	55
Gambar 5.1. Evaluasi Model Pengukuran Konstruk <i>Eksogen</i> .....	99
Gambar 5.2. Evaluasi Model Pengukuran Konstruk <i>Endogen</i> .....	100
Gambar 5.3. Hasil Estimasi <i>Structural Equation Modeling (Base Model)</i> .....	104
Gambar 5.4. Hasil Estimasi <i>Structural Equation Modeling (Modification Model)</i> .....	106
Gambar 5.5. Nilai <i>Total Effect</i> .....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Mapping</i> Penelitian Terdahulu .....	177
Lampiran 2. Kuesioner .....	295
Lampiran 3. Data Pre Survei Untuk Pengujian Kuesioner.....	301
Lampiran 4. Output Uji Validitas Kuesioner .....	304
Lampiran 5. Output Uji Reliabilitas Kuesioner .....	311
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner .....	317
Lampiran 7. Stastistik Deskriptif .....	362
Lampiran 8. Pengujian Asumsi Dalam SEM .....	373
Lampiran 9. Analisis <i>Measurement Model</i> .....	380
Lampiran 10. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	380
Lampiran 11. Analiisis <i>Structural Equation Modeling (Modification Model)</i> .....	393
Lampiran 12. Uji Signifikasi Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Inderect Effect</i> ) .....	405