

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA
PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
(FIFGROUP) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Chandra Arinusti Filimon

NPM: 1121700019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA
PADA PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
(FIFGROUP) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh:

Chandra Arinusti Filimon

NPM: 1121700019

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Chandra Arinusti Filimon

NPM : 1121700019

Prodi : Administrasi Niaga

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul : ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PIUTANG USAHA PADA PT FEDERAL
INTERNATIONAL FINANCE (FIFGROUP) CABANG
SURABAYA

Mengetahui

a.n. Dekan

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik


Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

Surabaya, 29 Desember 2021

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing


Drs. Agung Pujianto, MM


Dra. Diana Juni Mulyati, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 29 Desember 2021.

DEWAN PENGUJI :

1. Dra. Diana Juni Mulyati, MM.
Ketua
2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM.
Anggota
3. Drs. Agung Pujiyanto, MM
Anggota

()

()

()

Mengesahkan,
a.n. Dekan

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,



Drs. Agung Pujiyanto, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Chandra Arinusti Filimon

NBI : 1121700019

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan / atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 29 Desember 2021


The image shows a handwritten signature in black ink over a 3000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '3000', and 'METERAL TEMPEL'. A unique identification number '61625AJX603364301' is printed at the bottom of the stamp.

Chandra Arinusti Filimon



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Arinusti Filimon
NBI/ NPM : 1121700019
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Pelaksanaan sistem Pengendalian Internal
Piutang Usaha Pada PT Federal International
Finance (FIFGROUP) Cabang Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 29 Desember 2021

Yang Menyatakan



Chandra Arinusti Filimon

*Coret yang tidak perlu

MOTTO

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

(Ralph Waldo Emerson)

Percayalah pada dirimu sendiri dan ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar daripada rintangan apapun

(Christian D. Larson)

Tujuan pendidikan adalah untuk menyiapkan diri menghadapi masa depan, oleh karena itu mengasah kemampuan dan berkarya lebih baik dari pada hanya mengejar nilai.

(Chandra Arinusti Filimon)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan sistem pengendalian internal piutang usaha pada PT Federal International Finance (FIFGROUP) cabang Surabaya dalam upaya meminimalkan resiko atas piutang usaha. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dimana peneliti mengumpulkan data melalui observasi yang kemudian menganalisis data tersebut dengan konsep/teori-teori yang berkaitan dengan obyek penelitian dan menginterpretasikan data tersebut dalam bentuk penjelasan secara rinci untuk memberikan gambaran atau penjelasan mengenai pelaksanaan sistem pengendalian internal atas piutang usaha pada PT Federal International Finance cabang Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa pelaksanaan sistem pengendalian internal piutang usaha pada PT Federal International Finance cabang Surabaya sudah cukup baik dengan adanya unsur-unsur sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, sistem wewenang dan prosedur pencatatan, serta praktek sehat yang telah diterapkan. Tetapi perusahaan PT Federal International Finance cabang Surabaya perlu meningkatkan penerapan praktek sehat pada proses pencairan kredit, sebaiknya perlu adanya persetujuan dari kepala bagian kredit sebelum dilakukannya pembayaran tagihan kepada delaeer oleh bagian keuangan sehingga dapat membantu perusahaan dalam menjalankan praktek yang sehat dalam meminimalkan kecurangan atau penyalahgunaan wewenang pada pengelolaan piutang usaha PT Federal International Finance cabang Surabaya.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the implementation of the internal control system for trade receivables at PT Federal International Finance (FIFGROUP) Surabaya branch in an effort to minimize the risk of trade receivables. The method used in this research is descriptive where the researcher collects data through observation which then analyzes the data with concepts/theories related to the object of research and interprets the data in the form of a detailed explanation to provide an overview or explanation regarding the implementation of the internal control system over the trade receivables at PT Federal International Finance Surabaya branch.

Based on the results of the research that has been done, the researcher can conclude that the implementation of the internal control system for accounts receivable at PT Federal International Finance Surabaya branch is quite good with the elements of the internal control system including organizational structure, authority system and recording procedures, as well as healthy practices that have been implemented applied. But the company PT Federal International Finance Surabaya branch needs to improve the application of healthy practices in the credit disbursement process, it is better to have approval from the head of the credit department before paying bills to the dealer by the finance department so that it can assist the company in carrying out healthy practices in minimizing fraud or abuse of authority on the management of accounts receivable PT Federal International Finance Surabaya branch.

Keywords: Internal Control System, Accounts Receivable

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah yang telah diberikan sehingga peneliti masih diberikan kesehatan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu.

Tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S-1) Administrasi Niaga, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Surabaya. Adapun judul skripsi yang disusun adalah “Analisis Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada PT Federal International Finance Cabang Surabaya.”

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa
2. Untuk kedua orang tua saya “Bapak Henu Tjahjono dan Ibu Endah Suhesti” yang selalu memberikan dukungan serta doa sampai saat ini.
3. Dra. Hj. Diana Juni Mulyati, MM., Selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan saran, bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi
4. Drs. Ute Chairus M. Nasution, M.S., Selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan saran, bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi
5. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M., Selaku Kaprodi Administrasi Niaga yang telah membantu segala permasalahan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan serta segala motivasi dan saran yang berguna bagi masa depan.
7. Seluruh Teman-teman dari Administrasi Bisnis dan dari Prodi lain yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Teman-Teman dari UKM Kerohanian Kristen dan Katolik Untag Surabaya atas segala dukungan doa dan semangat yang telah diberikan
9. Seluruh teman-teman dari BKK-UKM Untag Surabaya periode 2019-2020 yang telah memberikan semangat dan motivasi

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga Tuhan menyertai dan memberkati kepada semua pihak yang terlibat.

Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dari penyusunan penulisan maupun isi. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat serta wawasan untuk pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 03 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chandra', written over a horizontal line.

Chandra Arinusti Filimon

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Untuk Kepentingan Praktis	3
1.4.2 Untuk Kepentingan Teoritis	3
1.5 Sistematika Pembahasan	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Hasil penelitian terdahulu	5
2.2 Landasan teori	9
2.2.1 Piutang Usaha	9

2.2.2	Sistem Pengendalian Internal	10
2.2.3	Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.2.4	Prosedur Umum Perkreditan Dalam Mengelola Piutang Usaha	12
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	19
BAB III.....		21
METODE PENELITIAN		21
3.1	Tipe Penelitian	21
3.2	Peran peneliti	21
3.3	Lokasi penelitian.....	21
3.4	Sumber data dan teknik pengumpulan data	21
3.5	Teknik analisis data.....	21
BAB IV.....		23
PEMBAHASAN		23
4.1	Deskripsi obyek.....	23
4.1.1	Visi	23
4.1.2	Misi	23
4.1.3	Struktur organisasi PT Fifgroup cabang Surabaya	24
4.1.4	Pembagian tugas dan tanggung jawab.....	25
4.2	Penyajian data	26
4.2.1	Syarat dan ketentuan pemohon kredit.....	26
4.2.2	Prosedur permohonan kredit	27
4.2.3	Prosedur pencairan kredit motor pada.....	30
4.2.4	Prosedur monitoring dan penagihan.....	32
4.3	Pembahasan	35
4.3.1	Pengendalian internal piutang usaha pada prosedur PT Federal Internasional Finance cabang Surabaya	35
4.3.2	Unsur sistem pengendalian internal piutang usaha pada PT Federal Internasional Finance.....	40
4.3.3	Komponen pengendalian internal pada pengelolaan piutang	46

BAB V	49
KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kerugian penurunan nilai pembiayaan konsumen PT Federal International Finance.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur organisasi	24
Gambar 4. 2 Flowchart prosedur permohonan kredit	29
Gambar 4. 3 Flowchart proses pencairan kredit	31
Gambar 4. 4 alur pencatatan pembayaran kredit	33
Gambar 4. 5 Flowchar proses penagihan angsuran.....	34
Gambar 4. 6 Alur pencairan kredit yang berlaku.....	38
Gambar 4. 7 alur pencairan kredit yang disarankan peneliti.....	39
Gambar 4. 8 Struktur bagian keuangan yang disarankan.....	42
Gambar 4. 9 proses pencatatan pada prosedur penagihan yang disankan	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	53
Lampiran 2 Lembar bimbingan skripsi.....	56
Lampiran 3 Perintah revisi	57
Lampiran 4 Hasil Turnitin	60