

LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana menurut anda mengenai pengajuan pembuatan e-KTP di Kantor Kecamatan Sukolilo?
2. Apakah ada kendala/kesulitan dalam mengurus e-KTP di Kantor Kecamatan Sukolilo?
3. Persyaratan apa saja yang harus dipenuhi dalam pembuatan e-KTP?
4. Bagaimana menurut anda mengenai ketepatan waktu dalam pembuatan e-KTP?
5. Menurut anda apakah ada hambatan dalam pembuatan e-KTP? Jika ada, hambatan apa saja yang dialami?
6. Apakah dalam Pembuatan e-KTP dikenakan tarif/biaya?
7. Apakah pembuatan e-KTP sudah berjalan secara efektif?
8. Menurut anda apakah Kantor Kecamatan Sukolilo cepat dalam merespon kebutuhan masyarakat terkait pembuatan e-KTP?
9. Bagaimana menurut anda terkait kompetensi atau kemampuan petugas/pegawai dalam pelayanan pembuatan e-KTP?
10. Menurut anda apakah yang menjadi faktor penghambat dan pendung dalam pelayanan pembuatan e-KTP di Kecamatan Sukolilo?
11. Menurut anda apakah fasilitas di Kantor Kecamatan sudah memenuhi kebutuhan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?

Lampiran 2 Dokumentasi



Ruang Pelayanan Kantor Kecamatan Sukolilo









Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 613.4 K/FISIP/VI/2021 10 Juni 2021
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**
Kepada Yth. : Kepala Bakesbangpol dan Linmas Kota Surabaya
Jl. Jaksa Agung Suprpto no. 2, Ketabang, Genteng, Surabaya

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi mahasiswa kami pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, bagi mahasiswa kami sangat memerlukan data sumber data (referensi), observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/ Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Apolinarius Bali Sari Korebima
N.I.M : 1111700039
Alamat : Nginden Semolo No. 18 A, Surabaya

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya"

Dengan Judul Disertasi: "Efektivitas Pelayanan Pembuatan E-KTP di Kantor Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.
NPP 20120930298

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

PEMERINTAH KOTA SURABAYA
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
 DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**
 Jalan Jaksa Agung Suprapto Nomor 2 Surabaya 60272
 Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 04 Oktober 2021

Nomor : 070/14519/436.8.5/2021
 Lampiran : -
 Hal : Rekomendasi Penelitian

Kepada
 Yth. Camat Sukolilo Kota Surabaya
 di -
SURABAYA

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian

Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 613.4/KF/ISIP/UV/2021 Tanggal 10 Juni 2021 Perihal Permohonan Ijin Penelitian

Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada

a. Nama : Apolinarius Bali Sari Korbima
 b. Alamat : Lewokemie Rt 014 rw 007 Desa Kawela Kecamatan Wotan Ulumado Kabupaten Flores Timur
 c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
 d. Instansi/Organisasi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 e. Kewarganegaraan : Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul/ Tema : Efektivitas Pelayanan Pembuatan E-KTP di Kantor Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya
 b. Tujuan : Penelitian
 c. Bidang Penelitian : Pelayaran
 d. Penanggung Jawab : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP, M.AP
 e. Anggota Peserta :
 f. Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan
 g. Lokasi : Kantor Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya

Dengan persyaratan

1. Dalam masa pandemi Covid-19, pelaksanaan Penelitian wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020.
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat.
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomer 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah.
4. Peserta Penelitian wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan Penelitian.
5. Peserta Penelitian OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder.
6. Pelaksanaan Penelitian tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
7. Pelaksanaan Penelitian harap tidak membebeni atau memberatkan warga.
8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya
9. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Lampiran 5 Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : APOLINARIUS BALI SARI KOREBIMA 1111700039
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Sesuai arahan saat ujian

Surabaya, 07/01/2022 16:42:42

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, M. Si)

Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, M. Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101, Jl. Semolowanu 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : APOLINARIUS BALI SARI KOREBIMA 1111700039
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Tambahkan 1 rumusan masalah dan sampel / populasi penelitian.

Surabaya, 04/01/2022 11:27:28

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Drs. Adi Soesiantoro, M.Si)

(Drs. Adi Soesiantoro, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : APOLINARIUS BALI SARI KOREBIMA 1111700039
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	sudah diberikan ke mahasiswa yang bersangkutan

Surabaya, 04/01/2022 17:39:33

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,


(Yusuf Haryoko S. AP., M.AP)


(Yusuf Haryoko S. AP., M.AP)

Lampiran 6 Lembar Hasil Turnitin

EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA			
ORIGINALITY REPORT			
18%	18%	6%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ojs.uho.ac.id Internet Source		2%
2	ejournal.upbatam.ac.id Internet Source		1%
3	www.journal.iiesindependent.org Internet Source		1%
4	lib.unnes.ac.id Internet Source		1%
5	ojs.unr.ac.id Internet Source		1%
6	jurnal.ubl.ac.id Internet Source		1%
7	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source		1%
8	publik.untag-sby.ac.id Internet Source		1%
9	repository.mahardhika-library.id Internet Source		1%
10	aksiologi.org Internet Source		1%
11	mseventv.blogspot.com Internet Source		1%
12	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source		1%
13	dindukcapi.bangkatengahkab.go.id Internet Source		1%
14	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper		1%
15	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source		1%
16	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source		1%
17	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper		1%
18	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source		1%