

## Lampiran

### Lampiran 1 Validitas kuisiner Profesionalitas Kerja (X)

#### X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	6.7	6.7	6.7
KS	3	10.0	10.0	16.7
S	11	36.7	36.7	53.3
SS	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

#### X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	6.7	6.7	6.7
KS	6	20.0	20.0	26.7
S	7	23.3	23.3	50.0
SS	15	50.0	50.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

#### X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	6.7	6.7	6.7
KS	7	23.3	23.3	30.0
S	9	30.0	30.0	60.0
SS	12	40.0	40.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

#### X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	TS	2	6.7	6.7	6.7
	KS	7	23.3	23.3	30.0
Valid	S	4	13.3	13.3	43.3
	SS	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	2	6.7	6.7	6.7
	KS	4	13.3	13.3	20.0
Valid	S	15	50.0	50.0	70.0
	SS	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	2	6.7	6.7	6.7
	KS	7	23.3	23.3	30.0
Valid	S	13	43.3	43.3	73.3
	SS	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	1	3.3	3.3	3.3
	KS	2	6.7	6.7	10.0
Valid	S	19	63.3	63.3	73.3
	SS	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	3.3	3.3	3.3
KS	8	26.7	26.7	30.0
S	8	26.7	26.7	56.7
SS	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**X1.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	10.0	10.0	10.0
KS	2	6.7	6.7	16.7
S	9	30.0	30.0	46.7
SS	16	53.3	53.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Lampiran 2** Validitas Kuisiонер Kualitas Pelayanan Publik (Y)**Y.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	3.3	3.3	3.3
KS	4	13.3	13.3	16.7
S	14	46.7	46.7	63.3
SS	11	36.7	36.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KS	5	16.7	16.7	16.7
S	17	56.7	56.7	73.3

SS	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	3.3	3.3	3.3
TS	1	3.3	3.3	6.7
KS	5	16.7	16.7	23.3
S	10	33.3	33.3	56.7
SS	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	3.3	3.3	3.3
KS	2	6.7	6.7	10.0
S	13	43.3	43.3	53.3
SS	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	3.3	3.3	3.3
KS	6	20.0	20.0	23.3
S	11	36.7	36.7	60.0
SS	12	40.0	40.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	TS	2	6.7	6.7	6.7
	KS	11	36.7	36.7	43.3
Valid	S	11	36.7	36.7	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	2	6.7	6.7	6.7
	KS	2	6.7	6.7	13.3
Valid	S	16	53.3	53.3	66.7
	SS	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	1	3.3	3.3	3.3
	KS	3	10.0	10.0	13.3
Valid	S	11	36.7	36.7	50.0
	SS	15	50.0	50.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	TS	1	3.3	3.3	3.3
	KS	5	16.7	16.7	20.0
Valid	S	8	26.7	26.7	46.7
	SS	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

### Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Profesionalisme Kerja

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	9

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	32.83	19.385	.612	.745
x1.2	32.90	18.093	.712	.727
x1.3	33.03	20.102	.462	.766
x1.4	32.87	21.775	.228	.802
x1.5	33.03	19.964	.572	.752
x1.6	33.17	20.075	.526	.757
x1.7	32.93	23.857	.106	.803
x1.8	32.97	19.620	.558	.753
xi.9	32.80	19.890	.478	.764

### Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Publik

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.612	9

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	33.13	11.982	.218	.603
y2	33.20	12.303	.229	.599
y3	33.20	9.959	.429	.542
y4	32.97	12.171	.200	.606
y5	33.17	12.695	.060	.643
y6	33.60	10.662	.414	.551
y7	33.17	11.316	.329	.575
y8	32.97	10.378	.538	.521
y9	33.00	11.448	.267	.592

### Lampiran 5 Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	Unstandardized Residual
N		30	30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	1.59539654	1.59539654
Most Extreme Differences	Absolute	.090	.090
	Positive	.085	.085
	Negative	-.090	-.090
Kolmogorov-Smirnov Z		.494	.494
Asymp. Sig. (2-tailed)		.968	.968

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Lampiran 6** Uji heteroskedastisitas dengan uji Glesjer

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	4.935	1.923		2.566	.016		
profesionalisme pegawai	-.092	.051	-.320	-1.790	.084	1.000	1.000

a. Dependent Variable: RES2



## Lampiran 7 Data Mentah Kuisioner

E	F	G	H	Profesionalisme Kerja (X)									O	P	Q	R	Kualitas Pelayanan (Y)									Y
				X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9					Jumlah	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	
1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	41	
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	43	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	41	
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	43	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	41	
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	38	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	37	
5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	36	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	38	
6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	40	
7	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	43	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41	
8	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3	38	
9	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	43	
10	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	41	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	41	
11	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	42	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	40	
12	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	39	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	36	
13	5	5	2	5	4	5	4	5	5	3	3	2	36	3	4	5	2	4	4	3	5	5	5	4	35	
14	5	3	4	5	5	4	5	4	5	3	3	5	37	5	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	36	
15	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	3	3	34	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	38
16	4	3	2	2	4	4	3	5	3	3	2	2	28	5	3	1	4	5	2	2	2	3	3	5	30	
17	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	38	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	38	
18	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	39	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38	
19	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	36	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	
20	3	3	3	3	5	2	2	2	2	2	4	3	27	4	4	3	4	4	5	3	2	2	4	4	33	
21	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	35	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	39	
22	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	38	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	36	
23	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	40	
24	2	3	3	2	2	4	4	4	2	2	5	5	27	2	3	5	4	4	4	5	2	2	3	5	31	
25	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	35	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	36	
26	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	29	3	5	2	4	3	3	2	3	3	3	2	27	
27	2	2	3	3	3	3	3	5	4	4	2	29	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	33	
28	5	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	39	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	40	
29	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	38	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	39	
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	39	

Act

**Lampiran 8** Kuisisioner**DAFTAR  
KUESIONER****Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada  
Kantor Kecamatan Sukolilo Surabaya****I. Petunjuk Pengisian**

- a. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dan seluruh alternatif jawabannya.
- b. Jawablah pertanyaan tersebut dengan cara menyilangi salah satu jawabanyang menurut bapak/ibu benar
- c. Peneliti sangat mengharapkan semua pertanyaan dijawab dengan jujur, benar, dan jelas.
- d. Berikan penjelasan terhadap jawaban yang dipilih

**II. Identitas Responden**

1. Nama:

2. Usia:

3. Jenis kelamin :

a. Laki-laki

b. Perempuan

4. Pendidikan Terakhir

a. Tidak sekolah

b. Tamat SD

c. Tamat SLTP/Sederajat

d. Tamat SLTA/Sederajat  
Sarjana

e. Diploma

f.

### Keterangan

Kualitas Layanan :

- 1 = Sangat Setuju
- 2 = Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Tidak Setuju
- 5 = Sangat Tidak Setuju

- **Profesionalisme kerja(X)**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Pegawai memiliki pengetahuan yang baik dengan bidang pekerjaan yang dijalankan					
2	Pegawai mengetahui materi pekerjaan dengan baik					
3	Pegawai memiliki pengalaman kerja yang cukup baik					
4	Pengalaman kerja yang dimiliki sangat membantu dalam menjalankan pekerjaan yang dilakukan					
5	Kemampuan untuk melaksanakan ketrampilan menggunakan peralatan kantor					
6	Memiliki kemampuan yang baik dalam menghadapi berbagai situasi dalam pekerjaan					

7	Memiliki tingkat kepercayaan diri yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan					
8	Memiliki kemampuan untuk beradaptasi dan bekerja sama					
9	Sikap disiplin dan memiliki rasa tanggung jawab yang besar dalam melaksanakan tugas pelayanan					

- **Kualitas Pelayanan**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Penggunaan nomor antrian dan r Terpadu Kecamatan					
2	Kerapian atribut (seragam) dan penampilan yang di pakai petugas dalam melayani sopan dan rapi					
3	Kecermatan dan solusi yang diberikan petugas dalam melayani petugas Kecamatan					
4	Cara berkomunikasi kepada Masyarakat dan Penjelasan informasi mengenai persyaratan jenis pelayanan yang diberikan					
5	Petugas terampil dalam melayani Masyarakat yang melakukan pelayanan					

6	Petugas mampu menjamin ketepatan waktu penerbitan dokumen					
7	Petugas mampu menjamin keamanan dokumen					
8	Sikap petugas menghormati Masyarakat yang melakukan pelayanan					
9	Petugas memberikan perhatian Masyarakat yang melakukan pelayanan					

**\*Sekian dan  
Terimakasih\***

## Lampiran 9 Surat ijin penelitian

	<b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA</b> <b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>
	Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm. Gedung: F 101, Jl. Semolowanu 45 Surabaya (60118) Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

---

Surabaya, 01 Desember 2021

Nomor : 1777/K/FISIP/XII/2021  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Yth. Kepala BAKESBANGPOL Surabaya  
 Jl. Jaks Agung Suprpto No. 2-4 Surabaya (60136)

Dengan hormat.  
 Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.  
 Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Bruno Agustio Hadyono Kabhe (1111700067)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Kantor Kecamatan Sukolilo Surabaya"**

Dengan Judul Skripsi: **"Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Sukolilo Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

D e k a n,  
  
 Dr. Zakariya, MS., MM  
 NIPP. 20210930307

## Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Bangkesbangpol



### PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor : 070 / 416 / Q / RPM / 436.7.17 / 2021  
Lampiran : -  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Surabaya, 7 Desember 2021  
Kepada  
Yth. Camat Sukolilo  
di -  
Surabaya

#### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
  4. Persetujuan Teknis Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor 070/17444/436.8.5/2021 Tanggal 06 Desember 2021
- Memperhatikan :
- Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1777/K/FISIP/XII/2021 Tanggal 01 Desember 2021 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : BRUNO AGUSTIO HADYONO KABHE  
b. Alamat : SERMARU, RT/RW: 005/003, KELURAHAN/DESA: WAE KELAMBU. KECAMATAN.: KOMODO  
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : PENGARUH PROFESIONALISME KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR CAMAT SUKOLILO SURABAY  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI NEGARA  
d. Penanggung jawab : TRY YULIYANTI, DR.A.,MSI  
e. Anggota Peserta : -  
f. Waktu : 07 Desember 2021 s.d. 09 Desember 2021  
g. Lokasi : KECAMATAN SUKOLILO  
Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n. WALIKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



M. Taswin S.E., MM  
Pembinas Utama Muda  
NIP. 196203181900031003

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 11 Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

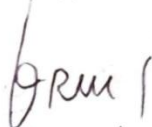
NBI dan Nama : Bruno Agustio Hadyono Kabhe 1111700067  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

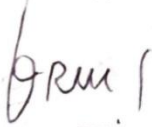
No	Keterangan Revisi
	Tdk ada hub penguji penguji lain

Surabaya, 04/01/2022 13:53:27

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

  
 (Dr. Tri Yuliyanti, M.Si)

Dosen Penguji,

  
 (Dr. Tri Yuliyanti, M.Si)





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Bruno Agustio Hadyono Kabhe 1111700067  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Penyajian data lebih dikedepankan pada bagaimana PENGARUH, upaya menjawab masalah dan Judul Penelitian. Dipertajam kesimpulan dan saran

Surabaya, 04/01/2022 14:04:30

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Dr. Joko Widodo, MS)

Dosen Penguji,

(Dr. Joko Widodo, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsisp@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Bruno Agustio Hadyono Kabhe 1111700067  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Penghapusan kesalahan ketik.

Surabaya, 04/01/2022 13:53:13

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si)

Dosen Penguji,

(Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si)

**Lampiran 12 Hasil Uji Turnitin**