

LAMPIRAN 1

Pedoman Wawancara

Daftar Pertanyaan

A. Pertanyaan untuk Dipendukcapil dan Kantor Kecamatan Bubutan

Nama Informan :

Pekerjaan :

Tanggal Wawancara :

1. Apa saja kemampuan yang harus dimiliki oleh petugas layanan dalam melayani warga di masa pandemi covid-19?
2. Bagaimana sikap yang harus ditunjukkan oleh pegawai ketika menghadapi pengguna layanan ?
3. Bagaimana penampilan petugas pelayanan saat memberikan layanan kepada pengguna layanan ?
4. Bagaimana petugas memperlakukan pengguna layanan saat bertugas ?
5. Apa yang dilakukan petugas ketika ada keluhan dari pengguna layanan ?
6. Apa saja yang dilakukan oleh petugas ketika masyarakat belum mengetahui terkait program Klampid ?
7. Berapa lama waktu yang dibutuhkan oleh petugas untuk mengurus surat kawin, lahir, mati, pindah-datang ?
8. Apa yang dilakukan petugas ketika pengguna layanan klampid membludak ?

B. Pedoman wawancara kepada masyarakat yang sudah menggunakan program klampid

Nama Informan :

Pekerjaan :

Tanggal wawancara :

1. Apakah saudara tahu mengenai program klampid ?
2. Darimana saudara tahu mengenai program klampid ?
3. Apakah saudara pernah memakai program Klampid ?
4. Apakah dalam program klampid menurut saudara sudah efektif dan efisien pada era pandemi saat ini ? (pertanggung jawaban)
5. Pernahkah saudara mengalami hambatan atau kendala saat melakukan pelayanan di program klampid ? (tindakan)
6. Apa yang dilakukan saudara/i ketika mengalami kesulitan saat menggunakan layanan program klampid ? (sikap)
7. Bagaimana petugas memperlakukan saudara saat menggunakan layanan klampid ? (perhatian)
8. Bagaimana penampilan petugas saat melayani saudara? (penampilan)
9. Menurut saudara bagaimana kemampuan petugas saat memberikan pelayanan kepada saudara ? (kemampuan)

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 9 November 2021

Nomor : 1632/FISIP/XI/2021
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik & Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya
Jl. Jaks Agung Suprpto No. 2-4, Kecamatan Genteng,
Kota Surabaya, Jawa Timur

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Fahrur rozi (1111700012)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Badan Kesatuan Bangsa, Politik & Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Program Klampid Sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Bubutan Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,

Dr. Zakariya, MS, MM
NPP. 20210930307



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

UPTSA Timur : Jl. Menur No. 30 C, Surabaya
UPTSA Pusat : Jl. Tunjungan No.1-3 Genteng, Surabaya
Telp. (031) 5982284 (UPTSA Timur), 031-5318856 (UPTSA Pusat)

TANDA TERIMA BERKAS PENDAFTARAN

NOMOR PENDAFTARAN : 22066 / 15-11-2021
NAMA PEMOHON : FAHRUR ROZI
ALAMAT PEMOHON : JL. REMBANG 63
NO PONSEL : 087758691435
ALAMAT EMAIL : fahrurrozimajumapan@gmail.com
JENIS IZIN : **Rekomendasi Izin Penelitian dan Magang/PKL**
KODE PIN MONITORING : LEHBWF
Kategori Layanan : Layanan Penelitian / Magang PKL
Lokasi Pengambilan SK / Rekom :
Data Permohonan Saudara sudah terdaftar dengan Nomor Tahun (harap untuk dicatat dan menyimpan bukti pendaftaran ini).

Tanda terima ini hanya sebagai bukti bahwa Saudara telah melakukan pendaftaran online dan bukan sebagai bukti bahwa berkas Saudara sudah lengkap dan benar.

Saudara akan menerima informasi lebih lanjut melalui email setelah berkas permohonan di-verifikasi oleh petugas Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) sesuai tenggat waktu yang telah ditetapkan oleh regulasi yang berlaku (tidak termasuk pending / penundaan proses perizinan).

SYARAT YANG DILAMPIRKAN :

NO.	PERSYARATAN	ADA / TIDAK ADA
1.	Proposal Penelitian/ Pengambilan Data	ADA
2.	Surat Pengantar dari Universitas atau Lembaga	ADA
3.	Surat pengantar dari Bakesbangpol Provinsi apabila dari luar kota surabaya	TIDAK ADA
4.	Copy File akta pendirian bagi Pemohon yang berbentuk badan atau lembaga Survei/Penelitian	TIDAK ADA
5.	Surat Tugas apabila yang mengajukan bukan pemohon/Tim *Apabila pemohon dari Luar Negeri harus melengkapi - Surat Pengantar dari Dirjen Polpum Kemendagri - Pengantar dari Kementerian Ristek dan Dikti RI	TIDAK ADA
6.	Surat izin Penelitian dari Kementerian Ristek dan Dikti RI. Proposal berbahasa Indonesia Surat izin Perjalanan dari MABES POLRI: -Foto Copy Paspor -Foto Copy Visa	TIDAK ADA
7.	Scan File KTP pemohon	ADA



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 3 November 2021

Nomor : 1610/K/FISIP/XI/2021
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No. 1-3 Genteng, Kecamatan Genteng,
Kota Surabaya, Jawa Timur.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Fahrur Rozi (1111700012)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya"

Dengan judul skripsi: **"Program Klampid sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Bubutan Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

D e k a n,



Zakariya MS., MM
NPP. 20210930307



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 3 November 2021

Nomor : 1611/K/FISIP/XI/2021
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Bapak Camat Kecamatan Bubutan Kota Surabaya
Jl. Koblen Tengah No. 22, Kecamatan Bubutan,
Kota Surabaya, Jawa Timur.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Fahrur Rozi (1111700012)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kecamatan Bubutan Kota Surabaya"

Dengan judul skripsi: **"Program Klampid sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Bubutan Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,


Dr. Zakariya MS., MM
NPP. 20210930307

Lampiran 3 Wawancara dengan Informan



Wawancara dengan ibu Nurul Hidayah Sebagai Kepala SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) Dispendukcapil Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Andoko Sebagai Kepala Seksi Pemerintahan Kantor Kecamatan Bubutan



Wawancara dengan masyarakat pengguna program klampid Ibu Siti Muawanah



Wawancara dengan masyarakat pengguna program klampid Mas Nafik



Wawancara dengan masyarakat pengguna Program Klampid bapak joko



Wawancara dengan masyarakat pengguna Program Klampid Ibu Khodijah



Wawancara dengan masyarakat pengguna Program Klampid Bapak Nano

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

21:16 [Icons] [Signal] [Wi-Fi] [76%]

sim.untag-sby.ac.id/siakad/s [23] [Menu]

ortal Perkuliahan Perkuliahan (mhs) Laporan (Mhs) Yudisium (Mhs) SISTEM INFORMASI

[Edit](#)

Penambahan data bimbingan berhasil

Data Skripsi Mahasiswa

N I M	1111700012 - Fahrur Rozi
Nama Mahasiswa	Fahrur Rozi
Info Akademik	Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Negara Semester : 9

Skripsi Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang

Bimbingan			
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbing
1	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Bimbingan judul	12 Apr 2021
2	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Bimbingan proposal skripsi	12 Apr 2021
3	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Revisi proposal	19 Apr 2021
4	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Acc proposal skripsi	25 Jun 2021
5	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Bimbingan judul	13 Apr 2021
6	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Bimbingan proposal skripsi	21 Apr 2021
7	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Revisi proposal skripsi	28 Apr 2021
8	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Revisi proposal skripsi	14 Okt 2021
9	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Revisi proposal skripsi	22 Okt 2021
10	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Acc proposal skripsi	23 Okt 2021
11	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Revisi skripsi	14 Des 2021
12	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Revisi skripsi	17 Des 2021
13	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Revisi skripsi	10 Des 2020
14	0712046201 - Drs. Supri Hartono, M.S.	Acc skripsi	17 Des 2020
15	0706109101 - Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.	Acc skripsi	27 Jan 2022

Lampiran 5 Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowatu 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Fahrur Rozi 1111700012
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Diperbaiki sesuai dengan saran penguji

Surabaya, 04/01/2022 10:25:40

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)

Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Fahrur Rozl 1111700012
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Perbaiki LBM dan Daftar pustaka

Surabaya, 04/01/2022 10:12:52

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

11/2022

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)

Dosen Penguji,

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowanu 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Fahrur Rozl 1111700012
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	kata pengantar dibetulkan, kesimpulan dijelaskan dlm bentuk narasi, saran2 dibetulkan

Surabaya, 04/01/2022 10:23:51

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,


(Drs. Bagoes-Soenarjanto, M.Si)


(Drs. Bagoes-Soenarjanto, M.Si)