

**HUBUNGAN SUBJECTIVE WELL-BEING DAN
KEPRIBADIAN HARDINESS DENGAN
KECENDERUNGAN BURNOUT PADA TENAGA
KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :
Ni Luh Putu Bagiartini
1521800003

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

**HUBUNGAN SUBJECTIVE WELL-BEING DAN
KEPRIBADIAN HARDINESS DENGAN
KECENDERUNGAN BURNOUT PADA TENAGA
KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh :
Ni Luh Putu Bagiartini
1521800003**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**HUBUNGAN SUBJECTIVE WELL-BEING DAN
KEPRIBADIAN HARDINESS DENGAN
KECENDERUNGAN BURNOUT PADA TENAGA
KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :
Ni Luh Putu Bagiartini
1521800003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**Hubungan Subjective Well-Being dan Kepribadian *Hardiness* dengan
Kecenderungan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Selama Pandemi
Covid-19**

Diajukan oleh:
Ni Luh Putu Bagiartini (1521800003)



Disetujui untuk diuji
Surabaya, 10 Juli 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si. Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan Di Depan Dewan Pengusi Tesis

Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal : 10 Juli 2021

Dewan Penguji

1. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
Ketua Penguji
2. **Dr. IGAA Noviekavati, M.Si., Psikolog**
Anggota Penguji 1
3. **Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog**
Anggota Penguji 2

Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Suroso, M.S. Psikolog
NPP. 20510.87.0122

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. IGAA Noviekavati, M.Si. Psikolog
NPP : 20510.92.0257

Motto

“Buatlah pilihan yang tidak hanya sehat untuk tubuh anda, tapi buatlah pilihan yang juga membuat mental anda juga sehat”

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Putu Bagiartini
NPM : 1521800003
Alamat : Br. Dinas Selabih Wanasari, Desa Selabih
Telepon : 087853672228

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul *Hubungan Subjective Well-Being dan Kepribadian Hardiness dengan Kecenderungan Burnout Pada Tenaga Kesehatan Selama Pandemi Covid-19* saya buat untuk memenuhi Sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri
2. Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 08 Juli 2021

Hormat saya



(Ni Luh Putu Bagiartini)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Putu Bagiartini
NBI/ NPM : 1521800003
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan *Subjective Well-Being* dan Kepribadian *Hardiness* Dengan Kecenderungan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Selama Pandemi Covid-19.

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



(Ni Luh Putu Bagiartini)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan tesis yang berjudul “Hubungan *Subjective Well-Being* dan Kepribadian *Hardiness* Terhadap Kecenderungan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Selama Pandemi Covid-19.”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara *subjective well-being* dan kepribadian *hardiness* terhadap kecenderungan *burnout* pada tenaga kesehatan selama pandemi Covid-19.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak lepas dari dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, MS, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas kesabaran dalam membimbing serta tak henti-hentinya memberikan motivasi pada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Mohon maaf yang sebesarnya jika ada kesalahan baik yang peneliti sengaja maupun yang tidak disengaja.
4. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas kesabaran dalam membimbing serta memberi motivasi pada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Mohon maaf yang sebesarnya jika ada kesalahan baik yang peneliti sengaja maupun yang tidak disengaja.
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingannya dalam penyempurnaan penelitian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terima kasih telah membimbing peneliti dalam menuntut ilmu di perguruan tinggi. Mohon maaf yang sebesarnya apabila selama mengikuti perkuliahan peneliti melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terima kasih banyak telah membantu dan memberikan informasi kepada peneliti.

8. Terima kasih kepada seluruh responden penelitian yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
9. Terima kasih untuk orang tua serta keluarga besar peneliti atas segala semangat, saran serta doanya hingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan selama diperguruan tinggi.
10. Terima kasih untuk rekan-rekan Psikologi Profesi angkatan 25 atas kerjasamanya serta kenangan-kenangan selama menempuh pendidikan di program studi Magister Psikologi Profesi Untag Surabaya.
11. Terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dan tidak sempat tersebut satu persatu.

Surabaya, 10 Juli 2021



(Ni Luh Putu Bagiartini)

DAFTAR ISI

<i>Halaman Judul.....</i>	<i>i</i>
<i>Persetujuan Pembimbing.....</i>	<i>ii</i>
<i>Tanda Pengesahan Ujian Tesis</i>	<i>iii</i>
<i>Motto.....</i>	<i>iv</i>
<i>Surat Pernyataan Anti Plagiasi</i>	<i>v</i>
<i>Surat Pernyataan Publikasi.....</i>	<i>vi</i>
<i>Kata Pengantar.....</i>	<i>vii</i>
<i>Daftar Isi.....</i>	<i>ix</i>
<i>Daftar Tabel.....</i>	<i>xi</i>
<i>Daftar Gambar</i>	<i>xi</i>
<i>Abstrak.....</i>	<i>xii</i>

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. <i>Burnout</i>	
1. Pengertian <i>Burnout</i>	11
2. Faktor Resiko Penyebab <i>Burnout</i>	12
3. Aspek <i>Burnout</i>	13
B. <i>Subjective Well-Being</i>	
1. Pengertian Subjective Well-Being.....	16
2. Faktor yang Mempengaruhi Subjective Well-Being	17
3. Aspek Subjective Well-Being.....	19
C. Kepriadian <i>Hardiness</i>	
1. Pengertian Kepribadian Hardiness	20
2. Aspek Kepribadian Hardiness	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian Hardiness	22
D. Kerangka Berpikir.....	23
E. Hipotesis.....	25

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Subjek Penelitian	
1. Populasi	27
2. Sampel	27
B. Desain Penelitian	
1. Jenis Penelitian	28
2. Identifikasi Variabel	28
3. Definisi Oprasional	
a. <i>Burnout</i>	29
b. Subjective well-being.....	29
c. Kepribadian hardiness.....	30
C. Pengembangan Alat Ukur	31
D. Pengujian Alat Ukur	
1. Uji Validitas.....	33
2. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi.....	36
E. Analisis Data	39

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Pengujian Hipotesis Pertama	43
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	43
3. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	44
4. Koefisien Determinasi	45
B. Pembahasan.....	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51

Daftar Pustaka	53
Lampiran	56

DAFTRA TABEL

Tabel 3.1 Katagori Respon dan Skoring Jawaban.....	32
Tabel 3.2 blue print skala <i>burnout</i>	32
Tabel 3.3 blue print skala <i>subjective well-being</i>	32
Tabel 3.4. blue print skala kepribadian <i>hardiness</i>	33
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Skala SWB	34
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Skala <i>Hardiness</i>	34
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i>	35
Tabel 3.8. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala SWB	35
Tabel 3.9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepribadian Hardiness ...	36
Tabel 3.10. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	36
Tabel 3.11. Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 3.12 Uji Linear Regresi Variabel Y dengan X ₁	38
Tabel 3.13. Hasil Uji Linearitas Y dengan X ₂	38
Tabel 3.14. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 3.15. Deskripsi Responden Penelitian.....	40
Tabel 3.16 Hasil Analisis Deskriptif	40
Tabel 4.1. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	43
Tabel 4.2. Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	44
Tabel 4.3. Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	44
Tabel 4.4. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	25
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Karakteristik Responden Penelitian.....	62
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis.....	63
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
Lampiran 5. Blue Print Skala Sebelum Uji Validitas Dan Reliabilitas	84
Lampiran 6.Blue Print Skala Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas	85

Hubungan Subjective Well-Being Dan Kepribadian Hardiness Dengan Kecenderungan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Selama Pandemi Covid-19

Ni Luh Putu Bagiartini

Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si. Psikolog¹

Dr. Dyan Evita Santi, M.Si, Psikolog²

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Pademi Covid-19 yang melanda seluruh negara tidak hanya memberikan dampak pada kesehatan, akan tetapi juga berdampak pada aspek psikologis masyarakat serta tenaga kesehatan. Tenaga kesehatan menjadi paling rentan terinfeksi Covid-19 pada saat memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga tenaga kesehatan mengalami kesulitan untuk mempertahankan keadaan fisik serta mental yang dapat beresiko mengalami kendala psikologis seperti kecemasan, depresi, stress berat dan kelelahan. Hal ini dapat mengakibatkan terjadinya *burnout* pada tenaga kesehatan selama melaksanakan pekerjaannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan *subjective well-being* dan kepribadian *hardiness* dengan kecenderungan *burnout* pada tenaga kesehatan selama pandemi Covid-19. Subjek dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan yang bekerja di Rumah Sakit Rujukan Covid-19. Desain penelitian menggunakan kuantitatif dengan jenis korelasional. Instrumen penelitian menggunakan tiga skala yakni, skala *burnout*, *subjective well-being* dan kepribadian *hardiness*. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dengan diperoleh harga koefisien $F=191.787$ dengan nilai signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan *subjective well-being* dan kepribadian *hardiness* terhadap kecenderungan *burnout* pada tenaga kesehatan selama pandemic Covid-19.

Kata kunci: *Subjective Well-Being*, Kepribadian *Hardiness*, *Burnout*, Covid-19, Tenaga Kesehatan

Relationship Of Subjective Well-Being And Hardiness Personality With Burnout Trends In Health Workers During The Covid-19 Pandemic

Ni Luh Putu Bagiartini

Dr. IGAA. Noviekayati, M.Si. Psikolog¹

Dr. Dyan Evita Santi, M.Si, Psikolog²

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

The Covid-19 pandemic that has hit the entire country not only has an impact on health, but also has an impact on the psychological aspects of the community and health workers. Health workers are most vulnerable to being infected with Covid-19 when providing services to the community, so that health workers have difficulty maintaining physical and mental conditions which can be at risk of experiencing difficulties such as anxiety, depression, severe stress and fatigue. This can result in burnout for health workers while doing work. This study was conducted to determine whether there is a relationship between subjective well-being and hardiness personality with a tendency to fatigue in health workers during the Covid-19 pandemic. The subjects in this study were health workers who worked at the Covid-19 Referral Hospital. The research design uses quantitative with correlational type. The research instrument uses three scales, namely, the burnout scale, subjective well-being and personality hardiness. Analysis of the data in this study using multiple linear regression by obtaining a coefficient value of $F = 191.787$ with a significance value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$). The results of this study indicate that there is a relationship between subjective well-being and resilient personality towards fatigue tendencies in health workers during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Subjective Well-Being, Personal Hardiness, Burnout, Covid-19, Health Workers*