

## LAMPIRAN 1

### Kuisisioner

#### Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
  - Laki-Laki                       Perempuan
3. Usia :
  - < 20 Tahun                       41 - 50 Tahun
  - 21-30 Tahun                       > 50 Tahun
  - 31-40 Tahun
4. Frekuensi Pembelian :
  - < 1 kali dalam pembelian       > 3 kali dalam sebulan
  - 1 kali dalam sebulan
  - 2 kali dalam sebulan
5. Pendapatan :
  - < 1.000.000                       > 5.000.000
  - 1.000.000-3.000.000
  - 3.000.000-5.000.000

Berilah tanda (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan penilaian anda!

<b>Keterangan</b>	<b>Simbol</b>	<b>Skor</b>
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1
Tidak Setuju	(TS)	2
Kurang Setuju	(KS)	3
Setuju	(S)	4
Sangat Setuju	(SS)	5

**Kualitas Produk**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Kinerja (<i>Performance</i>)</b>						
1	PT Fine Level Indonesia memiliki produk Thermocouple dengan sensor suhu ketahanan untuk memenuhi syarat akurasi yang lebih tinggi					
<b>Fitur (<i>Features</i>)</b>						
2	Thermocouple memiliki fitur connec to recorder					
<b>Estetika (<i>Aesthetics</i>)</b>						
3	Desain produk Thermocouple sesuai dengan kebutuhan anda					
<b>Kesesuaian dengan Spesifikasi ( <i>Conformance to specifications</i> )</b>						
4	Spesifikasi produk Thermocouple custom sesuai dengan kebutuhan anda					

**Kualitas Layanan (X2)**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Keadalan (<i>realibility</i>)</b>						
1	Apakah pelayanan sudah sesuai dengan yang diharapkan					
<b>Daya Tanggap (<i>rersponsiveness</i>)</b>						
2	Apakah penyampaian informasi diberikan dengan jelas					

**Ragam Produk (X3)**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Kelengkapan Produk</b>						
1	PT Fine Level Indonesia mempunyai produk Thermocouple dari berbagai tipe					
<b>Variasi Ukuran Produk</b>						
2	Produk Thermocouple memiliki variasi ukuran sesuai dengan kebutuhan anda					

**Keputusan Pembelian (Y)**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Pilihan Produk</b>						
1	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian Thermocouple di PT Fine Level Indonesia karena terdapat berbagai macam pilihan Thermocouple yang tersedia					
<b>Jumlah Pembelian</b>						
2	Saya memutuskan melakukan pembelian Thermocouple di PT Fine Level Indonesia karena semakin banyak pembelian maka akan semakin banyak diskon yang diberikan.					
<b>Metode Pembayaran</b>						
3	Saya memutuskan melakukan pembelian Thermocouple pada PT Fine Level Indonesia karena menyediakan berbagai macam metode pembayaran yang mudah.					

## LAMPIRAN 2

### Distribusi T-tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045

## Distribusi F-tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76

**LAMPIRAN 3**  
**Infomasi Konsumen**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Frekuensi Pembelian</b>
1	Dani	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
2	Septiani	Perempuan	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
3	Trenaldy	Laki - Laki	21-30 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
4	Galih Harsa	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
5	Gabriel	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
6	Rifky	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
7	Anisah Maya	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
8	Sherin Ilfi S	Perempuan	21-30 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
9	Dewi	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
10	Sita	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
11	Ningsih	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
12	Nia	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
13	Indra	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
14	Indonesian Acid Winto	Perempuan	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
15	Aditya RJ	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
16	Zindy Puspitaningrum	Perempuan	21-30 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
17	Amel	Perempuan	21-30 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
18	Resti	Perempuan	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
19	Mayga	Perempuan	21-30 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
20	Restu hermawan	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
21	fandi	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
22	Dewa	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
23	Parjono	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
24	Lily	Perempuan	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
25	Debora Mk Prima	Perempuan	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
26	Safi'i Pakarin	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
27	Keivan Bersaudara	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
28	Focon	Perempuan	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
29	Winda Air Product	Perempuan	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
30	Agus	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
31	Ainun S	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan

32	Yanto Aruki	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
33	Pras	Laki - Laki	31-40 Tahun	1 kali dalam sebulan
34	Ilyas	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
35	Rohim Caltesys.	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
36	National Engeenering	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
37	Riski A	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
38	Desi Wa	Perempuan	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
39	Bagus	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
40	Renaldi	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
41	Johan Al	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
42	Charles	Laki - Laki	31-40 Tahun	1 kali dalam sebulan
43	Leonardo	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
44	Liong	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	1 kali dalam sebulan
45	Yudi	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
46	Shola Sinergy Power	Laki - Laki	> 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
47	Bagas Platinum Ceramic	Perempuan	41 - 50 Tahun	< 1 kali dalam pembelian
48	Agung	Laki - Laki	> 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
49	Hendi Lunimas	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
50	Andri	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
51	Esatech	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	2 kali dalam sebulan
52	Elli Hakai Industri	Perempuan	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
53	Ari	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
54	Chusnia	Perempuan	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
55	Winarti Platinum	Perempuan	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
56	Hartono	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
57	Rayhan Sa	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
58	Rohim Sktech	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
59	Aditya	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
60	Kus	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
61	Haris	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
62	Wafi Musabbih	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
63	Andre	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
64	Rio Feb	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
65	Salman Alfarisi	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan

66	Galih Puryanto	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
67	Efrem Cristanto	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
68	Rendi	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
69	Nico Eltra Surabaya	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
70	Dendi Eltra Surabaya	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
71	Anisah	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
72	Yunita Em	Perempuan	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
73	Enik Yuliana	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
74	Wiwik Herawati	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
75	Heri KS	Laki - Laki	> 50 Tahun	2 kali dalam sebulan
75	Yasinta A MK Prima	Perempuan	41 - 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
76	Ulum M I	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
77	Noto N	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
78	Winda Mitra Jasa Gresik	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
79	Putri A	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
80	Alissa putri anissa	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
81	Michael Aliando Fio	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	1 kali dalam sebulan
82	Nur Andrianto	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
83	Anthonio Blanco	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	2 kali dalam sebulan
84	Bambang Basuki	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
85	Budi Santoso	Laki - Laki	> 50 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
86	Patrick Harris	Laki - Laki	> 50 Tahun	2 kali dalam sebulan
87	Afirin Mitra Jasa	Laki - Laki	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
88	Yudha A	Laki - Laki	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
89	Debora PJB Karang Kates	Perempuan	21-30 Tahun	2 kali dalam sebulan
90	Meka SM	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
91	Madina	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
92	Rani	Perempuan	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
93	Silvi Hakai Industri.	Perempuan	31-40 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
94	Walis Bioteknologi	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan
95	Ismail Bioteknologi.	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
97	Mitra Andalan	Laki - Laki	21-30 Tahun	> 3 kali dalam sebulan
98	Hari SR	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan



<b>99</b>	Firmansyah Aris	Laki - Laki	31-40 Tahun	2 kali dalam sebulan
<b>100</b>	Teguh Firmansyah	Laki - Laki	21-30 Tahun	1 kali dalam sebulan

**LAMPIRAN 4**  
**Hasil Analisis Data**  
**Uji Validitas Data**

Variabel		R-Hitung	R-Tabel	Kesimpulan
<b>X1 (Kualitas Produk)</b>	X1.1	0,261	0.1638	Valid
	X1.2	0,260	0.1638	Valid
	X1.3	0,340	0.1638	Valid
	X1.4	0,289	0.1638	Valid
<b>X2 (Kualitas Layanan)</b>	X2.1	0,357	0.1638	Valid
	X2.2	0,338	0.1638	Valid
<b>X3 (Ragam Produk)</b>	X3.1	0,246	0.1638	Valid
	X3.2	0,333	0.1638	Valid
<b>Y (Keputusan Pembelian)</b>	Y.1	0,626	0.1638	Valid
	Y.2	0,778	0.1638	Valid
	Y.3	0,578	0.1638	Valid

**Uji Reliabilitas**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,986	4

Sumber : SPSS for windows 25

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,724	2

Sumber : SPSS for windows 25

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,631	2

Sumber : SPSS for windows 25

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,633	3

Sumber : SPSS for windows 25

### Uji Analisis Regresi Linier Berganda

		Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.080	1.130		3.609	.000		
	TOTAL_X1	-.021	.027	-.058	-.790	.432	.987	1.013
	TOTAL_X2	.612	.119	.446	5.155	.000	.701	1.426
	TOTAL_X3	.469	.119	.343	3.944	.000	.695	1.440

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.704 <sup>a</sup>	.495	.480	.965

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_X3, TOTAL\_X1, TOTAL\_X2

### ANOVA<sup>a</sup>


Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.837	3	29.279	31.415	.000 <sup>b</sup>
	Residual	89.473	96	.932		
	Total	177.310	99			

a. Dependent Variable: TOTAL\_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_X3, TOTAL\_X1, TOTAL\_X2

## LAMPIRAN 5

### Lembar Perintah Revisi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

---

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :


NBI dan Nama :1121700041 MUHAMMAD ZULKIFLI PERMADANI  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	1. Cek kembali analisis data, hasil tdk sesuai 2. Perbaiki teknik penulisan 3. Sempurnakan pembahasan

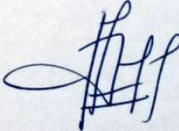
Surabaya, 30/12/2021

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji, *Aca 17/21*



(DR. AYUN MADUWINARTI, MP)

Dosen Penguji,



(DR. AYUN MADUWINARTI, MP)



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Muhammad Zulkifli Permadani  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Sesuai arahan saat ujian

Surabaya, 04/01/2022

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)

Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :1121700041 MUHAMMAD ZULKIFLI PERMADANI  
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Sudah direvisi

Surabaya, 30/12/2021

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Dra. Sri Andayani, MM)

(Dra. Sri Andayani, MM)

**LAMPIRAN 6**

## Hasil Turnitin

Pengaruh Kualitas Produk, Layanan dan Ragam Produk terhadap Keputusan Pembelian Thermocouple di PT. Fine Level Indonesia

## ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

[digilib.uinsby.ac.id](http://digilib.uinsby.ac.id)

Internet Source

2%

2

[digilib.iain-palangkaraya.ac.id](http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id)

Internet Source

2%

3

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

2%

4

[repository.unpas.ac.id](http://repository.unpas.ac.id)

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches &lt; 2%

Exclude bibliography Off