

**PERAN NETIZEN JOURNALISM KELURAHAN  
WONOKUSUMO DALAM MEMBERIKAN  
INFORMASI DI MEDIA RRI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh :**

**M. ZEINUL ARIFIN  
NBI : 1151700249**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17  
AGUSTUS 1945 SURABAYA 2022**

**PERAN NETIZEN JOURNALISM KELURAHAN  
WONOKUSUMO DALAM MEMBERIKAN  
INFORMASI DI MEDIA RRI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

**M. ZEINUL ARIFIN**  
**NBI : 1151700249**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17**  
**AGUSTUS 1945 SURABAYA 2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : M. Zeinul Arifin

NBI : 1151700249

Judul : Peran *Netizen Journalism* Kelurahan Wonokusumo Dalam Memberikan  
Informasi di Media RRI Surabaya

Mengetahui:

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu sosial  
Dan Ilmu Politik

Surabaya, 15 Januari 2022

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Drs. Agung Pujianto, MM

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 29 Desember 2021

Dewan Pengaji:

1. Drs. Edy Sudaryanto,, M.I.Kom.  
Ketua
2. Irmasanthy Danadharta, S.Hub., MA.  
Anggota
3. Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom.  
Anggota

*Irmasanthy*

*M.Rizqi*

Mengesahkan

a.n. Dekan

WAKIL DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

*Agus Pujianto*  
Drs. Agung Pujianto, MM

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : M. Zeinul Arifin

NPM : 1151700249

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Netizen Journalism Kelurahan Wonokusumo Dalam Memberikan Informasi di Media RRI Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 14 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



M. Zeinul Arifin



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JI. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Zeinul Arifin  
NBI/ NPM : 1151700249  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/~~ Disertasi/ Laporan Penelitian/~~Praktek~~\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"*Peran Netizen Journalism Kelurahan Wonokusumo Dalam Memberikan Informasi di Media RRI Surabaya*"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 15 Januari 2022

Yang Menyatakan,

  
3829AJX556473849

M. Zeinul Arifin

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang terjadi sangat pesan. Informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat dan media dituntut untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi. Alasan peneliti memilih judul peran *netizen journalism* Kelurahan Wonokusumo dalam memberikan informasi di media RRI Surabaya, karena penulis ingin mengetahui apa saja peran *netizen journalism* yang berada di wilayah Kelurahan Wonokusumo. Tipe penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk membuat deskriptif secara akurat mengenai keberadaan fakta. Pada penelitian ini menggunakan model fenomenologi sebagai tujuan untuk mencari pemahaman yang ingin diteliti secara konteks dan melalui proses wawancara secara langsung kepada narasumber. Setelah melakukan penelitian dan menganalisis, ditemukan beberapa fakta tentang peran *netizen journalism* di wilayah Kelurahan Wonokusumo dalam memberikan informasi di media RRI, antara lain yaitu sebagai pemberi informasi, penerima informasi, penyanggah informasi dan pelengkap informasi.

## ***ABSTRACT***

*The development of communication and information technology that occurs is very message. Information is a very important need for the community and the media are required to meet the public's need for information. The reason the researcher chose the title of the role of netizen journalism in Wonokusumo Village in providing information on the RRI Surabaya media, because the author wanted to know what the roles of netizen journalism were in the Wonokusumo Village area. This type of research uses qualitative descriptive which aims to accurately describe the existence of facts. In this study, using a phenomenological model as a goal to seek an understanding that wants to be studied in context and through a process of direct interviews with the informants. After conducting research and analyzing, some facts were found about the role of netizen journalism in the Wonokusumo Village area in providing information in the RRI media, among others, as information providers, recipients of information, information buffers and complementary information.*

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat taufik dan hidayah-Nya dapat diselesaikan penulisan skripsi dengan judul *Peran Netizen Journalism Kelurahan Wonokusumo Dalam Memberikan Informasi di Media RRI Surabaya*. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang perlu dibuat untuk melengkapi tugas akademik dan memenuhi syarat mencapai gelar sarjana strata-1 program studi ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa begitu banyak dukungan dan perhatian dari beberapa pihak kepada penulis, sehingga segala kesulitan dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini dapat dilalui dengan baik. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Zakariya, M.M., M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Moh. Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA selaku dosen wali, terimakasih telah membimbing dan memberikan motivasi dan arahan selama menjadi mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. Edy Sudaryanto,, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pertama penulisan skripsi yang selalu memberikan waktu, arahan, motivasi, kritik dan saran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dewi Sri Andika S.I.KOM., M.Med.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang juga selalu sabardalam membimbing dan memberikan waktu, arahan, motivasi, kritik dan saran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Hal Terpenting dan paling utama yang penulis banggakan kepada Bapak Syamsul dan Ibu Machmudah, selaku kedua orang tua yang telah banyak memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, motivasi serta pengorbanan yang tidak terkira hingga saat ini.

8. Kepada Achmad Khulaifi dan Ayu Endarwati selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan dukungan.
9. Seluruh informan yang sudah memberikan waktu dan informasi yang sangat membantu penulis selama proses penelitian ini.
10. Teman-teman terdekat semuanya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi selama proses penelitian ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalamandan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapatbermanfaat dan menambah wawasan serta sumberreferensi bagi pembaca.

Surabaya, 12 Januari 2022



M. Zeinul Arifin

## DAFTAR ISI

COVER DALAM .....	2
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	2i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	4
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI .....	2
ABSTRAK .....	6i
<i>ABSTRACT</i> .....	8
KATA PENGANTAR .....	9
DAFTAR GAMBAR .....	14
DAFTAR LAMPIRAN .....	15
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Critical Review .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1    Jurnalistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2    Jurnalisme Warga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3    Peran Netizen Journalism .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4    Konvergensi Media .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5    Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.6	Portal Berita.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Peran Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Unit Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknis Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Keabsahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
4.1	Deskripsi Objek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Profil Kelurahan Wonokusumo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Penyajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pemberi Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Penerima Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Penyanggah Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Pelengkap Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Pemberi Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Penerima Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Penyanggah Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Pelengkap Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Kelurahan Wonokusumo .....	33
Gambar 4. 2 Tentang Informasi RRI Surabaya .....	41
Gambar 4.3 Proses Berita.....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Perintah Revisi .....	56
Lampiran 1: Perintah Revisi .....	59