

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahmat. (2003). *Pengertian Efektivitas*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Agung, K. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Atmosoeparto, K. (2000). *Menuju SDM Berdaya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gaspersz, V. (1997). *Manajemen Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, Ivancevich, & Donnely. (1997). *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktur Proses* (4th ed.). Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Gie, T. L. (1967). *Pertumbuhan Pemerintahan Daerah Di Negara Republik Indonesia : Suatu Analisa Tentang Masalah-Masalah Desentralisasi dan Tjara-Tjara Penjelesaiannya*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harun, A. R. (1998). *Statistika Sosial*. Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Imsar, M. (2017). EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK SECARA ELEKTRONIK (e-KTP) KANTOR KECAMATAN KOLONO KABUPATEN KONAWA SELATAN. *REZ PUBLICA*, 3(1), 1–6.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33772/rzp.v3i1.1904>
- Lewis, C. W., & Gilman, S. C. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Jossey-Bass.
- Lopes, E. da C. (2016). Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada Direccao Geral Dos Servicos Corpora-

- tivos Ministerio Das Obras Publicas Dili Timor-Leste. *Jurnal Sains Manajemen & Bisnis Indonesia*, 6(2), 158–169.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Maryanto, R. (2017). *PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI QUALITY CONTROL DAN LABORATORIUM PADA PT. JAPFA COMFEED INDONESIA, Tbk UNIT SIDOARJO*. STIE MAHARDHIKA SURABAYA.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif (Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, A. (2008). *Pengaruh Pendidikan, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Kudus Karya Prima*. Universitas Muria Kudus.
- Rahman, B., Arifin, J., & Arbayah, S. (2019). ANALYSIS OF PUBLIC SERVICE IN MAKING KTP AND KK IN BONGKANG VILLAGE OF HARUAI DISTRICT , TABALONG DISTRICT. *JAPB*, 2(2), 496–508.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rifai, A. (2018). Efektivitas Pelayanan publik di Kelurahan Babakan Kalanganyar Kecamatan Pandeglang. *Jurnal KAPemda - Kajian Administrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 13(7), 98–107.
- Siagian. (2013). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi

Aksara.

Sri, W. (2017). *EFEKTIVITAS ORGANISASI DALAM PELAYANAN E-KTP DI KECAMATAN SAMPANG KABUPATEN SAMPANG*. Universitas Madura.

Starwaji. (2009). *Effective Learning*.
[Http://Www.Wordpress.Com/25082010](http://Www.Wordpress.Com/25082010).
<http://www.wordpress.com/25082010>

Steers, R. M. (1980). *Efektivitas Organisasi (Alih Bahasa Magdalena Jamin)*. Jakarta: Erlangga.

Suciptawati, N. L. P. (2017). *EFEKTIVITAS PEMBUATAN KTP DENGAN PROGRAM SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK)*. Universitas Udayana.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Jakarta: Alfabeta.

Sumaryadi. (2005). *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom dan Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: CV Citra Utama.

Wahyuningsih, D. (2005). *Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat dalam Pembangunan Sarana dan Prasarana Lingkungan di Kelurahan Salaman Mloyo Kabupaten Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.