

## **Bab V Penutup**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa profesionalisme pegawai sangat mempengaruhi kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sukolilo Surabaya. Hal ini ditunjukkan pada Pada tabel 4.9 terdapat nilai signifikansi 0,00. Nilai signifikan sebesar probabilitas 0,005 yaitu  $0,00 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Maka variabel X memiliki kontribusi terhadap Y. Nilai t positif menunjukkan bahwa X mempunyai hubungan yang searah dengan Y. Jadi disimpulkan X memiliki pengaruh signifikan terhadap Y. Dan diperoleh koefisien determinasi 0.677. Dengan demikian kontribusi Profesionalisme pegawai terhadap kualitas pelayanan public di Kantor Kecamatan Sukolilo Surabaya 67,7%. Sedangkan yang 33,3% lagi dipegaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

### **5.2 Rekomendasi**

Saran yang dapat penulis berikan terkait dengan Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik sebagai berikut :

1. Diharapkan pemerintah Kota Surabaya meningkatkan profesionalisme dari para pegawai di Kantor Kecamatan Sukolilo Surabaya sehingga dapat memberikan kualitas pelayan yang terbaik bagi masyarakat setempat.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat membahas tentang faktor-faktor meningkatkan profesionalisme dari para pegawai agar dapat terciptanya kualitas pelayanan yang terbaik sehingga masyarat setempat dapat menikmati proses pelayanan yang begitu baik.
3. Bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian denga studi kasus yang sama ataupun berbeda dengan wilayah lain di luar wilayah penelitian ini serta dapat menambahkan variabel yang sudah ada.