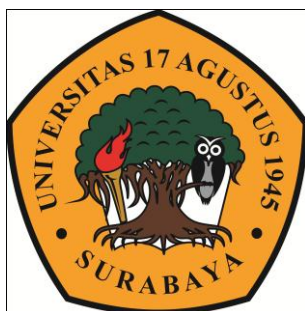


**SKRIPSI**

**ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN  
SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK  
DI GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS NEGERI  
SURABAYA**



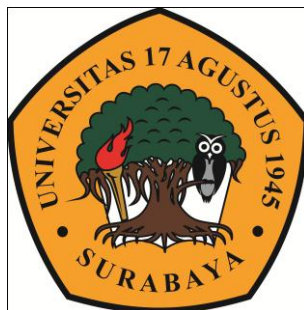
**BAYU ALHAVID  
NIM 143402753**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017/2018**

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK DI GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan  
Gelar Sarjana Teknik (S.T)  
Pada Program Studi Sarjana Teknik Sipil



**BAYU ALHAVID**  
**NIM 143402753**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**

## SKRIPSI

### ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK PLAFON DI GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik (S.T)  
Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Oleh:

BAYU ALHAVID  
NIM 1431402753

Disetujui oleh:  
Pembimbing,



Prof. Dr. Dr(TS). Ir. H. Wateno Oetomo, MM., MT., MH., IPU.

NPP. 154.70.7121.9781.21.001

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bayu Alhavid  
NIM : 143402753  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 1996  
Institusi : Universitas 17 Agustus 1945

Menyatakan bahwa Studi Kasus yang berjudul “ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU EKERJAAN SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK DI GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS SURABAYA” Ini merupakan karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ini tidak benar, saya bersedia bertanggung jawab.

Surabaya, 12 November 2017  
Penulis



Bayu Alhavid



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Alhavid  
NBI/ NPM : 1431402753  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Sipil  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

### ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK di GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS NEGERISURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 14 Januari 2022



(Bayu Alhavid)

\*Coret yang tidak perlu

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : BAYU ALHAVID  
NBI : 1431402753  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Judul : ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN  
PLAFON PADA PROYEK DI GEDUNG SCIENCE  
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Dr(TS). Ir. H. Wateno Oetomo, MM., MT., MH., IPU.

NPP. 154.70.7121.9781.21.001

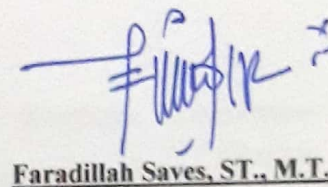
Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945



Surabaya  
Dr. Iri Sajivo, M.Kes

Ketua Program Studi Teknik Sipil  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya



Faradillah Saves, ST., M.T.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan sholawat serta salam penyusun panjatkan kehadiran Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan Studi Kasus yang berjudul “**ANALISIS RISIKO MANAJEMEN MUTU PEKERJAAN SUBKONTRAKTOR PLAFON PADA PROYEK DI GEDUNG SCIENCE UNIVERSITAS SURABAYA**”

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pendidikan Sarjana Teknik Sipil di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan serta bantuan baik spiritual maupun materiil, khususnya kepada:

1. Prof.Dr.Ir.Wateno Oetomo,MM,MT\_selaku Dosen Pembimbing dengan sabar dan bijaksana dalam membantu dan menyumbangkan ide-idenya dalam mengoreksi, merevisi serta melengkapi dalam penyusunan studi kasus ini.
2. Para Dosen yang telah membimbing selama kuliah di Program Sarjana Teknik Sipil di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Kepada Responden yang telah meluangkan waktu dan bekerjasama sehingga studi kasus ini selesai tepat dengan waktu yang ditentukan.
4. Kepada kedua Orang tua yang telah membimbing, menyayangi dan mendidik saya hingga sampai saat ini..

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memerlukan koreksi terutama dari dosen penguji, juga pihak lain agar mencapai kesempurnaan. Sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterimakasih apabila pembaca rela memberikan masukan, baik dalam bentuk kritik maupun saran demi kesempurnaan studi kasus.

Penulis berharap apa yang ada di Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi petugas kesehatan maupun peneliti selanjutnya.

Surabaya, 12 November 2017

Penulis

**DAFTAR ISI**

Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Surat Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Arti Lambang, Singkatan .....	xi
<i>Abstrak</i> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Masalah.....	2
1.4 Batasan Penulisan .....	2
1.5 Manfaat Penulisan.....	2
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>3</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dan Refrensi Terkait .....	3
2.2 Definisi Kontraktor .....	3
2.3 Definisi Subkontraktor .....	4
2.4 Manajemen Risiko .....	4
2.5 Manajemen Komunikasi Proyek .....	7
2.5.1 Perencanaan Komunikasi Proyek.....	8
2.5.2 Tujuan Perencanaan Komunikasi Proyek .....	8
2.5.3 Proses Perencanaan Komunikasi .....	9
2.5.4 Tipe Tipe Komunikasi Proyek .....	10
2.5.5 Arus Perputaran Bolak Balik Dari Informasi Internal Dan Eksternal .....	11
2.6 Standar Operasional Prosedur .....	13
2.6.1 Tujuan Standart Operasionl Prosedur .....	13
2.6.2 Fungsi dan Manfaat Standart Operasional Prosedur .....	14
2.7 Hubungan Manajemen Risiko Dengan ISO 9001-2008.....	14
<b>BAB 3 METODOLOGI</b> .....	<b>15</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	15
3.2 Identifikasi Permasalahan .....	18



3.3 Lokasi Penelitian.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.5 Analisa Data.....	19
3.6 Menetapkan Risiko Dominan.....	20
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Data Teknik Proyek .....	36
4.2 Survey Pendahuluan untuk Menentukan Risiko Dominan .....	37
4.3 Identifikasi untuk Menentukan Risiko Dominan .....	37
4.4 Profil Responden.....	38
4.5 Hasil Risiko Dominan .....	38
4.5.1 Tingkat Risiko Kategori Tinggi atau Dominan dari Sudut Pandang Kontraktor Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi.....	42
4.5.2 Tingkat Risiko Kategori Tinggi atau Dominan dari Sudut Pandang SubKontraktor Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi.....	46
4.6 Survey Pendahuluan untuk Menentukan Mutu Terendah .....	49
4.7 Identifikasi untuk Menentukan Mutu Terendah.....	49
4.8 Sistem Manajemen PT. SUMBER SUKSES BERSAUDARA .....	50
4.8.1 Tindakan Koreksi .....	50
4.9 Hasil Kalusul Terendah.....	51
4.10 Hasil Mengenai Klausul Mutu Terendah .....	53
4.11 Pendapat Pakar Mengeai Klausul Terendah.....	55
4.11.1 Menurut Narasumber Pertama .....	56
4.11.2 Menurut Narasumber Kedua .....	56
4.11.3 Menurut Narasumber Ketiga .....	56
4.11.4 Menurut Narasumber Keempat .....	58
4.12 Pembahasan Hasil Penelitian Proyek Plafon Pada Gedung Science Universitas Surabaya.....	60
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<i>Lampiran</i> .....	64
Daftar Pustaka .....	

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Proses Perencanaan Komunikasi	9
Tabel 1.2	Format Kuesioner Untuk Mengetahui Risiko Dominan	20
Tabel 1.3	Peristiwa Risiko Yang Berpengaruh Pada Sistem Manajemen Komunikasi Pekerjaan Subkontraktor	21
Tabel 1.4	Contoh Penilaian Skala Dampak Dari Sudut Pandang Kontraktor Terhadap Subkontraktor	26
Tabel 1.5	Kriteria Analisis Deskriptif	27
Tabel 1.6	Rekapitulasi Nilai Dampak	27
Tabel 1.7	Format Kuesioner Untuk Mengetahui Mutu Terendah	28
Tabel 1.8	Peristiwa Kegagalan Mutu Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi Yang Berpengaruh Pada Pekerjaan Subkontraktor	28
Tabel 1.9	Contoh Hasil Rekapitulasi Penilaian Prose Klausul	33
Tabel 1.10	Contoh Format Hasil Rekapitulasi Peresentase Mutu Terendah	34
Tabel 1.11	Skala Penilaian Risiko Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi	39
Tabel 1.12	Skala Penilaian Risiko Dominan untuk Dampak Sistem Manajemen Komunikasi	40
Tabel 1.13	Hasil Rekapitulasi Dampak Risiko Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi dari Sudut Pandang Kontraktor Terhadap Subkontraktor	41
Tabel 1.14	Hasil Rekapitulasi Dampak Risiko Terhadap Sistem Manajemen Komunikasi dari Sudut Pandang Subkontraktor Terhadap Kontraktor	46
Tabel 1.15	Hasil Rekapitulasi Persentase Klausul Mutu	52

Tabel 1.16	Terendah dari Sudut Pandang Kontraktor Hasil Rekapitulasi Persentase Klausul Mutu	52
Tabel 1.17	Terendah dari Sudut Pandang Subkontraktor Hasil Rekapitulasi Persentase Klausul Mutu	53
	Terendah dari Sudut Pandang Subkontraktor Kontraktor	

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Diagram Alir Manajemen Risiko	6
Gambar 1.2	Arah Komunikasi Project Manager	11
Gambar 1.3	Dampak & Risiko Ketidakseimbangan Perencanaan	12
Gambar 1.4	Perputaran Komunikasi & Pengambilan Keputusan	12
Gambar 1.5	Bagan Alir	16
Gambar 1.6	Bagan Alir Hubungan Manajemen Risiko, Manajemen Mutu & SOP	19
Gambar 1.7	Skema Hubungan Kerja dalam Manajemen Konstruksi pada Proyek UNESA Gedung Science	19

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN

### Arti lambang

,	: Tanda Koma
.	: Tanda Titik
?	: Tanda Tanya
( )	: Tanda Kurung
%	: Presentase
:	: Tanda Titik Dua
“ ”	: Tanda Petik
-	: Sampai

### Arti singkatan

## **Abstrak**

Pada proyek di Gedung Science Universitas Negeri Surabaya, kontraktor tidak mengerjakan sendiri pekerjaan plafon, tetapi menyerahkannya kepada subkontraktor. Dalam proyek ini, jika tidak dikelola dengan baik maka sangat memungkinkan terjadinya risiko pada pekerjaan yang disubkonkan karena akan mengakibatkan pekerjaan proyek menjadi kurang baik. Sehingga dapat mengakibatkan penurunan produktivitas tenaga kerja, kualitas pekerja dan terlambatnya waktu pelaksanaan. Komunikasi diutamakan pada proyek ini, karena selalu berkaitan dalam mendukung kesuksesan pelaksanaan konstruksi.

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan matriks probabilitas untuk mengidentifikasi faktor penyebab, dampak dan solusinya. Selanjutnya mencari variabel mutu, menetapkan variabel mutu dan menentukan presentase mutu terendah menggunakan skala linkert.

Dari hasil presentase mutu terendah didapatkan Klausul Pengukuran, Analisa dan Peningkatan dengan persentase terendah yaitu 14,5%. Dan dilanjutkan wawancara dengan pakar, untuk prosedur sistem manajemen komunikasi diantaranya pengambilan keputusan terhadap penetapan schedule.

***KATA KUNCI : Manajemen Risiko, Manajemen Mutu.***

### ***Abstract***

In the project at the Science Building of Universitas Negeri Surabaya, the contractor does not do the ceiling work himself, but hands it over to the subcontractor. In this project, if it is not well managed it is possible to risk the work being subcontracted because it will result in poor project work. So it can lead to decreased labor productivity, worker quality and late implementation time. Communication is prioritized on this project, as it is always related to supporting the successful implementation of construction.

The execution of this research is done by using probability matrix to identify the causal factor, its impact and its solution. Next look for the quality variable, set the quality variable and determine the lowest quality percentage using the linkert scale.

From the result of the lowest quality percentage obtained the clause measurement, analysis and improvement with percentage 14,5%. And continued with expert interviews, for communication management system procedures such as decision making on the determination of the schedule.

***KEYWORDS: Risk Management, Quality Management.***