SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Ayu Setyawati

NPM : 1121700018

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Kulitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Minat

Pengguna (Studi Kasus Pada Pengguna Fitur Shopee Paylater)

Menyatakan:

Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan sungguh-sungguh dan atas kesadaran penuh.

Surabaya, 29 Desember 2021 Pembuat Pernyataan

(Nanda Ayu Setyawati)