

Daftar Pustaka

- Atik Purwandi. 2008. *Konsep Kebidanan Sejarah & Profesionalisme*. Jakarta: Kedokteran EGC
- Hamalik, Oemar. 2000. *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan, Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia
- Hasibuan, Malayu. 2003. Manajemen, *Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Herman, Sofyandi.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: GrahaIlmu Kadir. Abdul. 2015. *Studi Pemerintahan Daerah dan Pelayanan Publik*. Medan Dharma Persada
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group Kurniawan,Agung.2005.*Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan
- Lembaga Administrasi Negara. 2004. System Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia (SANKRI); Dalam landasan dan pedoman pokok penyelenggaraan dan pengembangan system administrasi negara
- Ravianto, J. 1986. *Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: LembagaSIUP.

Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Soraya Rani. 2016. Profesionalisme *Pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Kptspt) Kabupaten Tanggamus Dalam Pemberian Surat Izin Tempat Usaha*

(*SITU*). Skripsi. Universitas Bandar Lampung.

<http://digilib.unila.ac.id>. Diakses pada 22 Desember 2017

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno, Eddy. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group Tunggal,

Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi

Jurnal

Harry Kustianingsih. Abdullah karim. Dini Zulfiani. 2018. Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Kuaro Kabupaten Paser. eJournal Administrasi Negara, Volume 6, Nomor 2, 2018 :7239-7252 ISSN 2541-674x, ejournal.an.fisip-unmul.ac.id

Ayu Retno Kumala Dewi. Inti Wasiati, A. Kholiq Azhari. 2013. Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Abdoer Rahem Kabupaten Situbondo. Jurnal. Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember (UNEJ)